**แบบฟอร์มการถอดบทเรียน**

**การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM)**

**สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)**

**ปงบประมาณ 2563**

**ส่วนงาน .........................................................**

**พันธกิจ .........................................................**

**ชื่อผู้ถอดบทเรียน :**

**ชื่อ-สกุล .............................................. ตำแหน่ง ............................................................**

**วันที่และเวลา (สัมภาษณ์/ให้ข้อมูล) : ..................................................................................................**

**ชื่อผู้รับการสัมภาษณ์หรือให้ข้อมูล/ตำแหน่ง/สังกัด :** **.............................................................................**

**(เช่น ศ.นพ.ปิยะมิตร ศรีธรา ตำแหน่ง คณบดี สังกัด สำนักงานคณบดี คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี)**

**การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ:**

1. กระบวนงานสำคัญ / แผนการจัดการตามช่วงสถานการณ์

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| กระบวนงานสำคัญ | แผนการจัดการตามช่วงสถานการณ์ | | |
| Best Case | Base Case | Worst Case |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |

1. การดำเนินงาน

2.1 แผนบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินงาน (Business Continuity Management: BCP) ที่มีและที่เคยซ้อมแผนฯ ที่ผ่านมาในแต่ละส่วนงาน ท่านคิดว่ามี / ไม่มีประโยชน์ต่อสถานการณ์ COVID-19 นี้หรือไม่

 มีประโยชน์

* ส่วนงานนำมาปรับใช้ต่อสถานการณ์ COVID-19 นี้อย่างไร
* มีข้อจำกัดหรืออุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนฯ หรือไม่

 ไม่มีประโยชน์

* ส่วนงานมีการดำเนินการต่อสถานการณ์ COVID-19 นี้อย่างไร
* มีข้อเสนอใด ที่สามารถดำเนินการให้แผนความต่อเนื่องในการดำเนินงาน (Business Continuity Management: BCP) ที่มีอยู่ในปัจจุบันของส่วนงาน สามารถปรับใช้ได้ในทุกสถานการณ์
  1. ส่วนงานมีความคาดหวังหรือมีเป้าหมายในการบริหารจัดการต่อสถานการณ์ COVID-19 นี้อย่างไร

(ความคาดหวังนั้นจะต้องเจาะจง เช่น ความคาดหวังของหัวหน้าส่วนงานต่อมหาวิทยาลัย และ  
ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องภายในส่วนงาน หรือเป้าหมายของส่วนงาน เช่น ด้านการเงิน ด้านทรัพยากรบุคคล เป็นต้น)

* 1. การรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่วนงานมีการ  
     บริหารจัดการอย่างไร
* การบริหารจัดการในภาพรวมของส่วนงาน
* การบริหารจัดการในด้านต่างๆ เช่น ด้านการศึกษา ด้านการบริการสุขภาพ ด้านการวิจัย ด้านทรัพยากรบุคคล ด้านการคลัง เป็นต้น

2.4 อุปสรรค ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน และวิธีการแก้ไขในการบริหารจัดการต่อสถานการณ์   
การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

2.5 ปัจจัยแห่งความสำเร็จของส่วนงานในการบริหารจัดการต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ-  
ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

1. แนวทางการดำเนินการใดบ้างตามแผนบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินงาน (Business Continuity Plan: BCP) เดิมที่ท่านใช้ และหากไม่สามารถใช้แผน BCP เดิมดำเนินการได้ ท่านจัดการปรับเปลี่ยนแผน BCP จากเดิมอย่างไร