



งานมหกรรมคุณภาพ (QUALITY CONFERENCE) ครั้งที่ 31

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

วันศุกร์ที่ 30 สิงหาคม 2567



บูรณาการกระบวนการทำงานด้วยมิติคุณภาพ
เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน...สู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

แผ่นเตรียมความพร้อมอุปกรณ์สำหรับผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจที่บ้าน กัญญ์ณ อุทธิยา

หน่วยพยาบาลบริการผู้ป่วยที่บ้าน งานการพยาบาลสนับสนุนการรักษา ฝ่ายการพยาบาล

ที่มาและเหตุผล

จากสถิติของหน่วยพยาบาลบริการผู้ป่วยที่บ้าน 2 ย้อนหลัง 3 ปี (2564-2566) พบว่ามีผู้ป่วยที่ต้องใช้เครื่องช่วยหายใจเฉลี่ย 118 ราย/ มีการเตรียมอุปกรณ์ไม่ครบถ้วนเมื่อผู้ป่วยกลับบ้าน เช่น ลูกปั๊มช่วยหายใจ เครื่องสำรองไฟฟ้ากรณีไฟฟ้าดับที่บ้าน เป็นต้น ทำให้เกิดความไม่พร้อมในการดูแลที่บ้าน ย้อนหลัง 3 ปี พบว่า มีอุปกรณ์ไม่ครบถ้วน 8 12 และ 9 ราย ตามลำดับ หน่วยงานจึงเล็งเห็นประเด็นที่สามารถพัฒนา “แผ่นเตรียมความพร้อมอุปกรณ์สำหรับผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจที่บ้าน” เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยครบถ้วนยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้ผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจที่บ้านมีอุปกรณ์ครบถ้วน
- 2) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน

ลักษณะโครงการ

- บันทึกสถิติและผู้ป่วยที่มีการเตรียมอุปกรณ์เครื่องช่วยหายใจไม่ครบถ้วนเมื่อผู้ป่วยกลับบ้าน
- ออกแบบและจัดทำปฏิบัติการเตรียมความพร้อมอุปกรณ์สำหรับผู้ป่วยที่มีเครื่องช่วยหายใจที่ และพยาบาลเจ้าของไข้ใช้เป็นแนวทางในการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วย/ครอบครัว และมอบให้แก่ผู้ป่วย/ครอบครัวไว้ในการจัดหาอุปกรณ์ดังกล่าว
- ติดตามผลการใช้งาน ตั้งแต่เดือน พ.ย. 2566 –ม.ค. 2567
- จัดทำเป็นแนวการปฏิบัติภายในหน่วยงาน พร้อมอธิบายให้เจ้าหน้าที่ทุกท่านในหน่วยงานทุกคนรับทราบ

ผลการปฏิบัติการ

1. จำนวนผู้ป่วยที่อุปกรณ์เครื่องช่วยหายใจไม่ครบถ้วนที่บ้านลดลงจาก 9 รายเหลือ 0 ราย
2. อัตราความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในระดับมากที่สุด จาก 65% เป็น 95%

ประโยชน์/การขยายผล



- จัดทำมาตรฐานในการทำงาน และวางแผนการนำเอาแผ่นเตรียมความพร้อมอุปกรณ์สำหรับผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจที่บ้าน ให้หน่วยงานที่มีการดูแลผู้ป่วยประเภทเดียวกัน

สรุป

- การมี แผ่นเตรียมความพร้อมอุปกรณ์สำหรับผู้ป่วยที่ใช้เครื่องช่วยหายใจที่บ้าน ดังกล่าว ช่วยให้ครอบครัวสามารถเตรียมอุปกรณ์ในการดูแลผู้ป่วยได้ครบถ้วนมากขึ้น