งานมหกรรมคุณภาพและนวัตกรรม ครั้งที่ 32
QUALITY & INNOVATION CONFERENCE
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
วันที่ 28 - 29 สิงหาคม 2568
รามาธิบดียกระดับการพัฒนาคุณภาพ
และการเปลี่ยนแปลงด้วย Ai

พัฒนาระบบจำหน่ายผู้ป่วยริดสีดวงแบบวันเดียวกลับ

ผู้นำเสนอ พว. อรปรียา ตั้งฤทัยภักดิ์
หน่วยพยาบาลบริการผู้ป่วยที่บ้าน 1 งานการพยาบาลสนับสนุนการรักษา

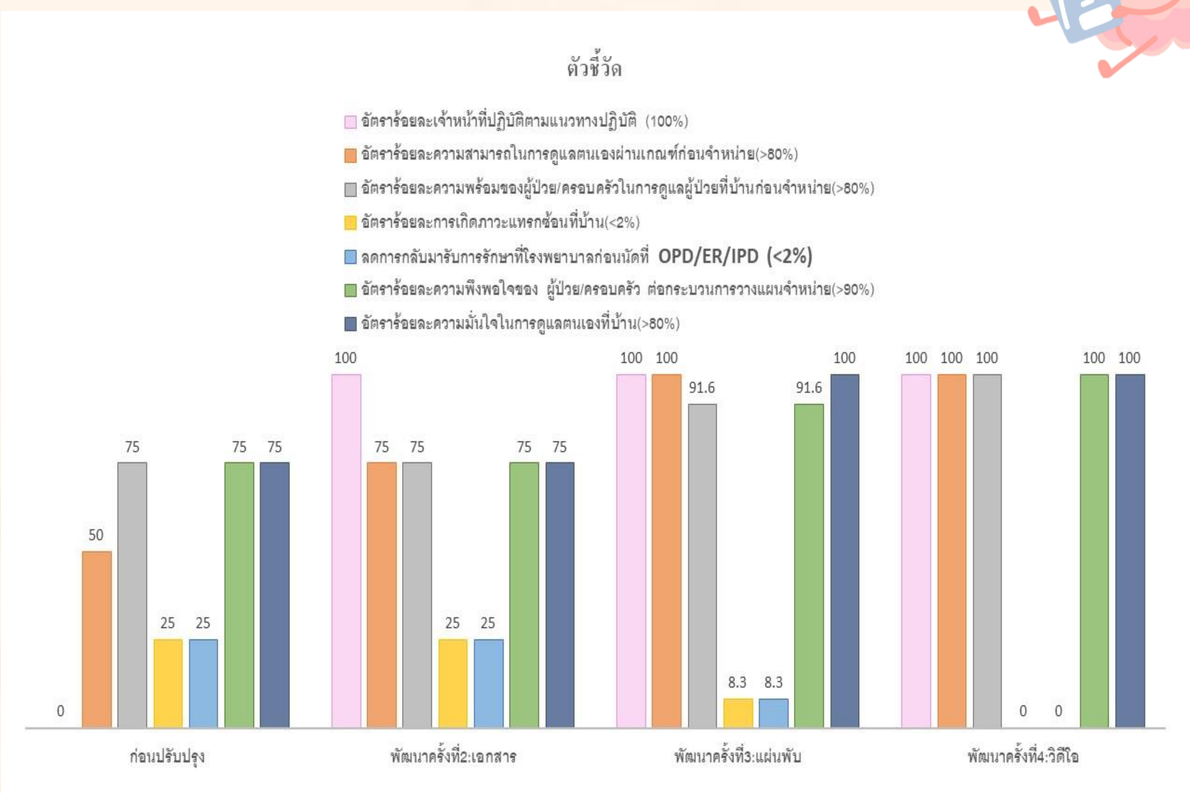
ที่มาและเหตุผล

ปี พ.ศ.2566-2567 มีจำนวนผู้ป่วยระบบผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ ที่ส่งต่อหน่วยพยาบาลบริการผู้ป่วยที่บ้าน 1 มากถึง 136 รายและ183 รายตามลำดับ พบผู้ป่วยผ่าตัดรักษาโรคริดสีดวงทวารมากเป็นอันดับ2 จากจำนวนผู้ป่วยทั้งหมด จากการวางแผนจำหน่ายพบปัญหาด้านผู้ป่วยและครอบครัว เช่น มีความวิตกกังวล กลัวการผ่าตัด/หัตถการ, ขาดความรู้และความสามารถในการดูแลตนเองทั้งการเตรียมตัวก่อนผ่าตัดและหลังผ่าตัด ครอบครัวไม่พร้อมในการดูแลผู้ป่วยที่บ้าน เป็นต้น ซึ่งปัญหาส่วนหนึ่งเกิดจากการขาดสื่อการสอนเพื่อส่งเสริมการดูแลตนเอง ส่งผลให้ผู้ป่วยเกิดภาวะแทรกซ้อนและต้องกลับมารับการรักษาที่โรงพยาบาลก่อนนัดร้อยละ 25 ดังนั้นจึงพัฒนากระบวนการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยก่อนกลับบ้าน โดยจัดทำสื่อการสอนและวิดีโอการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัดริดสีดวงทวาร เพื่อช่วยให้ผู้ป่วยและครอบครัวมีความพร้อมและความสามารถในการดูแลตนเองที่บ้านมากขึ้น ลดการเกิดภาวะแทรกซ้อนหลังผ่าตัดและลดการกลับมารักษาที่โรงพยาบาลก่อนนัด

วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
1. เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตราฐาน	อัตราเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติ	100%
2. เพื่อให้ผู้ป่วย/ครอบครัว/ผู้ดูแล มีความพร้อมและสามารถในการดูแลตนเองก่อนจำหน่าย	อัตราความพร้อมของผู้ป่วย/ครอบครัว/ผู้ดูแล ในการดูแลผู้ป่วยที่บ้านก่อนจำหน่าย อัตราความสามารถในการดูแลตนเองผ่านเกณฑ์ก่อนจำหน่าย	>80%
3. เพื่อลดภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้นที่บ้าน	อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนที่บ้าน	<2%
4.เพื่อลดการกลับมารับการรักษาที่โรงพยาบาลก่อนนัดที่ OPD/ER/IPD	อัตราการกลับมารับการรักษาที่โรงพยาบาลก่อนนัดที่ OPD/ER/IPD	<2%
5. เพื่อให้ ผู้ป่วย/ครอบครัว พึงพอใจต่อกระบวนการวางแผนจำหน่าย	อัตราความพึงพอใจของ ผู้ป่วย/ครอบครัว ต่อกระบวนการวางแผนจำหน่าย	>90%
6.เพื่อให้ผู้ป่วยมีความมั่นใจการดูแลตนเองที่บ้าน	อัตราความมั่นใจในการดูแลตนเองที่บ้าน	>80%

ผลการปฏิบัติการ



สรุป

จากการปรับปรุงกระบวนการวางแผนจำหน่ายก่อนออกจากโรงพยาบาล โดยพัฒนาเอกสารสื่อการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัดริดสีดวงทวาร ตั้งแต่เดือนตุลาคม2566-ธันวาคม2567มีจำนวนผู้ป่วยเข้ารับการผ่าตัดริดสีดวงทวารทั้งสิ้น 39 คน ทำให้ผู้ป่วยและครอบครัว มีความรู้, ความสามารถในการดูแลตนเองที่บ้านได้ถูกต้อง มีความพึงพอใจในบริการทางการพยาบาลที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ลดภาวะแทรกซ้อนที่อาจเกิดขึ้นที่บ้านและลดการกลับมารับการรักษาที่โรงพยาบาลก่อนนัด

ประโยชน์/การขยายผล

พัฒนาสื่อการสอน ODS เพื่อใช้สำหรับเตรียมความพร้อม เสริมสร้างความมั่นใจ ความสามารถในการดูแลตนเองให้กับผู้ป่วยที่เข้ารับการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับในกลุ่มต่างๆ เช่น การผ่าตัดส่องกล้องนิ่วในถุงน้ำดี, การผ่าตัดติ่งเนื้อ, การรักษาเส้นเลือดขอดด้วยคลื่นความถี่วิทยุ เป็นต้น