



# งานมหกรรมคุณภาพ (QUALITY CONFERENCE) ครั้งที่ 31

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

วันศุกร์ที่ 30 สิงหาคม 2567



บูรณาการกระบวนการทำงานด้วยมิติคุณภาพ  
เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน...สู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

## โครงการ พัฒนาศักยภาพผู้ช่วยพยาบาลในการเยี่ยมบ้านผู้ป่วย

โชติณภา อรุณสินประเสริฐ, ภิญญ์ อุทธิยา

หน่วยพยาบาลบริการผู้ป่วยที่บ้าน 2 งานการพยาบาลสนับสนุนการรักษา ฝ่ายการพยาบาล

### ที่มาและเหตุผล

หน่วยบริการพยาบาลผู้ป่วยที่บ้าน มีการบริการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยก่อนออกจากโรงพยาบาลเพื่อให้สามารถกลับไปดูแลผู้ป่วยที่บ้านได้ และเยี่ยมบ้านผู้ป่วยในรายที่จำเป็น การปฏิบัติที่ผ่านมามีปัญหาคือ อัตราการลงของพยาบาลไม่เพียงพอต่อการบริการวางแผนจำหน่าย ทำให้ผู้ป่วยกลับบ้านล่าช้า หน่วยงานจึงได้ร่วมพัฒนาศักยภาพของผู้ช่วยพยาบาลให้สามารถใช้ศักยภาพในการเยี่ยมบ้าน และช่วยเหลือพยาบาลเจ้าของไข้ให้มีประสิทธิภาพ หวังผลสามารถพัฒนาศักยภาพและความมั่นใจในการช่วยพยาบาลดูแลผู้ป่วยที่ซับซ้อนที่บ้าน ในกรณีพยาบาลต้องวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยในโรงพยาบาลจำนวนมาก ผู้ป่วยได้รับการวางแผนจำหน่ายและกลับบ้านตามกำหนด ลดต้นทุนด้านคนในการเยี่ยมบ้านของโรงพยาบาล ซึ่งกรณีผู้ช่วยพยาบาลเยี่ยมบ้านได้ถึง 500 บาท/เคส โดยโรงพยาบาลไม่ต้องจ้างพยาบาลมาปฏิบัติงานเพิ่ม และพยาบาลผู้เยี่ยมบ้านมีความพึงพอใจต่อศักยภาพของผู้ช่วยพยาบาล

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาศักยภาพพยาบาลดูแลผู้ป่วยที่ซับซ้อนที่บ้าน
2. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการวางแผนจำหน่ายและกลับบ้านตามกำหนด
3. เพื่อลดต้นทุนด้านคนของโรงพยาบาลในการเยี่ยมบ้านผู้ป่วย
4. เพื่อให้พยาบาลมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้ช่วยพยาบาล

### ลักษณะโครงการ

พยาบาลเวชปฏิบัติของหน่วยงานได้ให้ความรู้และฝึกทักษะแก่ผู้ช่วยพยาบาล 3 ระยะ ใช้เวลาระยะละ 1 เดือน ดังต่อไปนี้

- พัฒนาครั้งที่ 1: การวัดสัญญาณชีพร่วมกับการใช้ REWS SCORE ในการประเมินผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง
- พัฒนาครั้งที่ 2: การช่วยตรวจสอบการบริหารยาของผู้ป่วยที่บ้านตามหลักมาตรฐาน 6 rights และคุณภาพการเก็บรักษา
- พัฒนาครั้งที่ 3: การช่วยพยาบาลจัดการผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉินที่บ้าน และพัฒนาการช่วยเตรียมอุปกรณ์ off home chemotherapy ที่บ้าน

### ผลการปฏิบัติการ

1. ผู้ช่วยพยาบาลมีความมั่นใจในการช่วยพยาบาลดูแลผู้ป่วยโรคซับซ้อนที่บ้าน จาก 5 คะแนน เป็น 9 คะแนน (เต็ม 10 คะแนน)
2. ผู้ป่วยได้รับการวางแผนจำหน่ายและกลับบ้านตามกำหนดจาก 74% เป็น 100%
3. ลดต้นทุนด้านคนของโรงพยาบาลได้ 12,000 บาท/3 เดือน
4. พยาบาลผู้เยี่ยมบ้านร่วมเกิดความพึงพอใจต่อศักยภาพของผู้ช่วยพยาบาลในการเยี่ยมบ้าน 9 คะแนน (เต็ม 10 คะแนน)

### ประโยชน์/การขยายผล

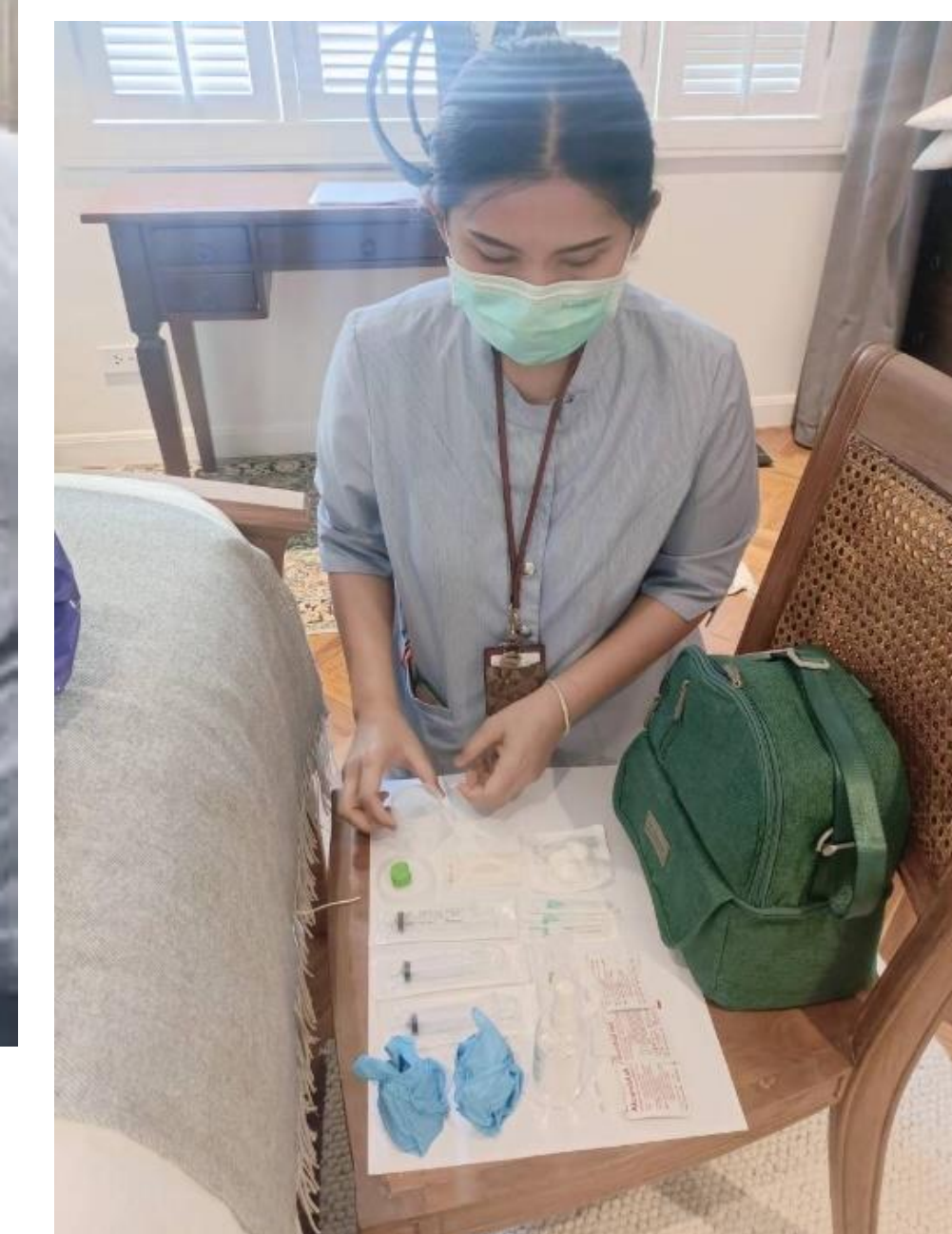
ศักยภาพผู้ช่วยพยาบาลช่วยพยาบาล  
ในการร่วมดูแลผู้ป่วยที่บ้าน



การเจาะน้ำตาลผู้ป่วยมี  
ภาวะน้ำตาลต่ำที่บ้าน



การวัดสัญญาณชีพผู้ป่วย  
อย่างถูกต้อง



การช่วยเตรียมอุปกรณ์ในการเอาอุปกรณ์  
ยาเคมีบำบัดออกจากที่บ้าน

- จัดทำมาตรฐานในการปฏิบัติงานของผู้ช่วยพยาบาลในการช่วยพยาบาลขณะเยี่ยมบ้านและวางแผนขยายไปหน่วยงานที่มีการปฏิบัติงานในลักษณะเดียวกัน

### สรุป

การพัฒนาศักยภาพของผู้ช่วยพยาบาลให้สามารถปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพที่สูงขึ้น ภายใต้การกำกับควบคุมของผู้บริหารและพยาบาลเวชปฏิบัติโดยให้เป็นไปตามมาตรฐาน มีความสำคัญที่จะช่วยให้ ผู้ป่วยได้รับการวางแผนจำหน่ายและกลับบ้านตามกำหนด และยังช่วยลดต้นทุนด้านคนซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายของโรงพยาบาลลงได้ และผู้ช่วยพยาบาลมีความภาคภูมิใจและความมั่นใจในการดูแลผู้ป่วยให้ดียิ่งขึ้น