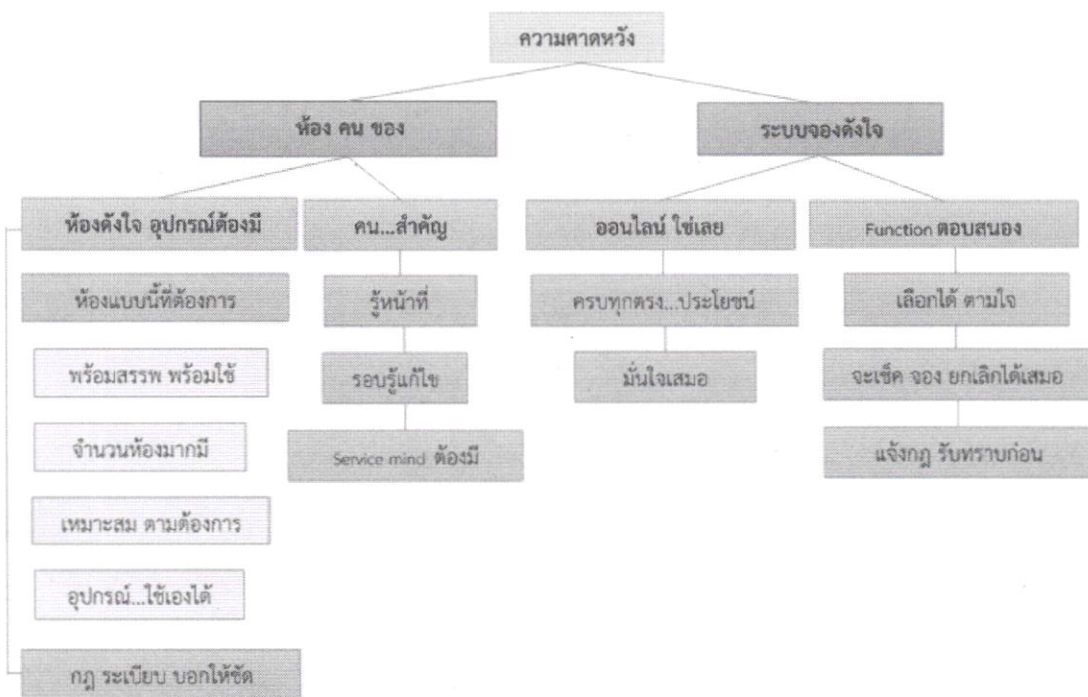


แบบฟอร์มบทเรียนหนึ่งประเด็น (One Point Lesson : OPL)

ชื่อเรื่อง	ความคาดหวังของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับระบบการจองห้องประชุมโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย
วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคาดหวังของผู้ใช้บริการต่อระบบการจองห้องประชุมโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย	
รายละเอียด การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ใช้บริการต่อระบบการจองห้องประชุมโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ระเบียบวิธีวิจัย Ethnography โดยการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth Interview) กับกลุ่มตัวอย่าง เป็นวิธีการรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการสนทนา ซักถามและได้ตอบระหว่างผู้รวบรวมข้อมูลหรือผู้สัมภาษณ์ (Interviewer) กับผู้รับการสัมภาษณ์หรือผู้ถูกสัมภาษณ์ (Interviewee) ซึ่งผู้รับการสัมภาษณ์ยินดีให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์และยินยอมให้บันทึกเทป ประสพการณ์การใช้ห้องประชุมในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย สำหรับประเด็นคำถามจะเป็นการสัมภาษณ์แบบคำถามปลายเปิดที่ผู้สัมภาษณ์สร้างขึ้นเองเพื่อสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมาย การวิจัยนี้ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในคน คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล เลขที่ ID 02-61-75 ย <u>การวิเคราะห์ข้อมูล</u> การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์นี้ใช้หลักการวิเคราะห์แก่นสาระ (Thematic Analysis) มีขั้นตอนดังนี้ 1. วางแนวทางการวิเคราะห์เบื้องต้น ทำการอ่านบทสนทนาบทสัมภาษณ์ของแต่ละคน โดยค้นหาข้อความที่เกี่ยวกับอารมณ์ความรู้สึก ความในใจของผู้รับการสัมภาษณ์ 2. จัดระบบข้อมูลและแยกประเภทของข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่ นำข้อความที่สื่อถึงอารมณ์ ความรู้สึก ความในใจของผู้รับการสัมภาษณ์ทุกคนเขียนลงในกระดาษ Post it 3. ให้รหัส (Code) จัดกลุ่มหัวข้อข้อความที่เหมือนกันไว้รวมกัน โดยกำหนดรหัส (Code) ผู้รับการสัมภาษณ์แต่ละคน เพื่อสะดวกในการค้นหาข้อมูล 4. ตีความ (Interpret) พิจารณาเลือกประโยคข้อความสั้นๆ ที่สื่อความหมายเดียวกันได้อย่างชัดเจน มาประกอบเป็นตัวอย่าง ประมาณ 2 - 3 ข้อความ 5. สร้างข้อสรุปจากกระบวนการตีความ โดยจัดทำแผนภูมิแยกตามหัวข้อให้สอดคล้องกับตัวอย่างข้อความที่เลือกไว้ เพื่อใช้สำหรับการบรรยายต่อไป ผู้สัมภาษณ์จัดทำแผนภูมิความคาดหวังเกี่ยวกับระบบการจองห้องประชุมโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยตามข้อมูลที่ได้รับจากผู้รับการสัมภาษณ์ ดังรูปที่ 1	



รูปที่ 1 แสดงแผนภูมิความคาดหวังของผู้รับบริการเกี่ยวกับระบบการจองห้องประชุมโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย

ผลการศึกษาพบว่า นอกจากการมีห้องประชุมที่เพียงพอ อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่ช่วยสนับสนุนในการจัดประชุม การให้บริการ ไม่ตรีจิตของผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านห้องประชุมแล้ว หน่วยงานควรต้องให้ความสำคัญในด้านความสะดวกรวดเร็วในการตรวจสอบห้องประชุมที่จะมีผลต่อการตัดสินใจในการวางแผนการทำงานของผู้ใช้บริการด้วย ดังนั้นในการพัฒนาระบบจองห้องประชุมออนไลน์จึงมีความสำคัญ ข้อมูลที่แสดงในระบบจองห้องประชุมออนไลน์จะต้องมีความถูกต้อง เชื่อถือได้และมีความเป็นปัจจุบัน

ลงชื่อ(เจ้าของผลงาน) จ.ก. คัดจิระ ฐะปะน (นางยาใจ เลิศวิริยะประภา)
 ลงชื่อ(หัวหน้า ภาควิชา/ฝ่าย/งาน/หน่วย)..... อ.ว. อัสวเสนา (นางวารี อัสวเสนา)
 สังกัดงานบริหารทั่วไป อาคารสมเด็จพระเทพรัตน์.....
 วัน / เดือน / ปี 6 ธ.ค. 2565