



งานมหกรรมคุณภาพ (QUALITY CONFERENCE) ครั้งที่ 31

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

วันศุกร์ที่ 30 สิงหาคม 2567



บูรณาการกระบวนการทำงานด้วยมิติคุณภาพ
เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน...สู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

ชื่อเรื่อง : มุมไหนก็ชัดเจน

ผู้นำเสนอ : นางธนสร ไข่มุกข์ นางกาญจนา พิราณรัมย์

งานเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อ โรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มาและเหตุผล

การจัดชุดเครื่องมือผ่าตัดของแต่ละห้องผ่าตัด เครื่องมือมีความหลากหลาย มีความละเอียดอ่อนและจำนวนหลายรายการ การจัดเตรียมแต่ละชุดจะจัดเตรียมตามใบรายการเครื่องมือ มีการถ่ายภาพก่อนบรรจุใส่กล่องหรือหีบห่อและจัดเก็บในอัลบั้มไลน์กลุ่มทำงานเพื่อทวนสอบกลับเมื่อรับแจ้งจากห้องผ่าตัดว่าเครื่องมือไม่ครบ/ขาด/เกินต่างๆ การถ่ายภาพจึงจำเป็นต้องถ่ายให้ได้ภาพที่ชัดเจน ครอบคลุมเครื่องมือทุกชิ้นในชุดนั้นๆ เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ง่ายว่าเครื่องมือครบถ้วน ปัญหาที่พบคือชุดเครื่องมือที่มีขนาดใหญ่เครื่องมือมีหลายรายการ ภาพถ่ายไม่ชัดเจนทำให้ยากในการทวนสอบกลับ และแต่ละบุคคลมีหลายรูปแบบการวางที่หลากหลายแตกต่างกัน

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีรูปแบบการจัดวางเครื่องมือในชุดที่มีขนาดใหญ่แบบเดียวกัน 100 %
- เพื่อให้สามารถมองเห็นเครื่องมือในชุดที่มีขนาดใหญ่ได้ชัดเจนและทวนสอบกลับได้ทุกภาพ 100 %

ลักษณะโครงการ

ขั้นตอนการวางแผน (Plan) : วิเคราะห์ปัญหาจากการทวนสอบภาพเครื่องมือของห้องผ่าตัดที่มีขนาดใหญ่เครื่องมือมีหลายรายการและรับแจ้งว่าเครื่องมือไม่ครบถ้วน ภาพถ่ายไม่ชัดเจนการทวนสอบกลับได้ยากและหาแนวทางแก้ไข

ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do) : เริ่มจากการเลือกชุดเครื่องมือที่มีขนาดใหญ่ Brain Set (XSU) และจัดทำรูปแบบการวางเครื่องมือและจัดทำเป็นรูปภาพ ให้ผู้จัดเตรียมเครื่องมือจัดวางในรูปแบบเดียวกับรูปภาพที่จัดเตรียมให้และถ่ายภาพชุดเครื่องมือดังกล่าวทุกครั้ง

ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check) : พบว่าหลังจัดทำรูปแบบการวางเครื่องมือในรูปแบบเดียวกันในชุดเครื่องมือที่มีขนาดใหญ่ Brain Set (XSU) ผู้จัดเตรียมจัดวางเครื่องมือแต่ละประเภทในรูปแบบเดียวกัน และสามารถเห็นภาพถ่ายของเครื่องมือชัดเจนทวนสอบกลับได้ทุกภาพ

จัดทำมาตรฐาน (Act) : ดำเนินการจัดทำมาตรฐานการทำงาน และการนำไปใช้สรุปผลโครงการ ทบทวนผล เพื่อนำไปขยายผลกับชุดเครื่องมืออื่นๆ ที่พบปัญหาและปรับปรุงครั้งต่อไป

ผลการปฏิบัติการ

ผลดำเนินการ (ธ.ค.66-ม.ค.67)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง	ผลลัพธ์
ผู้ปฏิบัติงานมีรูปแบบการจัดวางเครื่องมือแบบเดียวกัน	100%	ไม่มีรูปแบบ	มีรูปแบบชัดเจน	100%
สามารถเห็นเครื่องมือได้ชัดเจนและทวนสอบกลับได้ทุกภาพ	100%	เห็นภาพไม่ชัดเจนในบางภาพ	เห็นภาพชัดเจนและทวนสอบกลับได้ทุกภาพ	100%

ก่อนปรับปรุง

การจัดวางเครื่องมือเพื่อถ่ายภาพมีหลายรูปแบบและมองเห็นไม่ชัดเจน



หลังปรับปรุง

การจัดวางเครื่องมือในรูปแบบเดียวกันและมองเห็นได้ชัดเจน



ประโยชน์/การขยายผล

สามารถขยายผลกับชุดเครื่องมืออื่นๆ ที่มีรายการเครื่องมือและจำนวนชิ้นมาก เพื่อให้สามารถถ่ายภาพครอบคลุมได้ทั้งหมดและมองเห็นเครื่องมือได้ชัดเจน

สรุป

การจัดทำรูปแบบการวางเครื่องมือให้ผู้จัดเตรียมเครื่องมือจัดวางในรูปแบบเดียวกัน สามารถเห็นภาพถ่ายของเครื่องมือชัดเจนทวนสอบกลับได้ทุกภาพ