



**ประกาศภาควิชาศัลยศาสตร์
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาริบัติ
เลขที่ ๓/๒๕๖๗
เรื่อง นโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพ ภาควิชาศัลยศาสตร์**

ภาควิชาศัลยศาสตร์ ขอประกาศให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้รับทราบนโยบายคุณภาพ และวัตถุประสงค์คุณภาพของภาควิชาศัลยศาสตร์ เพื่อปลูกจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน และเป็นแนวทางปฏิบัติร่วมกันอย่างเป็นระบบ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

นโยบายคุณภาพ (Quality policy) ภาควิชาศัลยศาสตร์ ดังนี้

1. มุ่งมั่นให้บริการและสนับสนุนงานตามภารกิจของภาควิชาศัลยศาสตร์ที่มีคุณภาพ และทันต่อความต้องการในทุกสถานการณ์
2. มุ่งมั่นยกระดับระบบบริหารคุณภาพของงานบริการ และสนับสนุนภารกิจของภาควิชาศัลยศาสตร์ให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากลและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์คุณภาพ (Quality Objective) ภาควิชาศัลยศาสตร์ ดังนี้

1. ผู้รับบริการและผู้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา การวิจัย และการรักษาพยาบาล จากภาควิชาศัลยศาสตร์มีความพึงพอใจในคุณภาพและทันเวลา **ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85**
2. ผลการดำเนินงานบริการและสนับสนุนตามภารกิจของภาควิชาศัลยศาสตร์ สอดคล้องและมีประสิทธิภาพตามแผนปฏิบัติการของกระบวนการหลักประจำปีงบประมาณ **ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90**
3. หน่วยงานมีแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ปรับปรุงกระบวนการทำงาน ปฏิบัติตามแผน และมีผลลัพธ์อย่างน้อย **ปีงบประมาณละ 1 เรื่อง**

ประกาศ ณ วันที่ 4 มิถุนายน พ.ศ. 2567

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์เฉลิมพงษ์ ฉัตรดอกไม้ไพร)

หัวหน้าภาควิชาศัลยศาสตร์