



งานมหกรรมคุณภาพ
(Quality Conference) ครั้งที่ 30
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล
ระหว่างวันที่ 17-18 สิงหาคม 2566

30 ปี สู่เส้นทางรามาคุณภาพ
ด้วย Flexperience

กล่องพร้อมดูด (เสมหะ)

นางสาวณรากรณ์ โพธิ์ไพร
หน่วยบริการหัตถการ งานการพยาบาลสนับสนุนการรักษา
ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลรามาธิบดี

1

ที่มาและเหตุผลขอโครงการ

หน่วยบริการหัตถการ ให้การดูแลผู้ป่วยที่เข้ารับการทำหัตถการ เช่น การทำแผล การฉีดยา การใส่สายสวน ปัสสาวะ และการให้อาหารทางสายยาง และยังให้การดูแลกลุ่มผู้ป่วยที่ต้องนอนรอเพื่อสังเกตหรือประเมินอาการก่อนทำการส่งต่อ โอนย้าย โดยกลุ่มผู้ป่วยเหล่านี้อาจมีภาวะเร่งด่วนด้านระบบทางเดินหายใจที่ต้องได้รับการดูแลแก้ไขอย่างทันที่ “การดูดเสมหะ” จึงเป็นอีกหัตถการที่หน่วยงานให้บริการ แบ่งเป็นผู้ป่วยดูดเสมหะตามอาการ จำนวน 162 ราย ในภาวะฉุกเฉิน 10 ราย การเตรียมวัสดุปัญหาพบ ว่าอุปกรณ์ โดยใช้ระยะเวลา 1.49 นาที ต่อครั้ง เนื่องจากวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ วางอยู่กระจัดกระจายไม่เป็นหมวดหมู่ ซึ่งหากเกิดภาวะเร่งด่วน อาจเกิดความเสี่ยงและส่งผลให้เกิดอันตรายต่อผู้ป่วยได้

2

วัตถุประสงค์

- เพื่อลดระยะเวลาในการเตรียมชุดอุปกรณ์ดูดเสมหะ
- เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานในการใช้ชุดอุปกรณ์กล่องพร้อมดูด(เสมหะ)

3

ตัวชี้วัด/เป้าหมาย

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อนปรับปรุง ม.ค.-ธ.ค. 65	หลังปรับปรุงครั้งที่ 1 ม.ค.-เม.ย. 65	หลังปรับปรุงครั้งที่ 2 พ.ค.-ส.ค. 65	หลังปรับปรุงครั้งที่ 3 ก.ย.-ธ.ค. 65
ระยะเวลาการเตรียมอุปกรณ์ดูดเสมหะ	< 20 วินาที	1.49 นาที	1.30 นาที	45 วินาที	18 วินาที
อัตราความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน	>95%	NA	50%	70%	100%

4

กระบวนการปรับปรุง

ปรับปรุงครั้งที่1.จัดเตรียม wall suction ติดผนังไว้ล่วงหน้า โดยทำการตรวจสอบความพร้อมใช้ และตรวจสอบแรงดูดของเครื่องให้เหมาะสมพร้อมใช้งานอยู่เสมอ	 เตรียม wall suction ติดผนัง
ปรับปรุงครั้งที่2.นำสายดูดเสมหะ พร้อมอุปกรณ์ชั่วคราวรับเสมหะติดไว้บนผนัง	 เตรียมสายดูดพร้อมขวด
ปรับปรุงครั้งที่3.จัดทำกล่องดูดเสมหะพร้อมเขียนรายการเวชภัณฑ์วันหมดอายุ ไว้ที่หน้ากล่อง พร้อมเขียนมาตรฐานการใช้งานไว้ชัดเจน	 จัดกล่องพร้อมดูด (เสมหะ)

5

ประโยชน์

- ลดระยะเวลาในการเตรียมอุปกรณ์
- มีอุปกรณ์ดูดเสมหะพร้อมใช้ได้ทันที เมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน
- การจัดมาตรฐานการใช้งานดูดเสมหะของหน่วยงาน

6

สรุป

- จัดทำชุดกล่องพร้อมดูด (เสมหะ) ขึ้นใช้ในหน่วยงานเกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อยและมีมาตรฐานการใช้งาน
- ลดระยะเวลาการเตรียมวัสดุอุปกรณ์ต่างๆจาก 1.49 นาที เหลือเพียง 18 วินาที
- อุปกรณ์พร้อมใช้งาน ทีมสหสาขาวิชาชีพและผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจ
- ผู้ป่วยได้รับการทำหัตถการดูดเสมหะได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการดูแลผู้ป่วย