



งานมหกรรมคุณภาพ (QUALITY CONFERENCE) ครั้งที่ 31

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

วันศุกร์ที่ 30 สิงหาคม 2567



บูรณาการกระบวนการทำงานด้วยมิติคุณภาพ
เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน...สู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

ระบบการจัดการเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่เพื่อป้องกันการสูญหายของหน่วยบริการหัตถการ

นางสาว อารญา มุทุจิตต์,นางสาวรุ่งรัตน์ เกิดสวัสดิ์

หน่วยบริการหัตถการ งานการพยาบาลสนับสนุนการรักษา

ฝ่ายการพยาบาลโรงพยาบาลรามาธิบดี คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

ที่มาและเหตุผล

หน่วยบริการหัตถการมีการสำรองและจัดเก็บเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่ที่ใช้งานเป็นประจำไว้ในหน่วยงานจำนวน 50 รายการ โดยเป็นการใช้ต้นทุนของหน่วยงาน(Cost center)ในการเบิกเพื่อใช้หมุนเวียนในหน่วยงาน ราคาสินค้า 12- 750 บาท/ชิ้น โดยเมื่อพยาบาลหรือผู้ช่วยพยาบาลนำเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่ไปใช้กับผู้ป่วย แจ้งธุรการทุกครั้งเพื่อคืนในระบบเบิกของคืนกลับมาใช้ภายในหน่วยงาน เวชภัณฑ์จะทำแผลที่จัดส่งมาที่หน่วยบริการหัตถการในวันถัดไป

พบปัญหาเรื่องเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่สูญหาย สาเหตุเกิดจาก ไม่มีระบบการจัดการที่เหมาะสม โดย 1.พยาบาลหรือผู้ช่วยพยาบาลนำเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่ไปใช้แล้วไม่แจ้งธุรการ 2. ธุรการไม่ได้คืนเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่หลังได้รับแจ้ง 3.คืนเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่หลังการใช้งานไม่ถูกต้อง 4.เจ้าหน้าที่ห้องเวชภัณฑ์จ่ายเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่มาไม่ถูกต้อง 5.เจ้าหน้าที่ไม่ได้ตรวจสอบเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่หลังจากได้รับของ ไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าใช้เวชภัณฑ์เมื่อไร หรือมีการใช้กับผู้ป่วยท่านใด เฉลี่ยแล้วต้องซื้อต้นทุนหน่วยงานเพื่อเบิกซื้อประมาณ 10,000-30,000 บาท/ปี ส่งผลกระทบให้ 1.ไม่มีของพร้อมใช้ในหน่วยงาน ต้องใช้เวลาในการเบิกซื้อจากหน่วยเวชภัณฑ์ ผู้ป่วยได้รับบริการล่าช้า 2. เพิ่มต้นทุนหน่วยงานเบิกซื้อเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่ทดแทนเป็นการเพิ่มค่าใช้จ่ายของคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี



วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อลดการสูญหายของเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่
- 2.เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในระบบการจัดการเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่

ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (ข้อที่)		ก่อนดำเนินการ	เป้าหมาย	ผลดำเนินการ (เดือน / ปี)				
	1	2			หลัง				
					ครั้งที่1 ม.ค. -มี.ค. 2566	ครั้งที่2 เม.ย -มิ.ย. 2566	ครั้งที่3 ก.ค.-ก.ย. 2566	ครั้งที่4 ต.ค-ธ.ค. 2566	ครั้งที่5 ม.ค.-มี.ค. 2567
จำนวนการสูญหายของเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่	/		20ชิ้น/ปี	0	15	10	5	3	0
อัตราความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานระบบการจัดการเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่เพื่อป้องกันการสูญหายของหน่วยบริการหัตถการ	/		NA	> 90 %	50 %	70 %	80 %	90 %	98 %

ประโยชน์/การขยายผล

- 1.มีระบบการจัดเก็บเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่ ลดการสูญหายของเวชภัณฑ์ในหน่วยงาน
- 2.ลดขั้นตอนการตรวจสอบ Stock และลดระยะเวลาหาเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่ในการนำมาใช้กับผู้ป่วย
- 3.ลดต้นทุนหน่วยงานในเบิกซื้อเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่ทดแทน

ลักษณะโครงการ

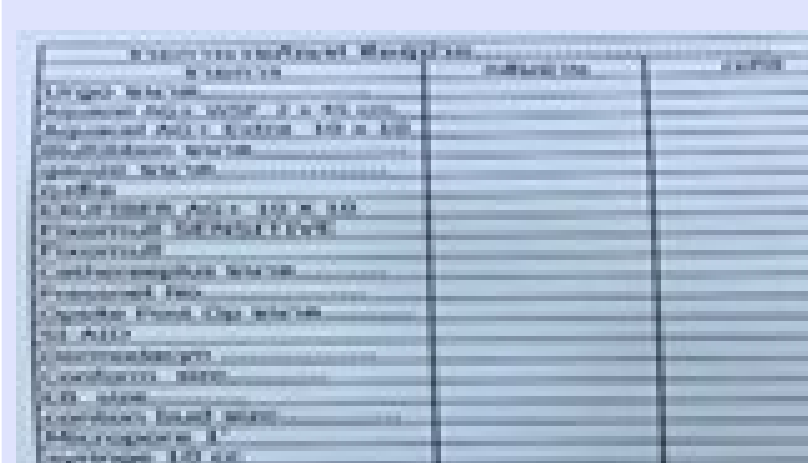
รอบที่ 1 การสื่อสารกับธุรการให้สั่งซื้อในระบบด้วยวาจาหลังจากพยาบาลหยิบใช้เวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่ 2.ไม่มีระเบียบและมาตรฐานการจัดเก็บเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่

1.เขียนกระดาษโน้ต ระบุรายละเอียดเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่ที่ใช้กับผู้ป่วยในการเบิกคืนโดยการเขียนแจ้งธุรการ 2.จัดกลุ่มเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่ใส่ชั้นโดยแยกชนิด 3. มีมาตรฐานการจัดเก็บเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่



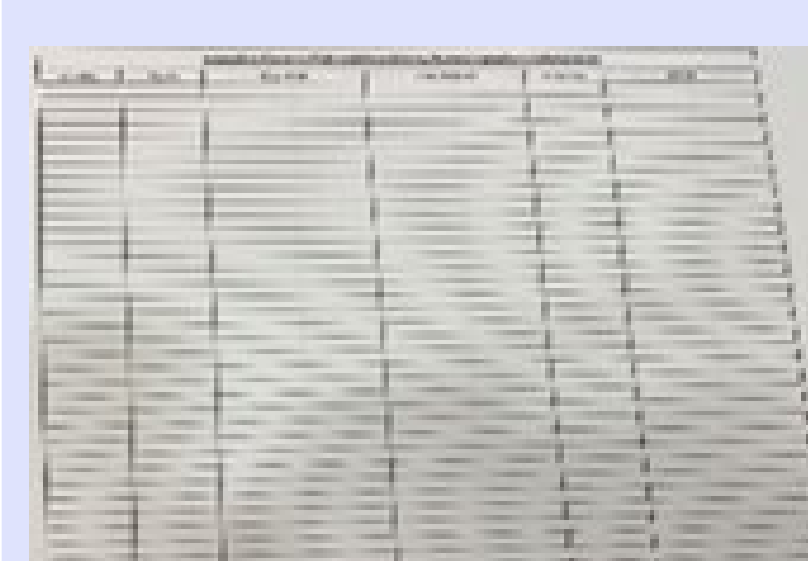
รอบที่ 2 กระดาษโน้ตที่ใช้เขียนเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่ที่ยื่นให้ธุรการมีข้อมูลไม่ครบบางครั้งเกิดการสูญหาย ทำให้ไม่สามารถคืนของคืนได้

ออกแบบใบรายการแบบบันทึกการใช้เวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่ โดยหลังจากเจ้าหน้าที่ทำความสะอาดแผลให้ผู้ป่วยเรียบร้อย จะเขียนชื่อผู้ป่วย และระบุเวชภัณฑ์ จำนวนที่ใช้ยื่นให้ธุรการ



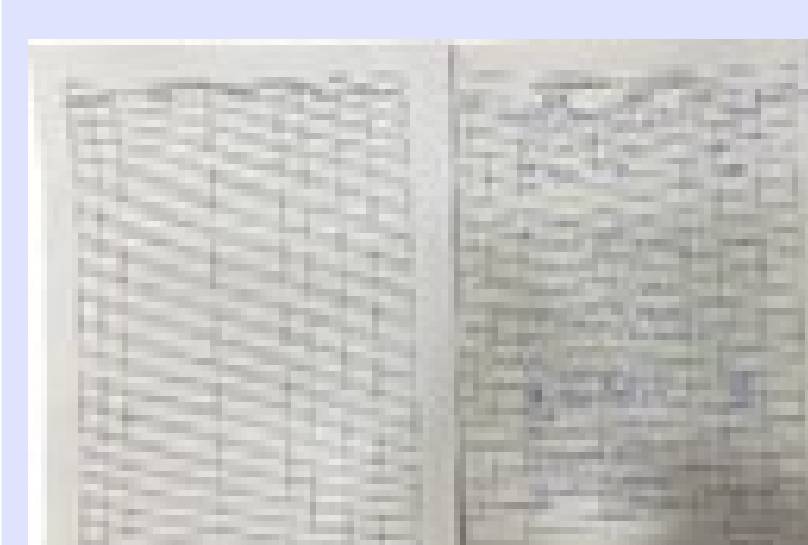
รอบที่ 3 ไม่มีสรุปรวมรายวันเพื่อ check การใช้เวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่กับผู้ป่วยท่านใด หรือใช้กี่ชิ้นต่อวัน

สร้างแบบบันทึกการใช้เวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่ภายในหน่วยงานโดย ระบุ วันที่ ชื่อ HN เวชภัณฑ์ที่ใช้ จำนวนที่ใช้ ผู้เบิกใช้ มีการลงข้อมูลทุกครั้งเมื่อมีการใช้งานตามใบรายการข้างต้น



รอบที่ 4 ไม่มีผู้ตรวจสอบเมื่อได้รับของคืนมา

ปรับปรุงแบบบันทึกเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่โดยการเพิ่มช่องผู้ตรวจสอบเมื่อได้รับเวชภัณฑ์กลับคืนหน่วยงาน



รอบที่ 5

-การเขียนลายมืออ่านได้ยาก
-การทำงานหลายขั้นตอน

นำระบบ App sheet มาใช้ในการลงข้อมูลการใช้เวชภัณฑ์ และการเก็บเวชภัณฑ์ Scan ผ่าน QR CODE หน้าของเวชภัณฑ์ ผลประมวลไปที่หน้า application และ Excel ในการตรวจสอบ



สรุป

ภายหลังการปรับปรุงพบว่า

1. การสูญหายของเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่ 0 ชิ้น
2. อัตราความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในระบบการจัดเก็บเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่ > 90%
3. ลดต้นทุนหน่วยงานในเบิกซื้อเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่ทดแทน
4. ลดระยะเวลาหาเวชภัณฑ์ทำแผลชนิดใหม่ในการนำมาใช้กับผู้ป่วย

