

แบบฟอร์มบทเรียนหนึ่งประเด็น (One Point Lesson : OPL)

ชื่อเรื่อง	การวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาล
วัตถุประสงค์	
1. เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการจำหน่ายผู้ป่วย 2. เพื่อหาสาเหตุของผู้ป่วยหรือญาติที่ไม่พร้อมรับผู้ป่วยกลับไปดูแลเมื่อสิ้นสุดกระบวนการรักษา 3. เพื่อลดจำนวนวันนอนนานและสามารถรับผู้ป่วยรายใหม่	
รายละเอียด เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของ Covid-19 ทำให้มีผู้ป่วยที่ Admit อยู่ในโรงพยาบาลเพิ่มขึ้นอยากเป็นจำนวนมาก แต่ด้วยข้อจำกัดของเตียงที่ทางโรงพยาบาลรองรับมีไม่เพียงพอต่อผู้ป่วย ดังนั้นนักสังคมสงเคราะห์ผู้ประสานงานในการช่วยให้จำหน่ายผู้ป่วยเมื่อสิ้นสุดกระบวนการรักษาแล้ว ให้ผู้ป่วยหรือญาติสามารถกลับไปดูแลตนเองต่อไปได้ตามคำแนะนำของแพทย์จากการปฏิบัติงานสามารถวิเคราะห์ได้ว่าในมุมมองของผู้ป่วยหรือญาติผู้ดูแลเอง อาจมีความคิดเห็นและมีความเชื่อว่าการอยู่ในความดูแลของทีมแพทย์อยากใกล้ชิด เป็นสิ่งที่ดีที่สุด แต่ในมุมมองทางการแพทย์ การที่ผู้ป่วยนอนโรงพยาบาลนาน อาจทำให้มีความเสี่ยงในการติดเชื้อแทรกซ้อนจากการนอนโรงพยาบาลเพิ่มขึ้น มีผลทำให้อาการป่วยทรุดลง ดังนั้นเมื่อผู้ป่วยหรือญาติไม่มีความพร้อมในการรับผู้ป่วยกลับไปดูแลเมื่อสิ้นสุดกระบวนการรักษาแล้ว นักสังคมสงเคราะห์มีแนวทางในการร่วมวางแผนเพื่อการจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาลร่วมกับทีมสหสาขาดังนี้ 1. การให้คำแนะนำเพื่อสื่อสารทำความเข้าใจกับผู้ป่วยและญาติเป็นสิ่งสำคัญ 2. การแสวงหาข้อเท็จจริง ซึ่งเป็นหนึ่งในกระบวนการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์เป็นสิ่งที่นักสังคมสงเคราะห์ใช้ข้อมูลและแสวงหาข้อเท็จจริงให้ได้มากที่สุด เพื่อนำมาใช้วิเคราะห์หาสาเหตุที่ผู้ป่วยไม่พร้อมกลับบ้านหรือญาติไม่พร้อมรับกลับไปดูแลที่บ้าน นอกเหนือจากปัญหาทางเศรษฐกิจ ซึ่งผู้ป่วยหรือญาติมีความกังวลว่าหากไม่ชำระค่ารักษาพยาบาลจะไม่สามารถออกจากโรงพยาบาลได้ หรือเมื่อกลับไปแล้ว จะดูแลตนเองอย่างไร 3. การสนับสนุนแหล่งทรัพยากร/ หน่วยงานใดบ้างที่ผู้ป่วยหรือญาติสามารถเข้าถึงการรักษาอย่างต่อเนื่องได้ตามสิทธิของการรักษา 4. การประเมินความสัมพันธ์กับครอบครัวหรือญาติ ผู้ป่วยหรือสมาชิกในครอบครัวมีความสัมพันธ์ที่ห่างเหิน ในผู้ป่วยบางรายช่วงที่มีชีวิตปกติผู้ป่วยอาจอยู่ได้โดยลำพัง แต่เมื่อเจ็บป่วยแล้วด้วยอาการหรือโรคบางชนิด จำเป็นต้องมีผู้ดูแลอยู่อย่างใกล้ชิด ดังนั้นการวางแผนและการเตรียมตัวกับสภาวะร่างกายที่เปลี่ยนไป จะทำอย่างไรให้สามารถปรับตัวได้ นักสังคมสงเคราะห์จึงเป็นอีกหนึ่งบุคลากรทางการแพทย์ในการร่วมวางแผนก่อนการจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาล มีบทบาทสำคัญในการช่วยทีมแพทย์ พยาบาล เป็นการลดผู้ป่วยที่มีจำนวนวันนอนนานได้ ทั้งนี้การปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบรวดเร็ว โดยตระหนักถึงสัมพันธภาพระหว่างผู้ป่วย/ญาติ กับทีมบุคลากรทางการแพทย์เป็นสิ่งที่พึงรักษาให้มีความสัมพันธ์ที่ดี เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเพื่อช่วยเหลือให้ผู้ป่วยมีคุณภาพชีวิตที่ดีภายหลังจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล จึงนับได้ว่าการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาล เป็นการลดวันนอนนานของผู้ป่วย อีกทั้งเป็นการเพิ่มศักยภาพในการรับผู้ป่วยรายใหม่ที่มีอาการหนัก ลูกเงินหรือรุนแรงให้เข้าถึงกระบวนการรักษาต่อไป	

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน) *สมชาย คุ้มคำ*
 ลงชื่อ(หัวหน้า/ภาค/ฝ่ายงาน) *สมชาย คุ้มคำ (รองหัวหน้า)*
 สังกัด *งานสังคมสงเคราะห์*
 วัน/เดือน/ปี *๒๕ ก.ย. ๖๕*