



งานมหกรรมคุณภาพ (QUALITY CONFERENCE) ครั้งที่ 31

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

วันศุกร์ที่ 30 สิงหาคม 2567



บูรณาการกระบวนการทำงานด้วยมิติคุณภาพ
เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน...สู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

ชื่อเรื่อง : มีป้ายไว้ไม่สับสน

ผู้นำเสนอ : นางสาวฝน ศาลา นางกาญจนา พิราณรัมย์

งานเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อ โรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มาและเหตุผล

สภาพการทำงานเดิมในการจัดเตรียมชุดทำหัตถการพื้นฐานของหอผู้ป่วย ผู้จัดเตรียมเบื้องต้นจะวางเครื่องมือเป็นชุดก่อน เพื่อให้คนที่ทำหน้าที่หีบห่อปริ้นสติ๊กเกอร์เพื่อตรวจเช็ครายการเครื่องมือให้ถูกต้องก่อนหีบห่อ ในการจัดเตรียมแต่ละวันจะมีชุดทำหัตถการที่มีความหลากหลายและมีจำนวนมาก ผู้จัดเตรียมจะต้องเขียนชื่อชุดใส่กระดาษวางไว้ที่เครื่องมือแต่ละชุด เพื่อให้ผู้จัดหีบห่อทราบว่าเป็นชุดอะไรทุกวัน และเกิดความสับสนเปลี่ยนกระดาษที่ต้องหีบห่อทุกวัน

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้มีป้ายชื่อชุดทำหัตถการลดเวลาการเขียนชื่อชุดทำหัตถการ 100 %
- เพื่อลดความสับสนเปลี่ยนจากการใช้กระดาษแล้วทิ้ง 100 %

ลักษณะโครงการ

ขั้นตอนการวางแผน (Plan) : วิเคราะห์ปัญหาจากการจัดเตรียมแบบเดิมที่ต้องใช้เวลาในการเขียนชื่ออุปกรณ์ทุกวันและเกิดความสับสนเปลี่ยนกระดาษ

ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do) : จัดหาอุปกรณ์เพื่อทำป้ายชื่อสีแยกชุดทำหัตถการแต่ละประเภท ได้แก่ ชุด Set ถาดใหญ่ ชุด Set เข็ม และชุด Set ถาดเล็ก ให้ชัดเจนถาวรแทนการเขียน ให้ผู้จัดเตรียมเบื้องต้นใช้ป้ายที่จัดทำขึ้นกับเครื่องมือแต่ละประเภท และผู้จัดหีบห่อชุดทำหัตถการไปหีบห่อตามป้ายชื่อสี

ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check) : พบว่าหลังผู้จัดเตรียมเบื้องต้นใช้ป้ายชื่อชุดทำหัตถการมีป้ายชื่อที่ชัดเจน ลดเวลาการเขียนเกิดความสะดวกรวดเร็วขึ้น ไม่สับสนเปลี่ยนกระดาษ

จัดทำมาตรฐาน (Act) : จัดทำมาตรฐานการทำงาน และการนำไปใช้สรุปผลโครงการ ทบทวนผล เพื่อนำไปปรับปรุงครั้งต่อไปหรือคัดเลือกหัวข้อใหม่ในการปรับปรุง

ผลการปฏิบัติการ

ผลดำเนินการ (ธ.ค.66-ม.ค.67)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง	ผลลัพธ์
มีป้ายชื่อชุดทำหัตถการลดเวลาการเขียนชื่อชุดทำหัตถการ	100%	30 นาที/วัน	0 นาที/วัน	100%
ลดความสับสนเปลี่ยนจากการใช้กระดาษแล้วทิ้ง	100%	15 แผ่น/วัน	0 แผ่น/วัน	100%

ภาพก่อนปรับปรุง



ภาพหลังปรับปรุง



ประโยชน์/การขยายผล

สามารถขยายผลไปยังชุดเครื่องมือพื้นฐานของห้องผ่าตัดที่มีปริมาณจำนวนมาก ชุดเครื่องมือที่มีจำนวนมากและหลากหลายเพื่อแยกประเภทให้เกิดสะดวกในการจัดเตรียมได้

สรุป

การจัดทำป้ายชื่อสีแยกชุดทำหัตถการแต่ละประเภทแบบถาวรช่วยลดความสับสนเปลี่ยนจากการใช้กระดาษเขียนแล้วทิ้ง และเกิดความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน