



ประกาศโรงพยาบาลรามธิบดี

เรื่อง นโยบายคุณภาพ และวัตถุประสงค์คุณภาพ โรงพยาบาลรามธิบดี

พ.ศ. ๒๕๖๔

โรงพยาบาลรามธิบดี มุ่งมั่นเป็นองค์กรชั้นนำด้านบริการสุขภาพด้วยมาตรฐานระดับสากล โดยนำระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001:2015 มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานบริการของฝ่ายเภสัชกรรม งานอุปกรณ์การแพทย์ งานเวชระเบียน งานเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ งานเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อ งานบริการผ้า งานบริหารโรงพยาบาลรามธิบดี งานผู้ป่วยสัมพันธ์และบริการผู้ป่วย งานคุ้มครองผู้รับบริการ และควบคุมคุณภาพการบริการรักษาพยาบาล งานบริหารการรักษาพยาบาล งานสังคมสงเคราะห์ งานบริหารศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ งานบริหารทั่วไปและธุรการ ภาควิชาศัลยศาสตร์ และงานพัฒนาคุณภาพงานสำนักงานคณบดี อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ใช้บริการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. ๒๕๕๐ ประกอบกับคำสั่งคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามธิบดีที่ ๕๖๒/๒๕๕๙ เรื่องมอบหมายหน้าที่ให้แก่ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรามธิบดี ลงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรามธิบดี จึงประกาศให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้รับทราบนโยบายคุณภาพและวัตถุประสงค์คุณภาพของโรงพยาบาลรามธิบดี เพื่อปลูกจิตสำนึกในการปฏิบัติงาน และเป็นแนวทางปฏิบัติร่วมกันอย่างเป็นระบบ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. นโยบายคุณภาพ (Quality Policy) โรงพยาบาลรามธิบดี ดังนี้

(๑) มุ่งมั่นให้บริการของฝ่ายเภสัชกรรม งานอุปกรณ์การแพทย์ งานเวชระเบียน งานเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ งานเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อ งานบริการผ้า งานบริหารโรงพยาบาลรามธิบดี งานผู้ป่วยสัมพันธ์และบริการผู้ป่วย งานคุ้มครองผู้รับบริการและควบคุมคุณภาพการบริการรักษาพยาบาล งานบริหารการรักษาพยาบาล งานสังคมสงเคราะห์ งานบริหารศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ งานบริหารทั่วไปและธุรการ ภาควิชาศัลยศาสตร์ และงานพัฒนาคุณภาพงาน สำนักงานคณบดี ที่มีคุณภาพ และทันต่อความต้องการในทุกสถานการณ์

(๒) มุ่งมั่นยกระดับคุณภาพของงานสนับสนุนบริการสุขภาพแก่ประชาชนให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

๒. วัตถุประสงค์...

มุ่งเรียนรู้ คู่คุณธรรม ใฝ่คุณภาพ ร่วมสานภารกิจ กิดนอกกรอบ รับผิดชอบสังคม

๒. วัตถุประสงค์คุณภาพ (Quality Objective) โรงพยาบาลรามาริบัติ ดังนี้

(๑) ผู้ใช้บริการของฝ่ายเภสัชกรรม งานอุปกรณ์การแพทย์ งานเวชระเบียน งานเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ งานเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อ งานบริการผ้า งานบริหารโรงพยาบาลรามาริบัติ งานผู้ป่วยสัมพันธ์และบริการผู้ป่วย งานคุ้มครองผู้รับบริการและควบคุมคุณภาพการบริการรักษาพยาบาล งานบริหารการรักษายาบาล งานสังคมสงเคราะห์ งานบริหารศูนย์การแพทย์สิริกิติ์ งานบริหารทั่วไปและธุรการ ภาควิชา ศัลยศาสตร์ และงานพัฒนาคุณภาพงาน สำนักงานคณบดี มีความพึงพอใจในคุณภาพและความทันเวลา ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕

(๒) ผลการดำเนินงานสอดคล้องตามแผนปฏิบัติการของกระบวนการหลักประจำปี งบประมาณ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

(๓) หน่วยงานมีแผนและปฏิบัติตามแผนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือการให้บริการ อย่างน้อย ปีงบประมาณละ ๑ เรื่อง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

๙๘ -

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สุรศักดิ์ สีลาอุตมลิขิต)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรามาริบัติ