



งานมหกรรมคุณภาพ (QUALITY CONFERENCE) ครั้งที่ 31

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

วันศุกร์ที่ 30 สิงหาคม 2567



บูรณาการกระบวนการทำงานด้วยมิติคุณภาพ
เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน...สู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

เกียรติบัตรใหม่ เสร็จไวในหนึ่งวัน

ผู้ช่วยพยาบาล สิริภัทร์ กล้าหาญ

หน่วยพยาบาลคัดกรองและปรึกษาด้านสุขภาพ งานการพยาบาลสนับสนุนการรักษา

ที่มาและเหตุผล

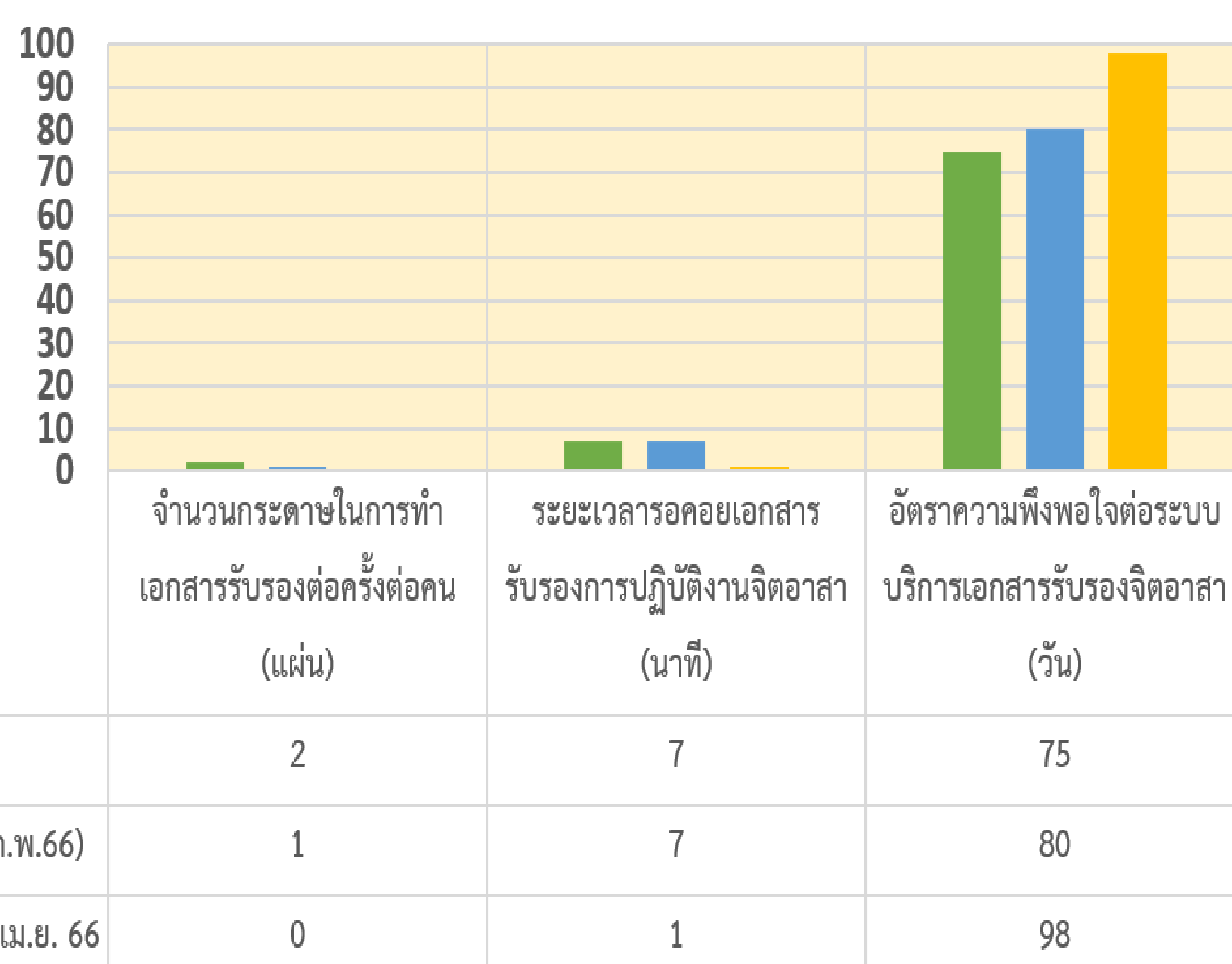
เนื่องด้วยคณะแพทยศาสตร์รามาธิบดีได้จัดทำโครงการ “จิตอาสา รามาธิบดี” ให้แก่นักเรียนนักศึกษา เพื่อสนับสนุนพันธกิจด้านการศึกษา ผ่านการทำกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือผู้ป่วย ซึ่งภายหลังนักเรียนนักศึกษาปฏิบัติงานจิตอาสาครบตามระยะเวลาที่กำหนด จะได้รับเอกสารรับรองการปฏิบัติงานจิตอาสา ฉบับภาษาไทยและฉบับภาษาอังกฤษ อย่างละ 2 ฉบับ ซึ่งเอกสารดังกล่าว ต้องผ่านการอนุมัติลงนามรับรองเอกสารจากผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกฉบับ

ปัญหาที่พบ ขั้นตอนการลงนามเอกสาร พบว่าเป็นภาระงานให้กับผู้อำนวยการโรงพยาบาล เนื่องจากต้องลงนามเอกสารจำนวนมาก มีระยะเวลารอคอยเอกสารรับรองนานถึง 7 วัน และนักเรียนนักศึกษาจิตอาสาต้องเดินทางติดต่อโรงพยาบาลซ้ำอีก 1 ครั้งเพื่อมารับเอกสารรับรองดังกล่าว ซึ่งเกิดความล่าช้าและความไม่พึงพอใจต่อระบบบริการขอเอกสารรับรอง

วัตถุประสงค์ในการดำเนินการครั้งนี้

1. เพื่อลดจำนวนการใช้กระดาษในการทำเอกสารรับรองการปฏิบัติงาน
2. เพื่อลดระยะเวลารอคอยเอกสารรับรองการปฏิบัติงานจิตอาสา
3. เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบบริการขอเอกสารรับรองจิตอาสา

ผลการดำเนินโครงการ (ม.ค. 65 – ธ.ค. 66)



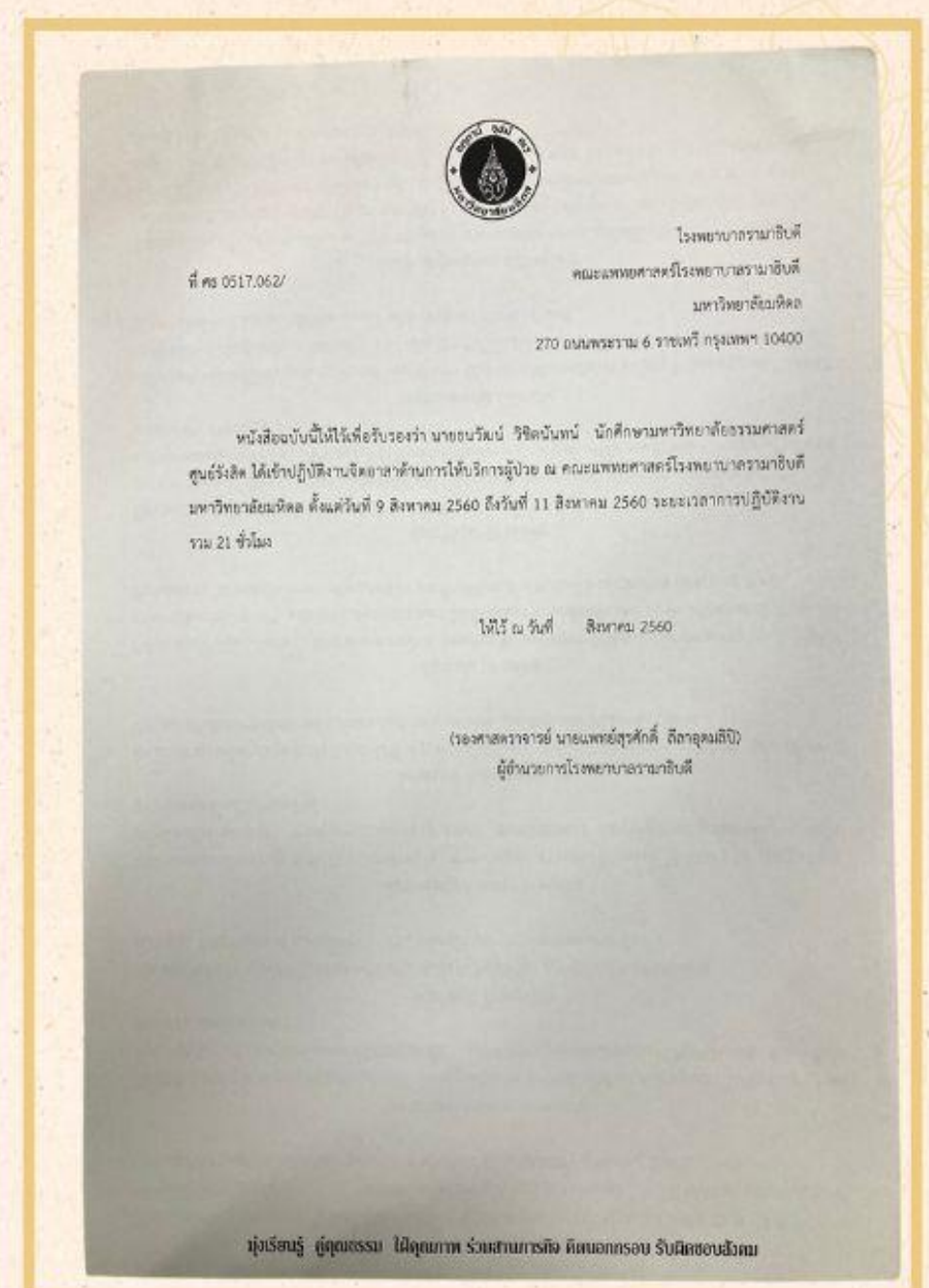
ผลการปฏิบัติการ

Plan

ประชุมจัดทำเอกสารใหม่
วางแผนลดระยะรอคอย
เกียรติบัตร

Do

1



Check

ติดตามประเมินผลลด
กระดาษ ลดขั้นตอนในการ
ลงนาม และลดเวลารอคอย



Act

กำหนดแนวทางจัดทำ
เอกสารรับรองการปฏิบัติ
งาน โดยทำเป็นรูปแบบ
เกียรติบัตรและลงนามโดย
ใช้ Digital signature

2



การขยายผล

เป็นมาตรฐานในการจัดทำเอกสารรับรองการปฏิบัติงานจิตอาสา
รามาธิบดีในหน่วยงาน