



# งานมหกรรมคุณภาพ (QUALITY CONFERENCE) ครั้งที่ 31

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

วันศุกร์ที่ 30 สิงหาคม 2567



บูรณาการกระบวนการทำงานด้วยมิติคุณภาพ  
เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน...สู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

## ลดขั้นตอนและพัฒนากระบวนการประเมินการรอปปลุกถ่ายไต-ตับอ่อน

นางสาว รุ่งทิวา สิทธิอุดมสุข

งานการพยาบาลสนับสนุนการรักษา ฝ่ายการพยาบาล

### ที่มาและเหตุผล

สาเหตุของโรคไตวายเรื้อรังส่วนหนึ่งมาจากโรคเบาหวาน ผู้ป่วยโรคเบาหวานชนิดที่ 1 เป็นผลมาจากการทำลายเซลล์ที่ผลิตอินซูลินในตับอ่อน ทำให้ผู้ป่วยต้องฉีดอินซูลินวันละหลายครั้ง ผู้ป่วยกลุ่มนี้จำเป็นต้องได้รับการผ่าตัดปลูกถ่ายไต-ตับอ่อนพร้อมกัน การปลูกถ่ายตับอ่อนนั้นเป็นวิธีเดียวที่สามารถรักษาผู้ป่วยให้หายขาดจากโรคเบาหวานชนิดที่ 1

ผู้ป่วยที่รอปปลุกถ่ายไต-ตับอ่อนภายหลังผ่านการคัดกรองจากพยาบาลประสานงานการปลูกถ่ายอวัยวะ ต้องส่งพบแพทย์ผู้เชี่ยวชาญแต่ละสาขา คือ อายุรแพทย์โรคไต อายุรแพทย์โรคต่อมไร้ท่อและเมแทบอลิซึม ศัลยแพทย์ปลูกถ่ายอวัยวะ เพื่อพิจารณาประเมินผู้ป่วยตามเกณฑ์ข้อบ่งชี้การปลูกถ่ายไต-ตับอ่อนของศูนย์รับบริจาคอวัยวะ สภากาชาดไทยและตามเกณฑ์แนวปฏิบัติการปลูกถ่ายไต-ตับอ่อนของศูนย์ปลูกถ่ายอวัยวะ รพ.รามาธิบดี มีขั้นตอนการประเมินหลายขั้นตอน ส่งผลให้ระยะเวลาการประเมินก่อนเข้าสู่การรอปปลุกถ่ายไต-ตับอ่อนล่าช้า ผู้ป่วยเกิดความไม่พึงพอใจ ต้องมาติดต่อกว่า 8-10 ครั้ง เริ่มท้อแท้ หดกำลังใจ (จากสถิติจำนวนผู้ป่วยที่รอปปลุกถ่ายไต-ตับอ่อน ในปี 2564=4 ราย ปี 2565=4 ราย ปี 2566=9 ราย พบว่า ระยะเวลาการประเมินก่อนเข้าสู่การรอปปลุกถ่ายไต-ตับอ่อนเฉลี่ย 12-18 เดือน เมื่อเทียบกับผู้ป่วยรอปปลุกถ่ายไตเฉลี่ย 6 เดือน)

ทีมหน่วยพยาบาลประสานงานการปลูกถ่ายอวัยวะคำนึงถึงการพัฒนากระบวนการเข้าถึงกระบวนการปลูกถ่ายไต-ตับอ่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน จึงได้จัดทำโครงการลดขั้นตอนและพัฒนากระบวนการประเมินการรอปปลุกถ่ายไต-ตับอ่อน โดยมีการลดขั้นตอนที่เป็น waste time ปรับขั้นตอนการประเมินและสร้าง lab ชุด เพื่อให้ผู้ป่วยเข้าสู่กระบวนการรอปปลุกถ่ายไต-ตับอ่อนได้เร็ว เกิดความพึงพอใจ และเป็นการสร้างการมีสุขภาวะและส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดี

### วัตถุประสงค์

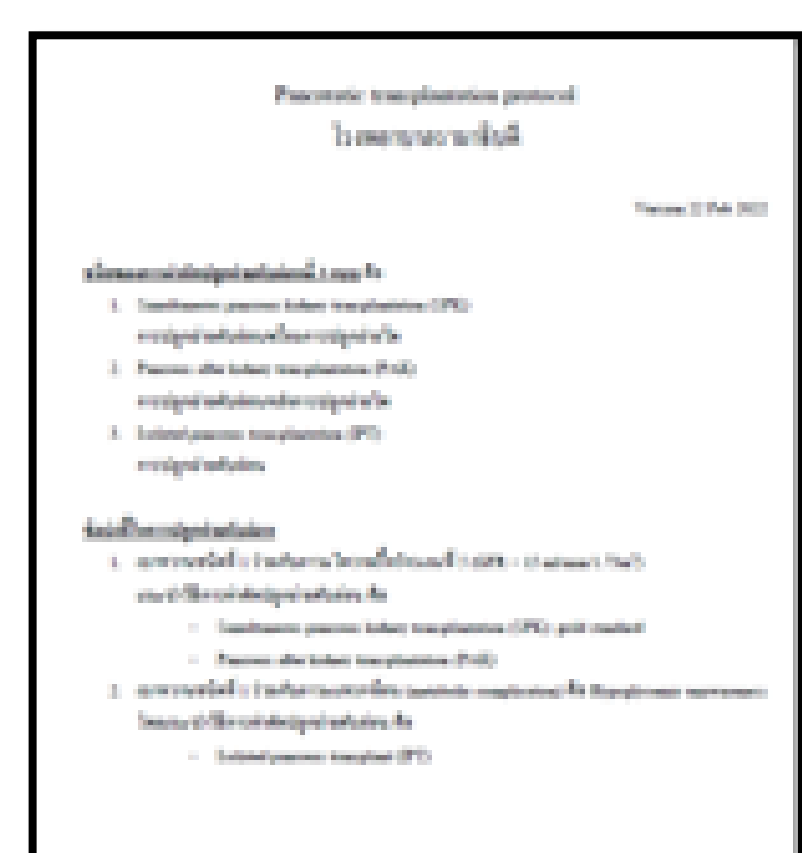
1. ลดระยะเวลาการประเมินการเข้ารอปปลุกถ่ายไต-ตับอ่อน
2. ลดขั้นตอนการประเมินเพื่อปลูกถ่ายไต-ตับอ่อน
3. เพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการ

### ผลการปฏิบัติการ

| ตัวชี้วัด                                                   | ก่อน<br>ดำเนินการ | ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี) |                  |                 |                  |                 |                 |                 |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
|                                                             |                   | เป้าหมาย                | หลังดำเนินการ    |                 |                  |                 |                 |                 |
|                                                             |                   |                         | มี.ค.-<br>ก.ค.64 | ส.ค.-<br>ธ.ค.64 | ม.ค.-<br>มิ.ย.65 | ก.ค.-<br>ธ.ค.65 | ม.ค.-<br>ก.ค.66 | ส.ค.-<br>ก.พ.67 |
| ระยะเวลาเฉลี่ยการประเมินการเข้า<br>รอปปลูกถ่ายรับไต-ตับอ่อน | 12-18เดือน        | 6 เดือน                 | 10<br>เดือน      | 12<br>เดือน     | 6<br>เดือน       | 4<br>เดือน      | 8<br>เดือน      | 4<br>เดือน      |
| ขั้นตอนการประเมินเพื่อปลูกถ่ายไต-<br>ตับอ่อน                | 8<br>ขั้นตอน      | 5<br>ขั้นตอน            | 8<br>ขั้นตอน     | 8<br>ขั้นตอน    | 5<br>ขั้นตอน     | 5<br>ขั้นตอน    | 5<br>ขั้นตอน    | 5<br>ขั้นตอน    |
| อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ                             | 80%               | ≥ 90%                   | 85%              | 85%             | 98%              | 100%            | 100%            | 100%            |

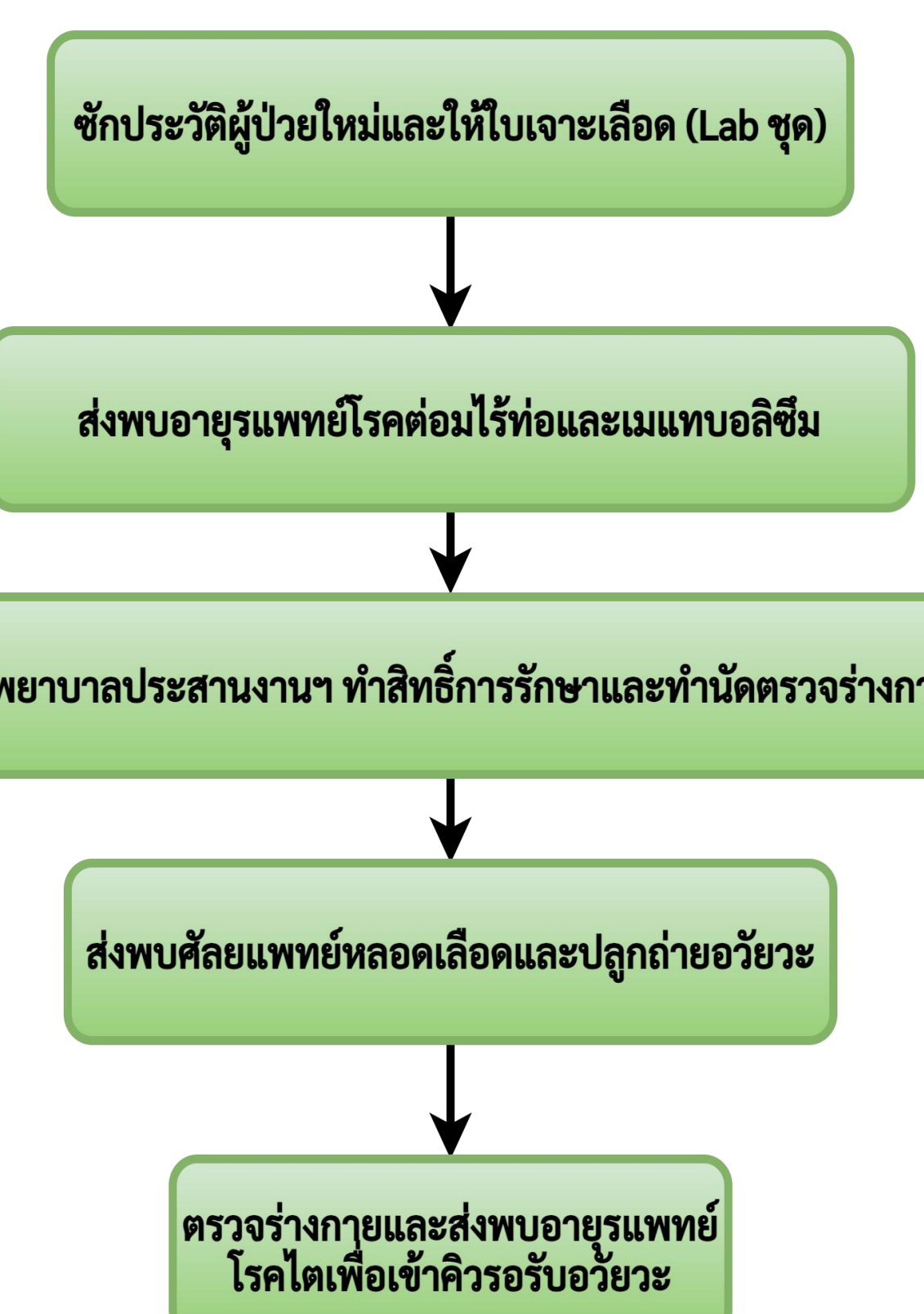
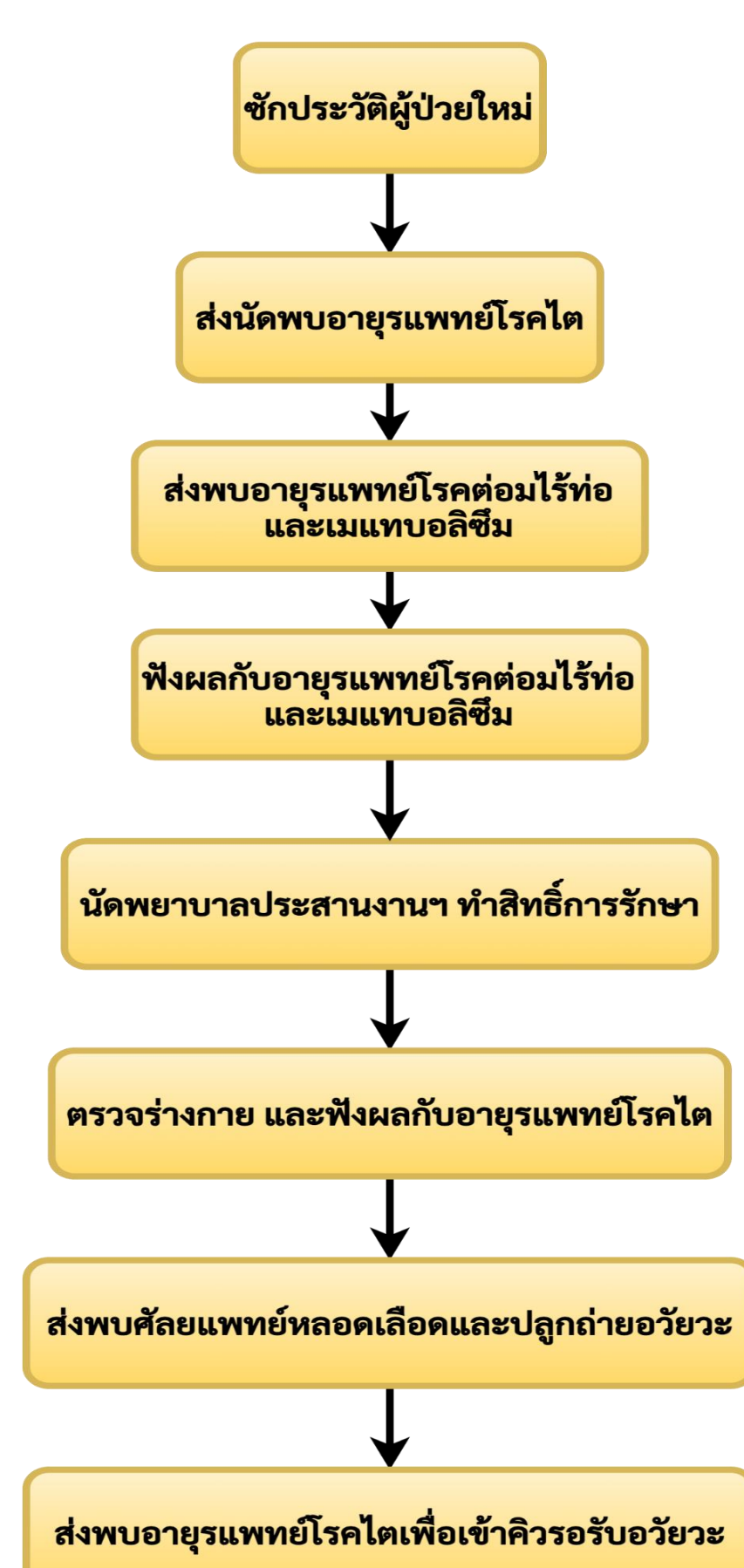
### กระบวนการปรับปรุง

จัดทำแนวปฏิบัติการผ่าตัดปลูกถ่ายไต-ตับอ่อน



ปรับขั้นตอนการส่งพบแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ

สร้าง lab ชุด



### สรุป

ปัจจัยความสำเร็จ : การทำงานเป็นทีม เนื่องจากต้องมีการประเมินจากแพทย์เฉพาะทางหลายหน่วย จำเป็นต้องมีการสื่อสารและการประสานงานที่ดี เพื่อไม่ให้ผู้ป่วยสับสน และมีการประเมินซ้ำซ้อน  
ปัญหาและอุปสรรค : การปลูกถ่ายไต-ตับอ่อน เป็นองค์ความรู้ใหม่ที่ทางคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดียังไม่เคยผ่าตัดปลูกถ่ายมาก่อน