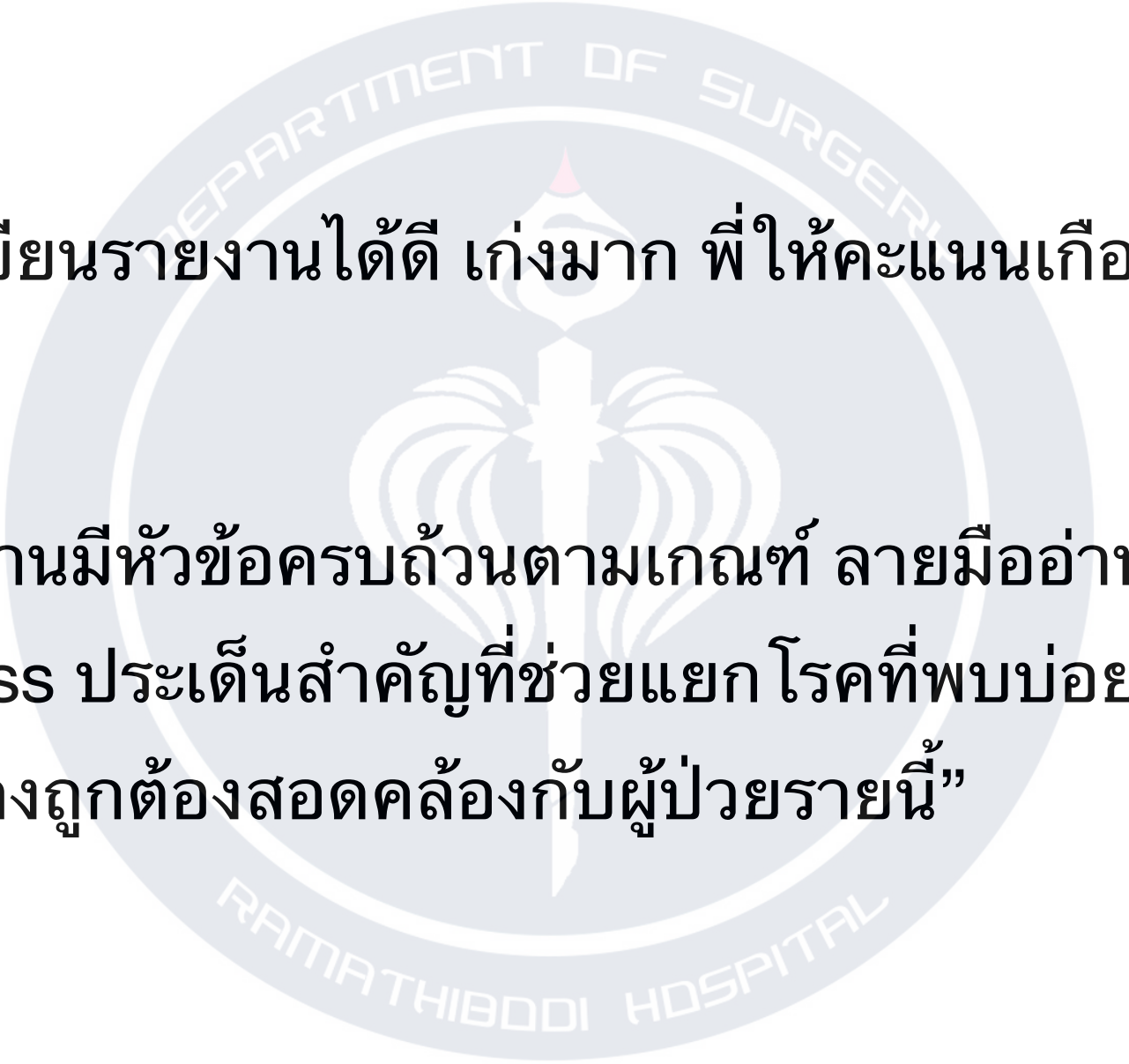




Reflective Feedback Conversation

Yodying D.

Siriraj Health science Education Excellence Center



“น้องเขียนรายงานได้ดี เก่งมาก พี่ให้คะแนนเกือบเต็ม”

“รายงานมีหัวข้อครบถ้วนตามเกณฑ์ ลายมืออ่านง่าย
discuss ประเด็นสำคัญที่ช่วยแยก โรคที่พบบ่อย
ได้อย่างถูกต้องสอดคล้องกับผู้ป่วยรายนี้”

Feedback: 4 components

1. Information
2. Given to a learner
3. Intended to guide future performance
4. Specifically describes learner's action

Feedback

เป็นประสบการณ์เรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพสูง
แต่ยังไม่ถูกนำมาใช้อย่างเต็มศักยภาพ

สาเหตุที่อาจารย์ไม่ค่อยให้ feedback

- ไม่ได้กำหนดว่าเป็นประสบการณ์เรียนรู้ที่สำคัญ
- ไม่ได้ allocate เวลาอย่างชัดเจน
- ไม่มั่นใจ กลัวทำร้ายจิตใจนักศึกษา

Effective Feedback (1 of 3)

1. Appropriate interpersonal climate
2. Appropriate location
3. Mutually agreed goals/outcomes

Adapted from Journal of Graduate Medical Education, June 2012

Effective Feedback (2 of 3)

- 4. Learner's thought & feeling
- 5. Reflection on behaviors
- 6. Nonjudgemental language

Adapted from Journal of Graduate Medical Education, June 2012

Effective Feedback (3 of 3)

- 7. Specific correctable behaviors
- 8. Specific advice
- 9. Prioritization (Less is more.)

Adapted from Journal of Graduate Medical Education, June 2012

Giving feedback



Sandwich technique

Reflective feedback conversation

Effective Feedback (2 of 3)

:Sandwich technique

4. Learner's thought & feeling
5. Reflection on behaviors
6. Nonjudgemental language

Giving feedback



Sandwich technique

Reflective feedback conversation

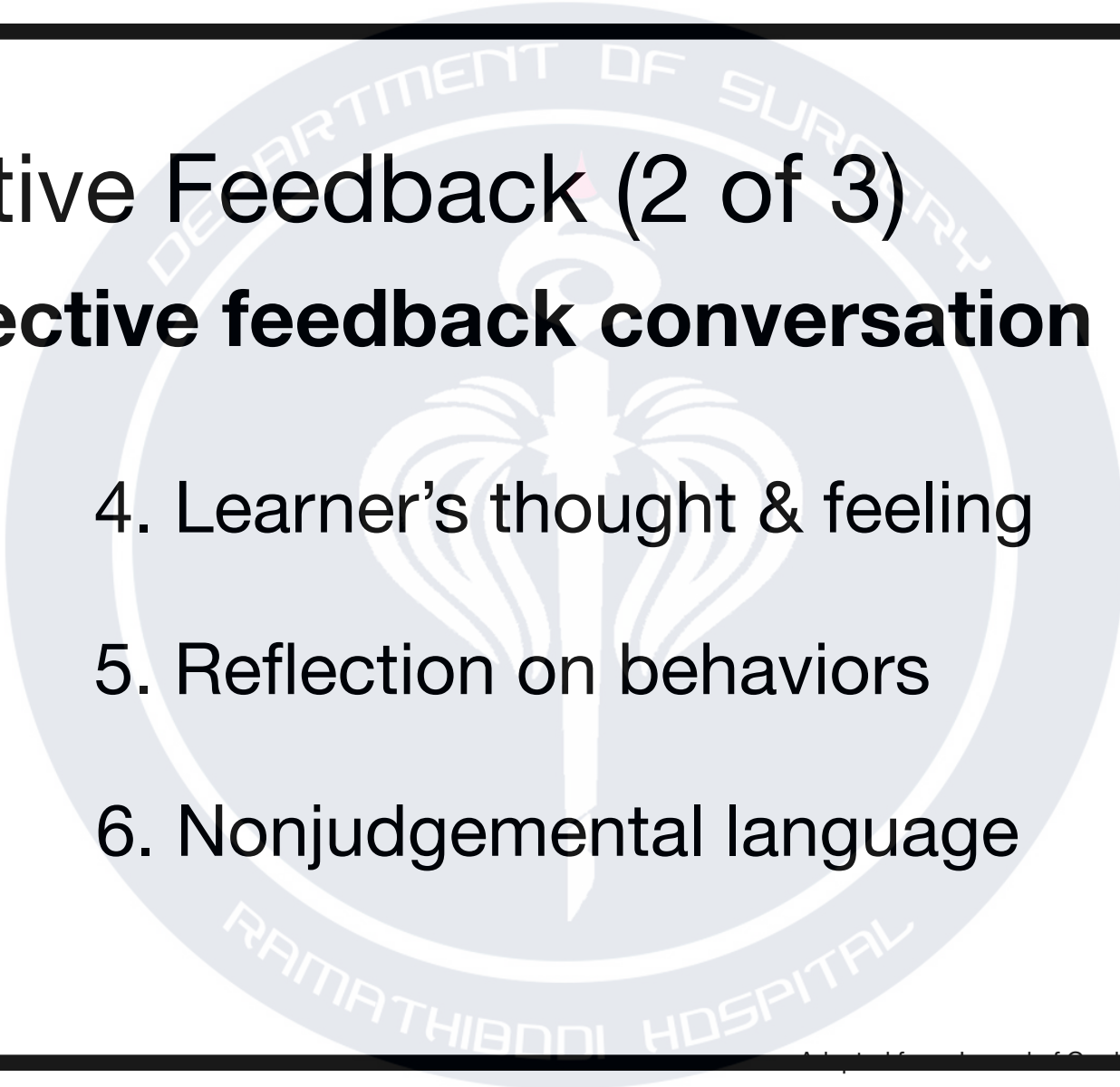
Reflective feedback conversation

นักศึกษา reflect (อะไรทำได้ดี อะไรต้องปรับปรุง)

อาจารย์ confirm หรือ ถามเจาะประเด็น

นักศึกษาวางแผนพัฒนาตนเอง

อาจารย์ empower หรือ เสนอแนวทางเพิ่ม



Effective Feedback (2 of 3)

: Reflective feedback conversation

- 4. Learner's thought & feeling
- 5. Reflection on behaviors
- 6. Nonjudgemental language