



แบบฟอร์ม 1

แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน

กระบวนการทำงาน

ส่วนที่ 1 (เพื่อประโยชน์ของท่าน กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน)

☒ ผลงานใหม่ ☐ ผลงานเดิมต่อขอ/ขยายผล (พัฒนา ปรับปรุง)	สำหรับงานพัฒนาคุณภาพงาน เลขที่กลุ่ม...../..... วันลงทะเบียน.....
การเผยแพร่ผลงานในทุกรูปแบบ ☒ อนุญาต ☐ ไม่อนุญาต	สถานภาพกลุ่ม ☒ เริ่มกิจกรรมครั้งแรก ☐ กลุ่มกิจกรรมต่อขอ เรื่องที่...../... ☐ ผลงานเรื่องนี้เคยส่งประกวด และที่ได้รับรางวัลมาแล้ว จาก.....
ประเภทกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ☒ CQI ☐ CQI → R2R (ระบุ ประเภทของโครงการวิจัย) ☐ ระบบบริการสุขภาพ ☐ งานสนับสนุนบริการสุขภาพ ☐ การสร้างเสริมสุขภาพ ☐ การศึกษา ☐ วิทยาศาสตร์ทางการแพทย์และเครื่องมือทางการแพทย์ ☐ งานบริหารและธุรการ ☐ อื่นๆ.....	

ชื่อกลุ่ม	กระเป๋าส่งของเล่นลูกรัก					
	รหัส	ชื่อ-นามสกุล	หน่วยงาน	ภาควิชา / ฝ่าย	เบอร์ภายใน	เบอร์มือถือ
หัวหน้ากลุ่ม	007914	น.ส.จิรนนท์ ชิดนอก	เด็ก 7	ฝ่ายการพยาบาล	1493, 1403	085-1652581
สมาชิกกลุ่ม	009714	น.ส.นภชนก มงศิริ	เด็ก 7	ฝ่ายการพยาบาล	1493, 1403	092-4269614
	016952	น.ส.จิรวัดนา มอยฟู	เด็ก 7	ฝ่ายการพยาบาล	1493, 1403	081-7807438
ผู้ประสานงานกลุ่ม	น.ส.จิรนนท์ ชิดนอก					
Email address	nun4811031@gmail.com					
*ชื่อตัวแทนรับเงิน	007914	น.ส.จิรนนท์ ชิดนอก				

*หมายเหตุ: กรณีที่ผลงานผ่านเกณฑ์และได้รับเงินรางวัล คณะฯ จะโอนเงินรางวัลเข้าบัญชีเงินเดือนผ่านทางรหัสบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้ โดยขอให้ระบุตัวแทนการรับเงินเพียง ๑ ท่าน

สรุปปัญหาเชื่อมโยงสอดคล้องกับข้อใด		
ด้านคลินิก (Clinical)	☐ Safe Surgery	☐ Patient Care Process
	☐ Infection Control	☐ Line , Tube & Catheter
	☐ Medication Safety	☐ Emergency Response
	☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	
ด้านสนับสนุน (Non Clinical)	☐ ความปลอดภัย [Safety]	☐ คุณภาพ / สิ่งสูญเปล่า [Quality (waste)*]
	☒ ต้นทุน / ความคุ้มค่า [Cost]	☐ ครอบคลุมเวลาการทำงาน / การส่งมอบ [Delivery]

ส่วนที่ 2

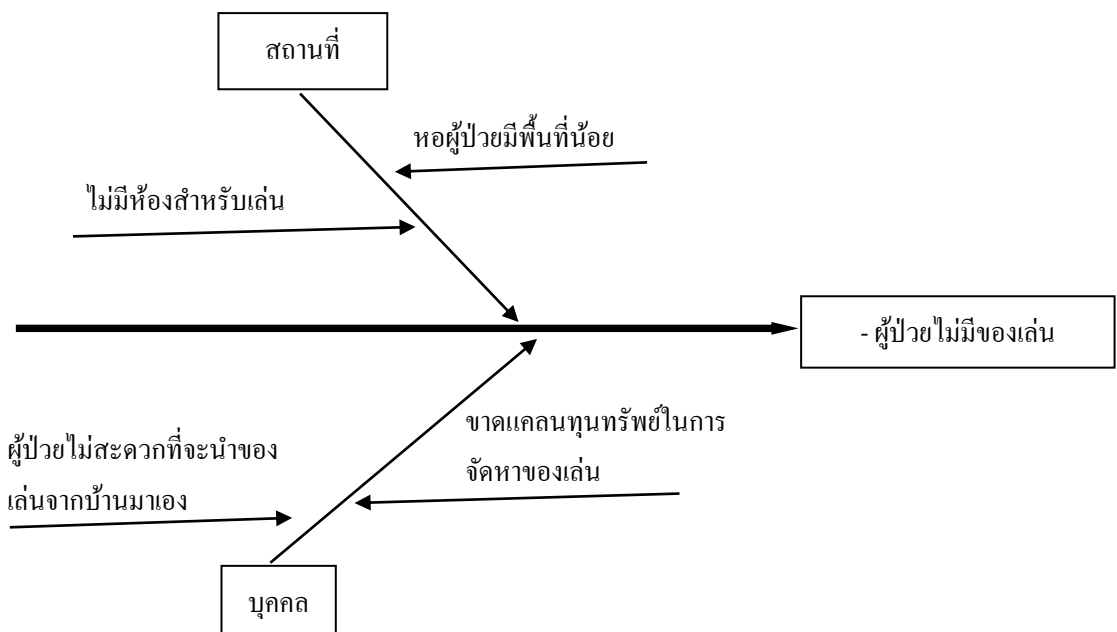
ชื่อเรื่อง / โครงการ กระเป๋าสองล้อสำหรับเด็ก

1. หลักการและเหตุผล ความสำคัญของปัญหา (ความเป็นมาของโครงการ)

หอผู้ป่วยเคมีบำบัดและปลูกถ่ายไขกระดูกเด็ก (เด็ก 7) เป็นหอผู้ป่วยที่มีพื้นที่จำกัด ไม่มีห้องเล่นสำหรับเด็ก ซึ่งการเล่นในเด็กนั้นเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาของเด็กทุก ๆ ด้าน ช่วยให้เด็กได้เรียนรู้จากสิ่งต่าง ๆ รอบตัว พัฒนาความแข็งแรง ความคล่องแคล่วว่องไว ส่งเสริมจินตนาการ อีกทั้งยังช่วยพัฒนาทักษะการเข้าสังคม การปรับตัว และการสื่อสารกับผู้อื่นด้วย รวมทั้งเป็นการผ่อนคลายความตึงเครียด ความวิตกกังวล เมื่อต้องเข้ารับการรักษาภายในโรงพยาบาล และนอกจากนี้ในบางครอบครัวก็มีปัญหาทางด้านการทุนทรัพย์ในการจัดหาของเล่นให้กับเด็ก

ทางกลุ่มได้เห็นถึงความสำคัญในการเล่น จึงได้จัดทำกระเป๋าสองล้อ ซึ่งประกอบไปด้วยของเล่นเด็ก และหนังสือนิทาน ซึ่งกระเป๋านี้สะดวกในการเคลื่อนย้าย และประหยัดพื้นที่ในการจัดเก็บถึงแม้จะไม่มีห้องเล่น ก็จะทำให้ผู้ป่วยได้มีของเล่นเพื่อการผ่อนคลาย รวมทั้งการอ่านหนังสือนิทานยังเป็นการส่งเสริมอุปนิสัยรักการอ่านให้กับเด็ก และเสริมสร้างความผูกพันระหว่างผู้ป่วยและผู้ดูแลอีกด้วย ซึ่งจะทำให้เกิดความพึงพอใจต่อการรับบริการที่หอผู้ป่วยเด็ก 7

2. กรอบแนวคิด หรือ การวิเคราะห์สาเหตุ (Root cause analysis)



3. วัตถุประสงค์และกระบวนการปรับปรุง

3.1 วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อส่งเสริมการสร้างพัฒนาการในผู้ป่วยเด็ก
- 2) เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ภายในครอบครัว
- 3) เพื่อเพิ่มระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

3.2 กระบวนการปรับปรุง / วิธีการแก้ไขปรับปรุง

จัดทำกระเป๋าทองเล่น ที่จัดเก็บของเล่น ที่ช่วยส่งเสริมพัฒนาการ สร้างความผ่อนคลาย และมีหนังสือนิทาน เพื่อให้ผู้ป่วยเด็กฝึกอ่าน รวมทั้งให้ผู้ดูแลได้อ่านให้ผู้ป่วยเด็กฟัง เป็นการสร้างสัมพันธภาพภายในครอบครัว ในบางครั้งพยาบาลผู้ดูแลก็สามารถมีส่วนร่วมในการอ่านด้วย ซึ่งทำให้ผู้ป่วยเด็กลดความหวาดกลัวต่อบุคลากร เป็นการสร้างสัมพันธภาพกับผู้ป่วยที่ดีอีกทางหนึ่ง

มีแนวปฏิบัติในการใช้ และดูแลรักษากระเป๋าทองเล่นอย่างเป็นระบบ โดยมีรายการของเล่น หนังสือนิทาน เพื่อตรวจสอบไม่ให้สิ่งของหาย หรือชำรุด มีกำหนดการทำความสะอาดของเล่น และตัวกระเป๋าคัดเก็บที่ชัดเจน เพื่อลดการติดเชื้อจากการสัมผัสของเล่น รวมทั้งมีข้อกำหนดในการใช้ ซึ่งของเล่นสามารถแบ่งกันเล่นระหว่างเตียงได้ โดยต้องมีการทำความสะอาดก่อนแบ่งกันเล่น เพื่อป้องกันการติดเชื้อระหว่างเตียงด้วย

หลังจากมีการใช้กระเป๋าทองเล่นแล้ว ทำการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และปรับปรุงแก้ไข ขอบกพร่องเพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด

4. แผนการดำเนินงานกิจกรรม (ขั้นตอนการดำเนินการ) ภาระงานช่วงเวลาชัดเจน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ (เดือน/ปี)						ผู้รับผิดชอบ / บทบาทหน้าที่ของ ผู้รับผิดชอบ
	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	
ทบทวนวรรณกรรม เกี่ยวกับของเล่นที่เหมาะสมกับเด็กในแต่ละช่วงอายุ	↔						น.ส.จิรนนท์ ชิดนอก น.ส.นภชนก มงศิริ
จัดเตรียมกระเป๋าทองเล่น ที่จะนำมาใช้ได้จริง		↔					น.ส.จิรวิวัฒนา มอยฟู
จัดทำใบเช็กวัสดุอุปกรณ์ภายในกระเป๋าทอง		↔					น.ส.นภชนก มงศิริ
สร้างแนวปฏิบัติในการใช้ และการดูแลรักษา		↔					น.ส.จิรนนท์ ชิดนอก
นำกระเป๋าทองเล่นมาให้ผู้ป่วยได้ใช้จริง		←	-----	-----	-----	-----	น.ส.จิรนนท์ ชิดนอก
ประเมินความพึงพอใจต่อการใช้กระเป๋าทองเล่น			↔		↔		น.ส.นภชนก มงศิริ
สรุปผลการดำเนินงาน						↔	น.ส.จิรนนท์ ชิดนอก
ปรับปรุงแก้ไขขอบกพร่องจากการใช้งาน						↔	น.ส.จิรนนท์ ชิดนอก

↔ วางแผนงาน

↔ ปฏิบัติจริง

5. ตัวชี้วัดผลสำเร็จ/ผลดำเนินโครงการ

จำนวนครั้งที่ผู้ป่วยเด็กโรคมะเร็งที่ได้รับการรักษาในหอผู้ป่วยเด็ก 7 รพ.รามาธิบดี ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ. 2561- เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2562 มีจำนวนทั้งหมด 52 ครั้ง

ตารางแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ป่วยเด็กโรคมะเร็งที่ได้รับการรักษาในหอผู้ป่วยเด็ก 7 จำแนก ตามเพศ และอายุ (n= 52คน)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	31	59.61 %
หญิง	21	40.38 %
อายุ		
1-5 ปี	20	38.46 %
5-12 ปี	18	34.61 %
12 ปีขึ้นไป	14	26.92 %

ตารางแสดงผลความพึงพอใจต่อการใช้กระเป๋าลูกเต๋า

ข้อคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลผล
1.การมีของเล่นทำให้เด็กมีความสุข ลดความวิตกกังวล	4.3	0.65	มาก
2.ของเล่นที่จัดเตรียมไว้มีความเหมาะสม	4.4	0.59	มาก
3.หนังสือนิทานมีประโยชน์สำหรับเด็ก	4.6	0.50	มากที่สุด
4.การเล่นและอ่านหนังสือนิทานช่วยสร้างพัฒนาการของเด็ก	4.45	0.60	มาก
5.การที่พยาบาลได้เล่นกับเด็ก ช่วยลดความกลัวของเด็กได้	4.2	0.50	มาก
6.การมีของเล่นที่โรงพยาบาลทำให้ไม่ต้องนำมาจากบ้าน	4.75	0.44	มากที่สุด
7.แนวปฏิบัติในการใช้กระเป๋าลูกเต๋ามีความเหมาะสม	4.6	0.50	มากที่สุด
8.กระเป๋าลูกเต๋าก่อนของเล่นสะอาด ไม่มีคราบสกปรก	4.7	0.47	มากที่สุด
9.มีความมั่นใจที่จะให้เด็กได้เล่นของเล่นที่จัดไว้ให้	4.6	0.50	มากที่สุด
10.ควรให้มีกระเป๋าลูกเต๋าค่อยต่อไป	4.7	0.47	มากที่สุด

ความพึงพอใจโดยรวม

ระดับมากที่สุด ทั้งหมด 12 คน คิดเป็น 60%
ระดับมาก ทั้งหมด 8 คน คิดเป็น 40%

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. เพิ่มจำนวนกระเป๋าลงเล่น
2. แยกกระเป๋าลงเล่นตามเพศและอายุ

6. ผลการปรับปรุง / ผลที่คาดว่าจะได้รับเมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้น

ทางหอผู้ป่วยมีพื้นที่ขนาดเล็ก ไม่สามารถมีห้องเล่นได้ ในการแก้ปัญหาดังกล่าวจำเป็นต้องมีของเล่นที่จัดเก็บได้ เป็นระเบียบ ประหยัดพื้นที่ และสะดวกในการเคลื่อนย้าย จึงทำให้เกิดการจัดทำกระเป๋าลงเล่นขึ้น ซึ่งการมีกระเป๋าลงเล่นได้ช่วยให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจเป็นอย่างมาก ทำให้ผู้ป่วยเด็กมีความสุข สนุกสนาน ได้เล่นของเล่นที่เตียงของตนเอง ได้ผ่อนคลายความตึงเครียด ความกลัว และความเจ็บปวดจากหัตถการต่าง ๆ ในขณะที่นอนโรงพยาบาลได้เป็นอย่างดี ทั้งตัวผู้ป่วยเองและครอบครัว และยังเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีภายในครอบครัว รวมทั้งได้สร้างสัมพันธ์ภาพอันดีระหว่างผู้ป่วยและพยาบาลด้วย

7. การเรียนรู้ที่ได้รับจากการทำโครงการและการขยายผล

ผู้ป่วยเด็กเป็นวัยที่ยังต้องการการเล่น ในขณะที่หอผู้ป่วยไม่สามารถจัดห้องเล่นให้ได้ จึงจำเป็นต้องหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยการจัดทำกระเป๋าลงเล่น ที่สะดวกใช้ ประหยัดพื้นที่จัดเก็บ ให้กับผู้ป่วย ซึ่งงานพยาบาลไม่ได้เน้นที่การรักษาทางร่างกายเพียงอย่างเดียว แต่ยังมีการคำนึงถึงการดูแลด้านจิตใจให้กับผู้ป่วยและครอบครัว เพื่อเป็นการพยาบาลแบบองค์รวม และเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลางของการดูแล

8. การควบคุม / ติดตาม / ประเมินผล / การป้องกันปัญหาเกิดซ้ำ

มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยเป็นระยะ รวมทั้งการดูแลรักษาให้ของเล่นและหนังสือนิทานอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน รวมทั้งมีการทำความสะอาดของเล่น เพื่อป้องกันการติดเชื้อให้ผู้ป่วยด้วย

9. โครงการ / กิจกรรม / โอกาสพัฒนาในครั้งต่อไป

จัดทำกระเป๋าลงเล่นเพิ่มเติม โดยแยกตามอายุและเพศ มีการเปลี่ยนของเล่น และหนังสือนิทานให้ใหม่อยู่เสมอ เพื่อให้ผู้ป่วยได้เล่นของเล่นหรืออ่านหนังสือนิทานใหม่ๆ ลดความเบื่อหน่ายหากต้องเล่นของเล่นแบบเดิมทุกครั้งที่มาโรงพยาบาล

ลงชื่อ

(นางสาวจิรนนท์ ชิดนอก)

หัวหน้ากลุ่ม

ลงชื่อ.....

(นางสาวอัมพร อุ่นแก้วรุ่งเรือง)

หัวหน้างานการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์

30 เมษายน พ.ศ.2562