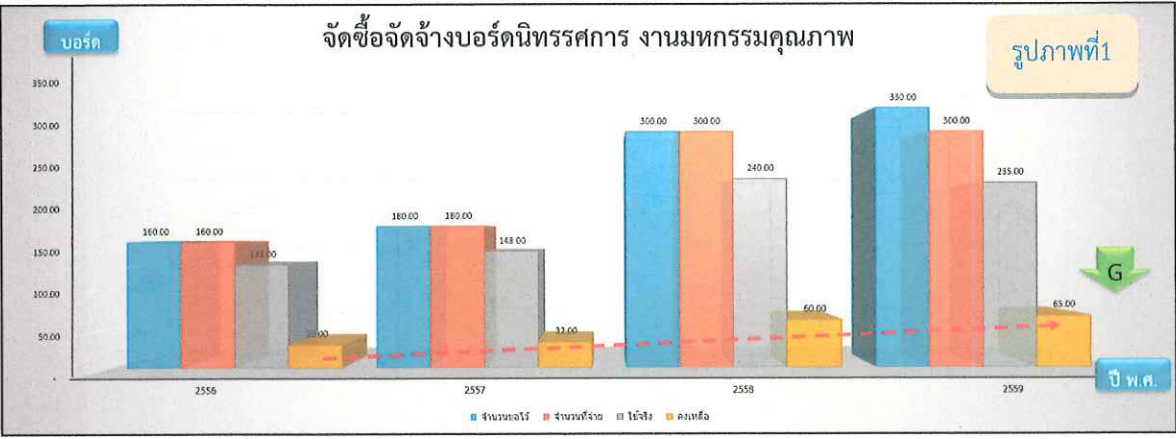




แบบเสนอผลงาน KM AWARD ประเภท KM คร่อมหน่วยงาน

ชื่อเรื่อง พัฒนาระบบการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อการจัดซื้อจัดจ้างบอร์ดนิทรรศการอย่างมีประสิทธิภาพ											
ชื่อ-สกุล นายสมโภชน์ จงรักษ์	รหัสบุคคล 005546										
หน่วยงาน งานพัฒนาคุณภาพงาน ภาควิชา / ฝ่าย (ต้นสังกัด) สำนักงานคนบตี	เบอร์โทรศัพท์ 0957939635										
โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทาง Website ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทาง Website											
บริบทขององค์กรหรือบริบทของหน่วยงาน งานพัฒนาคุณภาพงาน สำนักงานคนบตี มีหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรสังกัดภาควิชา/หน่วยงานภายในคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ให้สามารถพัฒนาและปรับปรุงการทำงานประจำให้มีประสิทธิภาพ โดยใช้งานมหกรรมคุณภาพ (Quality Conference) เป็นเวทีที่จะดำเนินการรวบรวม ประมวล และเผยแพร่ผลงาน (CQI , Kaizen , เรื่องเล่าเร้าพลัง และ VDO clip) ในรูปแบบการนำเสนอต่าง ๆ อาทิเช่น Oral Presentation, Poster Presentation เป็นต้น											
การนำ KM มาใช้ในการปรับกระบวนการหลัก (สภาพปัญหา ผลกระทบ) ที่ผ่านมาตั้งแต่ ปีงบประมาณ 2556-2559 พบว่า จำนวนบอร์ดนิทรรศการโปสเตอร์ที่ไม่ได้ใช้งาน มีจำนวนเพิ่มสูงขึ้น คือ 29, 32, 60, และ 65 ตามลำดับ (ตามรูปภาพที่1) เนื่องจากไม่มีการเก็บบันทึกข้อมูลการใช้งานจริง แต่จะใช้ข้อมูลอ้างอิงจากจำนวนผู้ส่งผลงานในแต่ละปี เพื่อเป็นข้อมูลประกอบให้ผู้บังคับบัญชาในการพิจารณาขออนุมัติ  <table border="1"> <caption>ข้อมูลจากรูปภาพที่ 1: จำนวนบอร์ดนิทรรศการที่ไม่ได้ใช้งาน</caption> <thead> <tr> <th>ปีงบประมาณ</th> <th>จำนวนบอร์ด</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2556</td> <td>160.00</td> </tr> <tr> <td>2557</td> <td>180.00</td> </tr> <tr> <td>2558</td> <td>300.00</td> </tr> <tr> <td>2559</td> <td>330.00</td> </tr> </tbody> </table> ดั่งนั้นงานพัฒนาคุณภาพงาน สำนักงานคนบตี จึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของการเก็บรวบรวมข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน รวมถึงการพัฒนาข้อมูลให้เป็นระบบ เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาการขออนุมัติ จึงได้จัดทำโครงการ “พัฒนาระบบการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อการจัดซื้อจัดจ้างบอร์ดนิทรรศการอย่างมีประสิทธิภาพ” ทำให้สามารถลดระยะเวลาในการทำงาน และสามารถลดงบประมาณในการขออนุมัติได้ ส่งผลให้งานพัฒนาคุณภาพงาน สำนักงานคนบตี ได้ผ่านการรับรอง ISO 9001:2015 เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2567 และจะรักษามาตรฐานคุณภาพในกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป		ปีงบประมาณ	จำนวนบอร์ด	2556	160.00	2557	180.00	2558	300.00	2559	330.00
ปีงบประมาณ	จำนวนบอร์ด										
2556	160.00										
2557	180.00										
2558	300.00										
2559	330.00										

ผลลัพธ์จากการนำ KM ลงสู่การปฏิบัติในระดับหน่วยงาน/คณะฯ (ลดต้นทุน ลดเวลา เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เพิ่มอัตราการรอดชีวิต ลดภาวะแทรกซ้อน เพิ่มรายได้ หรืออื่น ๆ โดยบอกเป็นจำนวนหรืออัตรา)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (ปีงบประมาณ)					
		ก่อน ดำเนินการ ปีงบ 59	หลังดำเนินการ				
			ครั้งที่1 ปีงบ 60	ครั้งที่2 ปีงบ 61	ครั้งที่3 ปีงบ 62	ครั้งที่4 ปีงบ 66	ครั้งที่5 ปีงบ 67
1.จำนวนบอร์ดคงเหลือจากการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่ได้ใช้งาน)	≤10 บอร์ด	65 บอร์ด	57 บอร์ด	25 บอร์ด	15 บอร์ด	11 บอร์ด	7 บอร์ด
2.ระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูลเพื่อขออนุมัติ ค่าใช้จ่ายในโครงการ	7 วัน	30 วัน	30 วัน	30 วัน	20 วัน	15 วัน	7 วัน

หมายเหตุ : ปีงบประมาณ 2563-2565 จัดจัดนิทรรศการโปสเตอร์ เนื่องจากสถานการณ์ Covid-19

มีการเชื่อมโยงกับเครื่องมือคุณภาพ/มิติคุณภาพอย่างไร (Safety, Timely, Efficiency Effectiveness, Equity, Patient Center)

1.สาเหตุของปัญหาด้านแนวทาง STEEEP ไม่มีการเก็บข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างทำให้ในการจัดซื้อจัดจ้างแต่ละครั้งมีการยอดคงเหลือจากการจัดซื้อจัดจ้าง บอร์ดนิทรรศ (ไม่ได้ใช้งาน) สูง (Efficiency) และใช้ระยะเวลาในการดำเนินการเวลานานมากกว่า 30 วัน (Timely)

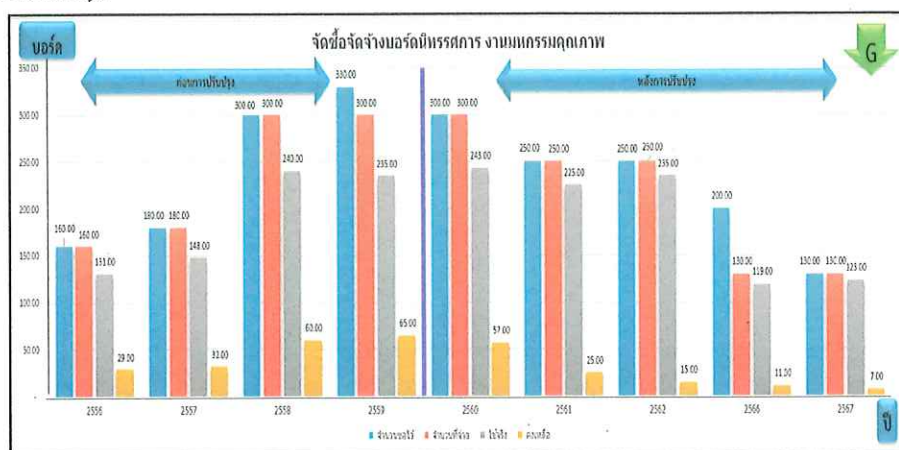


2.ประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงของโครงการตามมิติคุณภาพมีดังนี้

ระดับบุคคล เจ้าหน้าที่การเงินของหน่วยงานสามารถลดระยะเวลาในการเสนอขออนุมัติโครงการ(Timely) ให้แก่ผู้มีอำนาจพิจารณาลงนาม โดยมีข้อมูลที่ถูกต้องประกอบการตัดสินใจ(Efficiency)

ระดับหน่วยงาน บุคลากรในหน่วยงานสามารถดำเนินการในกิจกรรมคุณภาพ(โครงการ)ตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Effectiveness)

ระดับคณะฯ ทำให้คณะฯ ลดงบประมาณ (Cost & Efficiency)ในการจัดซื้อจัดจ้าง ในโครงการมหกรรมคุณภาพ จำนวน 5 ปี ดังรูปกราฟ



การเผยแพร่/ขยายผลไปสู่หน่วยงานอื่น ๆ ภายใน/ภายนอกคณะฯ (พร้อมแนบหลักฐานการนำไปใช้ เช่น ภาพถ่าย รายงานการประชุม WI ไลน์นำเสนอ วิดีโอ เป็นต้น)

มีการขยายผลให้เจ้าหน้าที่ธุรการของหน่วยงานสามารถนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับงานประจำ และได้นำผลงานเข้าร่วมนำเสนอ ในงานมหกรรมคุณภาพของคณะฯ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แก่บุคลากรภายในคณะฯ

ผลงาน KM ของท่าน มีการบูรณาการข้ามหน่วยงานอย่างไร

ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการให้คำแนะนำสำหรับประกาศและระเบียบต่าง ๆ ของคณะฯ จากหน่วยจัดซื้อ งานจัดซื้อและบริหาร
สัญญา ฝ่ายการพัสดุ สำนักงานคนบดี

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน) *Dr. C*(นายสมโภชน์ จงรักษ์)

ลงชื่อ(หัวหน้างานพัฒนาคุณภาพงาน)..... *Dr. S*(ดร.สดศรี พูลผล)

สังกัด งานพัฒนาคุณภาพงาน สำนักงานคนบดี

วัน / เดือน / ปี *18 มี.ค. 68*