

DISC Assessments For Empathy in the Workplace



Getting to know each emotion.
How can it help your team?

5 Feb 2024

What is personality?



Behavior
act to environment



Experience



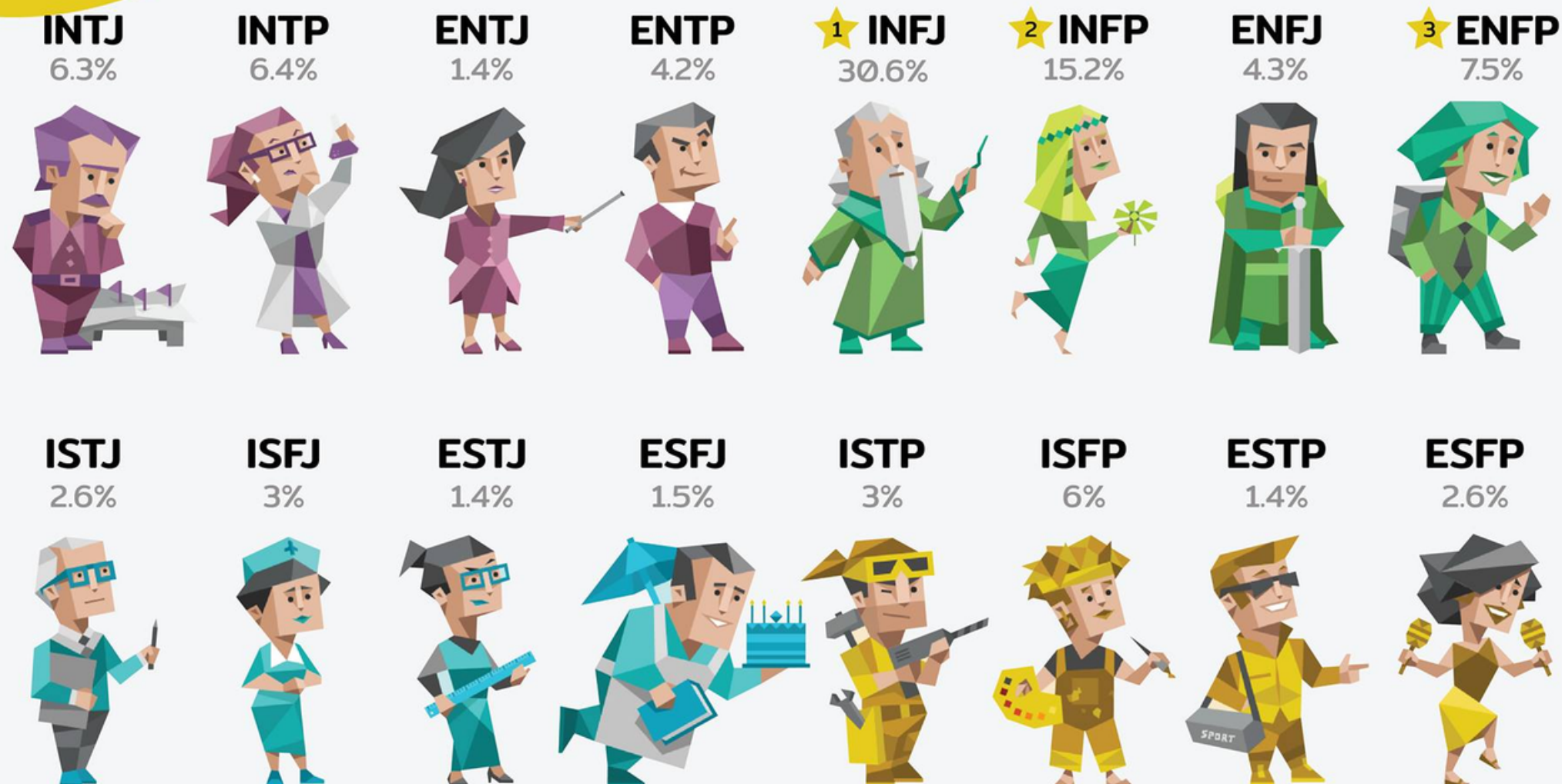
Identity

เจอร์เนส อาร์ฮิลการ์ด (Hilgard. 1962) กล่าวว่า บุคลิกภาพเป็นลักษณะ ส่วนรวมของบุคคล และการแสดงออกของพฤติกรรม ซึ่งชี้ให้เห็นความเป็น ปัจเจกบุคคล ในการปรับตัว ต่อสิ่งแวดล้อม และลักษณะนิสัยที่สะสมจาก ประสบการณ์ชีวิต

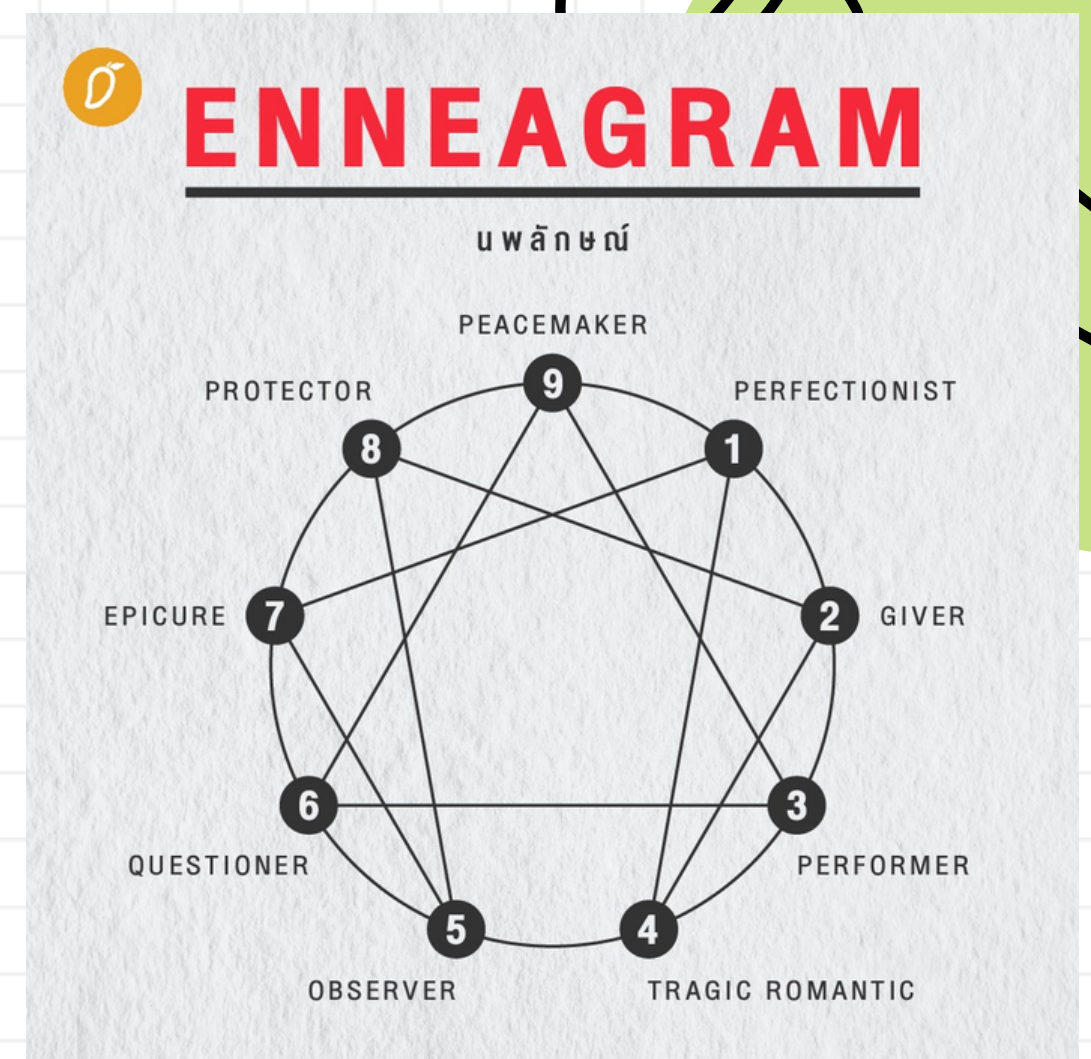
PERSONALITY TEST

MBTI

บุคลิกไหนที่คุณพูดถึงเยอะที่สุด?



* ข้อมูลระหว่างเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์



DISC Personality

Empathy in the Workplace

D

Dominance

I

Influence

S

Steadiness

C

Conscientiousness

HOME



WORKPLACE



Benefits of Everything DiSC Assessments.



Understand what **drives** you to excel in certain **projects** or **experiences** and will provide you with a **deeper understanding** of why you find certain tasks more appealing than others.



Each DiSC participant has unique **stress triggers**, which can help build **awareness** of your own behavior and improve your ability to **manage stress**.



Uncover behaviors that may have gone **unnoticed** before, but could be **affecting others without you knowing**. Gain a understanding of how to improve **interactions** with those around you.



We all have **“blind spots”** about ourselves that even our best mirrors can't show us. Providing a first step to becoming acquainted with our own behavioral preferences and tendencies



Gain a **valuable** perspective on your **coworkers** by reviewing your personalized insights. allowing you to **empathize** and **appreciate** their diverse workstyles. Ultimately supporting a greater **appreciation** for **individual differences**.



Dominance

D-Styles tackle challenges head-on and aren't easily discouraged by obstacles. These qualities make them **effective leaders who get projects done.**



Communication style: Direct, forceful, and blunt พูดตรงๆ , มีพลัง, ตรงไปตรงมา, แข็งทื่อ



Preference: Bottom-line results, action, and new challenges and opportunities
มุ่งผลลัพธ์, เน้นการลงมือทำ ชอบความท้าทายและสร้างโอกาส



Under stress: May become impatient, demanding, and fearful of appearing weak or being taken advantage of Development

ไม่อดทน ชอบเรียกร้อง ไม่ชอบแสดงความอ่อนแอ อาจถูกเอาเปรียบจากความต้องการในการพัฒนา

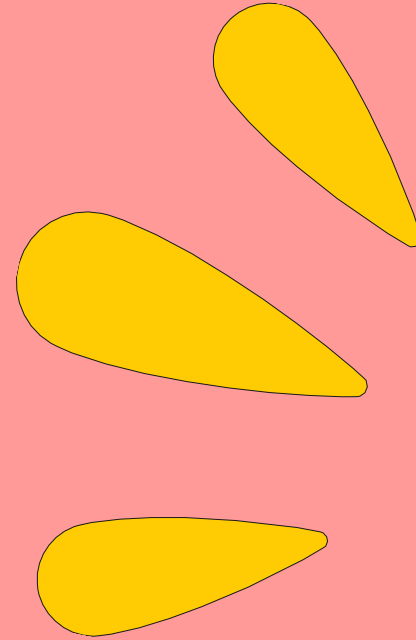


opportunities: Building patience and empathy. Learning to see situations as more win/win than win/lose

เสริมด้านความอดทนและความเห็นใจผู้อื่น, มองหลากหลายมุมที่ไม่ใช่แค่แพ้ชนะ หรือผลลัพธ์



Dominance



People with I personality are outgoing and **people-oriented**. They're good at **networking** and **relationships**. They probably enjoy being part of a team and may find it **easy to sell** yourself and your **ideas**.

Influence



- **Communication style:** positive, open, persuasive, and energetic
คิดบวก เปิดเผย โน้มน้าวเก่ง มีพลังเยอะ



- **Preference:** Enthusiasm, action, and collaboration
กระตือรือร้น ชอบลงมือทำ ชอบการพูดคุย ติดต่อสื่อสาร มุ่งเน้นความสัมพันธ์



- **Under stress:** May become disorganized, too expressive, and fearful of rejection
สับสน จัดการไม่ถูก แสดงออกมากเกินไป และกลัวการถูกปฏิเสธ



- **opportunities:** Building organizational skills. Following through more on tasks. Learning to respect boundaries
พัฒนาทักษะการบริหารจัดการ ทำงานตามขั้นตอนให้มากขึ้น และเรียนรู้การปฏิบัติตัวที่ไม่เกินขอบเขตของผู้อื่น



Influence



Steadiness

People with a **S** style tend to be loyal, **reliable**, and **patient**. They often work well in team environments and prefer **predictable** routines, **stability** and are a **good listener**.



- **Communication style:** Calm, deliberate, and sincere
ใจเย็น สุภาพ พูดน้อยแต่คิดเยอะ ชอบใคร่ครวญ



- **Preference:** Cooperation, providing support, and consistency
ชอบทำงานเป็นทีม ชอบสนับสนุนช่วยเหลือ และมีบุคลิกมั่นคง ไม่เปลี่ยนแปลง



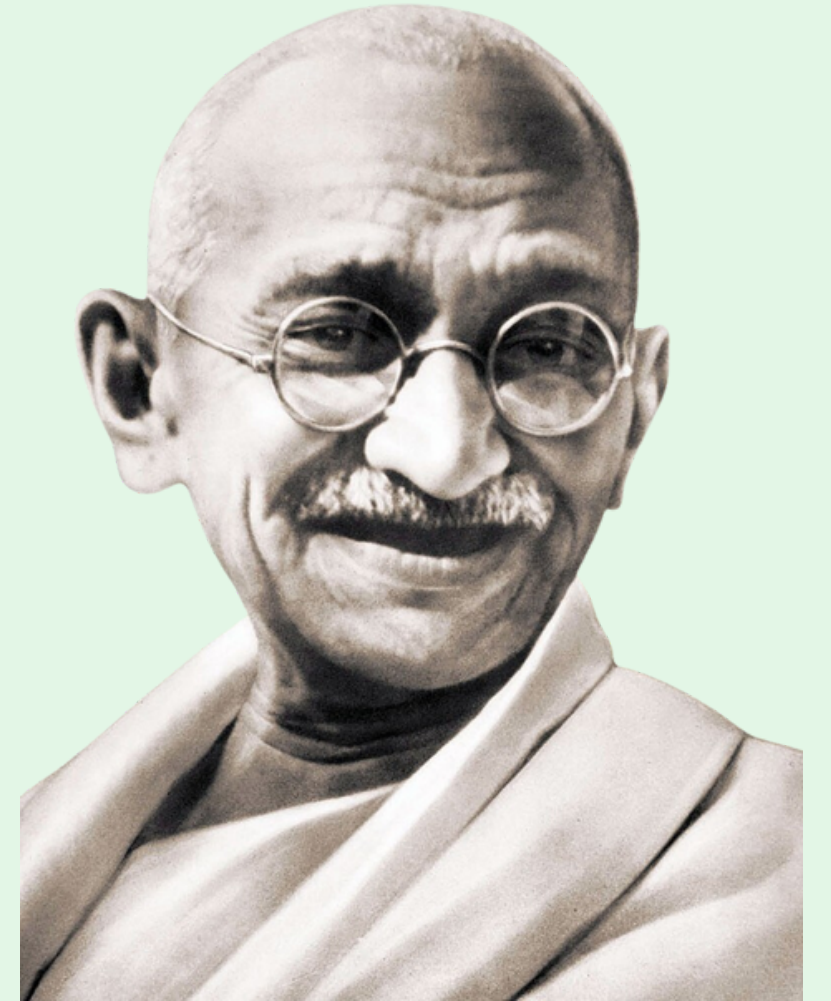
- **Under stress:** May become too quick to compromise or overly accommodating. This can lead to passive resistance instead of expressing concerns or needs
ชอบโอนอ่อนผ่อนตาม ตามใจ ไม่ขัดคนอื่น อาจนำไปสู่การถือเอียง ไม่แสดงความเห็น



- **opportunities:** Building self-confidence. Becoming more adaptable. Working on the ability to express your true feelings
เสริมสร้างความมั่นใจ เพิ่มความกล้าแสดงความคิดเห็นและความรู้สึกของตนเอง



Steadiness



Conscientiousness



- **Communication style:** Logical, analytical, and reserved
พูดน้อย พูดโดยอาศัยหลักการ มีเหตุผล ชอบวิเคราะห์



- **Preference:** Accuracy, productivity, and stability
ชอบความถูกต้อง แม่นยำ ประสิทธิภาพ ความมั่นคง



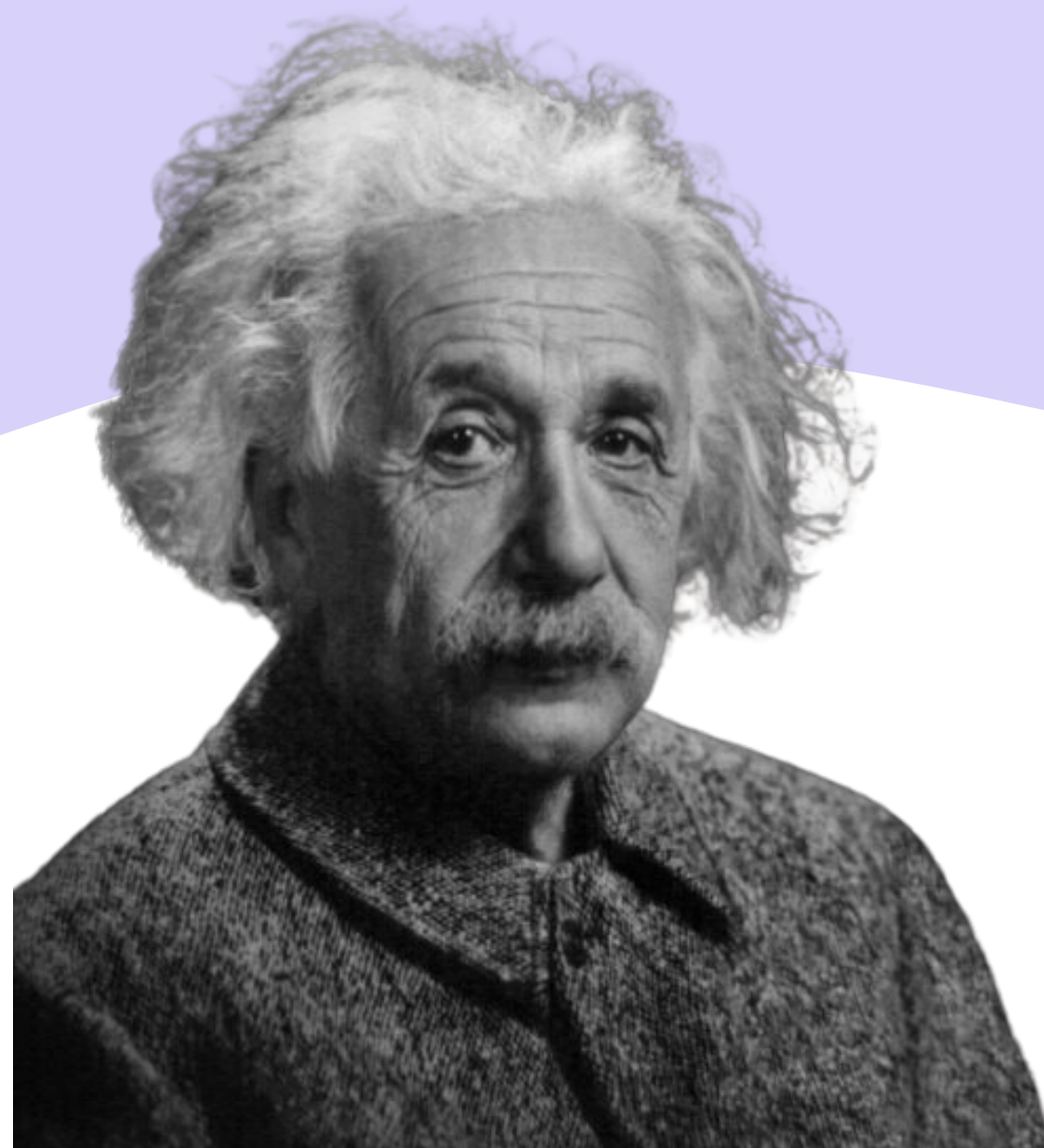
- **Under stress:** May become rigid, too process-driven, and risk-averse
อาจเข้มงวดเกินไป ยึดติดกระบวนการทำงาน ไม่ยืดหยุ่น และไม่กล้าเสี่ยง



- **opportunities:** Building the ability to look beyond the data. Delegating or letting go of tasks. Recognizing when you're overanalyzing or being overly critical

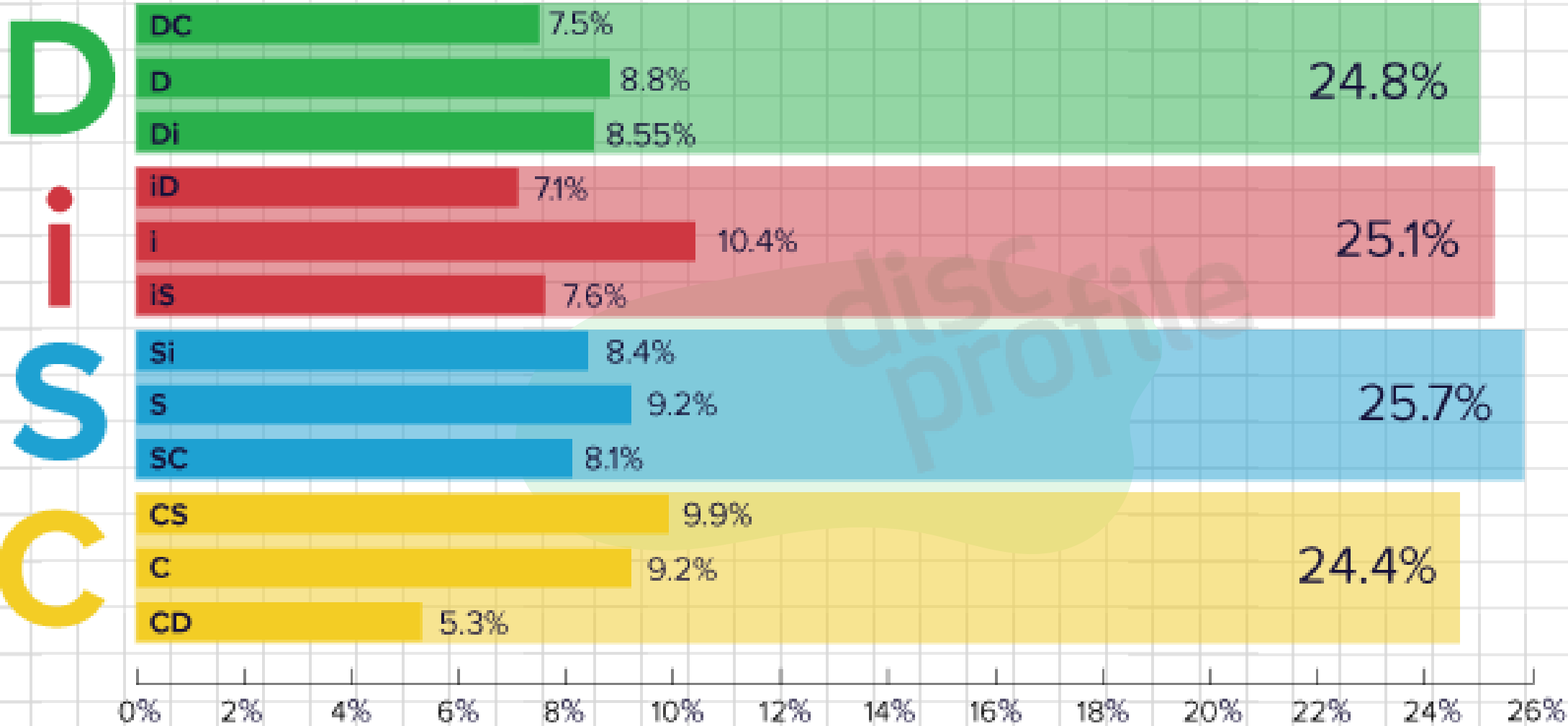
มองข้ามการใช้ข้อมูลในบางเรื่อง หักปล่อยวางงาน และคอยติดตามความคิด คำพูด ไม่ให้วิเคราะห์ หรือวิพากษ์วิจารณ์มากเกินไป

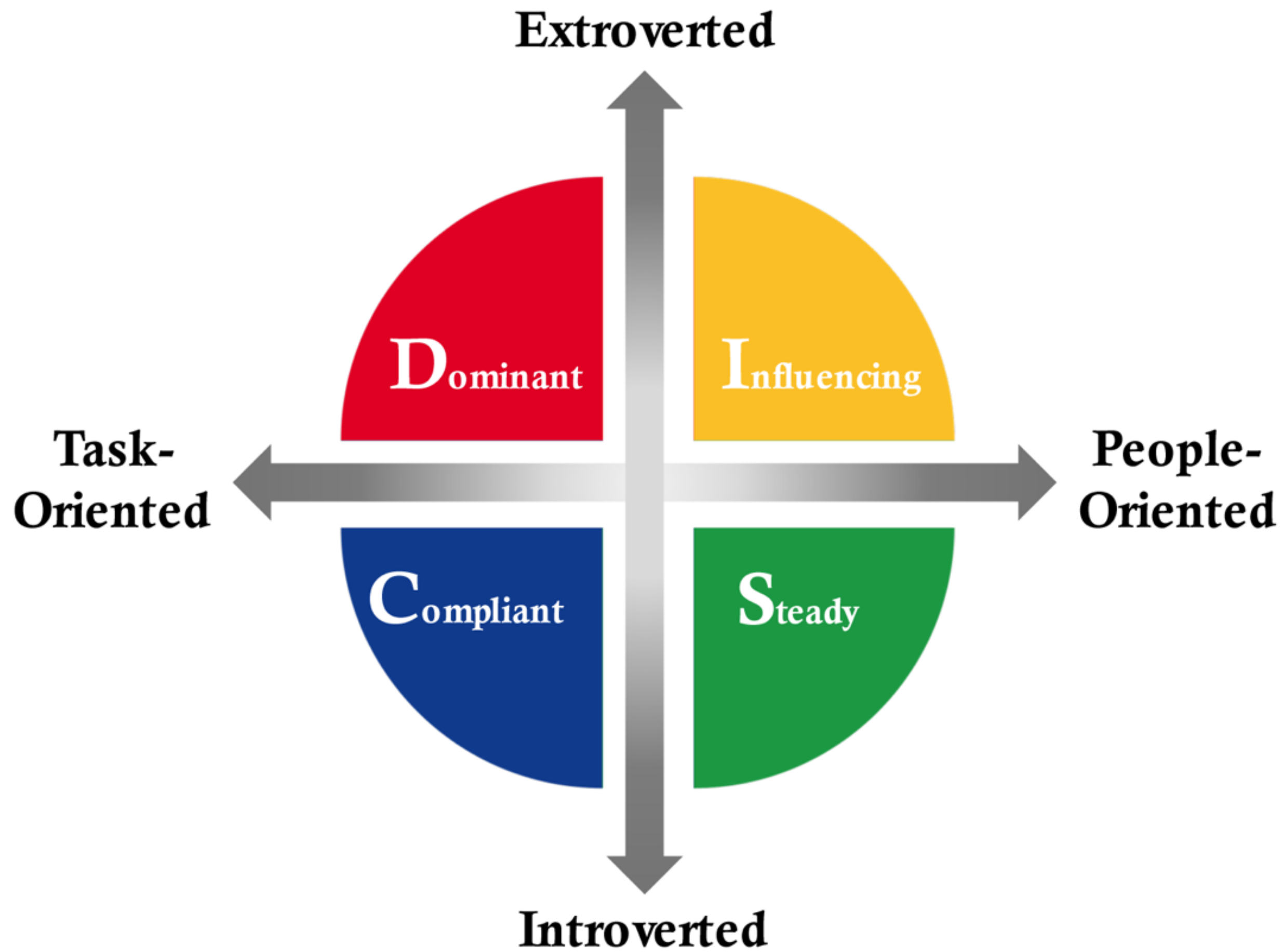
Conscientiousness



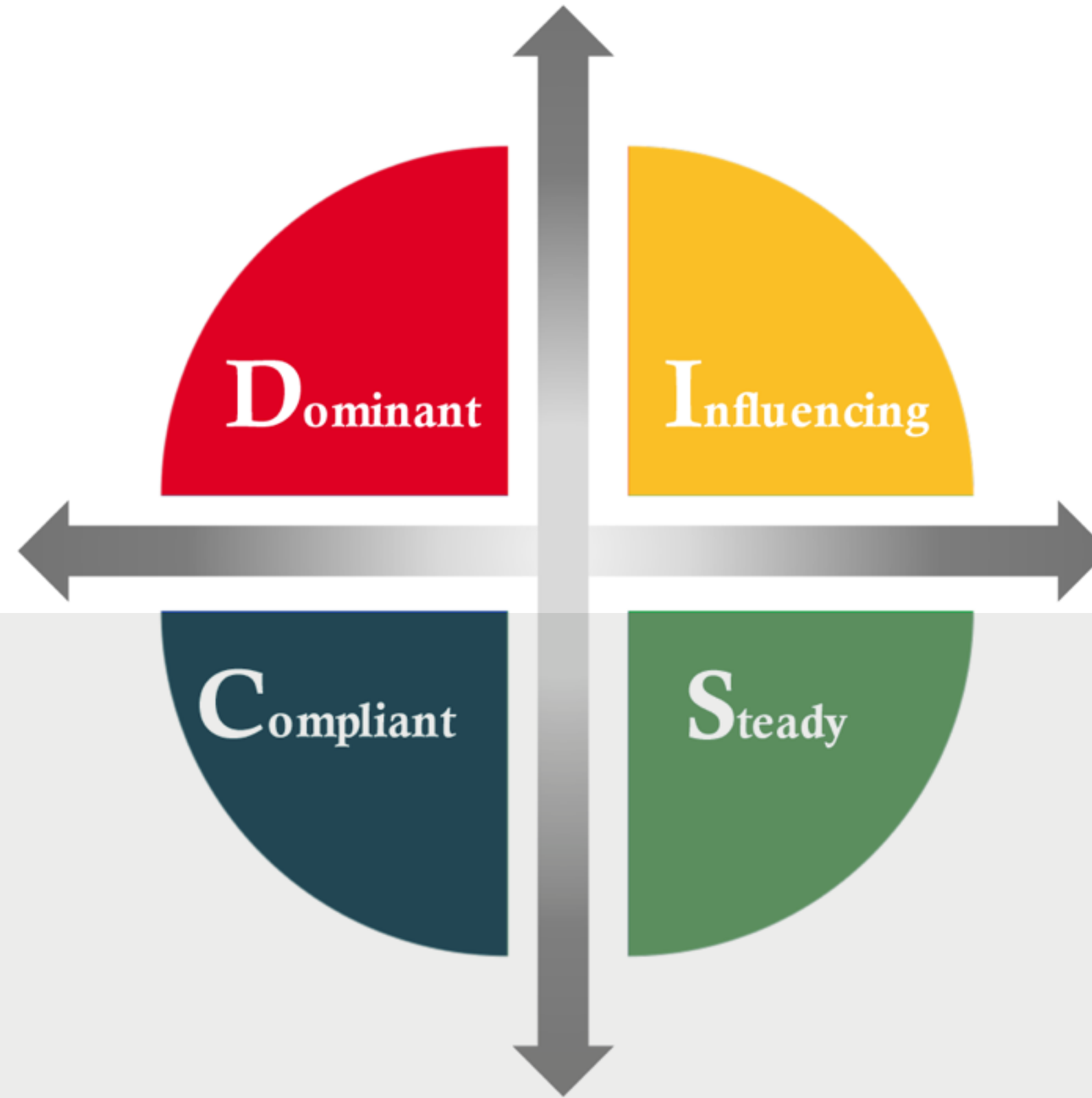
DISC DISTRIBUTION
DISC DISTRIBUTION
DISC DISTRIBUTION
DISC DISTRIBUTION

Style distribution





Extroverted



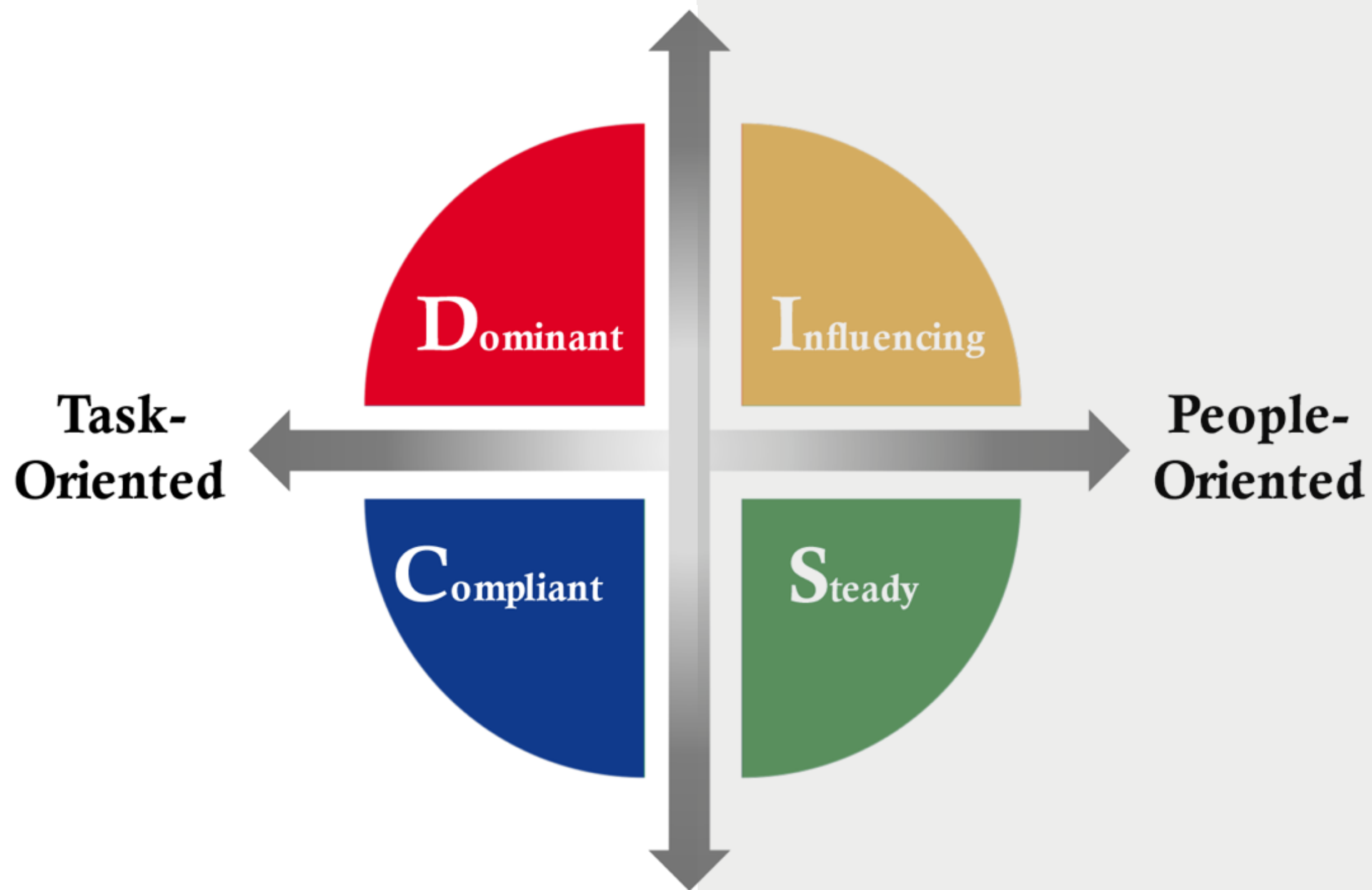
Dominant

Influencing

Compliant

Steady

Introverted



Johari Window

(หน้าต่างโจฮารี)

Known to Self

Unknown to Self

Known to others

OPEN

ทุกคนรู้



BLIND

คนอื่นรู้ เราไม่รู้



Unknown to others

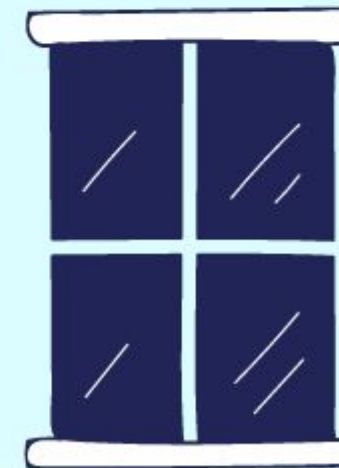
HIDDEN

เรารู้只有自己



UNKNOWN

ไม่มีใครรู้



หน้าต่างโจฮารี : The Johari Window



รู้

ตัวเอง

ไม่รู้

รู้

คนอื่น

ไม่รู้

1

3

2