

ชื่อเรื่อง รูปภาพประกอบการจัดชุดทำหัตถการพื้นฐาน

ผู้นำเสนอ นางกาญจนา พิราณรัมย์

งาน/ภาควิชา งานเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อ โรงพยาบาลรามาธิบดี

1. สภาพปัญหา ก่อนปรับปรุง

1.1 สภาพการทำงานเดิม งานเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อมีการจัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์เป็นชุดทำหัตถการพื้นฐาน ขั้นตอนในการจัดเตรียมใช้สติ๊กเกอร์รายการเครื่องมือในการจัดและตรวจสอบชื่อเครื่องมือและอุปกรณ์แต่ละรายการ โดยไม่มีรูปภาพรายการเครื่องมือประกอบในการจัดเตรียม และรูปแบบการจัดวางในชุดทำหัตถการ



การจัดเตรียมแบบเดิม

1.2 ระบุวัตถุประสงค์ในการดำเนินการครั้งนี้

- เพื่อลดจำนวนการจัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ผิดพลาด
- เพื่อลดจำนวนการจัดวางเครื่องมือในชุดทำหัตถการผิดพลาด

1.3 ระบุตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
- ลดจำนวนการจัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ผิดพลาด	ร้อยละ 100%
- ลดจำนวนการจัดวางเครื่องมือในชุดทำหัตถการผิดพลาด	ร้อยละ 100%

3. ผลที่ได้จากการปรับปรุง/ผลลัพธ์

ผลจากการที่ได้ปรับปรุง

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	หลัง
-ลดการจัดเตรียมเครื่องมือผิดพลาด	100%	12 ครั้ง	0 ครั้ง
-ลดการจัดวางเครื่องมือผิดพลาด	100%	8 ครั้ง	0 ครั้ง

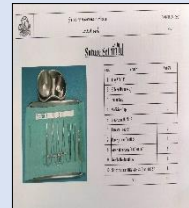
ก่อนปรับปรุง ม.ค.63-ก.ย. 64 หลังปรับปรุง ต.ค.63-มี.ค.64

2. กระบวนการปรับปรุง/สภาพหลังปรับปรุง

- ขั้นตอนการวางแผน (Plan)**
 - วิเคราะห์ปัญหา ร่วมกับผู้ที่ร่วมงานในการจัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์พื้นฐาน ถึงปัญหาการจัดเครื่องมือผิดพลาดและการจัดวางผิดรูปแบบ
 - สาเหตุ เกิดจากการไม่มีรูปภาพเครื่องมือประกอบและรูปแบบการจัดที่ชัดเจน
- ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do)**
 - ถ่ายภาพเครื่องมือและอุปกรณ์ของชุดทำหัตถการทุกรายการและการจัดวางที่ถูกต้องทั้งหมด แล้วจัดทำเป็นรูปเล่มเพื่อให้ผู้จัดเตรียมใช้ประกอบการจัดเตรียมชุดทำหัตถการพื้นฐานแต่ละประเภทได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน
- ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check)**
 - หลังการจัดเตรียมเครื่องมือโดยใช้รูปภาพประกอบพบว่าผู้จัดเตรียมมีความสะดวกและมั่นใจในการจัดเตรียมเครื่องมือและอุปกรณ์ทำหัตถการพื้นฐานทุกรายการ



แฟ้มรูปภาพประกอบ



รายการชุดทำหัตถการ



การจัดเตรียมเครื่องมือ

4. การจัดทำมาตรฐาน

4. จัดทำมาตรฐาน (Act)
ปรับเอกสารวิธีการปฏิบัติงาน (WI) เรื่องการจัดเตรียมและหีบห่อเครื่องมือจัดเตรียมเครื่องมือโดยใช้รูปภาพประกอบการจัดเตรียมชุดทำหัตถการพื้นฐาน เพื่อให้เป็นแนวทางเดียวกัน เริ่ม 1 ต.ค.63 – ปัจจุบัน

5. หลังเสร็จสิ้นโครงการท่านดำเนินการในการขยายผลอย่างไร

- ขยายผลในการจัดทำภาพประกอบในชุดทำหัตถการอื่นๆ ที่งานเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อให้บริการแก่ผู้ป่วยและหน่วยงานต่างๆ
- มีแผนนำภาพประกอบชุดทำหัตถการเข้าไปอยู่ในระบบ IT ที่จะใช้ในงานเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อ เพื่อให้สะดวกในการจัดเตรียมชุดทำหัตถการมากยิ่งขึ้น