



แบบเสนอผลงาน KM AWARD ประเภท Best KM

ชื่อเรื่อง แนวทางการดูแลผู้สูงอายุซึ่งป่วยไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้ สำหรับประชาชนทั่วไป	
ชื่อ-สกุล รศ.นพ.ดร.นพ. สรยุทธ ชำนาญเวช	รหัสบุคคล 007841
หน่วยงาน ภาควิชา / ฝ่าย (ต้นสังกัด) ภาควิชาศัลยศาสตร์	เบอร์โทรศัพท์ 0818432014
โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทาง Website ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทาง Website	
บริบทขององค์กรหรือบริบทของหน่วยงาน เป็นหน่วยงานหลักหนึ่งหน่วยงานในโรงพยาบาลรามาธิบดีและสถาบันการแพทย์ทำหน้าที่ให้บริการรักษาพยาบาล การศึกษา และการวิจัย และที่สำคัญเชื่อมโยงกับแผนกและสาขาวิชาอื่นๆ เช่น วิสัญญีศาสตร์ อายุรศาสตร์ หัตถศัลยกรรม ทั้งนี้ภาควิชาศัลยศาสตร์มีบริบทขององค์กรและบทบาทต่อประชาชน ในด้านการรักษาพยาบาล: ให้บริการผ่าตัดและรักษาโรคที่ต้องใช้วิธีการผ่าตัด การป้องกัน: ให้ความรู้เรื่องการป้องกันอุบัติเหตุและโรคที่ต้องผ่าตัด การพัฒนาบุคลากร: ผลิตแพทย์ศัลยกรรมเพื่อให้บริการประชาชน การวิจัยทางการแพทย์: พัฒนาเทคนิคการผ่าตัดใหม่ๆ เพื่อประโยชน์ของผู้ป่วย ภาควิชาศัลยศาสตร์เป็นแกนหลักของระบบสุขภาพ ทำหน้าที่ให้ความรู้ ช่วยชีวิตและลดความทุกข์ของประชาชน ตั้งแต่การรักษาโรคทั่วไปไปจนถึงการผ่าตัดที่ซับซ้อน รวมถึงการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินและภัยพิบัติ	
การนำ KM มาใช้ในการปรับกระบวนการหลัก (สภาพปัญหา ผลกระทบ) การนำ KM มาใช้ในการปรับกระบวนการหลัก: การให้ความรู้ประชาชนด้านศัลยศาสตร์ สภาพปัญหาด้านการให้ความรู้ประชาชน ปัญหาด้านเนื้อหา: - ข้อมูลทางการแพทย์ซับซ้อน ยากต่อการเข้าใจ - ขาดการแปลงความรู้เชิงเทคนิคให้เป็นภาษาเข้าใจง่าย - ข้อมูลกระจัดกระจายในแพทย์แต่ละคน - ไม่มีมาตรฐานเดียวกันในการสื่อสาร ปัญหาด้านช่องทาง: - ขาดช่องทางการเผยแพร่ความรู้ที่เข้าถึงได้ - การสื่อสารแบบทางเดียว - ไม่มีการติดตามผลหรือประเมินความเข้าใจ ผลกระทบเชิงลบต่อประชาชน ด้านการรักษา: - ประชาชนมาโรงพยาบาลช้า เพราะไม่รู้อาการเตือน - ไม่เข้าใจขั้นตอนการรักษา ทำให้เกิดความวิตกกังวล - การปฏิบัติตัวหลังผ่าตัดไม่ถูกต้อง - ไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำแพทย์ ด้านการป้องกัน: - ขาดความรู้ในการป้องกันอุบัติเหตุ - ไม่รู้วิธีการปฐมพยาบาลเบื้องต้น - ไม่เข้าใจปัจจัยเสี่ยงของโรคต่างๆ การแก้ไขด้วย KM เพื่อการให้ความรู้ประชาชน	

การจัดการความรู้ภายใน:

- รวบรวมความรู้จากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ
- สร้างฐานข้อมูล FAQ ที่ประชาชนสงสัยบ่อย
- พัฒนาเนื้อหาที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย
- จัดทำแนวปฏิบัติการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

การถ่ายทอดความรู้สู่ประชาชน:

- สื่อดิจิทัล: เว็บไซต์, ที่ใช้ภาษาเข้าใจง่าย
- ช่องทางโซเชียล: free download ที่

<https://www.mebmarket.com/ebook>

<https://www.ookbee.com/>

<https://www.chulabook.com/?srsltid=AfmBOoompqi7p62KeTv5boDqYvZWovnaOedhpYkE6EB9doABAgzkBeUw>

ผลลัพธ์จากการนำ KM ลงสู่การปฏิบัติในระดับหน่วยงาน/คณะฯ (ลดต้นทุน ลดเวลา เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เพิ่มอัตราการรอดชีวิต ลดภาวะแทรกซ้อน เพิ่มรายได้ หรืออื่นๆ โดยบอกเป็นจำนวนหรืออัตรา)

ลดต้นทุน ลดเวลา ในการเตรียมความพร้อมผู้ดูแลและครอบครัวของผู้ป่วย เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน มีจำนวน download 1317 ครั้ง (อ้างอิง: คุณชนกนุช ฉัตรนภารัตน์ สำนักพิมพ์รามาริบัติ งานบริการวิชาการ 0-2201-2258)

มีการเชื่อมโยงกับเครื่องมือคุณภาพ/มิติคุณภาพอย่างไร (Safety, Timely, Efficiency Effectiveness, Equity, Patient Center)

Patient-Centered (เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง)

ตัวชี้วัดที่เชื่อมโยง:

เพิ่มความพึงพอใจในการสื่อสารกับแพทย์ พยาบาล

ลดระดับความวิตกกังวลของผู้ป่วย

เพิ่มความเชื่อมั่นของผู้ป่วยในการดูแลตนเอง

ผลจาก KM:

การมีข้อมูลที่เหมาะสมกับผู้ป่วยแต่ละคน

การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจรักษา

รีวิวทั้งหมด

← หน้าที่ 1 →

ดีมากเลยคะ

เมื่อ 0

เมื่อแล้ว - kangsomkarnia
5 พ.ย. 2565 20:30 น. 

ให้ข้อมูลละเอียดดีมากคะ

เมื่อ 0

เมื่อแล้ว - user-07d5be219955b8fb69319284eb2297a3
28 ธ.ย. 2565 12:33 น. 

เมื่อแล้ว - Benjawan4675

10 มี.ค. 2566 10:20 น.

เมื่อแล้ว - อดิทย

9 ธ.ค. 2565 20:31 น.

การเผยแพร่/ขยายผลไปสู่หน่วยงานอื่นๆ ภายใน/ภายนอกคณะฯ (พร้อมแนบหลักฐานการนำไปใช้)

เผยแพร่และสามารถอ่านได้ ฟรี ผ่าน

https://www.mebmarket.com/index.php?store=all&action=home_page

<https://www.ookbee.com/>

<https://www.chulabook.com/?srsltid=AfmBOoompqi7p62KeTv5boDqYvZWovnaOedhpYkE6EB9doABAgzkBeUw>

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน) (รศ.นพ.ดร. นพ. ทรัพย์ทอ ชื่นบุญเวช)

ลงชื่อ(หัวหน้า ภาควิชา)..... 

(รองศาสตราจารย์นายแพทย์เฉลิมพงษ์ จัตรดอกไม้โพธิ์)
สังกัด หัวหน้าภาควิชาศัลยศาสตร์

วัน / เดือน / ปี 15/07/2568