



แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพงาน ประเภทเรื่องเล่าเร้าพลัง

(แบบฟอร์ม F-WI-578/04)

หัวข้อการจัดงานมหกรรมคุณภาพ (Theme) “รามาริบัติยกระดับการพัฒนาคุณภาพและการเปลี่ยนแปลงด้วย AI”

(Ramathibodi raises the level of Quality Development and Transformative by AI)

ส่วนที่ 1

ชื่อ-สกุล.....นายพิศุทธิ์ บุญทรง.....รหัสบุคคล.....004256.....

เบอร์โทรภายใน.....2257.....เบอร์โทรมือถือ0891709078..... Emailpisut.boon@mahidol.ac.th.....

หน่วยงาน.....งานการศึกษาต่อเนื่อง.....

ภาควิชา / ฝ่าย(ต้นสังกัด).....ฝ่ายวิชาการและวัฒนธรรม.....

*ชื่อ-สกุล.....นายพิศุทธิ์ บุญทรง..... รหัสบุคคล.....004256.....

(ผู้ที่จะรับเงินโดยโอนผ่านบัญชี)

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทาง Website ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทาง Website

*หมายเหตุ:

1.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

2.ผลงานที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับ Email จากคณะฯ เพื่อขอข้อมูลตัวแทนรับเงินรางวัล

(กรุณารอกข้อมูลให้ครบถ้วนทุกช่องและทบทวนความถูกต้อง เพื่อผลประโยชน์ของท่าน)

ส่วนที่ 2

ชื่อเรื่อง นั่งคุยกับ AI... ในวันที่เหนื่อยล้า

ในวันที่ทุกอย่างดูเหนื่อยล้า สับสน ภาระงานที่ซับซ้อน แปรเปลี่ยน
ปัญหาถาโถมรุมเร้า งานอันล้นมือ ระบบงานที่วางไว้กลับไม่เดินหน้า

ผมนั่งอยู่หน้าจอคอมพิวเตอร์...เจียบบัน มันเป็นวันที่ "หมดแรงจะคิด" และหมดเวลาจะสนทนากับใคร ไม่มีแม้แต่คนให้ปรึกษา
ไม่ใช่เพราะไม่มีทีมงาน แต่การจัดเตรียมงานที่ซับซ้อนในช่วงกลางวันทำให้ทีมงานทุกคนทำงานกันมือเป็นระวิง และผมเอง...ก็ไม่แน่ใจว่า
ในยามวิกาลเช่นนี้ ผมสามารถพูดคุยกับใครได้ แต่ด้วยปัญหาที่คาใจ ผมควรเริ่มใหม่จากตรงไหน? หลังจากที่เหม่อลอยอยู่นาน มือขวาก็
ค่อย ๆ เคลื่อน mouse ไปที่ไอคอน Chat GPT บนหน้าจอ ความรู้สึกตอนนั้น ไม่ใช่แค่จะขอคำตอบ แต่มันคือการ "ขอความหวัง" จาก
บางสิ่งที่ไม่เคยลองสัมผัสจริงจังมาก่อน

ผมเริ่มพิมพ์ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่
อธิบายรูปแบบงานที่ควรจะเป็น
บอกเล่าสิ่งที่อยากแก้ไข แต่ติดขัด
แล้วคำตอบก็ส่งกลับมา...อย่างนุ่มนวล เป็นระบบ และเป็นมิตร

ประโยคที่ปรากฏขึ้นไม่ได้เป็นแค่ตอบคำถาม แต่ผมกลับรู้สึกว่ามันเป็นการตั้งใจรับ "ฟัง" ...ฟังในแบบที่คนบางคนอาจไม่มีเวลา
ให้ มันช่วยจัดระเบียบความคิด เสนอทางเลือก พร้อมเหตุผล และยังแนะนำสิ่งที่ผมไม่เคยนึกถึงมาก่อน ในหัวงกนั้นเอง ผมรู้สึกว่า AI
ไม่ใช่แค่เครื่องมือ แต่มันคือ “**เพื่อนร่วมงาน**” ที่ไม่เคยเหนื่อย ไม่บ่น ไม่ล้า พร้อมเดินทางโลดแล่นไปบนภาระงานกับเราทุกเมื่อ จากการ
ทดลองพูดคุยเล่น ๆ กลายเป็นจุดเริ่มต้นของการเปลี่ยนแปลง

ผมเริ่มใช้ Chat GPT ในการออกแบบระบบการทำงานใหม่
สร้าง Flow งานประชุมแบบอัตโนมัติ
ช่วยค้นหาวิธีการที่จะทำให้การทำงานสะดวก และปลอดภัยขึ้น

ผมนั่งคุยกับ AI จนรู้สึกสนิท เราคุยกันถูกคอ Chat GPT หยิบยื่นข้อเสนอในการช่วยผมจัดทำ Slide Presentation จากที่เคย
ใช้เวลาในการคิด วิเคราะห์ และสร้างออกมาเป็นสไลด์ที่สำเร็จได้ภายในครึ่งวัน หรือร่างรูปแบบการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่าง ๆ
ก็สามารถใส่ข้อมูลลงไปเร็วขึ้นอย่างไม่น่าอัศจรรย์ใจ ขอแค่เราใส่ข้อมูลให้ครบถ้วน และขอให้ Chat GPT ปฏิบัติตามเงื่อนไขของเราอย่าง
ถูกต้องตรงวัตถุประสงค์

ในมุมที่คนภายนอกอาจมองว่า AI คือเทคโนโลยีไกลตัว
แต่ในวันนี้ ผมเชื่อว่า **"AI คือผู้สนับสนุนที่จับต้องได้"**
โดยเฉพาะในองค์กรขนาดใหญ่ที่มีการกิจสำคัญอย่าง
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

เมื่อบุคลากรทางการแพทย์ต้องโฟกัสกับภารกิจชีวิต เราก็สามารถใช้ AI เป็นผู้ช่วยที่คอยอยู่เบื้องหลัง ทั้งงานเอกสาร งานนำเสนอ การจัดการระบบข้อมูล หรือการวางแผนงานต่าง ๆ ได้ หลายคนต่างกังวลว่า AI อาจจะเข้ามาแย่งงานที่เราทำอยู่ ผมว่า มันไม่ได้มาแทนที่ใคร ในทางกลับกัน AI อาจจะมาเติมเต็มจุดที่เรา “ไม่มีเวลา” หรือ “ยังคิดไม่ออก”

วันนี้ผมไม่ได้แค่ “นั่งคุยกับ AI”

แต่ผมได้ “เห็นทางออก” ที่เคยคิดว่าไม่มี

และเมื่อมันได้ผลกับผม...ผมก็เชื่อมั่นว่ามันจะเกิดผลดีกับบุคลากรทุกคนในคณะฯ

หากเราเปิดใจให้ AI เป็น “เพื่อนร่วมงาน” ที่ไม่ต้องใช้โต๊ะทำงาน แต่มีคุณค่าต่อระบบงานอย่างลึกซึ้ง แขนบยล เราอาจจะพบว่าบางครั้ง...การเปลี่ยนแปลงอาจไม่ต้องเริ่มจากการประชุมใหญ่ แต่มันเริ่มจาก “การนั่งคุยกับ AI เจียบๆ” ก็เป็นไปได้

ลงชื่อ (เจ้าของผลงาน)

ลงชื่อ (หัวหน้า ภาค / ฝ่าย / งาน / หน่วย).....

สังกัด

วัน / เดือน / ปี