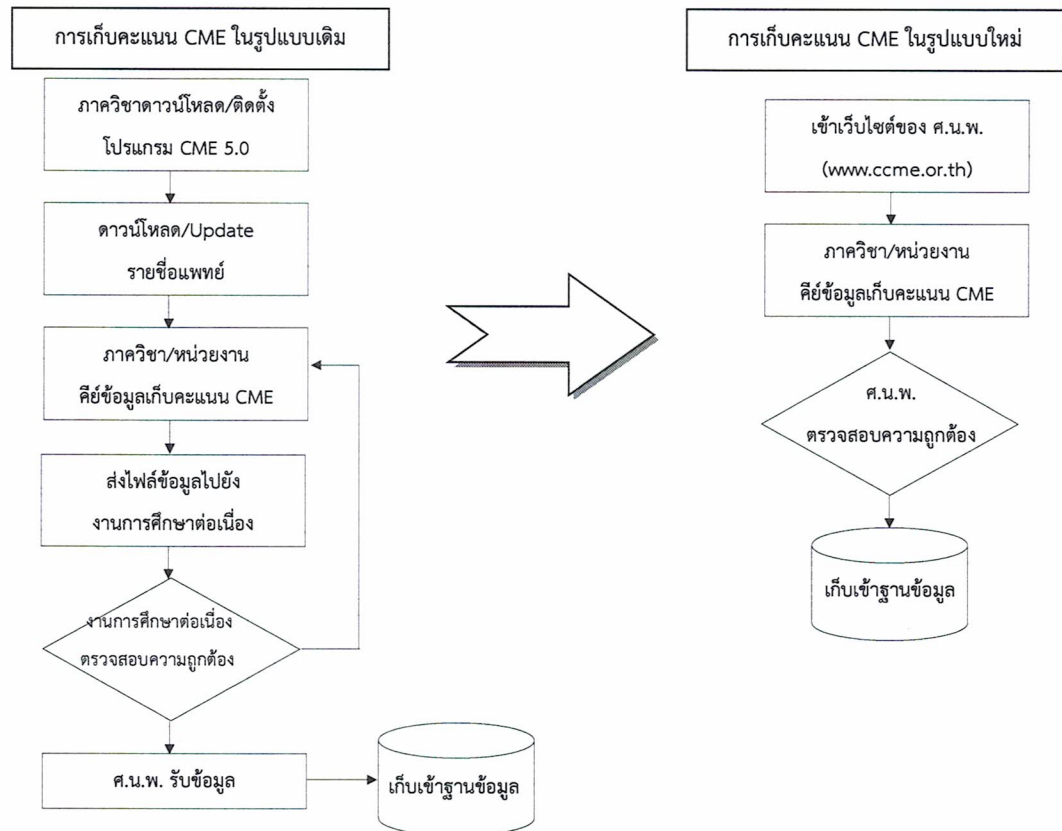




แบบเสนอผลงาน KM AWARD ประเภท Best KM

คลิปวิดีโอ เรื่อง “การปรับเปลี่ยนการเก็บคะแนนการศึกษาต่อเนื่องของแพทย์”	
ชื่อ-สกุล	1. น.ส.ธนภรณ์ ธัญน้อม รหัสบุคคล 021706 2. น.ส.บุษกร จักจุจันทร์ รหัสบุคคล 004463 3. นางจรรุวรรณ สีสภรณ์ รหัสบุคคล 004666 4. นางณิชาภา ตั้งโกมลกุลชาติ รหัสบุคคล 004947 5. น.ส.กฤติวรรณ รอบคอบ รหัสบุคคล 004879
ที่ปรึกษา	1. ศ. พญ.ศศิโสภณ เกียรติบุรณกุล รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวัฒนธรรม 2. ผศ. นพ.อภิสิทธิ์ บุญเกิด ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการและวัฒนธรรม
หน่วยงาน งานการศึกษาต่อเนื่อง ภาควิชา/ ฝ่าย (ต้นสังกัด) สำนักงานวิจัย วิชาการ และนวัตกรรม	เบอร์โทรศัพท์ 1955 โทร. 08-6951-3553 (น.ส.ธนภรณ์ ธัญน้อม)
โปรดเขียน (✓) ในช่อง ☒ อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทาง Website ☐ ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ผลงานทาง Website	

บริบทขององค์กรหรือบริบทของหน่วยงาน งานการศึกษาต่อเนื่องดำเนินงานตามพันธกิจหลักในการจัดการศึกษาต่อเนื่องสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ ส่งเสริมให้มีการศึกษาด้วยตนเองตลอดเวลาที่ประกอบวิชาชีพเวชกรรม ให้มีความรู้ความสามารถและทักษะวิชาชีพทันต่อความก้าวหน้าทางการแพทย์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว
การนำ KM มาใช้ในการปรับกระบวนการหลัก (สภาพปัญหา ผลกระทบ) วัตถุประสงค์หลักของงานการศึกษาต่อเนื่อง คือ การรับรองหน่วยคะแนนของแพทย์ที่เข้าร่วมกิจกรรมการศึกษาต่อเนื่องในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านทางโปรแกรมเก็บหน่วยคะแนนการศึกษาต่อเนื่อง CME software 5.0 ของศูนย์การศึกษาต่อเนื่องของแพทย์ แพทยสภา มาตลอดระยะเวลา 20 ปี จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2566 ทางศูนย์การศึกษาต่อเนื่องของแพทย์ แพทยสภา ได้มีการปรับเปลี่ยนระบบการจัดเก็บหน่วยคะแนนการศึกษาต่อเนื่องของแพทย์ ให้เป็นในรูปแบบ Web Based Application ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงจากรูปแบบเดิมอย่างสิ้นเชิง

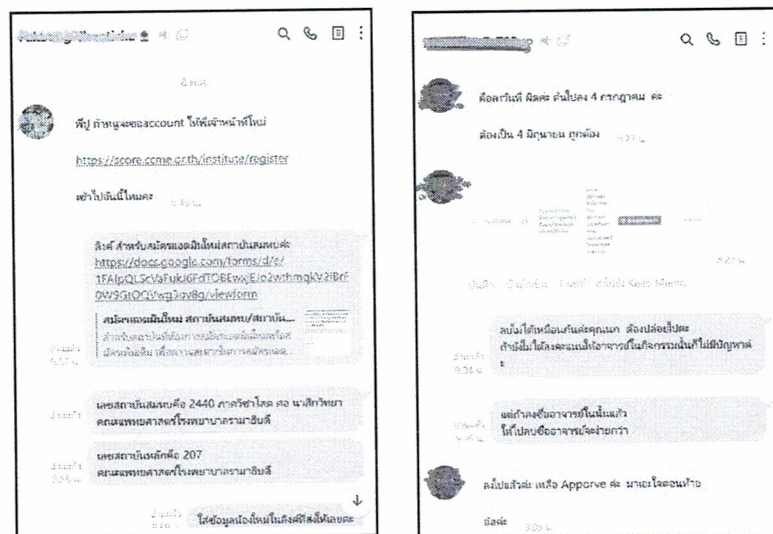


ผลลัพธ์จากการนำ KM ลงสู่การปฏิบัติในระดับหน่วยงาน/คณะฯ (ลดต้นทุน ลดเวลา เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เพิ่มอัตราการรอดชีวิต ลดภาวะแทรกซ้อน เพิ่มรายได้ หรืออื่นๆ โดยบอกเป็นจำนวนหรืออัตรา)

ผลลัพธ์ที่ได้จากการผลิตและเผยแพร่คลิปวิดีโอ เรื่อง “การปรับเปลี่ยนการเก็บคะแนนการศึกษาต่อเนื่องของแพทย์” ดังนี้

1. ช่วยสร้างความเข้าใจให้กับผู้ใช้งาน (ผู้ใช้งาน หมายถึง แพทย์ บุคลากรทางการแพทย์ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและประสานงานการจัดเก็บคะแนนการศึกษาต่อเนื่องของภาควิชาฯ หน่วยงาน และสถาบันสมทบของคณะฯ) ได้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน Software จาก Windows application ให้อยู่ในรูปแบบของ Web-based application
2. ผู้ใช้งานได้ทราบถึงประโยชน์ของการใช้ Web-based Application แทนที่ เช่น การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ กิจกรรมการประชุมวิชาการต่าง ๆ จากหน่วยงาน องค์กรและสถาบันต่าง ๆ ทั่วประเทศได้อย่างสะดวก รวดเร็ว (Web-based Application สามารถรองรับการใช้งานบนอุปกรณ์ที่หลากหลายขนาดหน้าจอ ทำให้ผู้ใช้งานมีความสะดวก รวดเร็วในการใช้งานยิ่งขึ้น)
3. ลดขั้นตอน และเวลาในการทำงานของผู้ใช้งาน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานที่มากขึ้น ร้อยละ 85 และพบข้อผิดพลาดในการส่งคะแนนการศึกษาต่อเนื่อง ร้อยละ 5 (ติดตามข้อมูลการส่งคะแนนการศึกษาต่อเนื่องและการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่เครือข่ายผู้ประสานงานการเก็บคะแนนการศึกษาต่อเนื่องระหว่าง 1 ต.ค. 2566 - 30 มิ.ย. 2567)

ตัวอย่างปัญหาที่เกิดจากการใช้งาน Web-based Application



4. คลิปวิดีโอผลิตขึ้นโดยบุคลากรงานการศึกษาต่อเนื่อง ไม่ใช้งบประมาณการผลิต ช่วยคนๆ ประหยัดทรัพยากร เป็นประโยชน์กับบุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและประสานงานการจัดเก็บคะแนนการศึกษาต่อเนื่อง (เครือข่ายผู้ประสานงานการเก็บคะแนนการศึกษาต่อเนื่องของภาควิชาชีพ หน่วยงานภายในคนๆ จำนวน 17 ภาควิชาชีพ 10 หน่วยงาน และสถาบันสมทบภายนอกคนๆ จำนวน 15 สถาบัน)

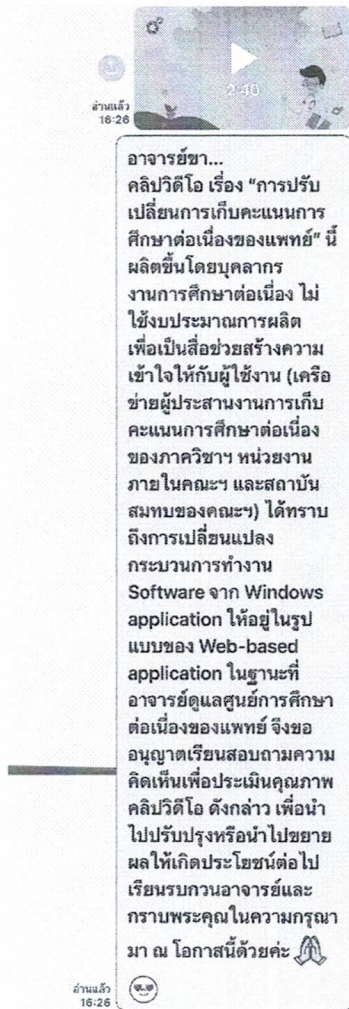
มีการเชื่อมโยงกับเครื่องมือคุณภาพ/มิติคุณภาพอื่น ๆ อย่างไร

กระบวนการทำงาน (Process)

กระบวนการทำงานจัดทำคลิปวิดีโอ “การปรับเปลี่ยนการเก็บคะแนนการศึกษาต่อเนื่องของแพทย์”	
Plan (วางแผน)	- ประชุมปรึกษาหารือร่วมกันในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารวิชาการ เพื่อกำหนดรูปแบบ เนื้อหาที่จะจัดทำคลิปวิดีโอ - ศึกษาข้อมูลการปรับเปลี่ยนการเก็บคะแนนการศึกษาต่อเนื่องของแพทย์ร่วมกับศูนย์การศึกษาต่อเนื่องของแพทย์ แพทยสภา เพื่อกำหนดแบบจัดทำสื่อฯ
Do (ปฏิบัติ)	- ออกแบบกราฟิกโดยใช้ตัวการ์ตูนในการสื่อสารทำความเข้าใจ จัดทำสคริปต์ พากย์เสียง และดนตรีประกอบ - ตัดต่อ และสร้างสรรค์สื่อฯ ให้น่าสนใจ
Check (ตรวจสอบ)	- ตรวจประเมินสื่อฯ โดยศูนย์การศึกษาต่อเนื่องของแพทย์ แพทยสภา และผู้เชี่ยวชาญ ปรับปรุงแก้ไข - ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่สื่อผ่านช่องทางต่าง ๆ
Action (ปรับปรุง)	ติดตามประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้งาน เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนา สร้างสรรค์สื่อฯ อื่นๆ ต่อไป

การเผยแพร่/ขยายผลไปสู่หน่วยงานอื่นๆ ภายใน/ภายนอกคณะฯ (พร้อมแนบหลักฐานการนำไปใช้)

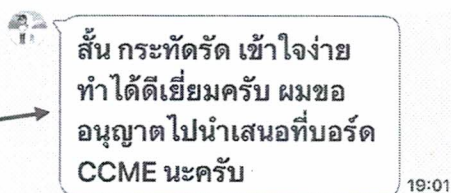
- เป็นการบูรณาการการทำงานร่วมกับภายนอกคณะฯ ระหว่างคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล และศูนย์การศึกษาต่อเนื่องของแพทย์ แพทยสภา



อาจารย์ขา...
คลิปวิดีโอ เรื่อง "การปรับ
เปลี่ยนการเก็บคะแนนการ
ศึกษาต่อเนื่องของแพทย์" นี้
ผลิตขึ้นโดยบุคลากร
งานการศึกษาต่อเนื่อง ไม่
ใช้งบประมาณการผลิต
เพื่อเป็นสื่อช่วยสร้างความ
เข้าใจให้กับผู้ใช้งาน (เครือ
ข่ายผู้ประสานงานการเก็บ
คะแนนการศึกษาต่อเนื่อง
ของภาควิชาฯ หน่วยงาน
ภายในคณะฯ และสถาบัน
สมทบของคณะฯ) ได้ทราบ
ถึงการเปลี่ยนแปลง
กระบวนการทำงาน
Software จาก Windows
application ให้อยู่ในรูป
แบบของ Web-based
application ในฐานะที่
อาจารย์ดูแลศูนย์การศึกษา
ต่อเนื่องของแพทย์ จึงขอ
อนุญาตเรียนสอบถามความ
คิดเห็นเพื่อประเมินคุณภาพ
คลิปวิดีโอ ดังกล่าว เพื่อนำ
ไปปรับปรุงหรือนำไปขยาย
ผลให้เกิดประโยชน์ต่อไป
เรียนรบกวนอาจารย์และ
กราบพระคุณในความกรุณา
มา ณ โอกาสนี้ด้วยค่ะ 🙏



สัณ กระต๊อดรัด เข้าใจง่าย
ทำได้ดีเยี่ยมครับ ผมขอ
อนุญาตไปนำเสนอที่บอร์ด
CCME นะครับ



สัณ กระต๊อดรัด เข้าใจง่าย
ทำได้ดีเยี่ยมครับ ผมขอ
อนุญาตไปนำเสนอที่บอร์ด
CCME นะครับ

- เผยแพร่คลิปวิดีโอ เรื่อง “การปรับเปลี่ยนการเก็บคะแนนการศึกษาต่อเนื่องของแพทย์” ผ่านทางเว็บไซต์

<https://www.rama.mahidol.ac.th/cme/th/cmnew> เครือข่าย CME Network โดยแพทยสภา และเครือข่ายผู้ประสานงานการเก็บคะแนนการศึกษาต่อเนื่องของภาควิชาฯ หน่วยงาน และสถาบันสมทบของคณะฯ

The image shows two screenshots. The left screenshot is a desktop view of the Rama Mahidol University CME Network website. The header includes the university logo and navigation tabs for various medical specialties. The main content area features a large banner with the text 'วิธีการเก็บคะแนน การศึกษาต่อเนื่องของแพทย์ รูปแบบใหม่' (New format for collecting CME credits for doctors). Below the banner is a list of news items related to CME activities. The right screenshot is a mobile app interface titled 'เก็บคะแนนการศึกษาต่อเนื่อง (22)'. It displays a calendar view for May 2019, showing dates 14, 15, and 29. A notification box on the right contains a link to the new CME format and a reminder to update the app.

ลงชื่อ..... ธนภรณ์ ธีรน้อย

(นางสาวธนภรณ์ ธีรน้อย)

เจ้าของผลงาน

ลงชื่อ.....

(นางจารุวรรณ ลีลาภรณ์)

หัวหน้างานการศึกษาต่อเนื่อง

สังกัด งานการศึกษาต่อเนื่อง

วัน / เดือน / ปี 12 ก.ค 2567