



แบบเสนอผลงานกิจกรรมพัฒนาคุณภาพประเภทรายบุคคล (KAIZEN)

หัวข้อการจัดงานมหกรรมคุณภาพ (Theme) “รามธิบดียกระดับการพัฒนาคุณภาพและการเปลี่ยนแปลงด้วย AI” (Ramathibodi raises the level of Quality Development and Transformative by AI)

ชื่อ-สกุล..นางสาวปิยะพร...แก้วดวง..รหัสบุคคล.007251

Email ...piyaporn2420@gmail.com

เบอร์โทรภายใน.....1666..... เบอร์มือถือ.....0994426295.....ภาควิชา/ หน่วยงาน..สาขาวิชาโรคทางเดินอาหารและตับ ภาควิชาอายุรศาสตร์

โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทาง Website ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทาง Website

หมายเหตุ :- 1.ผลงานทุกประเภทที่ส่งประกวดเป็นลิขสิทธิ์ของคณะฯ ห้ามมิให้ผู้ใดนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

2.ผลงานที่ผ่านเกณฑ์จะได้รับ Email จากคณะฯ เพื่อขอข้อมูลตัวแทนรับเงินรางวัล

ชื่อผลงาน.....ชิ้นเนื้อเก็บง่าย ไม่หาย.....

1.สภาพปัญหา~~ก่อน~~ปรับปรุง

1.1 ห้องส่องกล้องทางเดินอาหาร อาคารสิริกิติ์ เปิดให้บริการทำหัตถการ เจาะดูดชิ้นเนื้อตับเฉลี่ย 30-40 ราย/ปี โดยจะเก็บชิ้นเนื้อตับขนาดเล็ก ยาว 1-2 cm ใส่ขวดพลาสติกมีฝาปิด ด้านในมีน้ำยาฟอรมาลีน โดยแพทย์ผู้ทำหัตถการต้องใช้ความระมัดระวัง ขณะนำชิ้นเนื้อตับออกจากเข็มเจาะตับเพื่อใส่ในขวดเก็บชิ้นเนื้อ ใช้วิธีการเขย่าเข็มเจาะตับในขวดชิ้นเนื้อเพื่อให้ชิ้นเนื้อตับหลุดออกจากเข็ม หรือใช้เข็มฉีดยา No.23 เขี่ยชิ้นเนื้อตับออกจากเข็ม แล้วเก็บชิ้นเนื้อตับใส่ขวดเก็บชิ้นเนื้ออีกครั้ง ซึ่งใช้เวลาอย่างน้อย 2-3 นาที (ภาพประกอบตามเอกสารแนบรูปที่ 1)

จากสถิติพบ 2 ครั้ง ที่ชิ้นเนื้อกระเด็นออกจาก set ทำหัตถการ ต้องเสียเวลาในการช่วยกันหาชิ้นเนื้อที่ตกหล่น หลังทำหัตถการเจ้าหน้าที่ธุรการ จะนำขวดเก็บชิ้นเนื้อตับนี้ส่งห้องพยาธิวิทยา จากการทํางาน พบปัญหา 1 ครั้ง ที่เจ้าหน้าที่ห้องพยาธิวิทยา โทรติดต่อมาสอบถามหาชิ้นเนื้อตับ หาชิ้นเนื้อตับในขวดไม่เจอ ซึ่งชิ้นเนื้อตับลอยติดอยู่ที่ฝาขวด

จากปัญหาดังกล่าว ทางทีมพยาบาลจึงได้พัฒนาแนวทางใหม่ในขั้นตอนการจัดเก็บชิ้นเนื้อตับ เพื่อความสะดวก ง่ายขึ้นในการจัดเก็บชิ้นเนื้อตับ และป้องกันชิ้นเนื้อตับสูญหายที่อาจจะเกิดขึ้นได้

1.2 วัตถุประสงค์ประสงค์ในการดำเนินการครั้งนี้

1. เพื่อลดข้อผิดพลาดจากการจัดเก็บชิ้นเนื้อ
2. เพื่อให้เกิดความพึงพอใจของแพทย์และเจ้าหน้าที่ต่อแนวทางปฏิบัติใหม่ในการเก็บชิ้นเนื้อส่งตรวจ

2.กระบวนการปรับปรุง / สภาพ~~หลัง~~ปรับปรุง

การปรับปรุงครั้งที่ 1 (ธันวาคม 2566-มีนาคม 2567)

Plan: ประชุมวางแผน วิเคราะห์ปัญหา หาแนวทางแก้ไข ในขั้นตอนการเก็บชิ้นเนื้อตับ

Do: ปรับขั้นตอนการนำชิ้นเนื้อตับออกจากปลายเข็ม โดยฉีด Sterile water cc ผ่านไปที่ปลายเข็มเจาะตับที่มีชิ้นเนื้อตับอยู่ เพื่อให้ชิ้นเนื้อตับหลุดออกมาจากเข็ม โดยให้ชิ้นเนื้อตับวางใน set ทำหัตถการ แล้วนำไปใส่ในขวดเก็บชิ้นเนื้อเพื่อส่งต่อไป (ภาพประกอบตามเอกสารแนบรูปที่ 2)

Check: ประเมินผลและติดตาม พบว่าการนำชิ้นเนื้อตับออกจากเข็มเจาะตับง่ายขึ้น ใช้เวลารวดเร็วขึ้น ชิ้นเนื้อตับอยู่ครบ ไม่สูญหาย แพทย์และเจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจมากขึ้น

Act: เมื่อนำขวดชิ้นเนื้อส่งห้องตรวจพยาธิวิทยา ยังพบปัญหา เจ้าหน้าที่โทรติดต่อกลับมาสอบถามหาชิ้นเนื้อตับ เนื่องจากชิ้นเนื้อตับลอยติดอยู่ที่ฝาขวด ทำให้มองไม่เห็น

(ภาพประกอบตามเอกสารแนบรูปที่ 3)

การปรับปรุงครั้งที่ 2 (เมษายน 2567-มีนาคม 2568)

Plan: วางแผนหาแนวทางแก้ไขร่วมกับเจ้าหน้าที่ห้องพยาธิวิทยา โดยได้รับความอนุเคราะห์ให้เบิกกระดาษขาวบางขนาด 6x9 cm สำหรับห่อชิ้นเนื้อจากห้องตรวจพยาธิวิทยามาใช้

Do: ใช้กระดาษขาวบางรองไว้ที่ผ้าใน set ทำหัตถการ เมื่อได้ชิ้นเนื้อตับแล้ว ห่อชิ้นเนื้อตับด้วยกระดาษนี้ ใส่ลงไปในขวดเก็บชิ้นเนื้อ เพื่อป้องกันชิ้นเนื้อลอยไปติดที่ฝาขวด

(ภาพประกอบตามเอกสารแนบรูปที่ 4)

Check: ประเมินผลและติดตาม ขั้นตอนการเก็บชิ้นเนื้อตับส่งตรวจสะดวก รวดเร็วขึ้น เจ้าหน้าที่ห้องพยาธิวิทยา ได้รับชิ้นเนื้อครบถ้วน ไม่พบการสูญหาย

Act: จัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติการจัดเก็บชิ้นเนื้อตับส่งตรวจพยาธิวิทยา และแจ้งให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบ ให้ปฏิบัติเป็นแนวทางมาตรฐานเดียวกัน

3.ผลดำเนินโครงการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน	ผลดำเนินการ	
			ธค 2566- มีค 2567	เมย 2567- มี.ค 2568
1.จำนวนครั้งการเก็บชิ้นเนื้อตับผิดพลาด	0 ครั้ง	2 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง
2.อัตราความพึงพอใจของแพทย์และพยาบาล/เจ้าหน้าที่	≥90%	N/A	90%	100%

4.มาตรฐานการทำงาน (โปรตรอบุ)

☒ มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน



มาตรฐานการทำงาน : ขั้นตอนการจัดเก็บชิ้นเนื้อตับเพื่อส่งตรวจพยาธิ

5.การขยายผลกิจกรรม (โปรตรอบุ)

☐ ใช้เฉพาะตนเองเท่านั้น ☒ ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน

☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายในคณะฯ ☐ ใช้ในหน่วยงานอื่นภายนอกคณะฯ

ลงชื่อ (เจ้าของผลงาน) ปิยะพร แก้วดวง

(นางสาวปิยะพร แก้วดวง)

ลงชื่อ 

(ผศ.นพ.ภัทรพงศ์ กมลภรณ์)

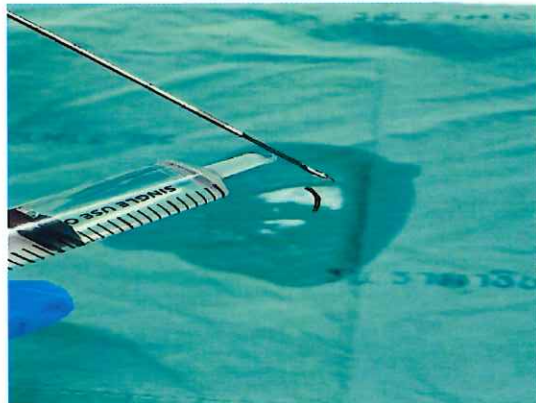
หัวหน้าสาขาวิชาโรคทางเดินอาหารและตับ ภาควิชาอายุรศาสตร์

วัน / เดือน / ปี ๒๙ ๖ ๖๕ ๒๕๖๘

เอกสารแนบประกอบ



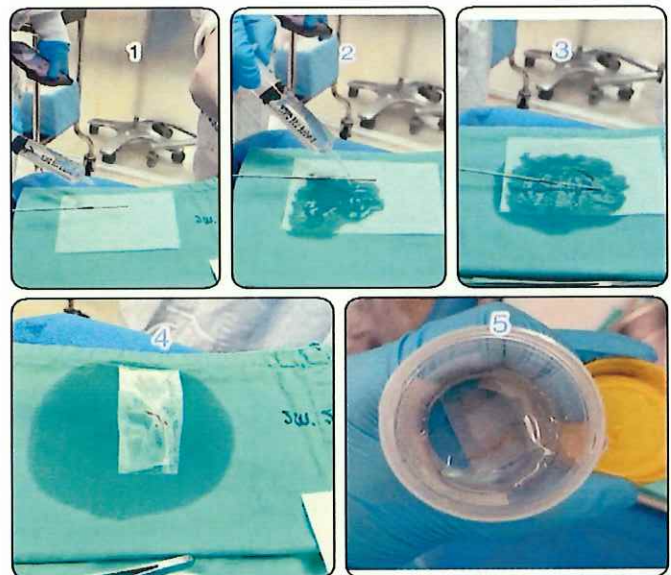
รูปที่ 1 การเก็บชิ้นเนื้อตับแบบเดิม



รูปที่ 2 การปรับปรุงครั้งที่ 1 การเก็บชิ้นเนื้อตับแบบใหม่



รูปที่ 3 ชิ้นเนื้อตับติดที่ฝาขวด



รูปที่ 4 การปรับปรุงครั้งที่ 2 การเก็บชิ้นเนื้อตับแบบใหม่