



แบบเสนอผลงาน KM AWARD ประเภท KM คร่อมหน่วยงาน

ชื่อเรื่อง พัฒนาระบบการจัดทำฐานข้อมูลการเบิกจ่ายค่าตอบแทนวิทยากรในโครงการมหกรรมคุณภาพ	
ชื่อ-สกุล นายสมโภชน์ จงรักษ์	รหัสบุคคล 005546
หน่วยงาน งานพัฒนาคุณภาพงาน ภาควิชา / ฝ่าย (ต้นสังกัด) สำนักงานคณบดี	เบอร์โทรศัพท์ 0957939635
โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทาง Website ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทาง Website	
บริบทขององค์กรหรือบริบทของหน่วยงาน งานพัฒนาคุณภาพงาน สำนักงานคณบดี มีภารกิจในการสนับสนุนให้หน่วยงานต่าง ๆ มีการดำเนินการด้านการพัฒนาคุณภาพอย่างเป็นระบบ ทั้งการให้ความรู้ผ่านกิจกรรมการจัดอบรม ประชุม สัมมนา อย่างต่อเนื่อง รวมถึงได้มีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิร่วมเป็นวิทยากรในกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งจากภายในและภายนอกคณะฯ โดยคณะฯ มีการกำหนดจ่ายอัตราค่าตอบแทนวิทยากรตามประกาศของมหาวิทยาลัยมหิดล กระบวนการเบิกจ่ายค่าตอบแทนวิทยากร ในโครงการมหกรรมคุณภาพ (กระบวนการคร่อมหน่วยงาน)	

การนำ KM มาใช้ในการปรับกระบวนการหลัก (สภาพปัญหา ผลกระทบ)

ที่ผ่านมาตั้งแต่ ปีงบประมาณ 2564 พบว่าไม่มีการเก็บข้อมูลการดำเนินการขออนุมัติเบิกเงินค่าตอบแทนวิทยากรในโครงการมหกรรมคุณภาพ จึงทำให้พบปัญหาวิทยากรได้รับการโอนเงินล่าช้า เนื่องจากต้องใช้เวลาประมาณ 30 วัน โดยใช้เวลามากที่สุด คือ 49 วันในการจัดทำอนุมัติการเบิกจ่ายค่าตอบแทนวิทยากร

ดังนั้นงานพัฒนาคุณภาพงาน สำนักงานคณบดี ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการเก็บรวบรวมข้อมูลการขออนุมัติเบิกจ่ายให้เป็นระบบ เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการขออนุมัติเบิกจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้งานพัฒนาคุณภาพงาน สำนักงานคณบดี ได้ผ่านการรับรอง ISO 9001:2015 เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2567 และจะรักษามาตรฐานคุณภาพในกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ผลลัพธ์จากการนำ KM ลงสู่การปฏิบัติในระดับหน่วยงาน/คณะฯ (ลดต้นทุน ลดเวลา เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เพิ่มอัตราการรอดชีวิต ลดภาวะแทรกซ้อน เพิ่มรายได้ หรืออื่น ๆ โดยบอกเป็นจำนวนหรืออัตรา)

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ ในข้อที่	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (ปีงบประมาณ)			
			ก่อน ดำเนินการ ปีงบประมาณ 2564	หลังดำเนินการ		
				ครั้งที่1 ปีงบประมาณ 2565	ครั้งที่2 ปีงบประมาณ 2566	ครั้งที่3 ปีงบประมาณ 2567
1.ระยะเวลาในการขออนุมัติเบิกจ่าย (วิทยากรได้รับเงินโอนเรียบร้อยแล้ว)	1	30 วัน	49 วัน	33 วัน	32 วัน	28 วัน
2.จำนวนครั้งในการส่งเอกสารเบิกจ่าย กลับมาแก้ไขจากฝ่ายการคลัง	2	0 ครั้ง	3 ครั้ง	1 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง

มีการเชื่อมโยงกับเครื่องมือคุณภาพ/มิติ
คุณภาพอย่างไร (Safety, Timely,
Efficiency Effectiveness, Equity,
Patient Center)

1.สาเหตุของปัญหา ไม่มีการเก็บข้อมูล
ระยะเวลาในการดำเนินการเบิกเงิน
ค่าตอบแทนวิทยากร (Effectiveness) ทำให้
ในการเบิกแต่ละครั้ง ใช้เวลานานที่สุด
49 วัน (Timely)

2.ประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงของโครงการตามมิติคุณภาพมีดังนี้

ระดับบุคคล สามารถลดระยะเวลาในการดำเนินการขออนุมัติเบิกจ่าย (Timely) อีกทั้งมีความถูกต้องมากยิ่งขึ้น (Efficiency)

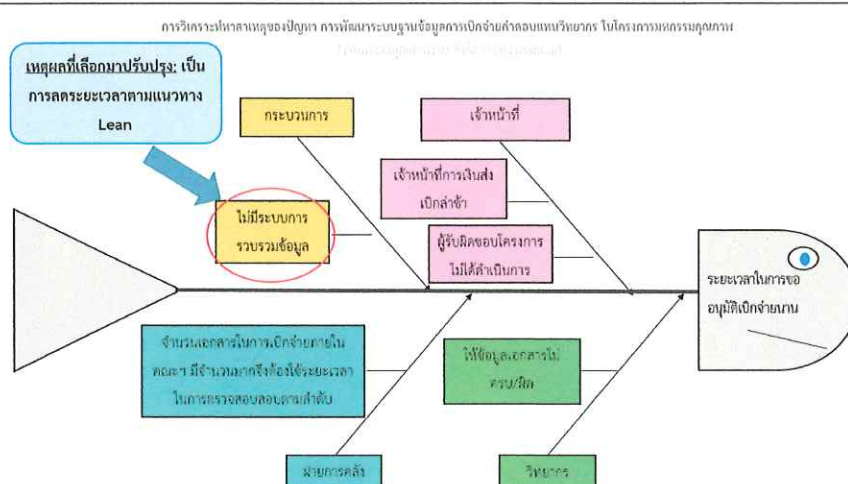
ระดับหน่วยงาน บุคลากรในหน่วยงานสามารถประสานงานในกิจกรรมคุณภาพตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ(Effectiveness)

การเผยแพร่/ขยายผลไปสู่หน่วยงานอื่น ๆ ภายใน/ภายนอกคณะฯ (พร้อมแนบหลักฐานการนำไปใช้ เช่น ภาพถ่าย รายงานการประชุม WI ไฟล์นำเสนอ วิดีโอ เป็นต้น)

มีการขยายผลให้เจ้าหน้าที่ธุรการของหน่วยงานสามารถนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับงานประจำ และได้นำผลงานเข้าร่วมนำเสนอ ในงาน
มหกรรมคุณภาพของคณะฯ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แก่บุคลากรภายในคณะฯ

ผลงาน KM ของท่าน มีการบูรณาการข้ามหน่วยงานอย่างไร

ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี จากเจ้าหน้าที่ งานบัญชี ฝ่ายการคลัง สำนักงานคณบดี



ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน) (นายสมโภชน์ จงรักษ์)

ลงชื่อ(หัวหน้างานพัฒนาคุณภาพงาน)..... (ดร.ศศิธร พูลผล)

สังกัด งานพัฒนาคุณภาพงาน สำนักงานคณบดี

วัน / เดือน / ปี 13 ต.ค. 68