



งานมหกรรมคุณภาพ (QUALITY CONFERENCE) ครั้งที่ 31

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล

วันศุกร์ที่ 30 สิงหาคม 2567



บูรณาการกระบวนการทำงานด้วยมิติคุณภาพ
เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน...สู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

เก็บให้ดี เก็บให้ได้

นางนุจรี สมบัติเจริญนนท์

หน่วยรักษาด้วยการกระตุ้นสมอง งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก 1

ที่มาและเหตุผล

การจัดเก็บอุปกรณ์ป้องกันการบาดเจ็บในช่องปาก (กันกัด) ของผู้ป่วยจิตเวชที่เข้ารับการรักษาทางจิตเวชด้วยไฟฟ้า (ECT) นั้น

- ▶ กรณีผู้ป่วยใน เจ้าหน้าที่ประจำหอผู้ป่วยจะจัดเก็บกันกัดไว้ที่หอผู้ป่วย
 - ▶ กรณีผู้ป่วยนอก ญาติ/ผู้ป่วยจะเป็นผู้จัดเก็บและดูแลกันกัดเอง
- ในการจัดเก็บกันกัดของผู้ป่วยนอก

ทีมผู้ให้การรักษาพบปัญหาและมีการแก้ปัญหาครั้งแรกด้วย การจัดทำกระเป๋าสื่อให้ผู้ป่วย/ญาติเก็บกันกัดและอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับทำ ECT ให้เป็นสัดส่วน แต่ยังมีปัญหาต่าง ๆ ดังนี้

1. ญาติ/ผู้ป่วย ลืมกันกัด/กันกัดหายทำให้ต้องเสียเวลา/เสียค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อกันกัดใหม่ (ม.ค.ปี 2562 - ม.ค.ปี 2563 จำนวน 10 ครั้ง)
2. สภาพกันกัดไม่พร้อมใช้งาน เช่น พบเชื้อรา ผิดรูป (ม.ค.ปี 2562 - ม.ค. ปี 2563 จำนวน 2 ครั้ง)
3. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องใช้เวลาเฉลี่ยในการจัดการกับปัญหาอุปกรณ์ป้องกันการบาดเจ็บในช่องปากที่ไม่พร้อมใช้งานเฉลี่ย 30 นาที/ราย (15-45 นาที)

หน่วยรักษาด้วยการกระตุ้นสมองจึงมีการปรับเปลี่ยนวิธีการจัดเก็บอุปกรณ์ป้องกันการบาดเจ็บในช่องปาก



วัตถุประสงค์

1. เพื่อลดปัญหาไม่มีอุปกรณ์กันกัดใช้งาน
2. เพื่อลดปัญหาอุปกรณ์กันกัดไม่พร้อมใช้งาน
3. เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาตามแผนการรักษา

ผลการปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อน 2562 - 2563	หลัง 2564 - 2566
ผู้ป่วยมีอุปกรณ์กันกัด เพื่อใช้ในการรักษาและพร้อมใช้งาน	100 %	99.3 %	100 %
ความพึงพอใจของญาติ/ผู้ป่วย ในการจัดเก็บอุปกรณ์ป้องกันการบาดเจ็บในช่องปาก	> 80%	70 %	100 %

ลักษณะโครงการ

ขั้นตอนการวางแผน (Plan)

1. รวบรวมข้อมูล เก็บสถิติของปัญหาที่พบจากเจ้าหน้าที่ และญาติผู้ป่วย
2. ทีมการรักษา ผู้ป่วยและญาติ ร่วมกันคิดหาวิธีแก้ปัญหา จากนั้นสรุปแนวทางปฏิบัติร่วมกัน จัดหาพื้นที่ อุปกรณ์ สำหรับการจัดเก็บ

ขั้นตอนการปฏิบัติ (Do)

1. จัดซื้ออุปกรณ์ (กล่อง) สำหรับใส่อุปกรณ์ป้องกันการบาดเจ็บในช่องปาก
2. ติดสติ๊กเกอร์ ระบุชื่อ HN ผู้ป่วย โดยแบ่งสติ๊กเกอร์เป็นสี ดังนี้

ผู้ป่วย Maintenance ECT ▶ สีเหลือง : ผู้ป่วยหญิง , ▶ สีส้ม : ผู้ป่วยชาย

ผู้ป่วยที่ทำ Acute Course ▶ สีน้ำเงิน



ขั้นตอนการตรวจสอบ (Check)

หน่วยงานจัดเก็บอุปกรณ์กันกัดตามรายชื่อของผู้ป่วยได้ถูกต้อง จากนั้นทบทวนใช้ 6 เดือน พบว่าผู้ป่วย 100 % มีอุปกรณ์กันกัดที่พร้อมใช้งาน ใช้ในการรักษา ญาติ และผู้ป่วยพึงพอใจเนื่องจากช่วยลดภาระความรับผิดชอบดูแล

ประโยชน์/การขยายผล

- ☑ ใช้เฉพาะในหน่วยงานของท่าน
- ☑ มีมาตรฐานการทำงาน(WI) / มาตรฐานการใช้งาน

โดยมอบหมาย PN ตรวจสอบทุกวัน ที่มาปฏิบัติงาน

และผู้รับผิดชอบคือ พว.นุจรี สมบัติเจริญนนท์

