

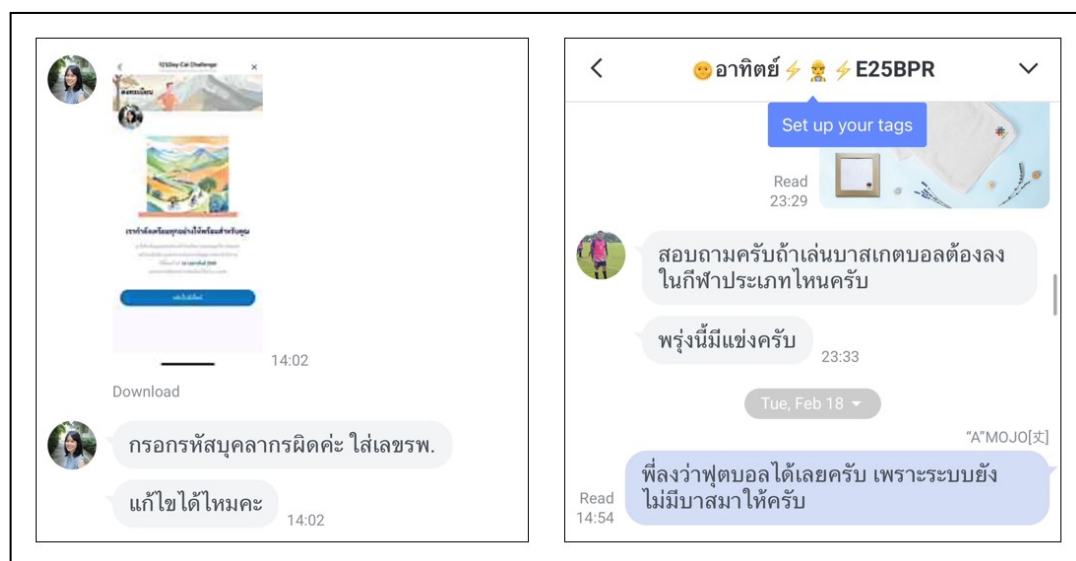
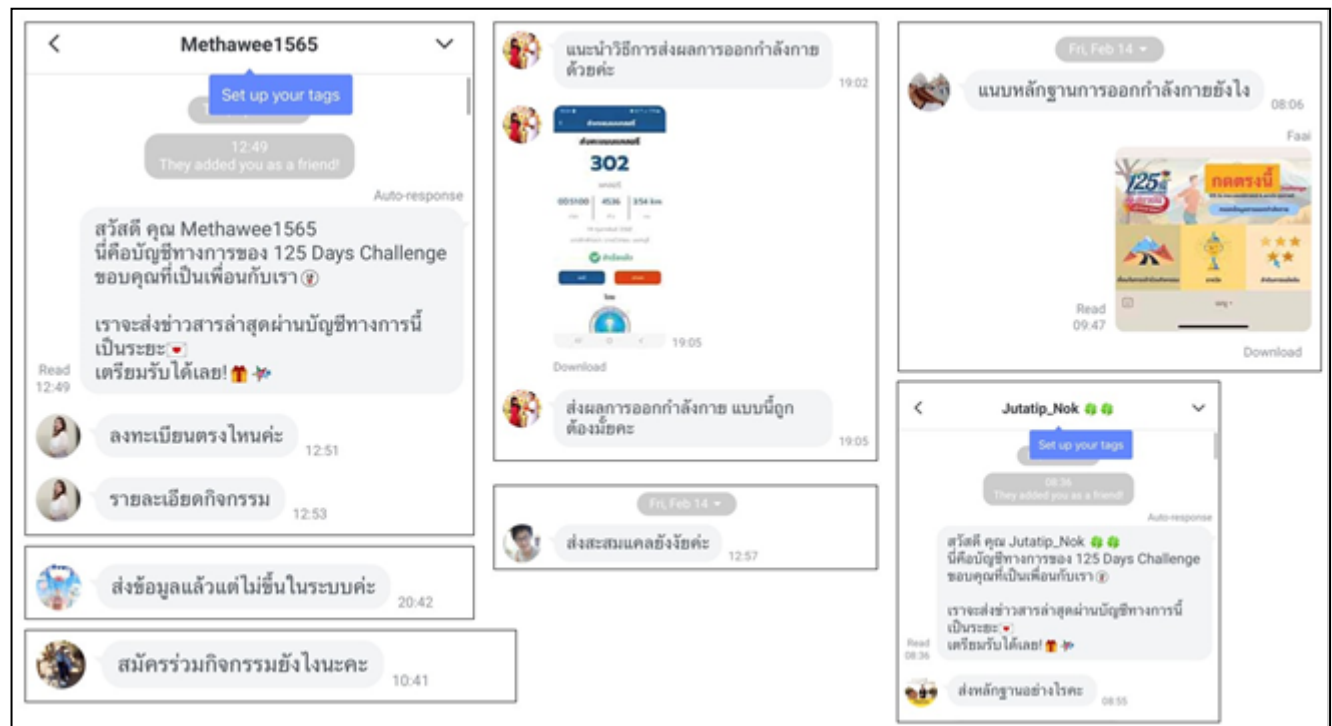


แบบเสนอผลงาน KM AWARD ประเภท Best KM

ชื่อเรื่อง 125 วัน คณะแพทยศาสตร์ 4 สถาบัน สุขภาพดี																													
<table><tr><td>ชื่อ-สกุล</td><td>1. นางสาวฐิติชญาณ์ คำรืห์</td><td>รหัสบุคคล</td><td>006162</td></tr><tr><td></td><td>2. นางสาวบุษกร จักขุจันท</td><td>รหัสบุคคล</td><td>004463</td></tr><tr><td></td><td>3. นางจารุวรรณ ลีลาภรณ์</td><td>รหัสบุคคล</td><td>004666</td></tr><tr><td></td><td>4. นางสาวกฤติวรรณ รอบคอบ</td><td>รหัสบุคคล</td><td>004879</td></tr><tr><td></td><td>5. นางนิชาภา ตั้งโกมลกุลชาติ</td><td>รหัสบุคคล</td><td>004947</td></tr><tr><td></td><td>6. นางสาวธนภรณ์ ธัญน้อม</td><td>รหัสบุคคล</td><td>021706</td></tr><tr><td></td><td>7. นางสาวกรณิกา สร้อยพุดตาน</td><td>รหัสบุคคล</td><td>028081</td></tr></table>		ชื่อ-สกุล	1. นางสาวฐิติชญาณ์ คำรืห์	รหัสบุคคล	006162		2. นางสาวบุษกร จักขุจันท	รหัสบุคคล	004463		3. นางจารุวรรณ ลีลาภรณ์	รหัสบุคคล	004666		4. นางสาวกฤติวรรณ รอบคอบ	รหัสบุคคล	004879		5. นางนิชาภา ตั้งโกมลกุลชาติ	รหัสบุคคล	004947		6. นางสาวธนภรณ์ ธัญน้อม	รหัสบุคคล	021706		7. นางสาวกรณิกา สร้อยพุดตาน	รหัสบุคคล	028081
ชื่อ-สกุล	1. นางสาวฐิติชญาณ์ คำรืห์	รหัสบุคคล	006162																										
	2. นางสาวบุษกร จักขุจันท	รหัสบุคคล	004463																										
	3. นางจารุวรรณ ลีลาภรณ์	รหัสบุคคล	004666																										
	4. นางสาวกฤติวรรณ รอบคอบ	รหัสบุคคล	004879																										
	5. นางนิชาภา ตั้งโกมลกุลชาติ	รหัสบุคคล	004947																										
	6. นางสาวธนภรณ์ ธัญน้อม	รหัสบุคคล	021706																										
	7. นางสาวกรณิกา สร้อยพุดตาน	รหัสบุคคล	028081																										
หน่วยงาน งานการศึกษาต่อเนื่อง ภาควิชา / ฝ่าย (ต้นสังกัด) ฝ่ายวิชาการและวัฒนธรรม สำนักงานคณบดี	เบอร์โทรศัพท์ 02-201-2269 โทร. 081-734-5485 (นางสาวฐิติชญาณ์ คำรืห์)																												
โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทาง Website ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทาง Website																													
บริบทขององค์กรหรือบริบทของหน่วยงาน งานการศึกษาต่อเนื่อง เป็นหน่วยงานที่ดำเนินงานตามพันธกิจหลักด้านบริการวิชาการ ในการจัดการศึกษาต่อเนื่องสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ ส่งเสริมให้มีการศึกษาด้วยตนเองตลอดเวลาที่ประกอบวิชาชีพเวชกรรม ให้แพทย์และบุคลากรทางการแพทย์มีความรู้ความสามารถและทักษะวิชาชีพทันต่อความก้าวหน้าทางการแพทย์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว งานการศึกษาต่อเนื่องสนับสนุนการผลิตและพัฒนาสื่อการศึกษาต่อเนื่องในทุกรูปแบบ อาทิเช่น ออกแบบกราฟิก ผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ ผลิตสื่อวีดิทัศน์ บันทึบทบท ตัดต่อวิดีโอ เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ความรู้ทางการแพทย์และสุขภาพ สำหรับบุคลากรทางการแพทย์ รวมไปถึงหน่วยงานต่าง ๆ และประชาชนที่สนใจ โดยเน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหลัก																													
การนำ KM มาใช้ในการปรับกระบวนการหลัก (สภาพปัญหา ผลกระทบ) งานการศึกษาต่อเนื่องได้เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดกิจกรรมภาคประชาชน ในการประชุมวิชาการร่วมคณะแพทยศาสตร์ 4 สถาบัน จุฬา-รามฯ-ศิริราช-ธรรมศาสตร์ (ภาคประชาชน) เพื่อเฉลิมฉลองในวาระครบรอบ 125 ปี วันคล้ายวันพระราชสมภพ สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ภายใต้หัวข้อ HARMONY IN HEALTH: Innovating for Sustainable Medicine โดยความร่วมมือของ 4 คณะแพทยศาสตร์ชั้นนำของประเทศไทย ที่มีแนวคิดในการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็น Healthy Organization จึงเกิดกิจกรรม 125 วัน คณะแพทยศาสตร์ 4 สถาบันสุขภาพดี (125 Days Calories Challenge) เป็นการส่งเสริมให้บุคลากรของทั้ง 4 สถาบัน ร่วมออกกำลังกายสะสมแคลอรี เพื่อให้บุคลากรสุขภาพดี มีความสุข นำมาซึ่งประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งการออกกำลังกายของผู้เข้าร่วมกิจกรรมจะการใช้การเก็บจำนวนแคลอรีสะสมลงในโปรแกรมที่พัฒนาขึ้น และมีการสร้าง LINE Official Account (LINE OA) เป็นช่องทางหลักในการสื่อสารและประชาสัมพันธ์กับผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรม ในช่วงการเปิดรับสมัครลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม มีบุคลากรจากทั้ง 4 สถาบันให้ความสนใจสมัครร่วมกิจกรรมเป็นจำนวนมาก แต่ยังมีคุณสมบัติและไม่ได้เข้าถึงขั้นตอนการสมัครและลงทะเบียน รวมถึงขั้นตอนการลงข้อมูลออกกำลังกายในโปรแกรมเพื่อสะสมจำนวนแคลอรี โดยแรกเริ่มกระบวนการทำงานคณะทำงานได้ทำการเปิด LINE Official Account (LINE OA) เพื่อที่จะใช้เป็นช่องทางหลักในการสื่อสารกับผู้เข้าร่วมกิจกรรม แต่เนื่องจากมีผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมจำนวนมาก จึงมีการส่งคำถามในเรื่องของขั้นตอนการสมัครและลงทะเบียน รวมถึงขั้นตอนการลงข้อมูลในโปรแกรมเข้ามาเป็นจำนวนมากเช่นกัน ทำให้คณะทำงานที่ดูแล LINE Official Account (LINE OA) ไม่สามารถตอบคำถามแก่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้อย่างละเอียด และครบถ้วนได้อย่างทันท่วงที ซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบต่อผู้ที่สนใจสมัครร่วมกิจกรรมและบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม คณะทำงานจึงได้สรุปปัญหาและหาวิธีการแก้ไข โดยขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ศูนย์กีฬา																													

รามาธิบดี งานสร้างเสริมสุขภาพ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการออกกำลังกายเพื่อมาเป็นที่ปรึกษาในการดำเนินกิจกรรมได้อย่างต่อเนื่อง จากนั้นจึงได้รับคำแนะนำให้จัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์คู่มือการใช้งาน LINE OA ในรูปแบบของ Infographic และคลิปวิดีโอ ตัวอย่างการเข้าร่วมกิจกรรมขึ้น รวมถึงทำ Q&A เพื่อใช้ในการตอบคำถามอื่น ๆ ซึ่งจัดทำโดยหน่วยออกแบบและผลิตสื่อสร้างสรรค์ และหน่วยผลิตสื่อวิทัศน์ทางการแพทย์ งานการศึกษาต่อเนื่อง เพื่อนำเสนอข้อมูลการร่วมกิจกรรมสะสมแคลอรีในการออกกำลังกาย และเพื่อให้บุคลากรคณะแพทยศาสตร์ทั้ง 4 สถาบันที่มีความสนใจมีความเข้าใจในขั้นตอนการสมัครและการลงทะเบียน รวมถึงบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความเข้าใจขั้นตอนการลงข้อมูลออกกำลังกายในโปรแกรมเพื่อสะสมจำนวนแคลอรี สามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของกิจกรรมได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว

ขั้นตอนการสื่อสารข้อมูลแบบเดิม ใช้เจ้าหน้าที่ตอบคำถามจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมผ่าน LINE OA ซึ่งคำถามส่วนมากเป็นคำถามที่คล้ายๆกัน



ขั้นตอนการสื่อสารข้อมูลแบบใหม่ โพสต์เตอร์ประชาสัมพันธ์คู่มือการใช้งาน LINE OA ในรูปแบบของ Infographic และคลิปวิดีโอ ตัวอย่างการเข้าร่วมกิจกรรม



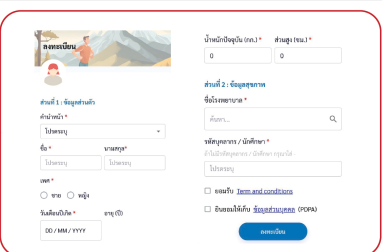
คู่มือการใช้ Line OA

125 Days Virtual Calories Challenge



ขั้นตอนการลงทะเบียน



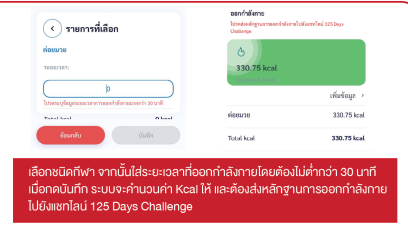


กรอกข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลสุขภาพ

ขั้นตอนการลงข้อมูลสุขภาพประจำวัน



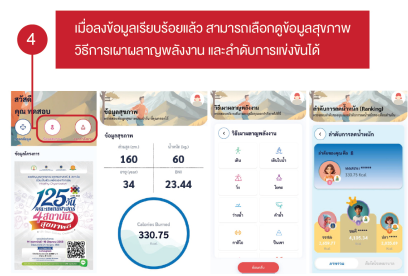




เลือกชนิดกีฬา จากนั้นใส่ระยะทางที่ออกกำลังกายโดยมีค่ากว่า 30 นาที เมื่อบันทึก ระบบจะคำนวณค่า Kcal ให้ และตั้งหลักฐานการออกกำลังกายไว้เป็นเกณฑ์ใน 125 Days Challenge



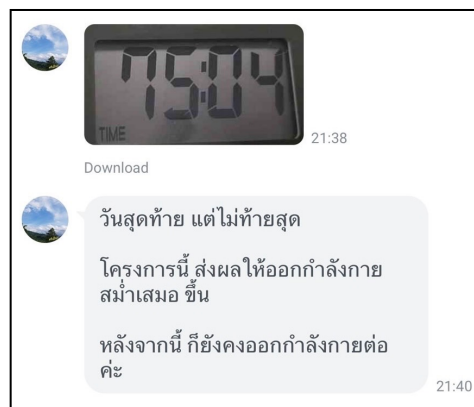
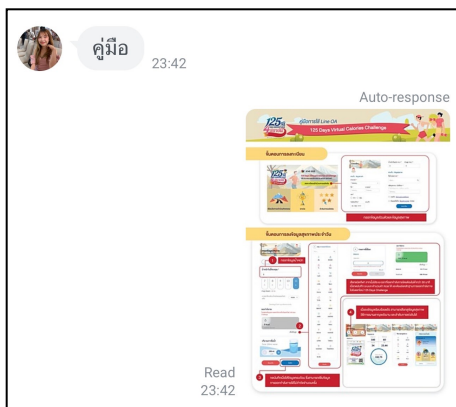
กดบันทึกเมื่อใส่ข้อมูลครบถ้วน ซึ่งสามารถเพิ่มข้อมูลการออกกำลังกายได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง



เมื่อลงข้อมูลเรียบร้อยแล้ว สามารถเลือกดูข้อมูลสุขภาพวิธีการเผาผลาญพลังงาน และลำดับการเพิ่งกันได้

ผลลัพธ์จากการนำ KM ลงสู่การปฏิบัติในระดับหน่วยงาน/คณะฯ (ลดต้นทุน ลดเวลา เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เพิ่มอัตราอดชีวิต ลดภาวะแทรกซ้อน เพิ่มรายได้ หรืออื่นๆ โดยบอกเป็นจำนวนหรืออัตรา)

เมื่อจัดทำโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์คู่มือการใช้ LINE OA ในรูปแบบของ Infographic และคลิปวิดีโอ ตัวอย่างการเข้าร่วมกิจกรรมแล้ว ส่งผลให้จำนวนคำถามในกิจกรรม 125 วัน คณะแพทยศาสตร์ 4 สถาบันสุขภาพดี ในส่วนของขั้นตอนการสมัคร การลงทะเบียนและขั้นตอนการลงข้อมูลออกกำลังกายในโปรแกรมเพื่อสะสมจำนวนแคลอรี ทาง LINE Official Account ลดจำนวนลงอย่างมาก ทำให้คณะทำงานที่ดูแลระบบใช้เวลาในการตอบคำถามน้อยลง สามารถลดระยะเวลาในการทำงานที่ซ้ำซ้อนได้ และสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในการสื่อสารกับผู้เข้าร่วมกิจกรรมในการตอบข้อสงสัยประเด็นด้านอื่น ๆ ได้มากขึ้น นอกจากนี้คณะทำงานยังสามารถลดจำนวนผู้ดูแลการตอบคำถามทาง LINE Official Account จาก 10 คน เหลือเพียง 5 คนเท่านั้น ในการดูแลสื่อสารกับผู้ร่วมกิจกรรม สุดท้ายคือผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมเป็นอย่างมาก



มีการเชื่อมโยงกับเครื่องมือคุณภาพ/มิติคุณภาพอย่างไร (Safety, Timely, Efficiency Effectiveness, Equity, Patient Center)

- การจัดทำโปสเตอร์ Infographic และคลิปวิดีโอ ช่วยให้บุคลากรคณะแพทยศาสตร์ทั้ง 4 สถาบันที่มีความสนใจ และบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมมีความเข้าใจในขั้นตอนการลงทะเบียน และขั้นตอนการลงข้อมูลในโปรแกรมของกิจกรรม สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว
- บุคลากรคณะแพทยศาสตร์ทั้ง 4 สถาบัน ตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลสุขภาพร่างกายให้แข็งแรง เพื่อเตรียมพร้อมที่จะดูแลผู้ป่วยและผู้มารับบริการได้อย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพ

การเผยแพร่/ขยายผลไปสู่หน่วยงานอื่นๆ ภายใน/ภายนอกคณะฯ (พร้อมแนบหลักฐานการนำไปใช้)

ในการจัดทำโปสเตอร์ Infographic และคลิปวิดีโอ เพื่อใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรม คณะทำงานได้มีการแลกเปลี่ยนนำเสนอองค์ความรู้ข้ามหน่วยงานระหว่างคณะแพทยศาสตร์ 4 สถาบัน (จุฬาฯ-รามฯ-ศิริราช-ธรรมศาสตร์) ในการร่วมกันออกแบบจัดทำโปรแกรมเพื่อบันทึกข้อมูลสะสมจำนวนแคลอรี และจัดทำ LINE Official Account (LINE OA) จากคณะกรรมการและทีมคณะทำงานทั้ง 4 สถาบัน ทำให้เกิดองค์ความรู้ที่ประชุมคณะกรรมการจัดกิจกรรมภาคประชาชน เพื่อร่วมกันพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็น Healthy Organization อย่างแท้จริง

- นำคลิปวิดีโอไปใช้ในการประชาสัมพันธ์ สรุป ประเมินผล ต่อยอดพัฒนาก่อให้เกิดประโยชน์กับบุคลากรคณะแพทยศาสตร์ทั้ง 4 สถาบันที่ร่วมกิจกรรม หรือบุคลากรที่สนใจ สามารถรับชมวิดีโอได้ที่ YouTube ช่อง ศูนย์การศึกษาต่อเนื่อง รามาธิบดี

<https://www.youtube.com/watch?v=HMssZdSzBLU>

- นำโปสเตอร์ Infographic คู่มือการใช้ LINE OA ที่หน่วยงานจัดทำไปใส่ไว้ในเมนูหลักของ LINE Official Account (LINE OA)



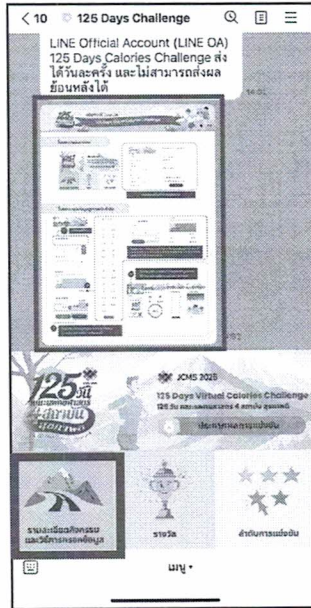
ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน)

ลงชื่อ(หัวหน้า ภาค/ฝ่าย/งาน/หน่วย).....

สังกัด

วัน / เดือน / ปี

- นำโปสเตอร์ Infographic คู่มือการใช้ LINE OA ที่หน่วยงานจัดทำไปใส่ไว้ในเมนูหลักของ LINE Official Account (LINE OA)



ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน) วิศิษฐ์ ดาฬ

ลงชื่อ(หัวหน้า ภาค/ฝ่าย/งาน/หน่วย) ชัย เอกขจรณ์ ศักดิ์กรณ

สังกัด งานการต่างประเทศ

วัน / เดือน / ปี 16 ธ.ค. 68