



งานมหกรรมคุณภาพ (QUALITY CONFERENCE) ครั้งที่ 31

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

วันศุกร์ที่ 30 สิงหาคม 2567



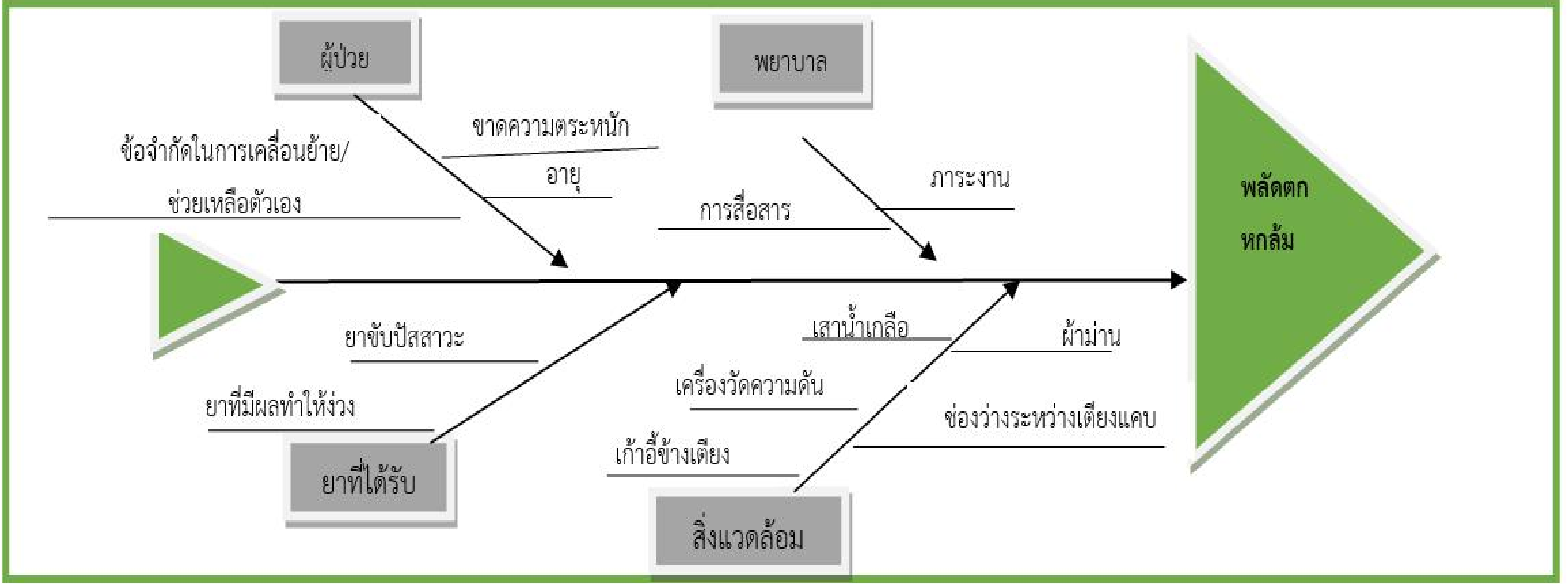
นุรนาการกระบวนการทำงานด้วยมิติคุณภาพ
เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน . . .สู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

Good View Save Patients : สิ่งแวดล้อมดี ผู้ป่วยปลอดภัย

นางสาวณัฐสุรางค์ สุทรัพย์ นางสาวกนกวรรณ ศรีสงคราม นางเยาวรัตน์ จันทราภรณ์
หน่วยบำบัดระยะสั้นและเคมีบำบัด2 งานการพยาบาลสนับสนุนการรักษา ฝ่ายการพยาบาล

ที่มาและเหตุผล

หน่วยบำบัดระยะสั้นและเคมีบำบัด2 ให้บริการจำนวน 36 เตียง แบ่งเป็น
รทนอน 10 เตียง โซฟา 24 เตียง ห้องแยก 2 เตียง ให้บริการผู้ป่วยตั้งแต่อายุ 2 ปี
ขึ้นไป ผู้รับบริการในกลุ่มผู้สูงอายุ > 70% โดยมารับบริการให้ยาเคมีบำบัด
ให้เลือด สารน้ำต่าง ๆ จำเป็นต้องได้รับยาแก้แพ้ ยาลดความกังวล และกลุ่มยา
ขับปัสสาวะ ส่งผลทำให้มีอาการระส่ำระส้อขณะเคลื่อนไหวตนเอง ส่งผลให้มี
ความเสี่ยงในการเกิดพลัดตกหกล้ม จากการเก็บข้อมูลในปี พ.ศ. 2563-2565
มีอุบัติการณ์ผู้ป่วยพลัดตกหกล้ม จำนวน 4 ราย จากการทบทวนเหตุการณ์
พบว่า เกิดจากผู้ป่วยพับขาโซฟาลงโดยมีขาเก้าอี้ข้างเตียงติดอยู่ใต้โซฟา ทำให้
เสาน้ำเกลือล้มกระแทกศีรษะผู้ป่วย 2 ราย 1 รายพบ ผู้ป่วยพลัดลื้อควรว้างเตียง
เอง ส่งผลให้ผู้ป่วยล้มตกเตียง 1 รายพบ เกิดจากผ้าม่านเกี่ยวพันกับเสาน้ำเกลือ
ทีมจึงเล็งเห็น การปรับปรุง พัฒนาสิ่งแวดล้อมเพื่อลดอุบัติการณ์พลัดตกหกล้ม
ในหน่วยงาน



วัตถุประสงค์

1.เพื่อลดการเกิดเหตุพลัดตกหกล้มในหน่วยงาน
2.เพื่อสร้างแนวปฏิบัติการป้องกันพลัดตกหกล้มที่ใช้ได้จริงสำหรับหน่วยงาน
ที่ให้บริการสารน้ำ /เลือด แบบไม่ค้างคืน

ลักษณะโครงการ

ก่อนพัฒนา : พื้นที่ในแต่ละเตียงแคบ เสาน้ำเกลือและเก้าอี้ข้างเตียงเข้าไปขัดได้
เตียงโซฟาผู้ป่วยได้ มีโอกาสสะดุดล้ม พบเก้าอี้ข้างเตียงวางขวางทาง และพบ
เครื่องวัดความดันวางไว้ข้างเตียง ทำให้พื้นที่คับแคบ

พัฒนาครั้งที่ 1 : ปรับระยะช่องว่างระหว่างเตียงให้ห่างอย่างน้อย 120 Cm,
ปรับระดับความสูงของเสาน้ำเกลือที่ 55 Cm จากจุดติดตั้ง infusion pump,
ให้นำเก้าอี้ และเครื่องวัดความดันออกจากพื้นที่เมื่อใช้งานเสร็จ

พัฒนาครั้งที่ 2 : ออกแบบสร้างกรอบพื้นที่ปลอดภัยบริเวณโซฟา โดยห้ามมี
อุปกรณ์อื่นใดเข้าไปในพื้นที่ปลอดภัย

พัฒนาครั้งที่ 3 : รวบรวมแนวปฏิบัติ Bundle of care ในการดูแลผู้ป่วยเพื่อ
ป้องกันการพลัดตกหกล้ม

ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	วัด วัตถุประสงค์		ก่อน ดำเนินการ	ผลดำเนินการ (เดือน/ ปี)			
	1	2		เป้า หมาย	หลังดำเนินการ		
					ครั้งที่1	ครั้งที่2	ครั้งที่3
1.จำนวนครั้งการเกิดเหตุพลัดตกหกล้มในหน่วยงาน	✓		4	0	0	0	0
2.ร้อยละ compliance ในการใช้แนวปฏิบัติการป้องกันพลัดตกหกล้ม		✓	NA	>90	85	91	95

ประโยชน์/การขยายผล



ผู้ป่วยมารับบริการให้
ยาให้เลือดสามารถกลับ
บ้านได้อย่างปลอดภัย
การไม่เกิดเหตุการณ์
พลัดตกหกล้ม ส่งผลให้
การพยาบาลตาม
แผนการพยาบาลที่
กำหนดไว้ มีผลทำให้
ประสิทธิภาพการ
พยาบาลดีขึ้น



ได้คู่มือ WI Bundle of
care ในการดูแลป้องกัน
เหตุพลัดตกหกล้มใน
หน่วยบำบัดระยะสั้นและ
เคมีบำบัด2 และผู้ป่วยทุก
รายได้รับการดูแลอย่าง
เท่าเทียมกัน ภายใต้
bundle of care ที่กำหนด



การที่ผู้ป่วยปลอดภัยมี
สิ่งแวดล้อมที่เป็นระเบียบ
ส่งผลให้ผู้รับบริการมี
ความพึงพอใจในระดับดี-
ดีมาก ไม่พบข้อร้องเรียน
ด้านสิ่งแวดล้อม ทำให้
เจ้าหน้าที่ทำงานอย่างมี
ความสุข

สรุป

จากการพัฒนาการจัดสิ่งแวดล้อมให้ผู้ป่วยปลอดภัยจากการพลัดตกหกล้มใน
หน่วยงาน ส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัยในการเข้ารับบริการ มีความพึง
พอใจด้านสิ่งแวดล้อม และเจ้าหน้าที่มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนทำให้มีความสุขใน
การปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น