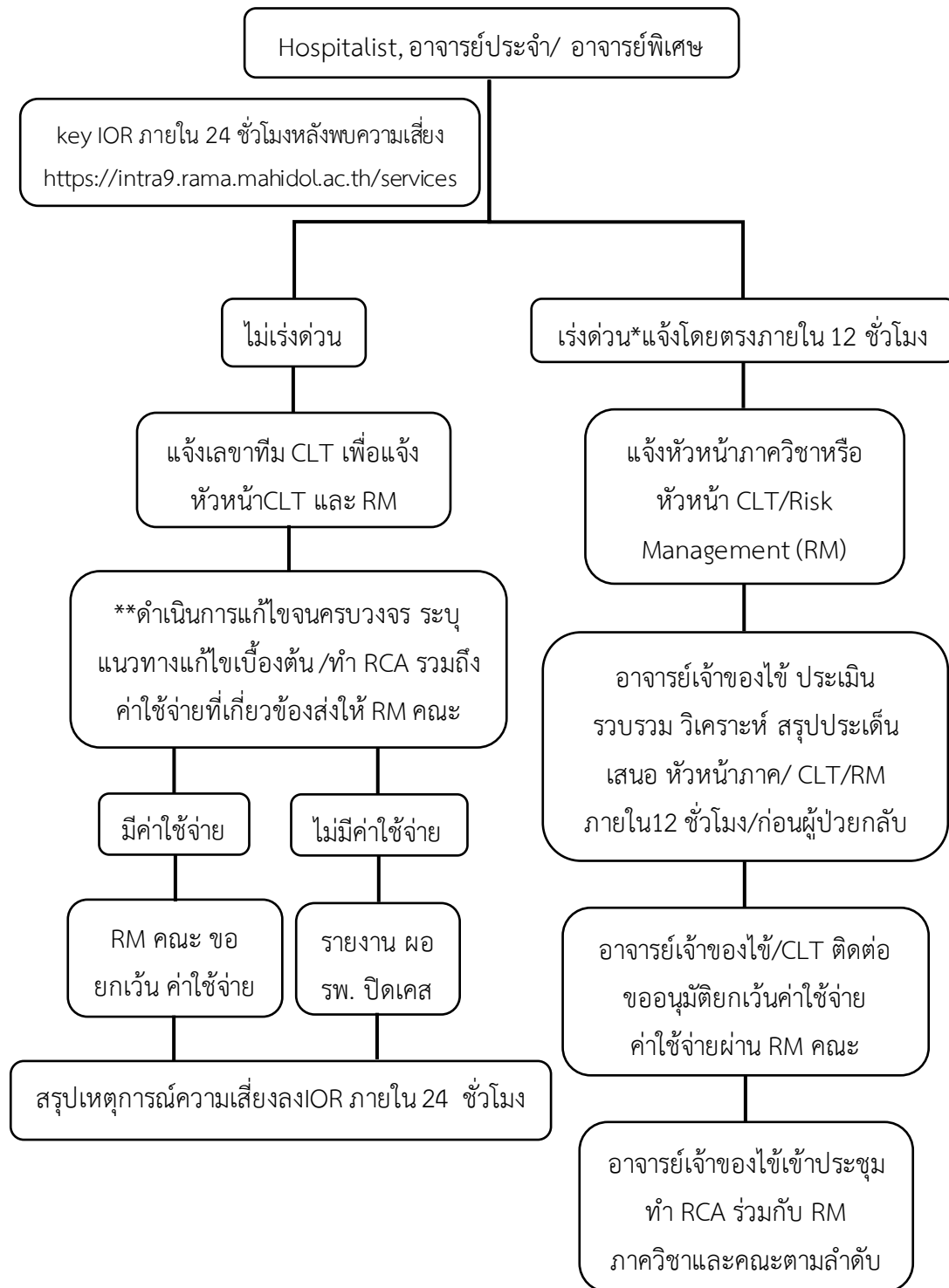


Flow chart: OB – GYN Risk Case
เมื่อเกิดเหตุการณ์กรณีเสี่ยง (Risk Case) ทางสูติ – นรีเวช

อาคารพระเทพ (premium clinic, ward, OR, LR)

Clinic นอกเวลาอาคารหลัก/hospitalist/อาจารย์พิเศษ



กรณีย้ายมารับการรักษาที่อาคารหลัก แจ้งทีมบริหารความเสี่ยงภาควิชาฯ เพื่อติดตามประสานงาน
ให้การดูแลโดยอาจารย์เจ้าของไข้ร่วมดูแล

*คือ การพิจารณาความเร่งด่วนให้อยู่ในดุลยพินิจของ อาจารย์ผู้ดูแลรับผิดชอบ โดยพิจารณาโอกาสเกิดการ
ฟ้องร้องในอนาคตเป็นหลัก

**ดำเนินการแก้ไขจนครบวงจร หมายถึง การรวบรวมข้อมูล/วิเคราะห์ ประสานงานกับ โปรแกรมความเสี่ยง
ร่วมกับหัวหน้า CLT/RM/หัวหน้าหน่วย/หัวหน้าภาควิชา

ในกรณีที่มีประเด็นความเสี่ยงรุนแรงที่อาจเสี่ยงต่อการฟ้องร้องสูง อาจารย์เจ้าของไข้จำเป็นต้องมีการ
เข้าประชุมจัดทำ RCA ร่วมกับทีม RM และ CLT ระดับภาค และนำเสนอข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นระดับคณะ

ผู้รับผิดชอบ risk management ระดับภาควิชาสุติศาสตร์ นรีเวชวิทยาโรงพยาบาลรามธิบดีปัจจุบัน

รศ.พญ. ชลธิชา สติระพจน์ โทร 0819198577 รับผิดชอบดูแล risk management โดยตรง

risk management ทีม อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อ. พญ. อาทิตยา สิงห์วงษา, อ. พญ. พรศิร นรินทร์สุข

เลขาทีม CLT โทร 1412, 0807965634 คุณทิพวรรณ ผมพันธ์

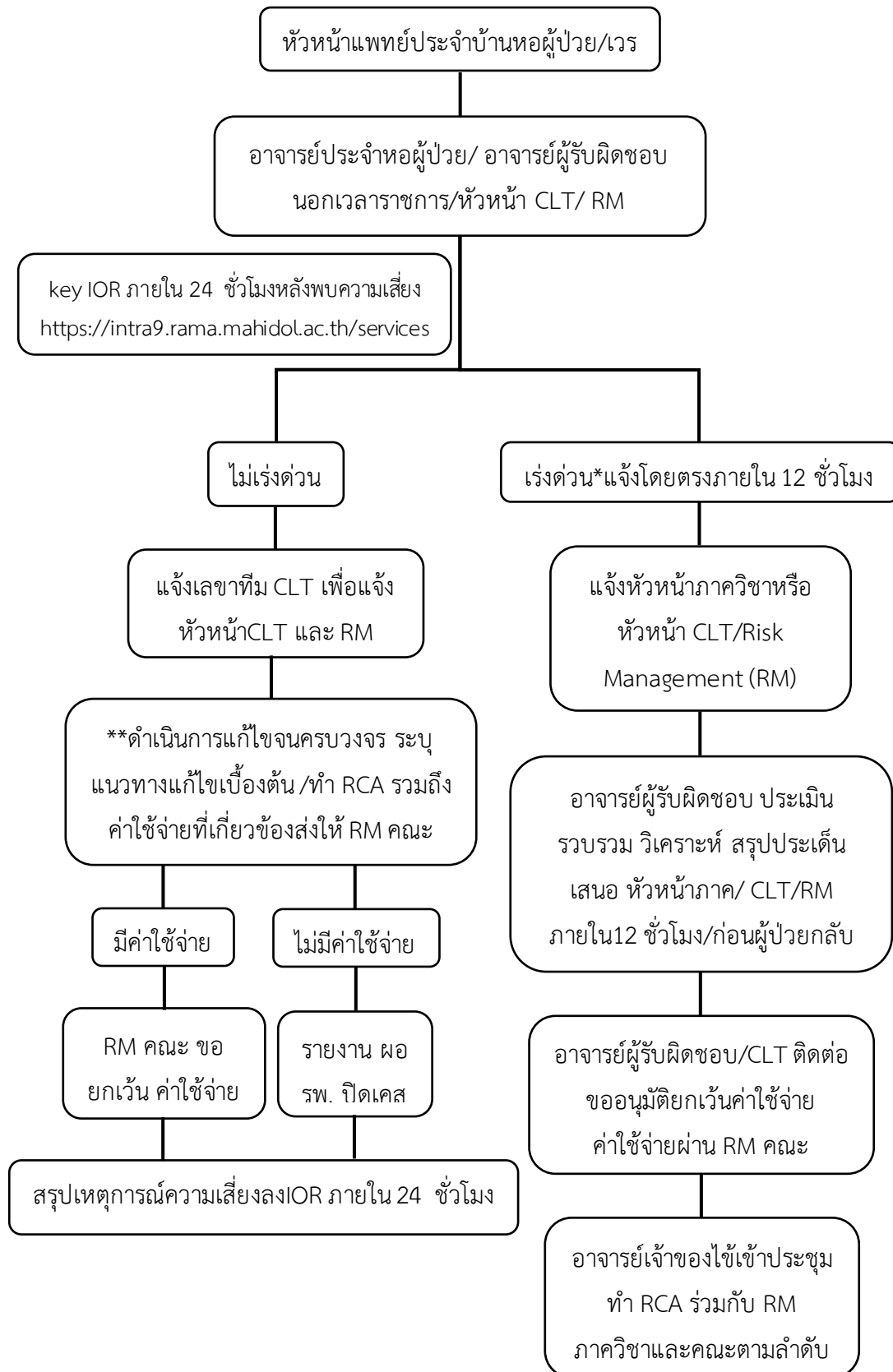
หัวหน้าภาควิชา สุติศาสตร์ นรีเวชวิทยา ผศ. นพ. อติเทพ เซาว์วิศิษฐ์

ในกรณีที่มีการ key IOR เรียบร้อยให้แพทย์เจ้าของไข้ ส่งเลข IOR พร้อมชื่อ เบอร์ติดต่อกลับ และต้องสรุป RCA
ภายใน 2 สัปดาห์ ถ้าไม่ส่งใบสรุปจะมีการทวงจากหัวหน้า RM และทีม

Flow chart: OB – GYN Risk Case

เมื่อเกิดเหตุการณ์กรณีเสี่ยง (Risk Case) ทางสูติ – นรีเวช

ความเสี่ยงที่เกิดในอาคารหลัก (case service)



*คือ การพิจารณาความเร่งด่วนให้อยู่ในดุลยพินิจของ แพทย์ประจำบ้านชั้นปีที่ 3, แพทย์ประจำบ้านต่อยอด, อาจารย์ผู้ดูแลรับผิดชอบ โดยพิจารณาโอกาสเกิดการฟ้องร้องในอนาคตเป็นหลัก

**ดำเนินการแก้ไขจนครบวงจร หมายถึง การรวบรวมข้อมูล/วิเคราะห์ ประสานงานกับ โปรแกรมความเสี่ยง ร่วมกับหัวหน้า CLT/RM/หัวหน้าหน่วย/หัวหน้าภาควิชา

ในกรณีที่มีประเด็นความเสี่ยงรุนแรงที่อาจเสี่ยงต่อการฟ้องร้องสูง อาจารย์ผู้รับผิดชอบจำเป็นต้องมีการเข้า ประชุมจัดทำ RCA ร่วมกับทีม RM และ CLT ระดับภาค และนำเสนอข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในระดับคณะ

ประชุมคณะทำงานบริหารความเสี่ยงของภาควิชาเพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติอันประกอบด้วยบุคคล ดังต่อไปนี้

- | | |
|--|--|
| 1. อาจารย์แพทย์ผู้รับผิดชอบ | 5. หัวหน้าสาขาวิชาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ |
| 2. Resident / Fellow ที่เกี่ยวข้องโดยตรง | 6. หัวหน้าสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง |
| 3. ประธาน CLT/หัวหน้า RM | 7. เลขานุการ CLT / ผู้ช่วยหัวหน้าภาควิชา ฝ่ายประสานงาน |
| 4. หัวหน้าภาควิชา/ รองหัวหน้าภาควิชา | ธุรการ / เลขานุการภาควิชา |

หมายเหตุ :

ก. กรณีมีปัญหาให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ภาควิชาสุติศาสตร์-นรีเวชวิทยาเพื่อไต่ถามทักและติดตาม case ตามลำดับคนใด คนหนึ่งดังนี้ 1. เลขานุการ CLT โทร 1412, 0807965634 คุณทิพวรรณ ผมพันธ์
ผม 2. เลขานุการภาควิชา โทร 2031

ข. การโทรศัพท์แจ้งหน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภคของโรงพยาบาลให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะทำงานบริหารความเสี่ยงฯ

ผู้รับผิดชอบ risk management ระดับภาควิชาสุติศาสตร์ นรีเวชวิทยาโรงพยาบาลรามาริบัติปัจจุบัน

รศ.พญ. ชลธิชา สลธิระพจน์ โทร 0819198577 รับผิดชอบดูแล risk management โดยตรง

risk management ทีมอาจารย์ผู้รับผิดชอบ อ. พญ. อาทิตยา สิงห์วงษา, อ. พญ. พรศิร นิรันดร์สุข

เลขาทีม CLT โทร 1412, 0807965634 คุณทิพวรรณ ผมพันธ์

หัวหน้าภาควิชา สุติศาสตร์ นรีเวชวิทยา ผศ. นพ. อติเทพ เชาว์วิศิษฐ

ในกรณีที่มีการ key IOR เรียบร้อยให้แพทย์เจ้าของไข้ ส่งเลข IOR พร้อมชื่อ เบอร์ติดต่อกลับ และต้องสรุป RCA ภายใน 2 สัปดาห์ ถ้าไม่ส่งใบสรุปจะมีการทวงจากหัวหน้า RM และทีม