

พัฒนาเอกสารการจัดตารางเวรการให้คำปรึกษาปัญหาด้านสุขภาพ

นอกเวลาราชการและกระบวนการป้อนข้อมูลเข้าระบบเบิกจ่ายค่าตอบแทน

อนุธิดา ประยงค์พันธ์ และ สุจิตรา วงศ์ใหญ่

หน่วยพยาบาลบริการผู้ป่วยที่บ้าน 2 งานการพยาบาลสนับสนุนการรักษา ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มาและเหตุผล



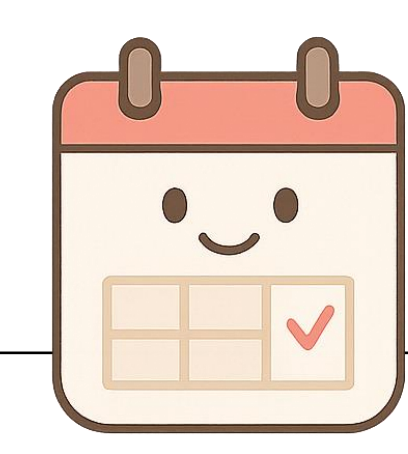
หน่วยพยาบาลบริการผู้ป่วยที่บ้าน เป็นหน่วยงานที่ให้คำแนะนำการดูแลผู้ป่วยเมื่อกลับบ้าน ดูแลให้คำแนะนำทางโทรศัพท์หลังจากผู้ป่วยกลับบ้านตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อสนับสนุนคุณภาพชีวิตและความต่อเนื่องในการดูแลรักษาของผู้ป่วย โดยสถิติในปี พ.ศ. 2565-2567 มีจำนวนผู้รับบริการกว่า 1,859, 1891 และ 1918 คน ตามลำดับ

ทางหน่วยจึงได้มีการจัดตารางเวรของพยาบาลนอกเวลาเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการให้คำแนะนำและตอบคำถามด้านสุขภาพของผู้ป่วยและญาติ หลังเริ่มจัดได้พบปัญหา ได้แก่ พยาบาลมีการติดต่อสอบถามผู้จัดตารางเวรเกี่ยวกับข้อมูลตารางเวรที่อัปเดต 5-6 ครั้ง/เดือน เนื่องจากตารางเวรเป็นรูปแบบกระดาษไม่สามารถดูแบบออนไลน์ได้ เอกสารกระดาษจัดตารางเวรหาย 1 ครั้งต่อปี, จำนวนเวรนอกเวลาของพยาบาลแต่ละคนไม่เท่ากัน เป็นต้น

ทางหน่วยงานจึงได้มีการพัฒนาระบบการจัดตารางเวรนอกเวลาด้วย Google Sheet ขึ้น เพื่อเป็นการยกระดับจากระบบกระดาษสู่ระบบดิจิทัล เก็บข้อมูลสถิติจำนวนเวรนอกเวลาของพยาบาลแต่ละคนเพื่อจัดเวรได้เท่าเทียม และสามารถดูแบบออนไลน์ได้เพื่อความสะดวกในการใช้งาน นอกจากนั้นได้ปรับรูปแบบไฟล์ Google Sheet ให้สามารถป้อนข้อมูลเข้าระบบเบิกจ่ายค่าเวรนอกเวลาได้สะดวกขึ้น เพื่อลดระยะเวลาการป้อนข้อมูลและลดความผิดพลาดในการป้อนข้อมูล

- วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อให้พยาบาลได้รับข้อมูลตารางเวรได้อย่างถูกต้อง
 - 2.เพื่อลดการสูญหายของเอกสารตารางเวรนอกเวลา
 - 3.เพื่อความพึงพอใจพยาบาลต่อการใช้งานตารางเวรรูปแบบออนไลน์
 - 4.เพื่อลดระยะเวลาในการป้อนข้อมูลเข้าเบิกจ่าย



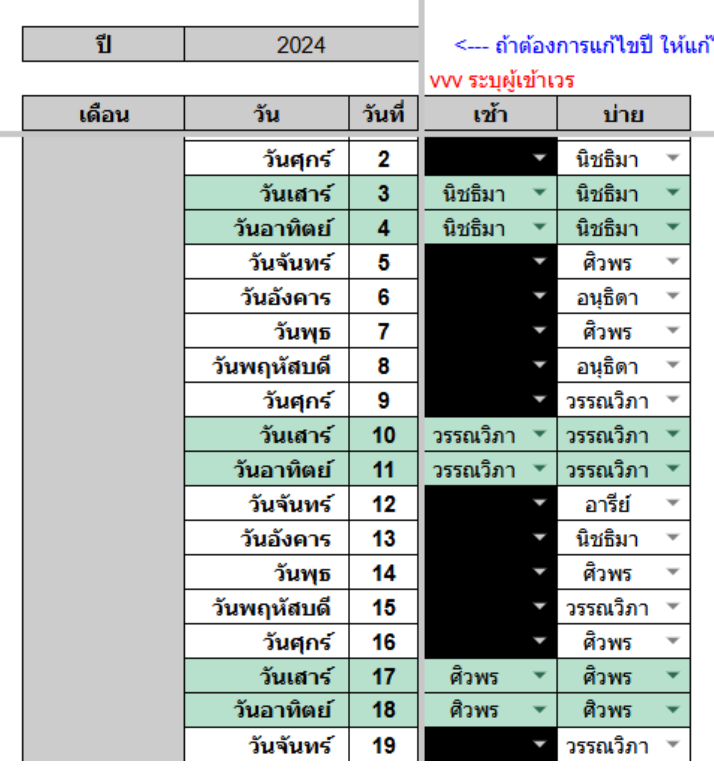
ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ (ข้อที่)				ก่อน ดำเนินการ	ผลดำเนินการ (เดือน / ปี)		
						เป้าหมาย	หลัง	
							ครั้งที่1	ครั้งที่2
	1	2	3	4			ครั้งที่3	ครั้งที่3
อัตราพยาบาลได้รับข้อมูล ตารางเวรได้อย่างถูกต้อง	✓				80%	≥ 90%	95	96
อัตราการสูญหายของ เอกสารตารางเวรนอกเวลา		✓			1 ครั้ง/ปี	0 ครั้ง/ปี	0 ครั้ง/ ปี	0 ครั้ง/ ปี
ร้อยละความพึงพอใจของ พยาบาลต่อการใช้งาน ตารางเวรรูปแบบออนไลน์			✓		N/A	≥ 90%	94%	97%
ระยะเวลาในการป้อน ข้อมูลเข้าระบบเบิกจ่าย				✓	43 นาที	≤30 นาที	43 นาที	43 นาที
							18 นาที	

กระบวนการปรับปรุง

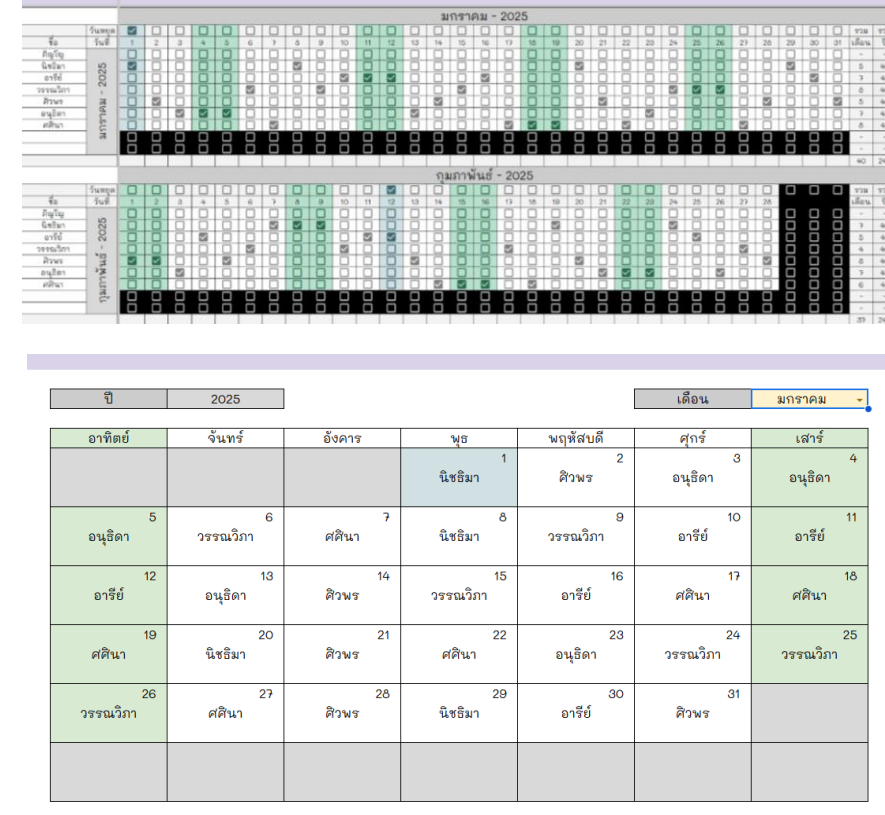


รอบที่ 1



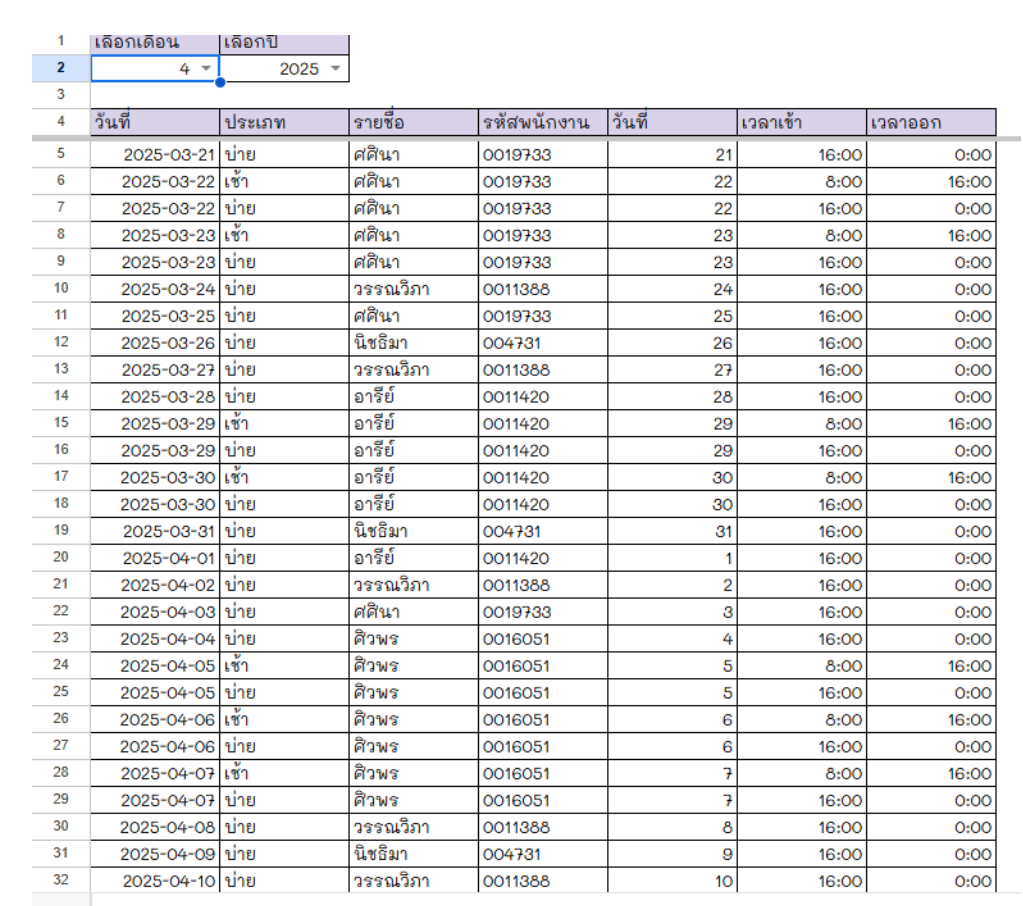
จัดทำตารางเวรในรูปแบบออนไลน์โดยจัดทำในรูปแบบ Google Sheet

รอบที่ 2

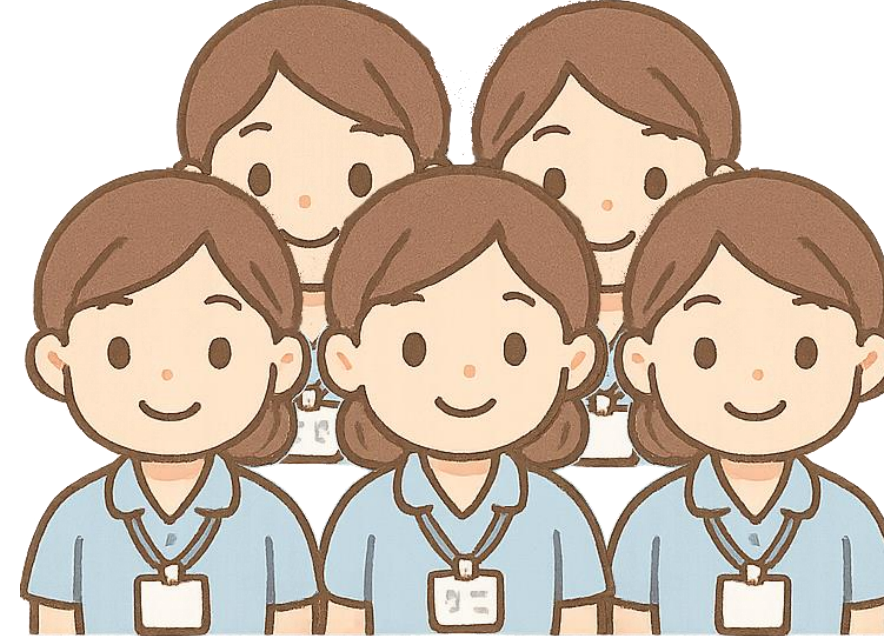


ปรับปรุงตารางเวรรูปแบบออนไลน์พัฒนาโปรแกรมให้แสดงในรูปแบบปฏิทิน เพิ่มสรุปรายงานของพยาบาลของแต่ละเดือนและจำนวนทั้งหมดของทั้งปี

รอบที่ 3



ปรับปรุงตารางเวรออนไลน์ให้มีข้อมูลรหัสพนักงานและเวลาเข้า-ออก โดยพัฒนาและประยุกต์ใช้ได้กับระบบ Google Sheet



ประโยชน์/การขยายผล

ประโยชน์

ตารางเวรนอกเวลาถูกจัดทำในรูปแบบออนไลน์ พร้อมสรุปรายงานรายสัปดาห์ สรุปรายงานรายเดือน รวบรวมข้อมูลสำหรับการเบิกจ่ายได้สะดวกแม่นยำ พยาบาลสามารถรับทราบเวรของตนเองได้อย่างถูกต้องและทันเวลา ลดการขาดเวร เพิ่มความเท่าเทียมในการจัดเวร ลดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลเบิกจ่าย ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบจัดเวรและป้อนข้อมูลเข้าระบบเบิกจ่าย

การขยายผล

โครงการพัฒนาระบบแจ้งเตือนตารางเวรนอกเวลาอัตโนมัติผ่านแอปพลิเคชัน LINE Messaging API เพื่อเสริมความแม่นยำในการรับทราบตารางเวร ลดความคลาดเคลื่อน

สรุป



การพัฒนาชุดพัฒนาเอกสารการจัดตารางเวรการให้คำปรึกษาปัญหาด้านสุขภาพนอกเวลาราชการแบบออนไลน์ช่วยให้พยาบาลตรวจสอบตารางเวรที่อัปเดตได้ง่ายขึ้น มีความเท่าเทียมในการจัดเวร ช่วยลดระยะเวลาในการป้อนข้อมูลเบิกจ่าย สร้างความพึงพอใจต่อผู้ใช้งาน