



งานมหกรรมคุณภาพ (QUALITY CONFERENCE) ครั้งที่ 31

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

วันศุกร์ที่ 30 สิงหาคม 2567



บูรณาการกระบวนการทำงานด้วยมิติคุณภาพ
เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน...สู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

เรื่อง : เก็บแบบไหนแห้งไวกว่า

ผู้นำเสนอ : นางสาวนิษฐา สมหนองบัว นางกาญจนา พิราณรัมย์

งานเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อ โรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มาและเหตุผล

เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ผ่านใช้งานแล้วจากหน่วยงานต่างๆ ที่มีขนาดใหญ่ เช่น ถาด กะละมัง กล่องใส่เครื่องมือ จะจัดเรียงเข้าเครื่องล้างฆ่าเชื้อ (Cart Washer Disinfector) โดยจัดเรียงเข้ารถโครงที่เป็นชั้นวาง 3 ชั้น แล้วเข็นรถโครงเข้าเครื่องล้างฆ่าเชื้อ ในโปรแกรมของเครื่องล้างชั้นตอนสุดท้ายจะมีการอบแห้ง พื้นผิวเครื่องมือและอุปกรณ์ส่วนใหญ่จะแห้ง แต่จะมีบริเวณขอบอุปกรณ์ยังไม่มีน้ำแห้งอยู่ และต้องนำเข้าเครื่องอบแห้งอีกรอบ เมื่อเครื่องล้างจบโปรแกรมแล้ว ผู้ปฏิบัติงาน 2-3 คนจะช่วยกันนำเครื่องมือออกจากชั้นวางของรถโครง พบว่าเครื่องมือที่วางชั้นที่ 1-2 มีหยดน้ำเปียกพื้นผิว เครื่องมือและอุปกรณ์ทุกชิ้น ทำให้ต้องเพิ่มเวลาในการอบแห้ง 10-20 นาที ต่อรอบ ทำให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงานในขั้นตอนถัดไป

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้พื้นผิวเครื่องมือและอุปกรณ์ไม่มีหยดน้ำขณะนำเครื่องมือออกจากชั้นวาง 100 %
- เพื่อให้ลดเวลาในการอบแห้งเครื่องมือและอุปกรณ์ที่เพิ่มขึ้น 100 %

ลักษณะโครงการ

ขั้นตอนการวางแผน (Plan) : วิเคราะห์ปัญหาหาค่าสาเหตุของหยดน้ำที่เกาะพื้นผิวเครื่องมือและอุปกรณ์ชั้นที่ 1-2 พบว่าเกิดจากการหยิบเครื่องมือออกจากชั้นที่อยู่ด้านบนก่อนเรียงจากชั้นบนลงล่าง (ชั้น 3,2,1) ทำให้น้ำจากชั้นบนหยดลงบนเครื่องมือที่อยู่ชั้นล่างแต่ละชั้นทำให้เปียกต้องเพิ่มเวลาอบแห้ง จึงปรับวิธีการนำเครื่องมือออกจากชั้นวาง

ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do) : ปรับวิธีปฏิบัติงานในการนำเครื่องมือออกจากชั้นวาง โดยให้หยิบเครื่องมือ/อุปกรณ์ออกจากชั้นล่างสุดก่อน โดยเรียงจากชั้น 1,2,3 ตามลำดับเพื่อไม่ให้น้ำหยดลงเครื่องมือ/อุปกรณ์

ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check) : หลังปรับวิธีปฏิบัติงานในการนำเครื่องมือออกพบว่าพื้นผิวเครื่องมือและอุปกรณ์แห้งไม่เปียกน้ำ เหลือเพียงบริเวณขอบเครื่องมือเท่านั้น ลดเวลาที่เพิ่มขึ้นของการอบแห้ง

จัดทำมาตรฐาน (Act) : ดำเนินการจัดทำมาตรฐานการทำงาน และการนำไปใช้สรุปผลโครงการ ทบทวนผล เพื่อนำไปปรับปรุงครั้งต่อไปหรือคัดเลือกหัวข้อใหม่ในการปรับปรุง

ผลการปฏิบัติการ

ผลดำเนินการ (ม.ค.66-ม.ค.67)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง	ผลลัพธ์
พื้นผิวเครื่องมือและอุปกรณ์ไม่มีหยดน้ำขณะนำเครื่องมือออกจากชั้นวาง	100%	มีหยดน้ำบนพื้นผิวเครื่องมือทุกชิ้น	ไม่พบน้ำหยดน้ำบนพื้นผิวเครื่องมือ	100%
เพื่อให้ลดเวลาในการอบแห้งเครื่องมือและอุปกรณ์ที่เพิ่มขึ้น	100%	เพิ่มเวลา 15-20 นาที/รอบ	อบตามเวลาปกติ	100%

ภาพก่อนดำเนินโครงการ



ภาพหลังดำเนินโครงการ



ประโยชน์/การขยายผล

การจัดเรียงและการจัดเก็บเครื่องมือหลังจากเครื่องล้างมีความสำคัญต่อกระบวนการทำงาน ยังมีเครื่องมือและอุปกรณ์อื่นๆอีกหลายรายการที่สามารถปรับปรุงพัฒนาการทำงานได้อีกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานยิ่งขึ้น

สรุป

การปรับปรุงการทำงานอาจเริ่มจากการปรับลดบางขั้นตอน ด้วยวิธีการง่าย ๆ แต่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกรวดเร็วในการทำงานได้