

RAMA UNSEEN : 3 P

CINEMA

งานมหกรรมคุณภาพ ครั้งที่ 23

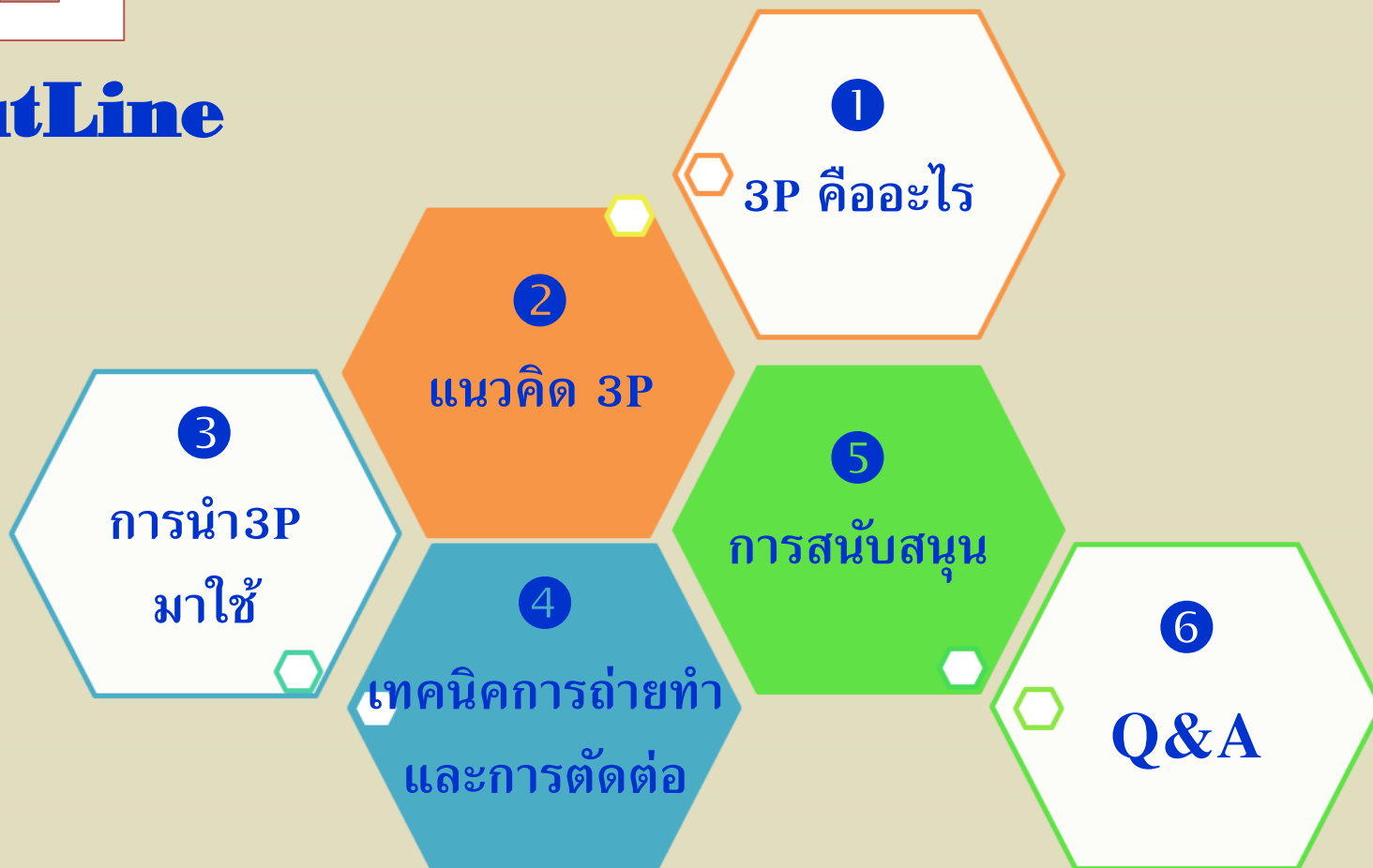


งานพัฒนาคุณภาพงาน
ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์





OutLine



3P มห้ศจรรยัการพัฒนาคุณภาพ

☺ 3P เป็นได้ทั้งเครื่องมือ กระบวนการ แนวคิด
กรอบการพัฒนาคุณภาพ แนวคิดการดำรงชีวิต CQI
และอื่น ๆ อีกมากมาย

☺ 3P ใช้ได้กับการพัฒนาทุกระดับ ตั้งแต่ระดับ
งานประจำไปถึงการบริหารองค์กร



P
Purpose

- ☆ อะไรคือสิ่งที่ต้องการ
- ☆ ทำไปเพื่ออะไร

P
Process

- ☆ ทำอย่างไร

P
Performance

- ☆ ผลที่เกิดขึ้น
- ☆ รับรู้ เรียนรู้ นำไปสู่
การปรับปรุง

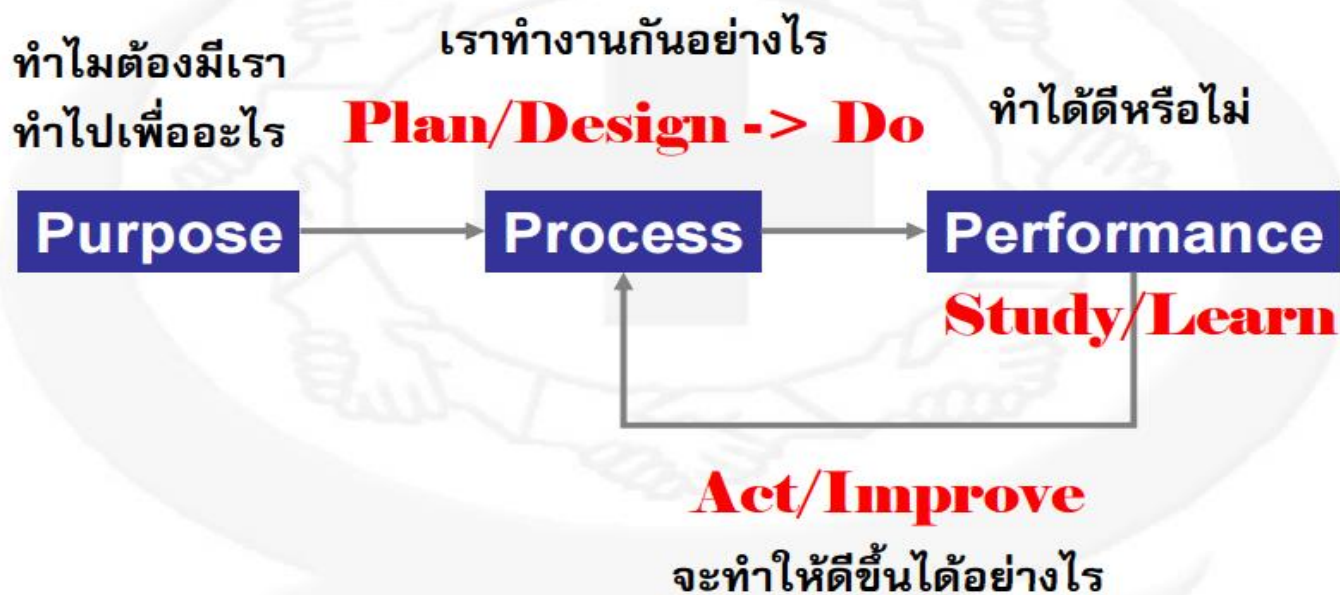


3P แนวทางอย่างง่ายในกระบวนการพัฒนาคุณภาพ



สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

“3P” The Most Simplest Model



P : Purpose

จุดมุ่งหมาย สิ่งที่ต้องการ (ทำเพื่ออะไร)

Purpose คือ ความฝัน คือเป้าหมายที่เราต้องการไปให้ถึง

เป้าหมายจะบรรลุได้ด้วย

- การลงมือทำ
- การทบทวน เรียนรู้
- การปรับปรุง พัฒนา

เป้าหมายของการพัฒนาคุณภาพงานคือ
การทำงานประจำในหน่วยงานให้ดี ให้งานมีคุณภาพ
มีความปลอดภัยและผู้รับผลงานพึงพอใจ



เป้าหมายชัด

- เป้าหมายทำให้งาน “ว้า น้าเบือ” เป็นงาน “ว้าว”
- เป้าหมายมีได้ในทุกเรื่อง ทุกระดับ
- เป้าหมายหาได้เพียงถามว่า “ทำไมทำไม”
 - ทำไมต้องมีคลินิกเบาหวาน
 - ทำไมต้องตรวจตลาด
 - ทำไมต้องกวาดล้างยุ่งลาย
- ต่อจากเป้าหมายคือการถามว่า “แล้วทำตามเป้าหมายได้ผลดีเพียงใด”



P: Process

ทำอะไรเพื่อไปสู่จุดหมาย (ใช้กระบวนการอะไร)

Process คือวิธีการ คือกระบวนการ คือเส้นทางที่จับต้องได้

กระบวนการ เป็นกิจกรรมหรือการปฏิบัติที่นำไปสู่เป้าหมาย

กระบวนการ ที่ส่งผลให้การพัฒนาคุณภาพยั่งยืน มีคุณภาพและเชื่อมโยงคือ

- ทำงานเป็นทีม
- ยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
- พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- การสื่อสารระหว่างกันเพื่อความต่อเนื่องของข้อมูลและข้อมูลเป็นปัจจุบัน





ไม่ว่าจะเป็นใคร

ไม่ว่าจะทำอะไร

ไม่ว่าจะอยู่หน่วยงานไหน

กระบวนการการทำงาน คืออะไร

เมื่ออยู่ในองค์กรเดียวกัน

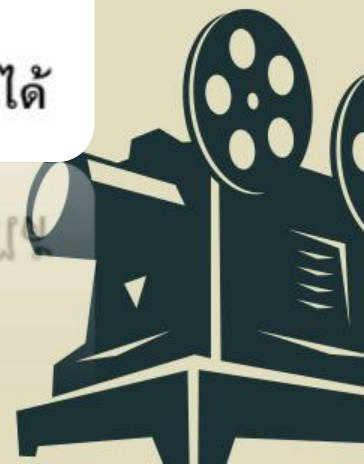
เรามีความสำคัญเท่าเทียมกัน

เปรียบดั่งฟันเฟืองในเครื่องจักร

ที่แม้จะเป็นชิ้นเล็ก ๆ

แต่ก็มีความสำคัญที่ทำให้เครื่องจักรทำงานได้

ขอบคุณชมรมวิทยานิพนธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏวราวุฒ
มหาวิทยาลัยราชภัฏวราวุฒ



P : Performance ผลที่เกิดขึ้นจากกระบวนการ (ทำได้ดีหรือไม่)

Performance คือส่วนสำคัญที่ทำให้เรารู้ว่า “เราบรรลุเป้าหมาย” หรือไม่

ผลการดำเนินงาน คือ
การรับรู้ / การเรียนรู้ ว่าเราทำได้ดีหรือไม่ ต้องปรับปรุงอย่างไร

เรารับรู้ / เรียนรู้ ผลที่เกิดขึ้นได้จาก

- การติดตามผ่านตัวชี้วัดคุณภาพ
- การประเมินตนเอง
- การตามรอย
- การทำวิจัย
- การเยี่ยมสำรวจ/ติดตามคุณภาพภายใน
- การประกันคุณภาพการศึกษา/การประกันหลักสูตร



วัด (ประเมิน) ผลได้

- การประเมินที่ตรงประเด็น คือประเมินเปรียบเทียบกับเป้าหมาย
- การประเมินที่ไม่เป็นภาระคืออย่ารีบกระโดดไปหาตัวชี้วัด
- การประเมินด้วยวิธีการเชิงคุณภาพเป็นเรื่องที่ทำได้ง่าย ทำให้เห็นประเด็นได้ครอบคลุม

เครื่องชี้วัดคุณภาพ

ใช้วัด
คัดกรอง
ส่งสัญญาณในการเฝ้าติดตาม
ประเมิน
ปรับปรุงคุณภาพ



การนำ3P มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพ

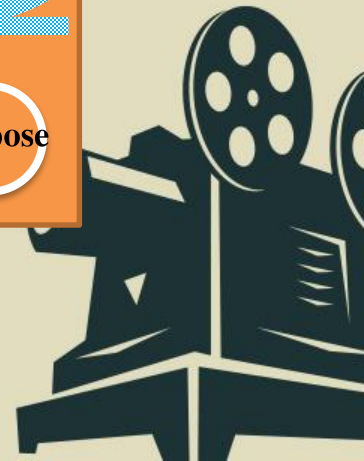


3P ในชีวิตประจำวัน

เดินทางท่องเที่ยว

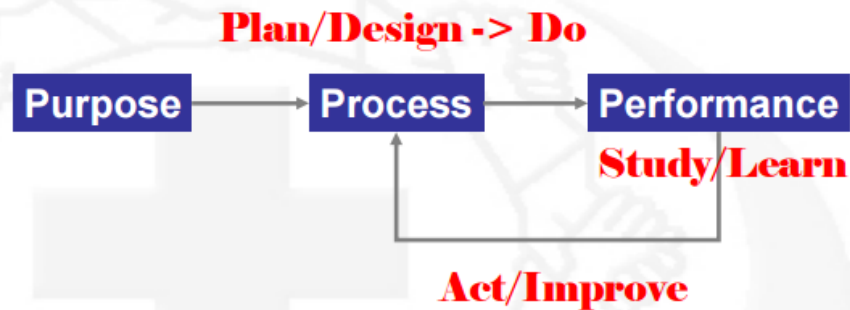


ทำกับข้าว





“3P” ในงานประจำ



พิจารณาใช้ 3P ในกระบวนการต่อไปนี้

- การส่งเวร
- การคัดกรองผู้ป่วย
- การทำสวน
- การทำความสะอาดเครื่องมือ

• บำรุงรักษาเครื่องมือทางการแพทย์

• บำรุงรักษา

• บำรุงรักษา



☆ 3P ในงานประจำ ไม่ว่าจะเป็นงานนั้นจะเป็นงานอะไร เช่นการดูแลสวน, การให้การรักษายาบาล, การเซ็นเปล, การเบิกจ่ายเงินของการเงิน, การทำความสะอาด, การบริหารโรงพยาบาล, การตรวจวิเคราะห์ทางห้อง Lab, การ X-ray, การเยี่ยมบ้าน, การผ่าตัดผู้ป่วย ฯลฯ ล้วนแล้วแต่อยู่ในกรอบของ 3P ดังตัวอย่าง

Transportation

Purpose : ส่งผู้ป่วยได้ถูกที่ และปลอดภัย
Process : เช็นผู้ป่วยด้วยวิธี และด้วยรถที่ถูกต้อง
Performance : ส่งผู้ป่วยได้ปลอดภัย

☆ สิ่งสำคัญที่สุด ให้ระลึกเสมอว่าทุกการกระทำ ทุกการปฏิบัติล้วนมีเป้าหมาย เราต้องรู้ว่าเป้าหมายคืออะไร และเมื่อเราลงมือทำ แล้วเราได้ประเมิน และเรียนรู้ หรือไม่ว่าที่ทำไมไปนั้นเข้าใจเป้าหมายเพียงใด และ จะทำให้ดีขึ้นได้ อย่างไร



3P ในงานปกติประจำ

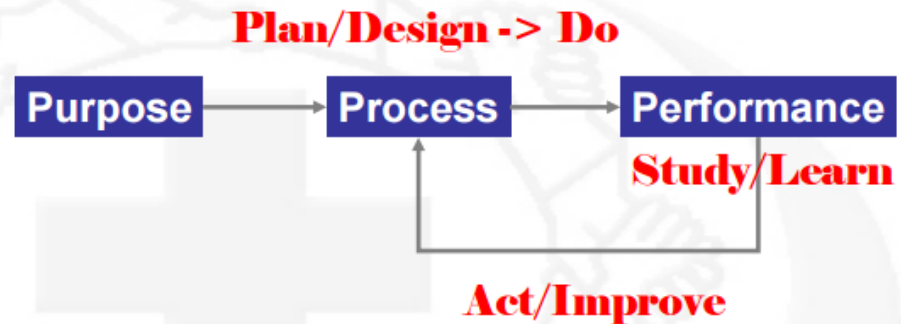
 ที่หน่วยรถพยาบาล (Ambulance) ในระหว่างที่ขับรถไปส่งผู้ป่วย พนักงานขับรถสามารถใช้ 3P เพื่อทบทวนการทำงานในขณะนั้นว่า

Purpose	เป้าหมาย	คือการไปส่งผู้ป่วยอย่างรวดเร็วและปลอดภัย
Process	สิ่งที่จะต้องทำ	• การตรวจสอบยานพาหนะตามข้อกำหนด • การศึกษาเส้นทาง การขับรถด้วยความระมัดระวังและใช้ความเร็วที่เหมาะสม
Performance	ผลลัพธ์	• เมื่อถึงที่หมายก็ทบทวนว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ • ใช้เวลาเดินทางเท่าไรมากหรือน้อยกว่าปกติที่เคยทำได้ • มีปัญหาอุปสรรคอะไรเกิดขึ้นระหว่างทางหรือไม่ • มีสิ่งที่จะต้องนำไปปรับปรุงร่วมกันในหน่วยงานหรือไม่





“3P” ในโครงการ CQI



พิจารณาใช้ 3P ในโครงการ CQI ต่อไปนี้

- โครงการลดความคลาดเคลื่อนในการให้ยา
- โครงการลดการเกิด VAP ใน ICU
- โครงการพัฒนาการดูแลผู้ป่วย stroke

• โครงการลดความคลาดเคลื่อนในการให้ยา

• โครงการลดการเกิด VAP ใน ICU

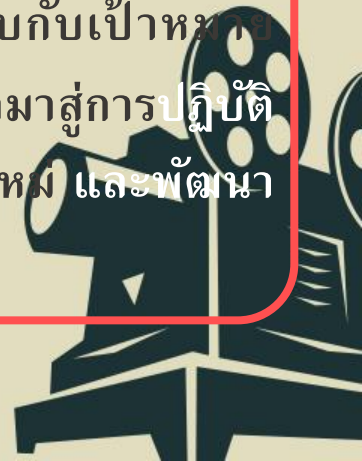
☆ 3P กับ CQI (Continuous Quality Improvement) คือ อะไร

“ การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ” นั่นคือปรับปรุง และพัฒนาในขั้นตอนการทำงาน วิธีการปฏิบัติงานให้ ดียิ่งขึ้น ต่อเนื่อง และตลอดเวลา ความสัมพันธ์ของ 3 P ที่เชื่อมโยงกับ ขั้นตอนในการทำ CQI แสดงดังนี้

Purpose : คือการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เช่น **ค้นหาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น และข้อเท็จจริงต่าง ๆ แล้ว นำมากำหนดเป็นเป้าหมาย กระบวนการการพัฒนา ตัวชี้วัดที่ ใช้ในการพัฒนา**ให้กระบวนการดูแลผู้ป่วยดีขึ้น รวมทั้ง กำหนดว่าใครทำอะไร ที่ไหน อย่างไร วัตถุประสงค์อะไรในกระบวนการนั้น

Process : คือ**การปฏิบัติตามแนวทางพัฒนา**ที่เราวางไว้ เพื่อให้เกิดข้อมูลและนำมาสู่การเรียนรู้ ปรับปรุง

Performance : คือการเรียนรู้จากข้อมูลที่เกิดจากการปฏิบัติ โดยเทียบกับเป้าหมาย ตัวชี้วัดที่เราวางไว้ ถ้าดีขึ้นคือ**สามารถลดปัญหา หรือความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้** ก็นำมาสู่การปฏิบัติ แต่ถ้าไม่สามารถลดปัญหาได้แสดงว่า เราต้องพัฒนาใหม่ กำหนดกระบวนการใหม่ และพัฒนาต่อไป



3P ในโครงการพัฒนาคุณภาพ



เจ้าหน้าที่ ที่ขับรถอาจจะรวมตัวกันทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพเพื่อจัดระบบการมอบหมายงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของหน่วยงาน ซึ่งมีพนักงานทั้งผู้อาวุโสและวัยรุ่น มีภารกิจที่หลากหลาย

Purpose	เป้าหมายของโครงการ	คือการจัดระบบมอบหมายงานที่เป็นธรรมและเหมาะสม
Process	กระบวนการที่เกี่ยวข้อง	• การแจ้งขอใช้ยานพาหนะที่ทำให้สามารถวางแผนมอบหมายงานล่วงหน้าได้ • การกำหนดเกณฑ์ในการมอบหมายหน้าที่และการสับเปลี่ยนหน้าที่สำหรับงานประจำการจัดเวรเพื่อรับส่งผู้ป่วย • การมีระบบข้อมูลเพื่อนำมาใช้วิเคราะห์
Performance	การรับรู้ผลลัพธ์	• สามารถทำได้โดยการรับรู้ความรู้สึกของเพื่อนร่วมทีม • การใช้ข้อมูลเพื่อพิจารณาภาระงานในรอบเดือนที่ผ่านมาของแต่ละคน

3P กับ การดูแลผู้ป่วย

3P กับ การดูแลผู้ป่วย/กลุ่มโรค เครื่องมือสำคัญที่นำมาวิเคราะห์สถานการณ์ในการดูแลผู้ป่วยหรือ กลุ่มโรคที่โรงพยาบาลกำหนดไว้คือ Clinical Tracer ซึ่ง Clinical Tracer นั้นก็มี 3P นำทางดังนี้

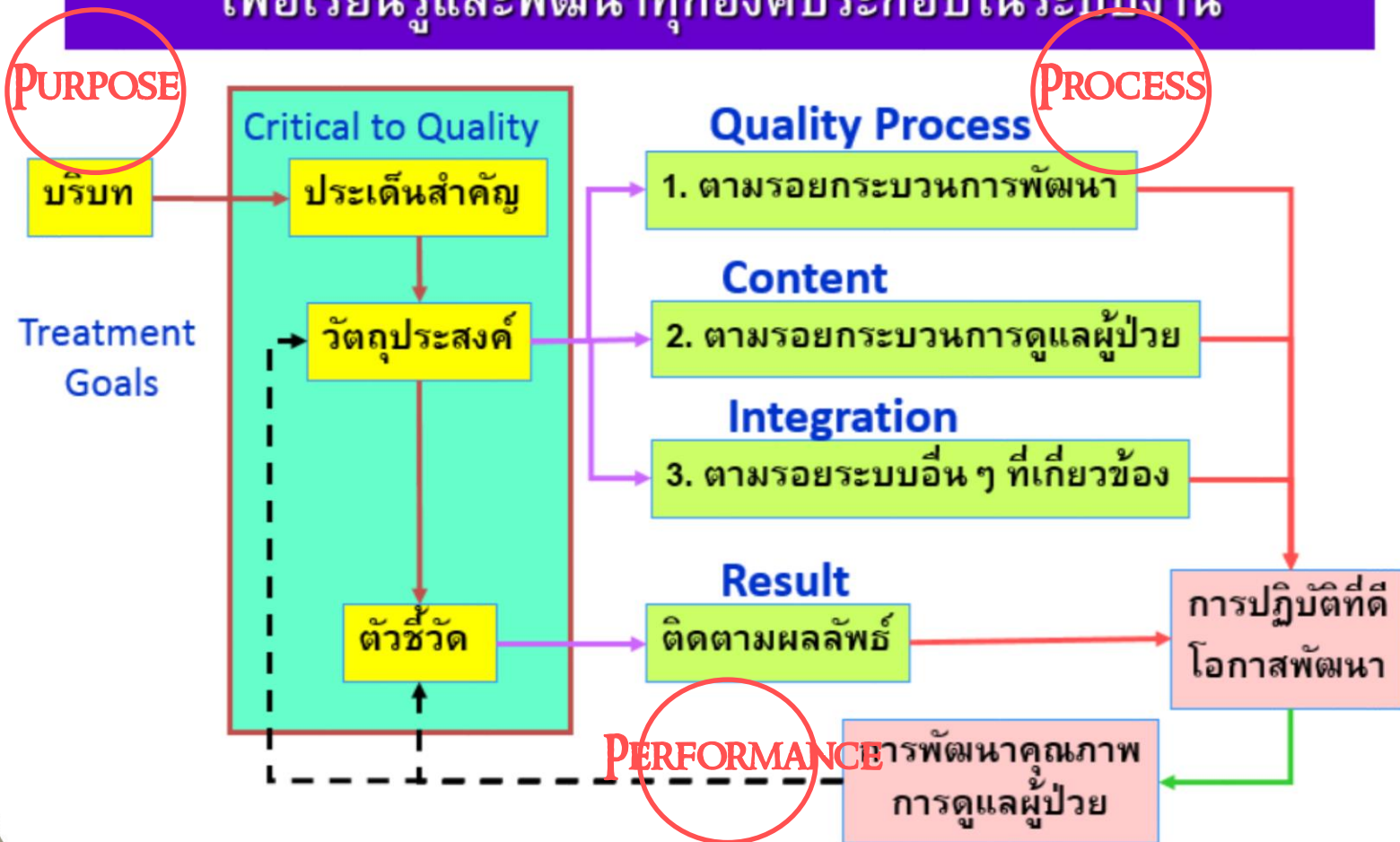
Purpose : เป้าหมายที่กำหนดขึ้นมาคือปัญหาสำคัญในการดูแลผู้ป่วย ความรู้ทางวิชาชีพ/เทคโนโลยีของกลุ่มโรคคนนั้นที่ยังทำได้ไม่ดี เป็นต้นตามบริบทที่เราเป็นอยู่ในปัจจุบัน

Process : กระบวนการการดูแลผู้ป่วยต่าง ๆที่จะนำไปสู่เป้าหมายที่ เราวางไว้ แต่สิ่งสำคัญอย่างหนึ่งคือ ควรมีการตามรอย (Tracer) กระบวนการปฏิบัติ เพื่อให้ทราบว่าด้วยกระบวนการนี้สามารถไปสู่ เป้าหมายที่วางไว้ได้

Performance : เป็นการรับรู้ และเรียนรู้ผลการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่กำหนดให้ สอดคล้องกับเป้าหมายที่ตั้งไว้ สิ่งสำคัญคือการ นำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้กระบวนการการดูแลมี มาตรฐาน และปลอดภัยมากขึ้น



ใช้ตัวตามรอยทางคลินิก (Clinical Tracer) เพื่อเรียนรู้และพัฒนาทุกองค์ประกอบในระบบงาน



หลักพื้นฐานของ Clinical tracer คือ 3P

Purpose กำหนดให้ชัดเจน

Process วิเคราะห์ให้ตลอดสาย Entry to Discharge

Performance ดูทั้งกระบวนการและผลลัพธ์ ดูครอบคลุมมิติที่สำคัญ

Clinical tracer คือการตามรอยตลอดสายธารของการดูแลผู้ป่วยตั้งแต่ต้นจนจบ มองในภาพรวมของการดูแลผู้ป่วย ตามเข้าไปดูในสถานที่จริงด้วย จะตามรอยอย่างน้อยแค่ไหนขึ้นกับสถานการณ์ ถ้าเป็นเรื่องที่ไม่ซับซ้อน แค่คุยกันแล้วไปดูในสถานที่จริง ก็เป็นการตามรอยแล้ว ถ้าเป็นเรื่องที่ซับซ้อน ต้องวิเคราะห์กระบวนการต่าง ๆ อย่างละเอียด วิเคราะห์หาโอกาสพัฒนาและประเด็นความเสี่ยง/คุณภาพในแต่ละขั้นตอน แล้วค่อยลงไปตามรอยในพื้นที่



3P กับการบริหารองค์กร

3P กับการบริหารองค์กร องค์กรถือว่าเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาคุณภาพ บุคลากร หน่วยงาน ทีม จะหันซ้าย หันขวา ก็อยู่ที่ องค์กรกำหนด ซึ่งการนำ 3P มาประยุกต์ใช้จึงก่อให้เกิดการขับเคลื่อนคือ

Purpose : เป็นการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ Core competency เชื่อมโยง เพื่อใช้ชี้นำองค์กร และกำหนดเป็นแผน ยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ และตัวชี้วัด

Process : กำกับและปฏิบัติตามแผนที่ตั้งไว้

Performance : รับรู้ และเรียนรู้ตามตัวชี้วัดที่กำหนด และ ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการเพื่อนำมาสู่การปรับปรุงและพัฒนา



3P ในการบริหารยุทธศาสตร์ อาจมองได้ว่า

Purpose	คือวิสัยทัศน์พันธกิจขององค์กร
Process	คือยุทธศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์พันธกิจ
Performance	คือ KPI ที่ใช้ในการติดตามความสำเร็จตามแผน



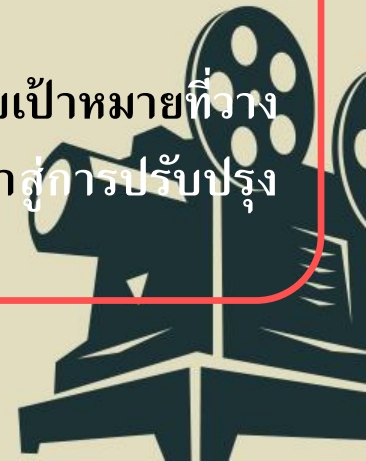
3P กับการวิเคราะห์หน่วยงาน

3P กับ การวิเคราะห์หน่วยงาน Service profile เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินตนเอง ของหน่วยงาน และทีม PCT เพื่อให้ทราบว่าหน่วยงานได้พัฒนาคุณภาพบรรลุตามเป้าหมายที่เราวางไว้หรือไม่โดย

Purpose : คือเป้าหมาย หรือจุดมุ่งหมายที่หน่วยงานต้องการไป ให้ถึง ซึ่งมาจากความต้องการของผู้รับบริการ และผู้รับผลงานต่อจาก เรา นโยบายขององค์กร เช่น วิสัยทัศน์ พันธกิจ Core competency ขององค์กร เชื่อมโยง และข้อกำหนด (มาตรฐานทาง วิชาชีพ) ของหน่วยงาน

Process : คือขั้นตอนการทำงานเพื่อบรรลุต่อเป้าหมายนั้น แต่ ขั้นตอนการทำงานมีมากมายนัก จึงต้องเลือกในส่วนที่มีความสำคัญ (Key Process) หรือที่สามารถสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับผลงาน มาวิเคราะห์ และนำสู่การปรับปรุง

Performance : คือการรับรู้ และติดตามผลการพัฒนาตาม ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับเป้าหมายที่วางไว้ และทบทวนจากเหตุการณ์ ความเสี่ยงที่เกิดในระหว่างปฏิบัติงาน และนำมาสู่การปรับปรุง และ พัฒนาให้ดียิ่งขึ้น



3P ในการบริหารหน่วยงาน

 คือการใช้ service profile เพื่อวิเคราะห์โอกาสพัฒนาวางแผนพัฒนา และบันทึกผลงานเป็น portfolio ของหน่วยงาน เช่น การบริหารหน่วย Ambulance

Purpose	เป้าหมาย	เจตจำนงของหน่วยงานพาหนะคือเพื่อให้บริการรับส่งผู้ป่วยอย่างรวดเร็ว ทันเวลา ปลอดภัย อบอุ่นใจ มีประสิทธิภาพ
Process	กระบวนการสำคัญ	•การบำรุงรักษาและตรวจสอบยานพาหนะ •การขอใช้บริการ การเตรียมอุปกรณ์ การจัดตารางเดินทาง การมอบหมายงาน การขับขี •การเคลื่อนย้ายผู้ป่วย การสื่อสาร การบันทึกข้อมูลของหน่วยงาน
Performance	การรับรู้การบรรลุเป้าหมาย	ใช้ทั้งวิธีการเชิงปริมาณและคุณภาพ เช่น •ความพึงพอใจ ระยะเวลารอคอยยานพาหนะ ค่าใช้จ่าย เหตุขลุกลั่นระหว่างการเดินทาง •การปฏิบัติตามแผนบำรุงรักษา เป็นต้น

3P กับการวิเคราะห์ระบบงานสำคัญ

ระบบงานสำคัญคือคณะกรรมการ หรือทีมคร่อมสายงานต่าง ๆ ได้แก่ทีมนำ, RM, IC, ENV, PCT, HRD, IM, NUR, MED เป็นต้น

ซึ่งมีมาตรฐานที่ใช้ในการกำกับให้มีการ พัฒนาได้ถูกต้อง และถูกทิศทาง และมีเอกสารที่อธิบายในการนำมาตรฐานที่เราเรียกว่า SPA ตอนที่ I,II,III มาขยายความให้ง่ายต่อความเข้าใจ โดย

S : Standard คือมาตรฐานที่กำหนดไว้

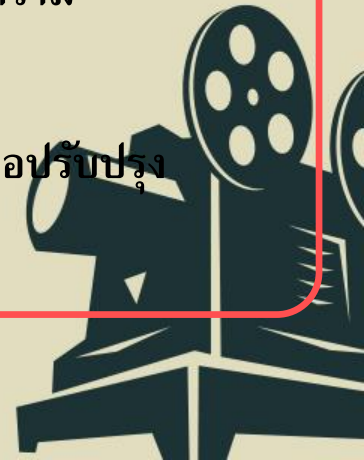
P : Practice คือการนำมาตรฐานสู่การปฏิบัติว่าทำอะไร (กิจกรรมที่ควรดำเนินการ)

A : Assessment คือ การประเมินตนเองว่าเราได้ปฏิบัติ ตามมาตรฐานได้มากน้อยเพียงใด

Purpose : เป้าหมายของระบบงานที่รับผิดชอบ

Process : แนวทางซึ่งส่วนใหญ่กำหนดไว้ใน SPA (Practice) ซึ่งควรนำไปขยายความ
ออกแบบระบบ และสู่การปฏิบัติ

Performance : การรับรู้ และเรียนรู้ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ และสอดคล้องกับเป้าหมาย เพื่อปรับปรุง
และพัฒนาต่อไป



3P ในการบริหารระบบงาน



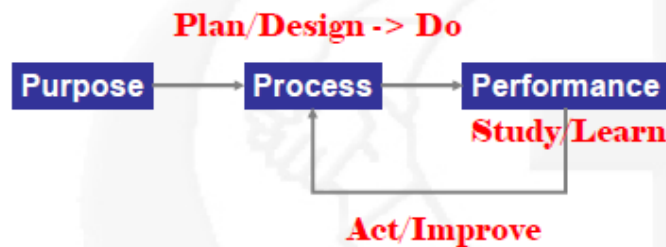
คือการนำ service profile เพื่อวิเคราะห์โอกาสพัฒนา วางแผนพัฒนา และบันทึกผลงานเป็น portfolio ของระบบงาน เช่น การบริหารระบบส่งต่อ (Referrals)

Purpose	เป้าหมาย	เจตจำนงของระบบส่งต่อคือเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลต่อเนื่องอย่างเหมาะสมกับสภาวะการเจ็บป่วยและความสามารถของโรงพยาบาล มีการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยอย่างปลอดภัย ในเวลาที่เหมาะสม พร้อมทั้งการสื่อสารข้อมูลที่ครบถ้วน
Process	กระบวนการสำคัญ	ของระบบ ได้แก่ •การวางแผน ระบบในภาพรวม (เช่นหน่วยส่งต่อประจำ ขั้นตอนผู้เกี่ยวข้อง บทบาท) •การพัฒนาศักยภาพ การกำหนดเกณฑ์รับหรือส่งต่อ การสื่อสาร การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยและการดูแลระหว่างเคลื่อนย้าย •การติดตามผล
Performance	การรับรู้ผลลัพธ์	คือการพิจารณาความปลอดภัย ความทันเวลา และความเหมาะสมในการส่งต่อผู้ป่วย



3P กับคุณภาพของหน่วยงาน

บริบท: ลักษณะสำคัญของเรา ที่กำหนดการกระทำของเรา



ใช้ 3P เป็นกรอบในการวิเคราะห์
พูดคุยทำความเข้าใจ สรุปลงงาน

- แต่ละคน รู้งาน รู้บทบาทของตนที่สัมพันธ์กับเป้าหมายของหน่วยงาน
- ตัวชี้วัดของหน่วยงาน สอดคล้องกับประเด็นสำคัญและเป้าหมายของหน่วยงาน
- กิจกรรมพัฒนาคุณภาพสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน

ความเข้าใจและการลงมือทำ สำคัญกว่าการเขียนเอกสาร

ชมรมทฤษฎีการพยาบาลของชุมชน ชุมชนที่ยั่งยืนและสุขภาพของชุมชน

ชุมชนและทฤษฎีการพยาบาลของชุมชน ชุมชนที่ยั่งยืนและสุขภาพของชุมชน

คุณค่าของการใช้ 3P

3P เป็นกรอบหลวม ๆ ในการพิจารณาโอกาสในการพัฒนาและทบทวนความสำเร็จในการพัฒนา ซึ่งมีข้อดีหรือคุณค่าดังนี้

1. เป็นการมองจากมุมสูง

: ทำให้เห็นความเชื่อมโยงในประเด็นสำคัญได้ง่าย เสมือนเรามองจากระดับที่นกบิน ย่อมเห็นภูมิประเทศโดยรวมทั้งหมด

2. สามารถปฏิบัติได้บ่อย

: ด้วยหัวข้อเพียง 3 หัวข้อ ทำให้เราสามารถหยิบยกเรื่องราวต่าง ๆ ขึ้นมาทบทวนได้อยู่ตลอดเวลา ทำคนเดียวก็ได้ ทำเป็นทีมก็ได้ หากฝึกให้ทุกคนปฏิบัติเป็นนิสัย ก็จะทำให้มีความตื่นตัวที่จะพัฒนาให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

3. เชื่อมโยงสู่รายละเอียดได้

: เรื่องบางเรื่องใช้แค่ 3P ก็สามารถพัฒนาได้ เรื่องบางเรื่องมีรายละเอียดที่ต้องขบคิดหรือเชื่อมโยงอีก การมี 3P เป็นหลักไว้แต่เริ่มต้น จะทำให้เชื่อมโยงกันได้ง่ายขึ้น และไม่หลงทาง



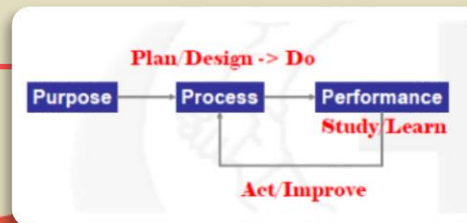
ติโจทย์

RAMA Unseen : 3P กับ การวิเคราะห์หน่วยงาน Service profile

Process : คือขั้นตอนการทำงานเพื่อบรรลุต่อเป้าหมายนั้น แต่ขั้นตอนการทำงานมีมากมายนัก จึงต้อง**เลือกในส่วนที่มีความสำคัญ (Key Process)** หรือที่สามารถสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับผลงาน มาวิเคราะห์ และนำสู่การปรับปรุง

Best Practice : 3P กับ CQI /PDCA

Process : คือขั้น**การปรับปรุง และพัฒนา**ในขั้นตอนการทำงาน วิธีการปฏิบัติงานให้ ดียิ่งขึ้น ต่อเนื่อง และตลอดเวลา



UNSEEN INT.MED : 3P กับการวิเคราะห์หน่วยงาน

Purpose	เป้าหมาย	เจตจำนงของภาควิชาอายุรศาสตร์ คือเป็นภาควิชาอายุรศาสตร์ชั้นนำของเอเชียและเป็นประตูสู่ทางด้านสุขภาพของประเทศ
Process	กระบวนการสำคัญ	Key Process ที่สามารถสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับผลงาน •การเรียนรู้ การสอน •การบริการ •การวิจัย ด้านอายุรศาสตร์
Performance	การรับรู้การบรรลุเป้าหมาย	ใช้ทั้งวิธีการเชิงปริมาณและคุณภาพ เช่น •ความพึงพอใจของนศ., ของผู้ป่วยที่มีต่อภาควิชาฯ •ผลลัพธ์การดูแลรักษา (Clinical outcome) อยู่ในระดับดีที่สุดของเอเชีย •ให้บริการผู้ป่วยนอก 285,000 ครั้ง/ปี และเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง •ผลงานวิจัยครบทุกสาขาวิชา (16 สาขา)

4.1 ระบบงาน

วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ มาตรการ
จุดเน้นของการป้องกันและควบคุม
ความรู้และการปฏิบัติซึ่งเป็นที่ยอมรับ
ครอบคลุมทุกพื้นที่
เชื่อมประสานกับระบบคุณภาพ
ปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร

การออกแบบระบบ

การบริหารระบบ

ผู้กำกับดูแล, ICN
ทรัพยากร
ระบบสารสนเทศ
การอบรมเจ้าหน้าที่
การให้ความรู้ชุมชน

4.2 การป้องกันและควบคุม

การป้องกัน

ลดความเสี่ยง

Standard Precaution
Clean/disinfect/sterilization
Infectious waste
Hand hygiene

ควบคุมสิ่งแวดล้อม

อากาศ, โครงสร้างอาคาร
น้ำ, น้ำยาทำลายเชื้อ

พื้นที่เสี่ยง

ซักฟอก, จ่ายกลาง
ครัว, ภายนอกบำบัด
ผ้าตัด, เก็บศพ

ป้องกันการ ติดเชื้อสำคัญ

VAP, CAUTI,
SSI, BSI

การติดเชื้อ ต่ำที่สุด

การควบคุมการระบาด

4.3 การติดตามและเฝ้าระวัง

การติดตาม/เฝ้าระวัง

Active HAI surveillance
Passive HAI surveillance
การใช้ยาต้านจุลชีพ
เชื้อโรคใหม่ เชื้อโรคดื้อยา

ใช้ประโยชน์อื่น ๆ

วางแผน, ให้ความรู้
ปรับปรุงระบบ
แก้ปัญหาผู้ป่วยเฉพาะ
ราย

UNSEEN IC : 3P กับการวิเคราะห์หน่วยงาน

Purpose	เป้าหมาย	เจตจำนงของระบบ IC คือการติดเชื้อต้องต่ำที่สุด
Process	กระบวนการสำคัญ	Key Process ที่สามารถสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับผลงาน • ออกแบบระบบงาน IC • ปฏิบัติการป้องกันการติดเชื้อ • ติดตามเฝ้าระวังและควบคุมการระบาด
Performance	การรับรู้การบรรลุเป้าหมาย	ใช้ทั้งวิธีการเชิงปริมาณและคุณภาพ เช่น • กำหนด/จัดทำมาตรการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อครอบคลุม 3 อาคาร • อัตราการให้ความรู้แก่บุคลากรกลุ่มเสี่ยงครบถ้วน 100 % • อัตราการรายงานการระบาดได้ภายในเวลาที่กำหนด • อัตราการติดเชื้อในโรงพยาบาล



ระบบยา

วางแผน

การใช้ยา

กก.ยา

เภสัชกร

แพทย์

พยาบาล

นโยบาย

คัดเลือก

ประเมิน/
ปรับปรุง

จัดหา

เก็บรักษา

เตรียม

จัดจ่าย

สื่อสาร/ให้ความรู้

สั่งใช้

ถ่ายทอดคำสั่ง

บริหารยา

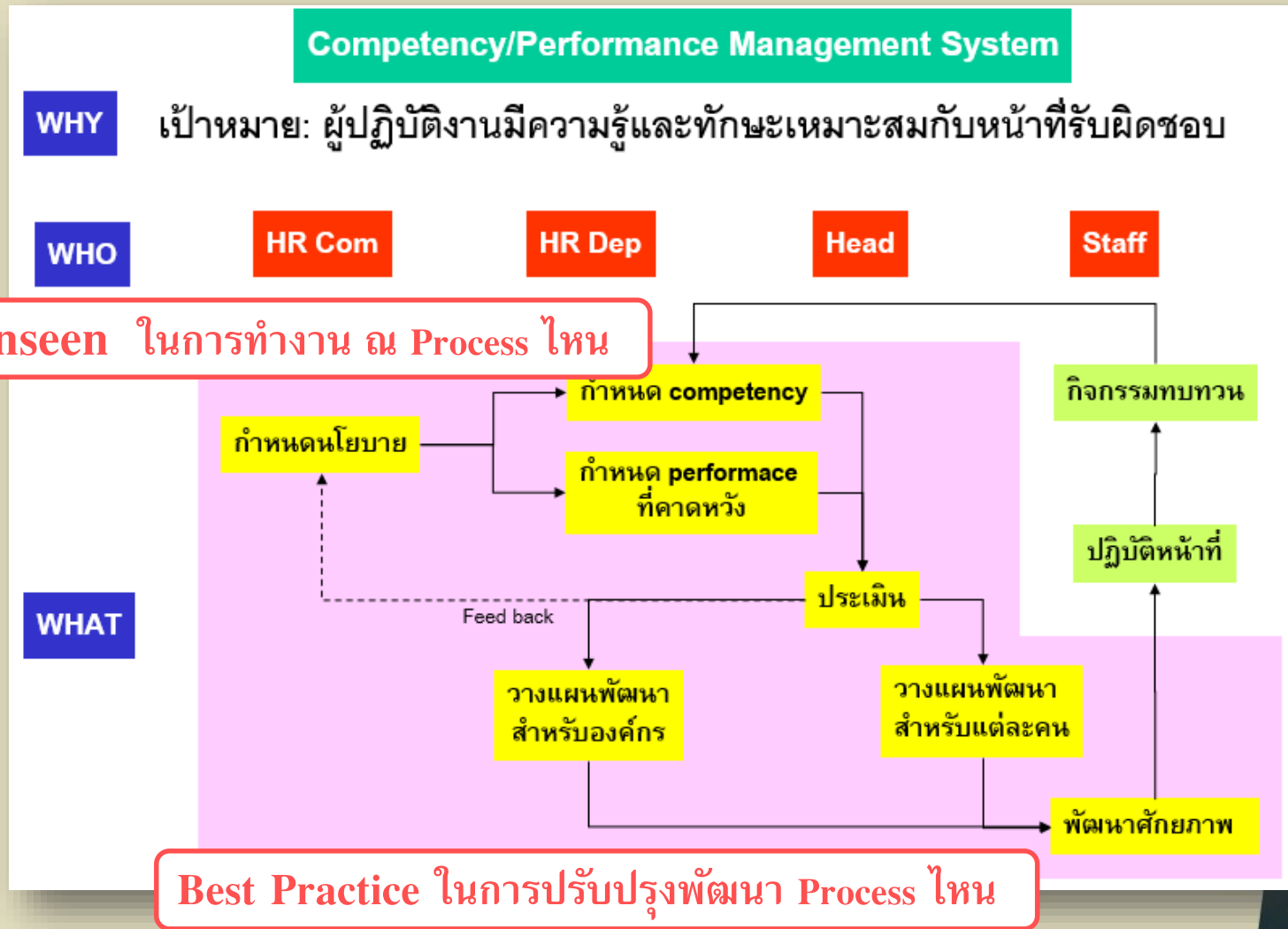
เฝ้าระวัง
Med Error, DUR

Best Practice : 3P กับ CQI

Purpose	เป้าหมายของโครงการ	คือการจัดระบบการส่งมอบยาที่ถูกต้อง ปลอดภัย ภายในเวลาที่กำหนด
Process	กระบวนการที่เกี่ยวข้อง	ขั้นการปรับปรุง และพัฒนาในขั้นตอนการทำงาน วิธีการปฏิบัติงานให้ ดียิ่งขึ้น •สั่งใช้ •ถ่ายทอด/คัดลอก คำสั่งใช้ •เตรียมยา / จัดยา •จ่ายยา OPD/บริหารยา IPD
Performance	การรับรู้ผลลัพธ์	ใช้ทั้งวิธีการเชิงปริมาณและคุณภาพ เช่น •จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับยาไม่ถูกต้อง •ภาระงานในรอบเดือนที่ผ่านมาของแต่ละคน •จำนวนผู้ป่วยที่เข้ารับบริการ •ช่วงเวลาที่เปลี่ยนแพทย์ประจำบ้าน •Medication Error Rate (All Type)

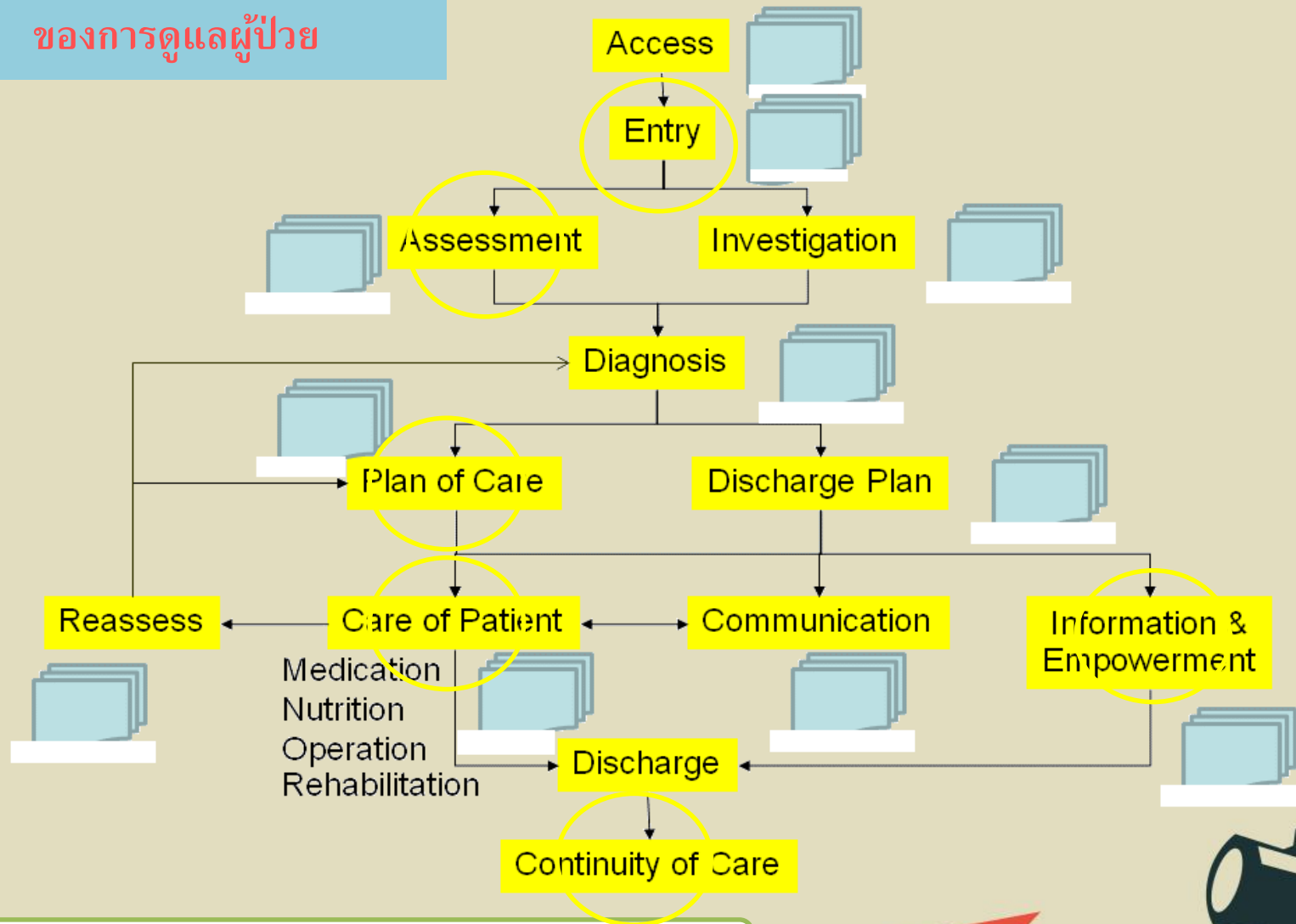
I-5.2 สภาพแวดล้อมของบุคลากร

ก. ขีดความสามารถและความเพียงพอ



จากกลุ่มผู้ป่วยสู่ภาพรวม
ของการดูแลผู้ป่วย

Unseen ในการทำงาน ณ Process ไหน

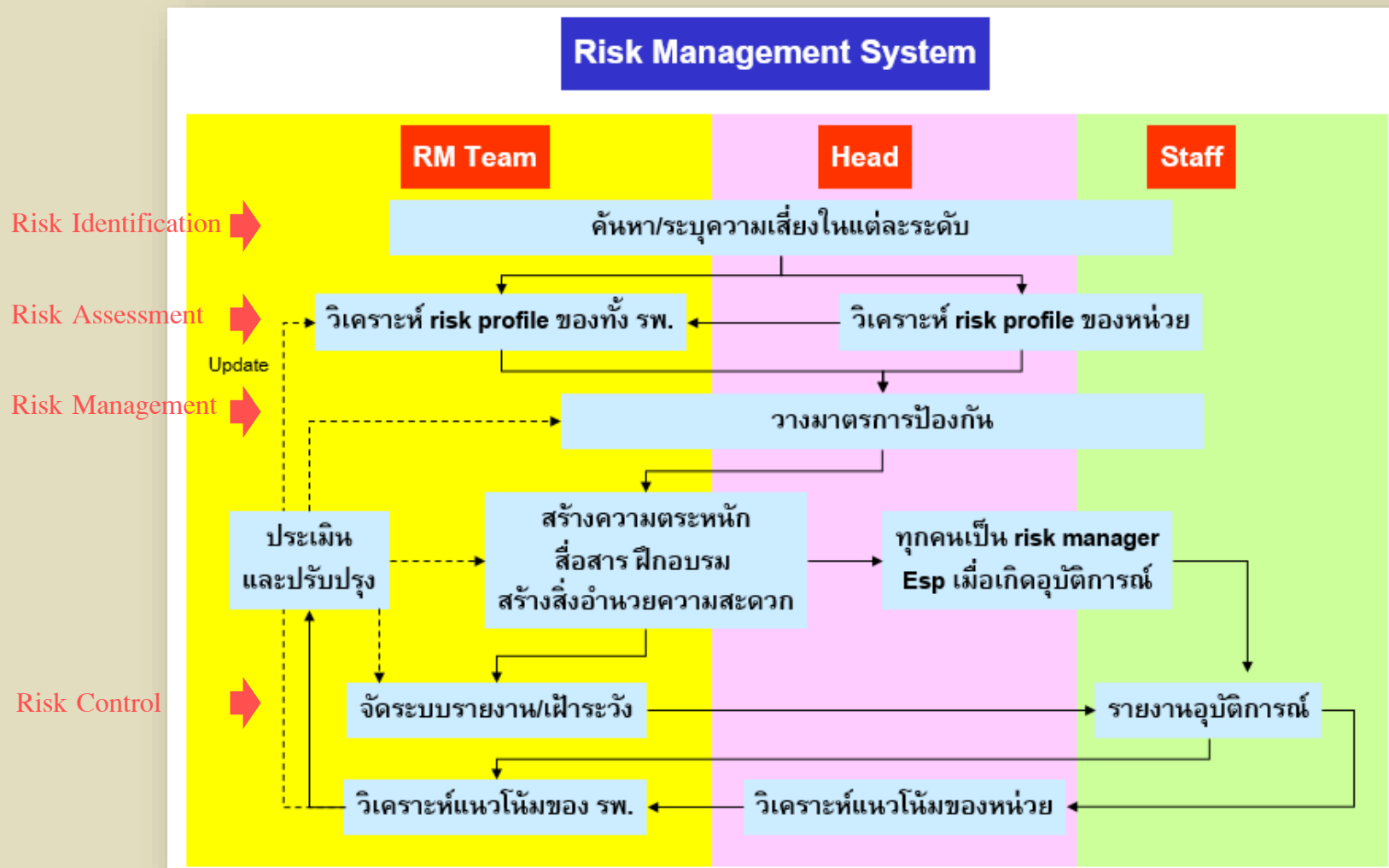


Best Practice ในการปรับปรุงพัฒนา Process ไหน



II-1.2 ระบบบริหารความเสี่ยง ความปลอดภัยและคุณภาพ

ก. ระบบบริหารความเสี่ยงและความปลอดภัย



Start ค้นหาข้อมูล 3 P :

จากการทบทวน Service Profile/ปัญหาสำคัญที่พบ

ขั้นตอนการทำ Clip

กำหนดแนวความคิดสำคัญ :

แนวความคิดที่ง่าย ๆ ธรรมดา ส่วนใหญ่มักใช้ตั้งคำถามว่า “เกิดอะไรขึ้นถ้า...”
(what if) เกิดอะไรขึ้นถ้ามนุษย์ดาวอังคารบุกโลก คือเรื่อง The Invasion of Mars

การเขียนเรื่องย่อ :

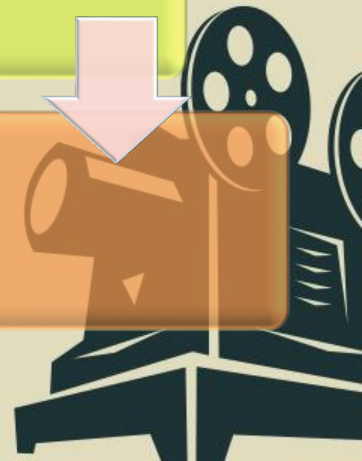
อาจเขียนเป็น Story outline เป็นร่างหลังจากที่เราค้นคว้าหาข้อมูลแล้วและ
เขียนคำอธิบายของโครงเรื่อง (plot) ในรูปแบบของเรื่องสั้น

บท (Script):

เป็นการเล่าเรื่องขยาย อย่างมีขั้นตอน ประกอบ ด้วยตัวละครหลักบทพูด จาก
แอ็คชั่น ซีเควนส์

บทภาพ (Storyboard) :

อธิบายด้วยภาพ ให้เห็นความต่อเนื่องของทั้งเรื่องมีคำอธิบายภาพประกอบ
เสียงต่าง ๆ เช่น เสียงดนตรี เสียงประกอบจาก และเสียงพูด เป็นต้น ใช้เป็น
แนวทางสำหรับการถ่ายทำ (pre-visualizing) ก่อนการถ่ายทำ



หมอนหนุนสะโพกสำหรับมารดาที่รับการผ่าตัดคลอดโดยได้รับการฉีดยาเข้าไขสันหลัง

PURPOSE

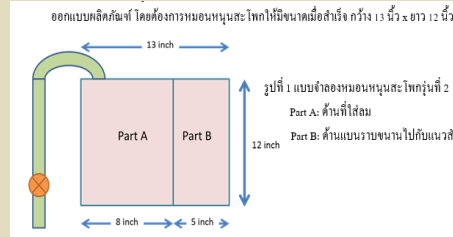
วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาใช้วัสดุที่หาได้ง่าย ผลิตได้เอง ในการประดิษฐ์หมอนหนุนสะโพก ป้องกันการเกิดภาวะความดันโลหิตต่ำในมารดาที่ต้องรับการผ่าตัดคลอด



Video

PROCESS



การต่อหัวลูกสูบลมโดยใช้กาวยาง



การวัดปริมาตรของหมอนหนุนสะโพกด้วยเครื่องวัดปริมาตร



หมอนหนุนสะโพกสำหรับมารดาที่รับการผ่าตัดคลอด

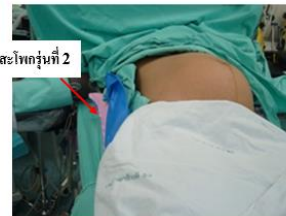


หมอนหนุนสะโพกสำหรับมารดาที่รับการผ่าตัดคลอด

PERFORMANCE



หมอนหนุนสะโพกรุ่นที่ 2



แสดงการใช้หมอนหนุนสะโพกรุ่นที่ 2



หลังปล่อยลมออก ผู้ป่วยกลับมานอนราบ

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์ในการ (เดือน ปี)			
		รุ่นที่ 1	หลัง		
			ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3
1. ความสะอาด รวดเร็วในการเตรียมอุปกรณ์ให้พร้อมใช้งาน	< 60 วินาที	80 วินาที	50 วินาที	40 วินาที	30 วินาที
2. ระยะเวลาในการทำความสะอาด และบำรุงรักษา	< 30 นาที	1 วัน	10 นาที	8 นาที	4 นาที
3. ระยะเวลาในการประดิษฐ์ต่อ 1 ชิ้นงาน	1 ชม.	2 วัน	3 ชม.	2 ชม.	30 นาที
4. ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจ	> 90%	90%	90%	92%	95%

Plan Design -> Do

Purpose Process Performance
Study/Learn

Act/Improve

การผลิตสื่อวิดีโอ

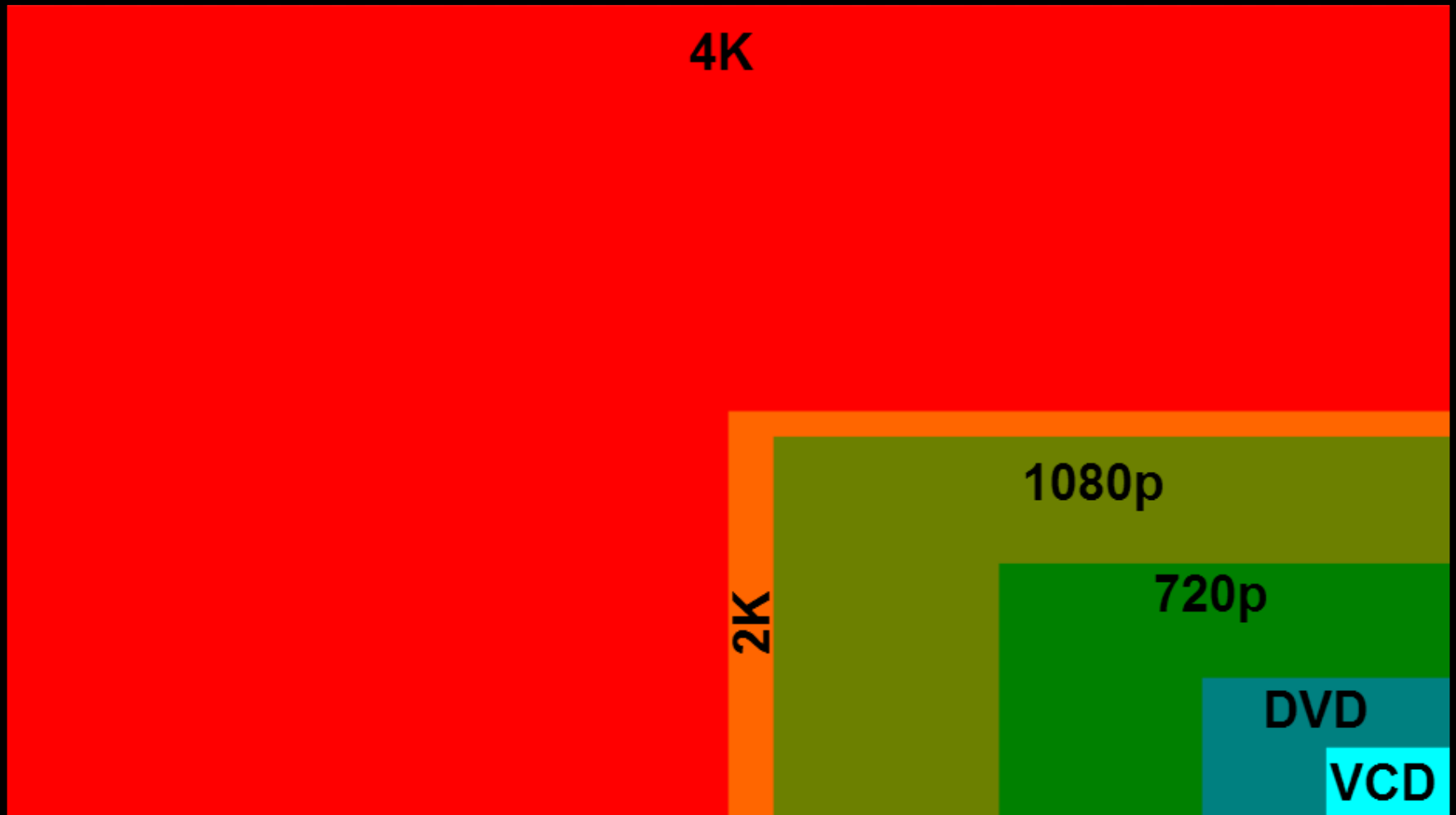


อุปกรณ์ที่นิยมในการถ่ายวิดีโอ

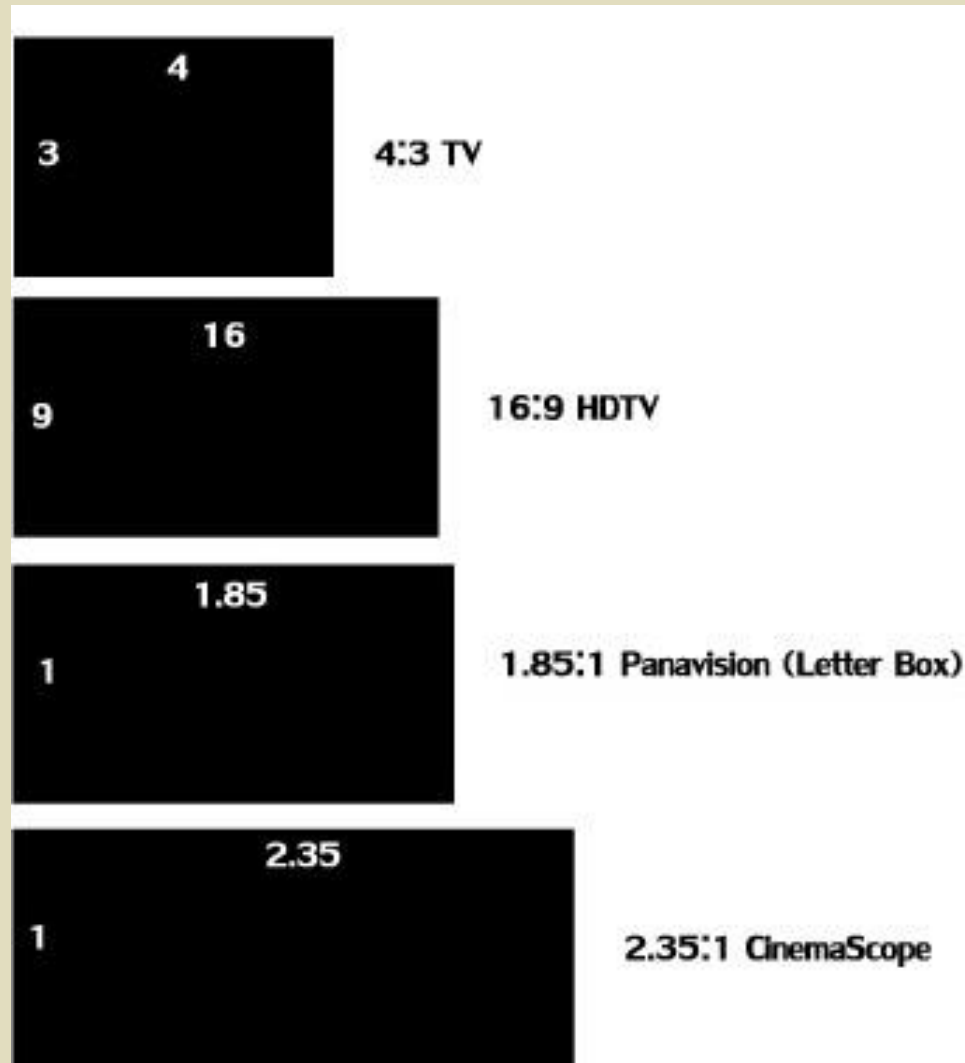


อุปกรณ์ที่นิยมในการถ่ายวิดีโอที่อยู่ใกล้ตัวที่สุด





อัตราส่วนของภาพวิดีโอ



What

What เราจะทำอะไร? กำหนดเป้าหมายของงานที่จะทำ
ซึ่งเป็นเรื่องเบื้องต้นในการทำงานด้านนี้
เพราะการถ่ายทำในละครครั้งนั้นมีค่าใช้จ่าย
ดังนั้นเราควรรู้จักก่อนคิดที่จะถ่ายทำ



Who

Who ใครคือคนที่เราจะสื่อสารด้วย
หรือกลุ่มเป้าหมาย (User Target Group)
เป็นเรื่องสำคัญที่สุดในการวิเคราะห์โจทย์เพื่อการถ่ายทำ
เพราะผู้รับสารเป็นผู้กำหนดแนวความคิด และรูปลักษณ์
ของชิ้นงาน



Who



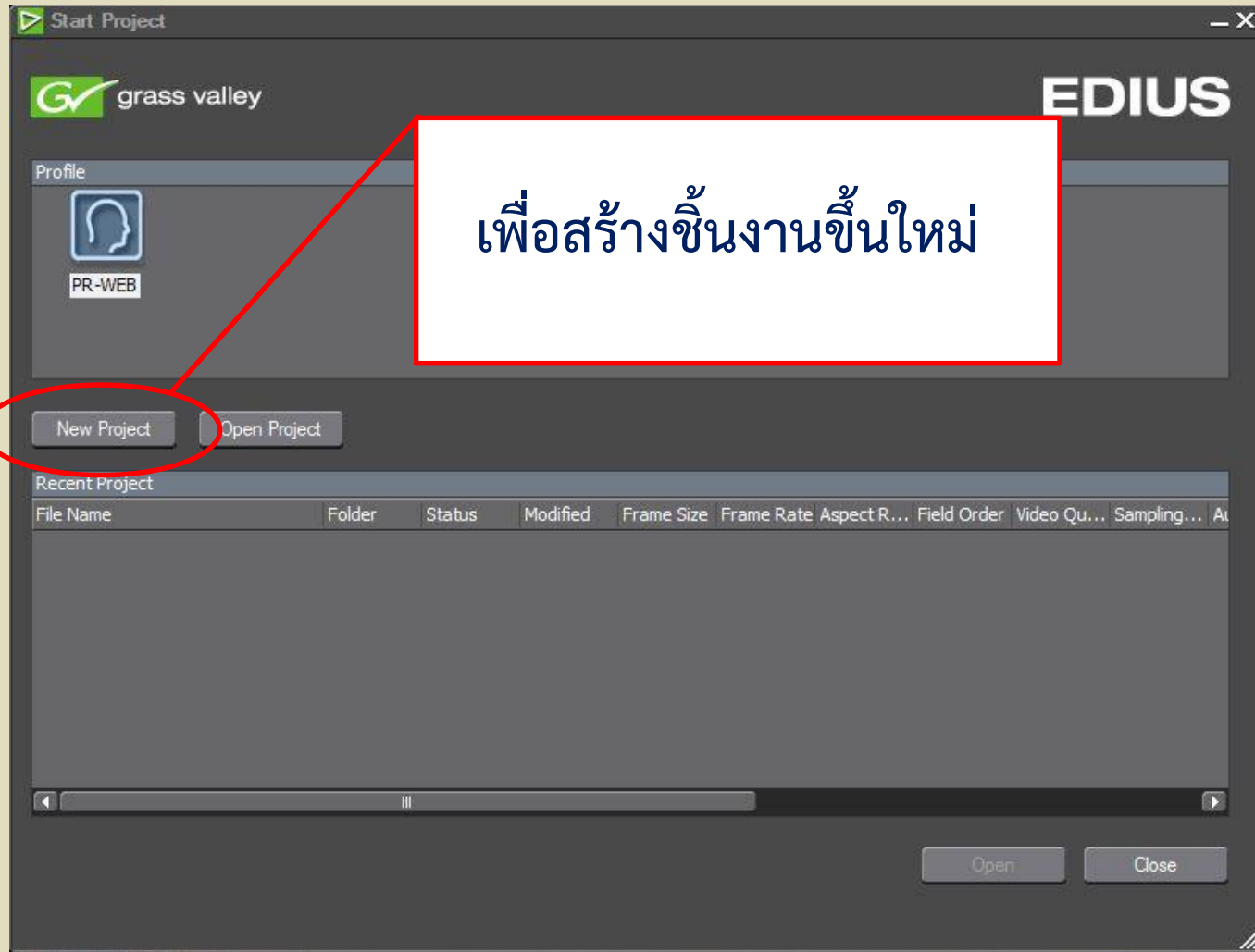
Concept

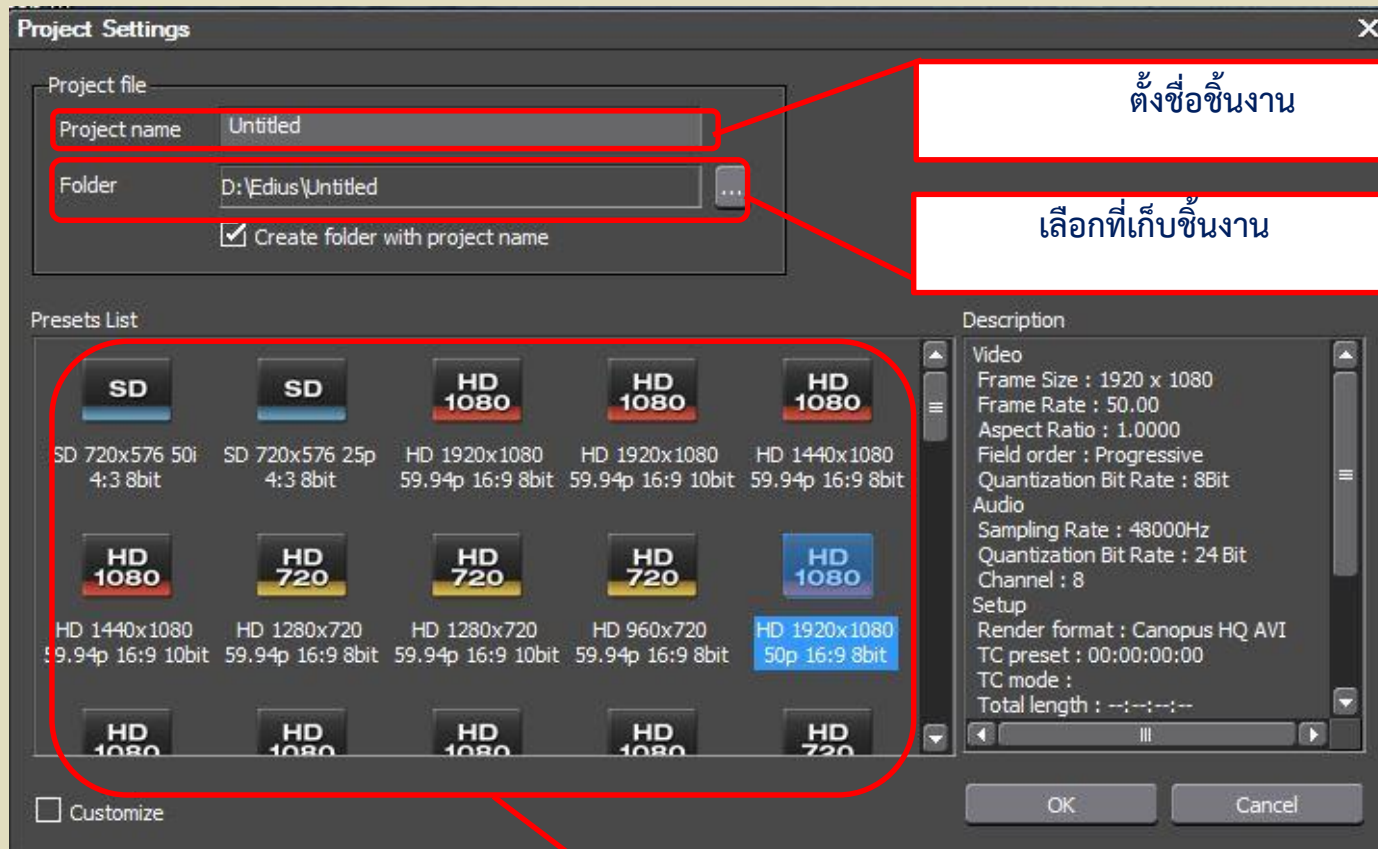
Concept คือ ความคิดรวบยอด แนวคิดของการออกแบบการแบบ
หรือแนวคิดของการนำเสนอ
สิ่งที่เป็นการแสดงถึงลักษณะของสิ่งหนึ่ง
ที่สามารถสื่อสารไปให้อีกคนเข้าใจโดยง่าย
มีความเป็นเอกภาพ และเป็นที่น่าจดจำ



พื้นฐานการใช้งานโปรแกรมตัดต่อ



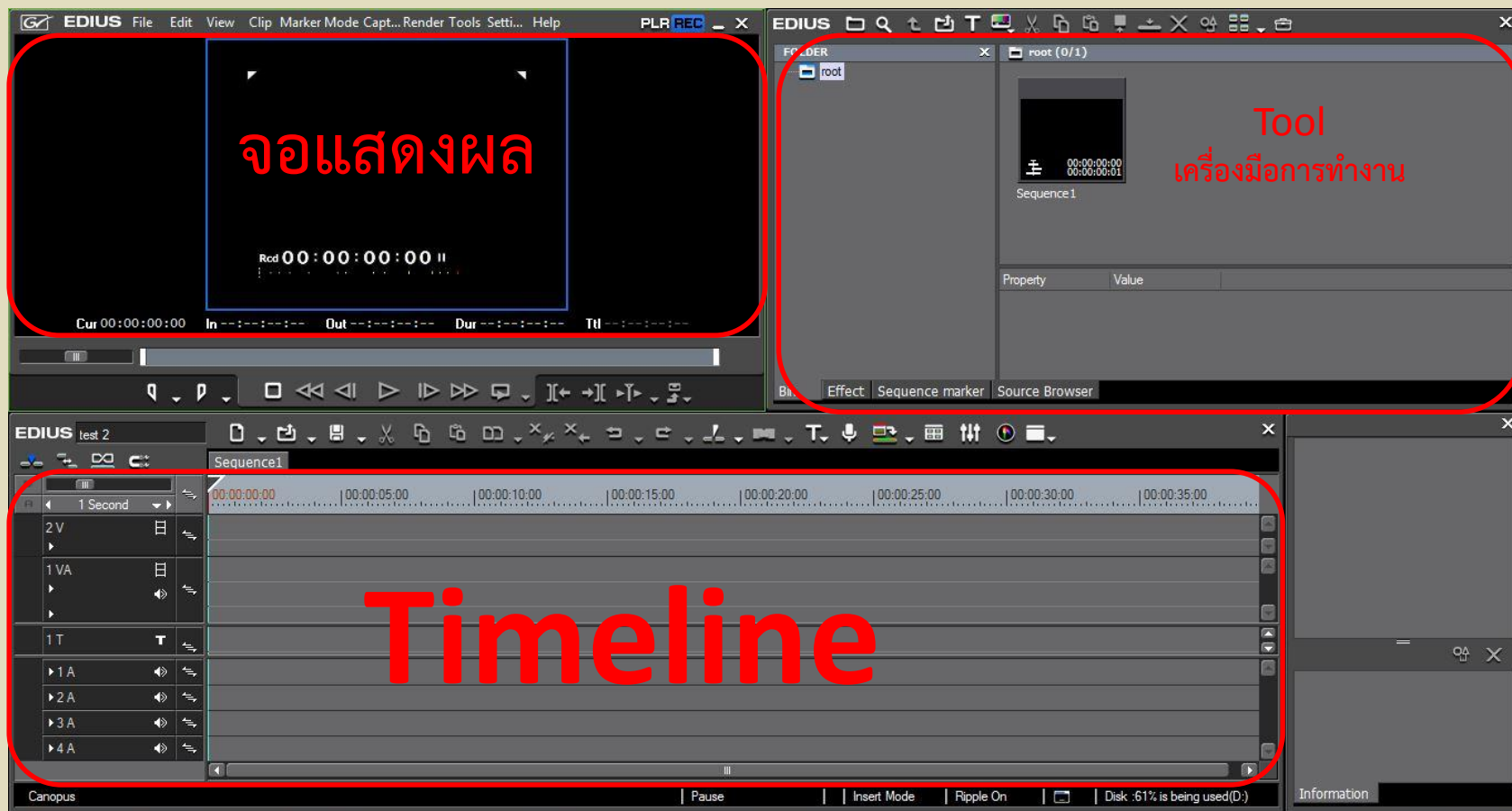


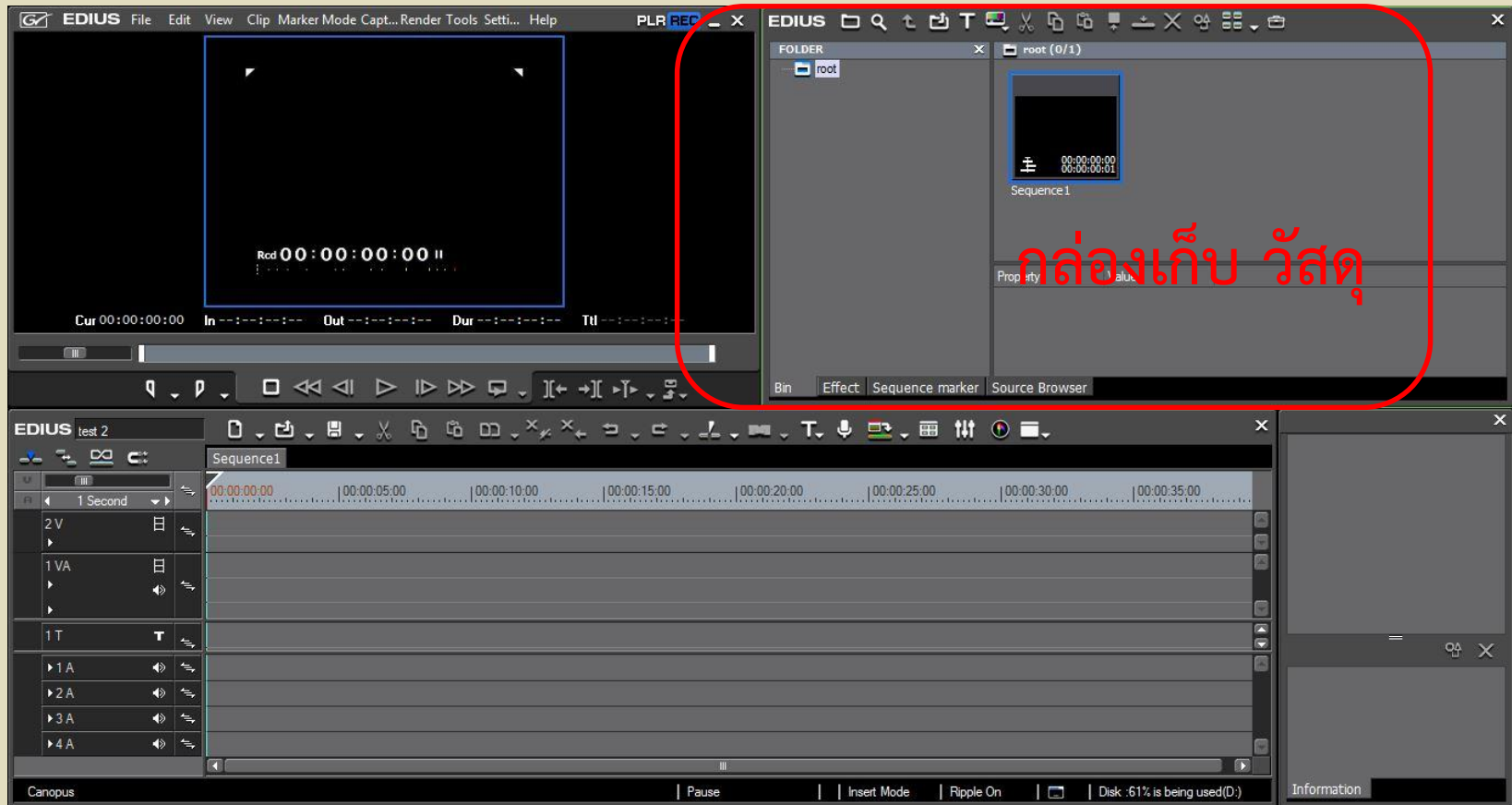


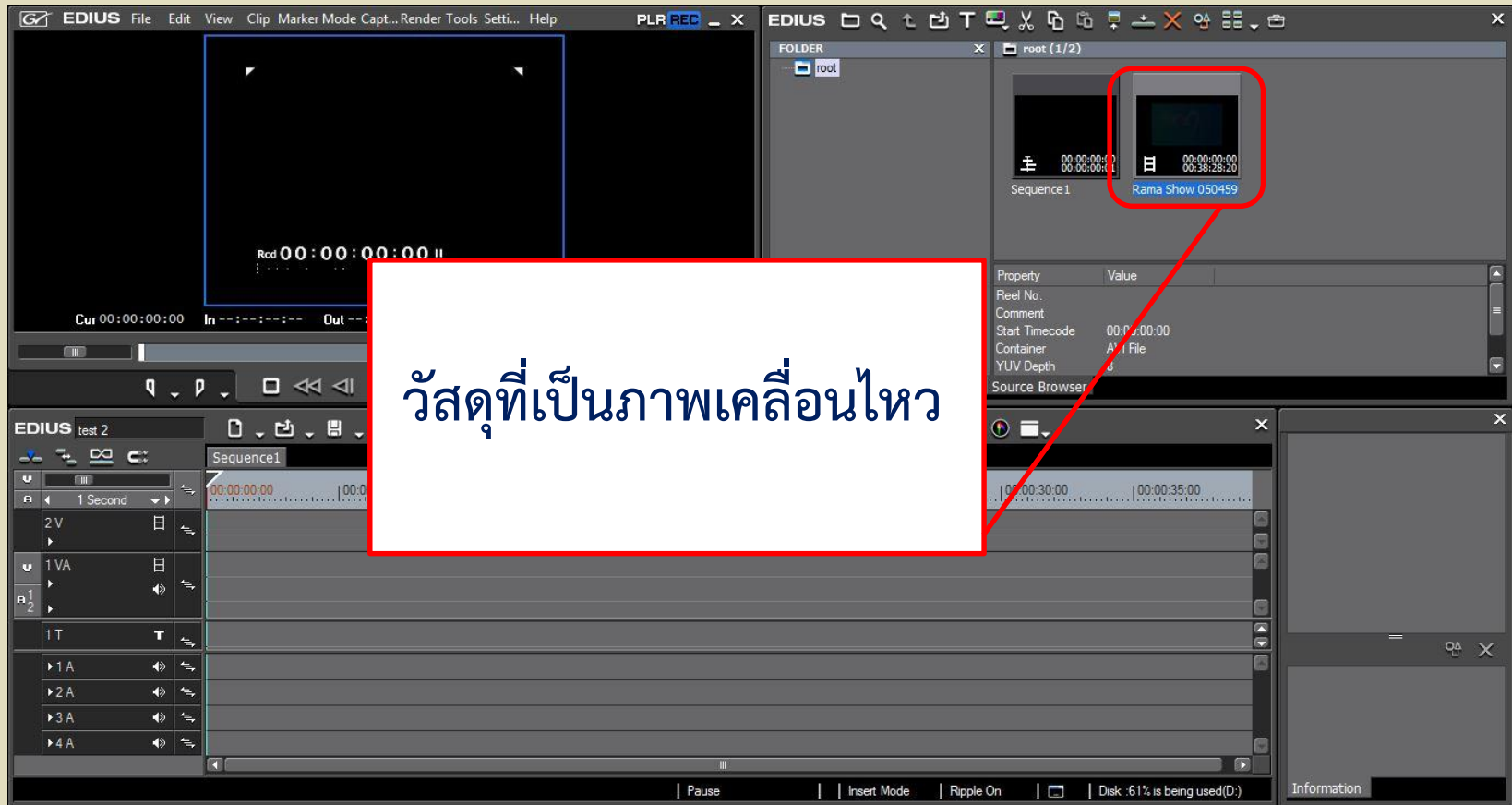
ตั้งชื่อชิ้นงาน

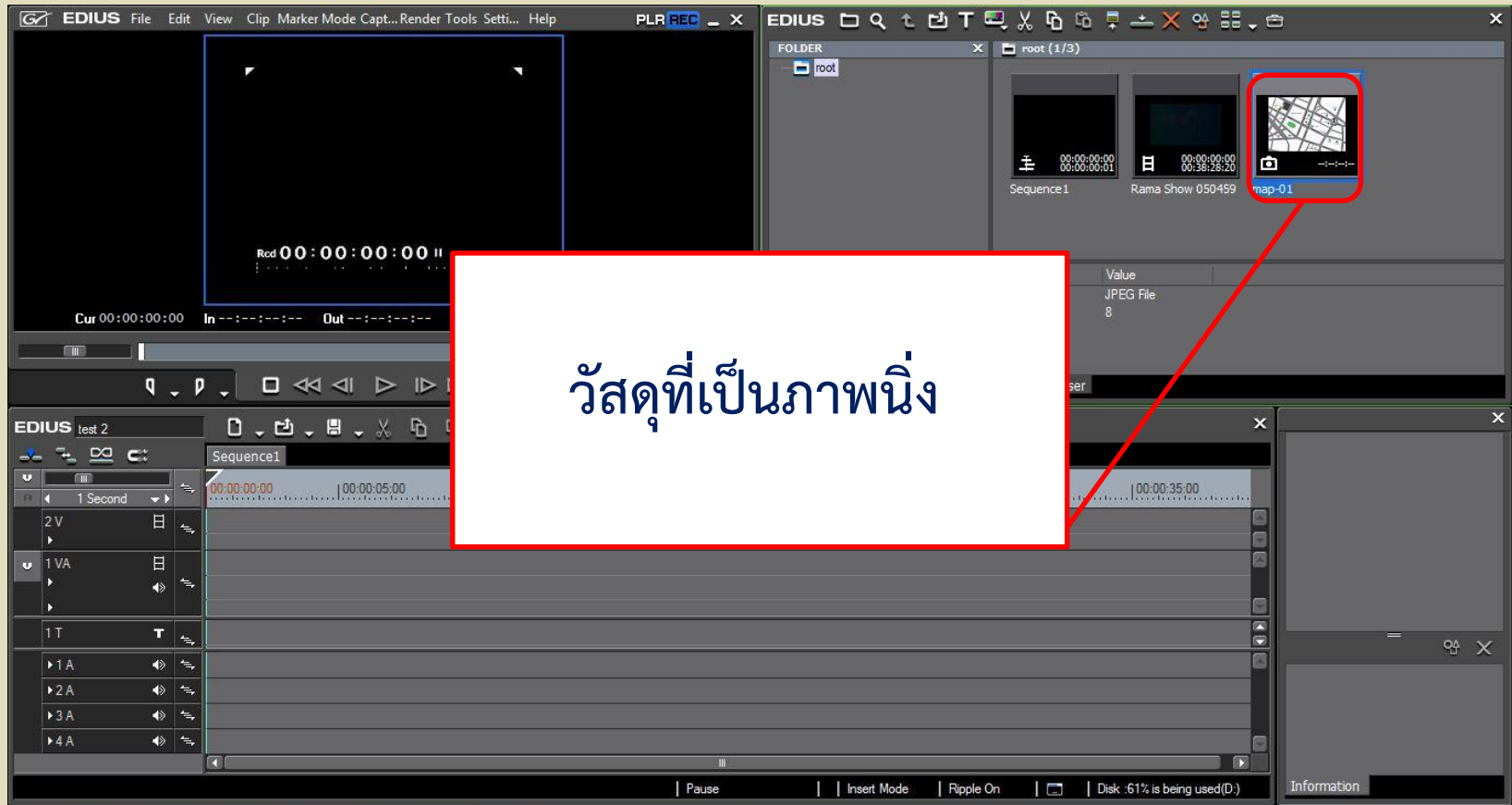
เลือกที่เก็บชิ้นงาน

เลือกขนาดของชิ้นงาน
ให้เหมาะสมกับรูปแบบการนำเสนอ







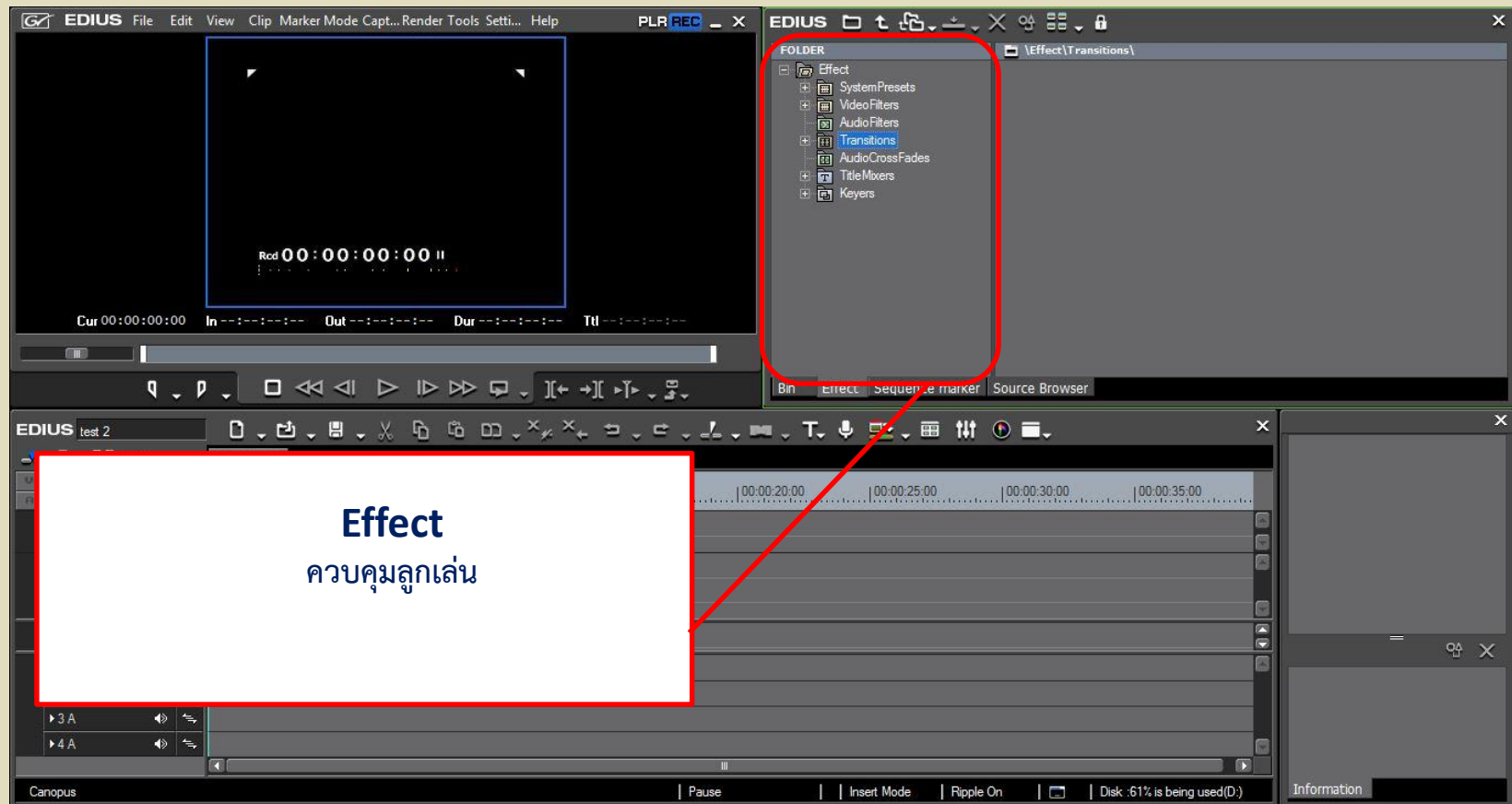


วัสดุที่เป็นภาพนิ่ง



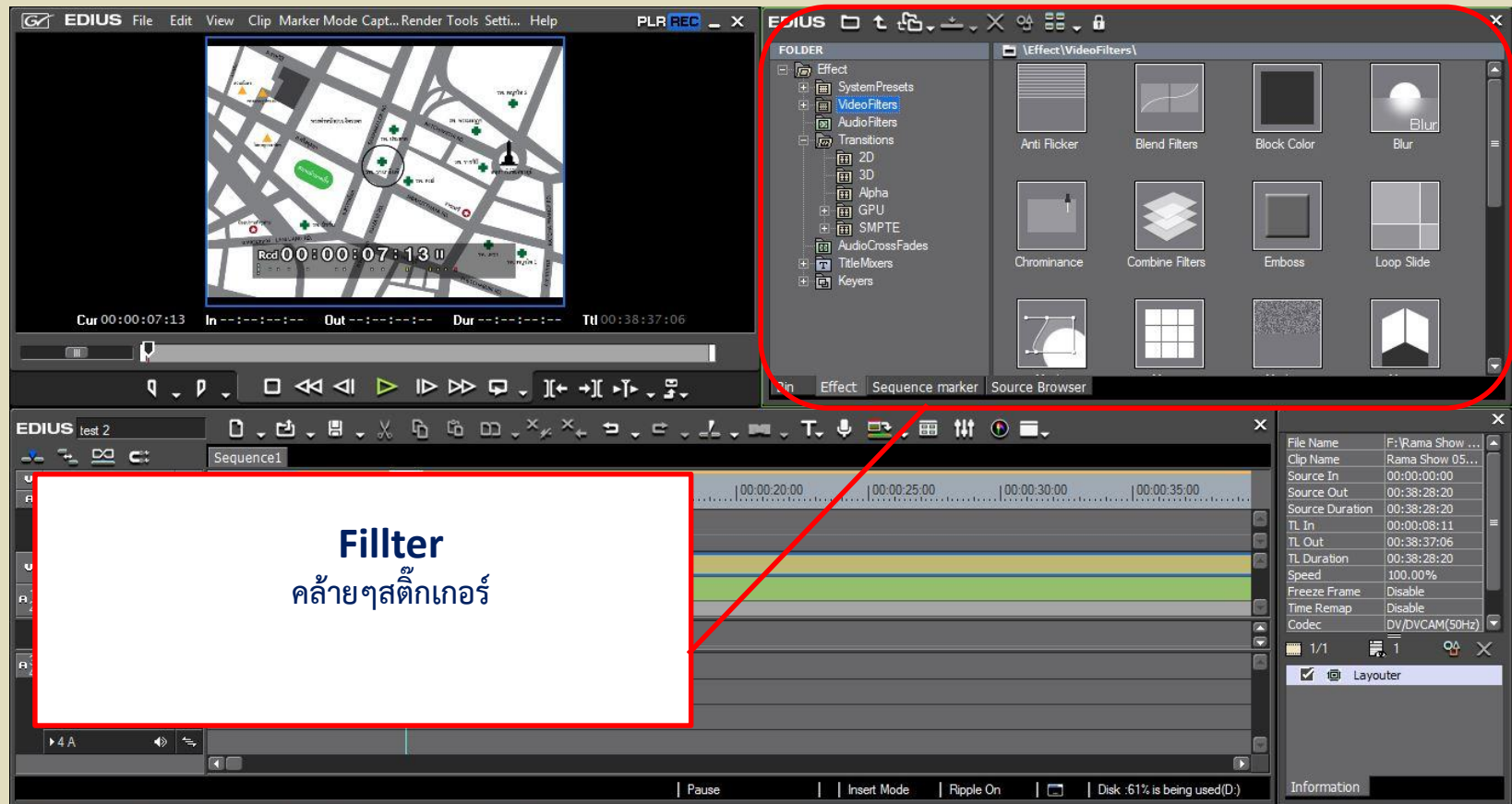
วัสดุที่เป็นเสียง





Effect

ควบคุมลูกเล่น



The screenshot displays the EDIUS software interface. The top menu bar includes File, Edit, View, Clip, Marker, Mode, Capt..., Render, Tools, Setti..., and Help. The main preview window shows a map with a red circle highlighting a specific location. The timeline at the bottom shows a sequence of clips with a red arrow pointing to the transition area. A red box highlights the Source Browser window, which contains a list of transition effects such as Blind Push, Blind Slide, Blind Wipe, Block, Border Wipe, Box, Circle, Clock, and others. A text box with the word 'Transition' and its Thai description is overlaid on the timeline, with a red arrow pointing to the transition area.

Transition
ลูกเล่นสำหรับการเปลี่ยนภาพ

The screenshot displays the EDIUS software interface. The main window shows a video preview area with a map, a timeline at the bottom, and various toolbars. A red callout box highlights the 'AudioCrossFades' effect panel, which is open on the right side of the interface. The panel shows a folder structure on the left with 'AudioCrossFades' selected, and a grid of effect thumbnails on the right. A red arrow points from the 'AudioCrossFades' text in the callout box to the 'AudioCrossFades' folder in the panel's folder list.

AudioCrossFades
ลูกเล่นของเสียง

File Name	Value
Clip Name	Rama Show 05...
Source In	00:00:00:00
Source Out	00:38:28:20
Source Duration	00:38:28:20
TL In	00:00:08:11
TL Out	00:38:37:06
TL Duration	00:38:28:20
Speed	100.00%
Freeze Frame	Disable
Time Remap	Disable
Codec	DV/DVCAM(50Hz)
Layout	Layout

EDIUS File Edit View Clip Marker Mode Capt... Render Tools Setti... Help PLR REC - X

EDIUS FOLDER

- 3D
- Alpha
- GPU
- SMPTE
- AudioCrossFades
- TideMixers
 - Fade Slide A
 - Fade Slide B
 - Laser
 - Slide A
 - Slide B
 - Soft Slide
 - Soft Wipe
 - Wipe
 - Wipe Horizontal
 - Wipe Vertical
 - Keys

Effect(TideMixers)

Blur Fade

Bin Effect Sequence marker Source Browser

EDIUS test 2

เพื่อสร้างข้อความ

File Name F:\Rama Show ...

Clip Name Rama Show 05...

Source In 00:00:00:00

Source Out 00:38:28:20

Source Duration 00:38:28:20

TL In 00:00:08:11

TL Out 00:38:37:06

TL Duration 00:38:28:20

Speed 100.00%

Freeze Frame Disable

Time Remap Disable

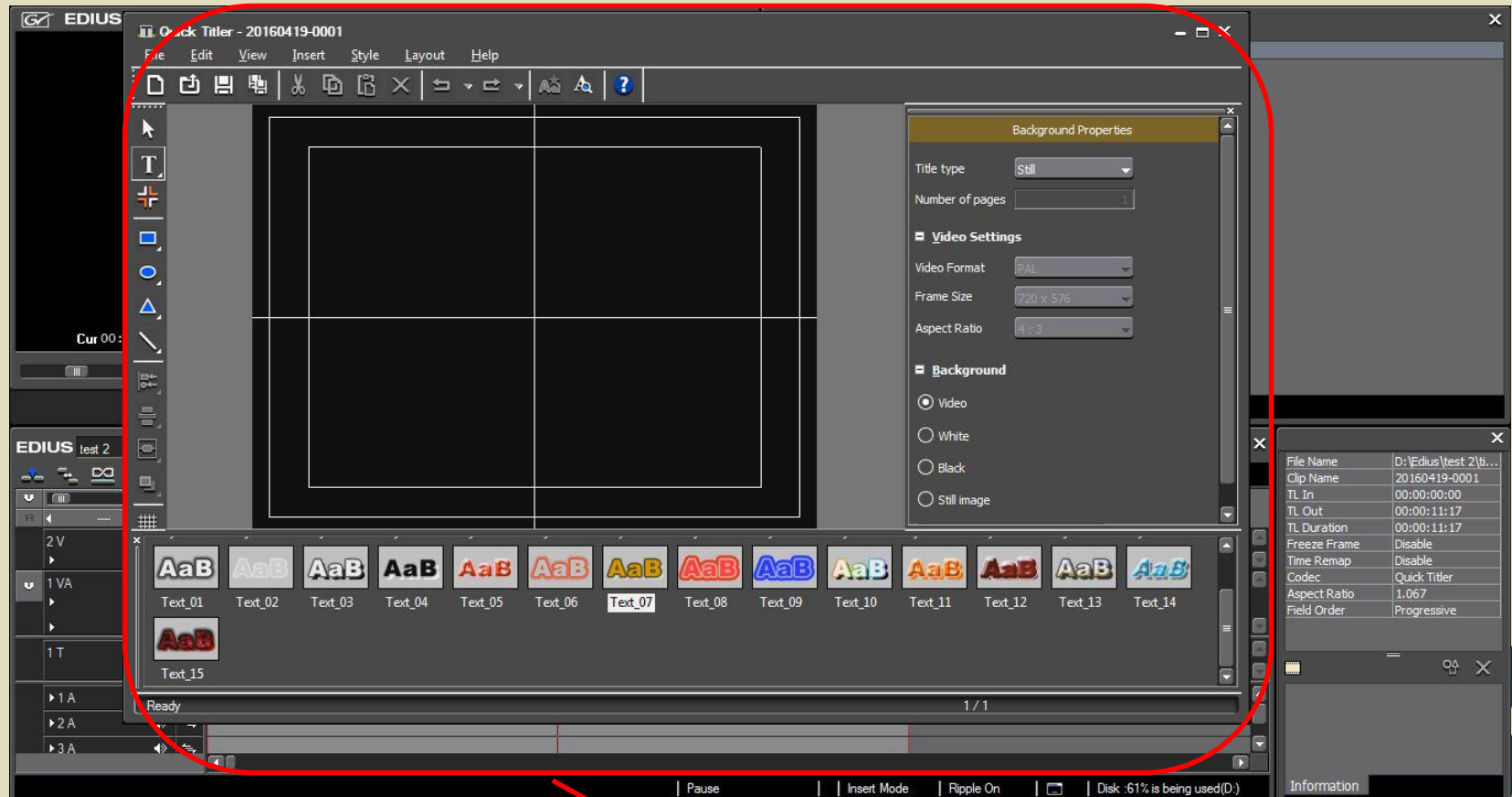
Codec DV/DVCAM(50Hz)

1/1 1

Layouter

Information

Pause Insert Mode Ripple On Disk :61% is being used(D:)



การสร้างตัวหนังสือ

The screenshot displays the EDIUS software interface. The main window shows a video preview area with a map, a timeline at the bottom, and a right-hand panel. The right-hand panel is divided into two sections: a 'FOLDER' list on the left and a 'Title Mixers' panel on the right. The 'Title Mixers' panel is highlighted with a red border and contains a list of title effects: Blur, Fade, and a 'D' icon. A red arrow points from a text box in the timeline to the 'Title Mixers' panel. The text box contains the text 'Title Mixers' and 'ลูกเล่นของข้อความ' (Text Effects). The timeline shows a sequence of clips with a red arrow pointing to the 'Title Mixers' panel. The bottom status bar indicates 'Pause', 'Insert Mode', 'Ripple On', and 'Disk :61% is being used(D:)'. The right-hand panel also shows a 'File Name' field with 'F:\Rama Show ...' and a 'Clip Name' field with 'Rama Show 05...'. The 'Source In' and 'Source Out' fields show '00:00:00:00' and '00:38:28:20' respectively. The 'Speed' field shows '100.00%'. The 'Freeze Frame' and 'Time Remap' fields are set to 'Disable'. The 'Codec' field shows 'DV/DCAM(50Hz)'. The 'Layout' field shows '1/1'.

Title Mixers
ลูกเล่นของข้อความ

การใช้งาน Timeline

The screenshot displays the EDIUS software interface. The main window is divided into several sections:

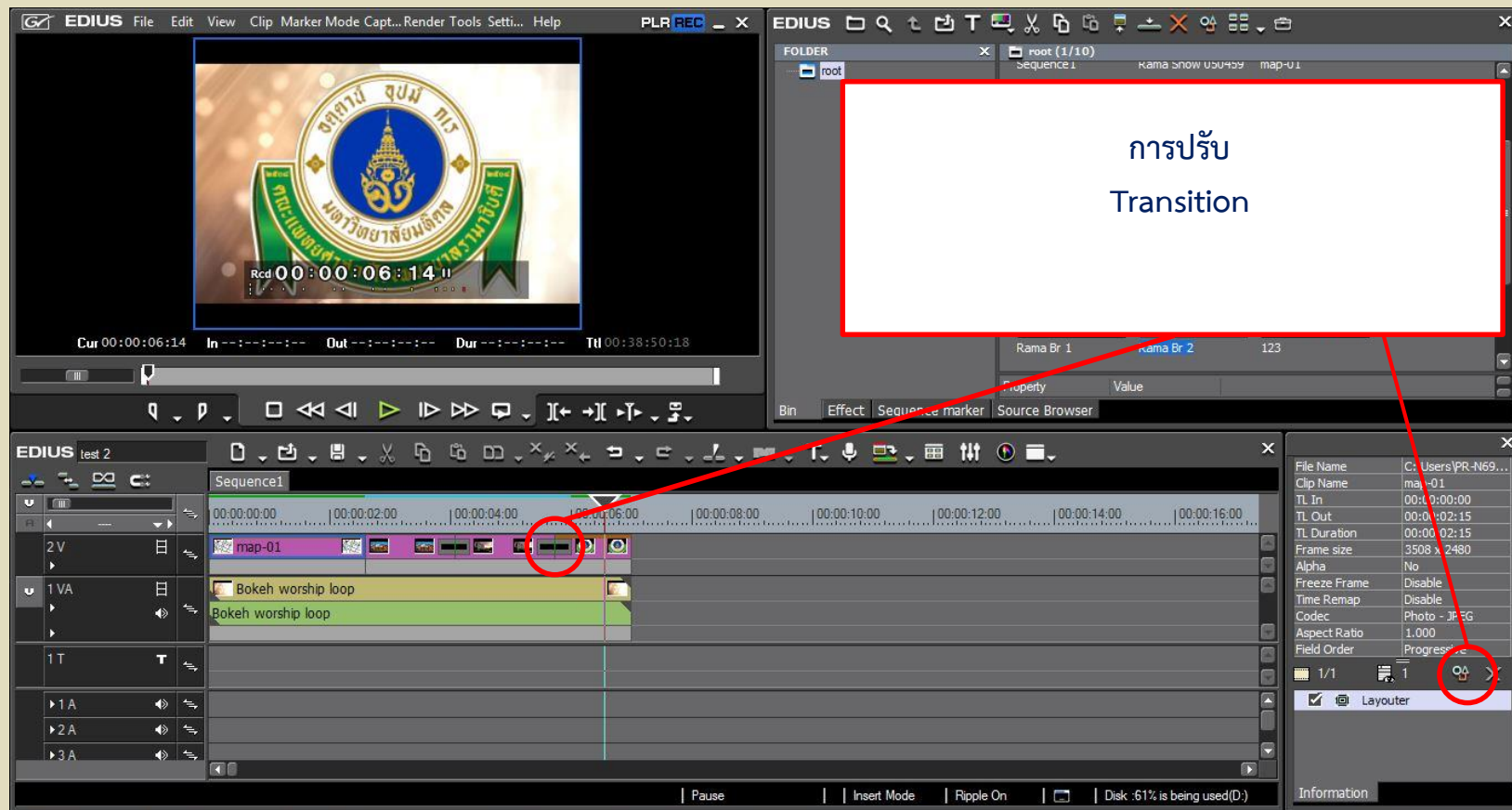
- Top Left:** A preview window showing a black screen with a red timestamp "00:00:07:03". Below it is a progress bar with "Cur 00:00:07:03", "In ---:---:---", "Out ---:---:---", "Dur ---:---:---", and "Til 00:38:50:18".
- Top Right:** A "FOLDER" panel showing a tree structure of effects and transitions. A red box highlights the text "การใช้งาน Timeline" (Using Timeline).
- Bottom Left:** A "Sequence1" timeline panel. A red box highlights the timeline tracks, which include:
 - 2 V (Video 2)
 - 1 VA (Video A)
 - 1 T (Title)
 - 1 A (Audio 1)
 - 2 A (Audio 2)
 - 3 A (Audio 3)
 The timeline shows various clips: "map-01", "slide-004", "slide-006", and "LogoR...". Below these are two "Bokeh worship loop" audio clips.
- Bottom Right:** A "Properties" panel showing details for the selected clip "map-01".

The Properties panel includes the following information:

File Name	C:\Users\PR-N69...
Clip Name	map-01
TL In	00:00:00:00
TL Out	00:00:02:15
TL Duration	00:00:02:15
Frame size	3508 x 2480
Alpha	No
Freeze Frame	Disable
Time Remap	Disable
Codec	Photo - JPEG
Aspect Ratio	1.000
Field Order	Progressive

At the bottom of the interface, there is a status bar with the following information:

- Pause
- Insert Mode
- Ripple On
- Disk :61% is being used(D:)



การสนับสนุน /Team Support

Title	Team	Tel.
Concept 3P	😊 งานพัฒนาคุณภาพงาน คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี	2467
	😊 งานพัฒนาคุณภาพงาน ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์	4954
	😊 งานคุ้มครองผู้รับบริการและควบคุมคุณภาพการบริการรักษาพยาบาล โรงพยาบาลรามาธิบดี	2215
VDO Clip Technique	😊 งานสื่อสารองค์กร คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี	0182 คุณวชร
	😊 งานพัฒนาคุณภาพงาน ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์	4954 คุณปิยะพล
	😊 งานประชาสัมพันธ์และธุรกิจ ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์	4958 คุณจักรพันธ์



สถานที่จัดทำ VDO Clip
ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ห้องคอมพิวเตอร์ชั้น 3

อาคารเรียนและปฏิบัติการรวมด้านการแพทย์และ
โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี

งานพัฒนาคุณภาพงาน ชั้น 6

อาคารเรียนรวม คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

งานพัฒนาคุณภาพงาน ชั้น 8

ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์

ลงโปรแกรมได้ที่



งานพัฒนาคุณภาพงาน ชั้น 6

อาคารเรียนรวม คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
โทร. 2467 คุณสมทัศน์

ฝ่ายการพยาบาล ชั้น 5

ศูนย์การแพทย์สิริกิติ์
โทร. 1239 คุณกฤษณ์

งานพัฒนาคุณภาพงาน ชั้น 8

ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน
โทร. 4954 คุณปิยะพล



กำหนดส่งคลิปวิดีโอ

1. ส่งผลงานคลิปวิดีโอได้ถึง วันที่ 31 พฤษภาคม 2559
2. สามารถส่งผลงานคลิปวิดีโอได้ทั้ง 2 ประเภท โดยให้ส่งประเภทละ 1 ผลงาน
3. เลือกประเภทผลงานที่จะส่งประกวด ตั้งชื่อคลิปวิดีโอ พร้อมชื่อผู้จัดทำหรือผู้ร่วมทีม และระบุแนวคิดของคลิปวิดีโอ
4. Download แบบฟอร์มและคู่มือการเขียนผลงานกิจกรรมคุณภาพ ได้ที่
<http://intra/qdu/index/>
5. การส่งผลงานเข้าประกวด ขอให้ท่านดำเนินการส่งผลงาน 2 ชุดข้อมูล ดังนี้
ชุดที่ 1 : ส่งในรูปแบบเอกสารผลงาน (Hard Copy) ลงนามโดย เจ้าของผลงานและ
ผู้บังคับบัญชา ของเจ้าของผลงาน (หัวหน้าหน่วย , หัวหน้างาน, หัวหน้าภาควิชาฯ)
ส่งที่งานพัฒนาคุณภาพงาน ชั้น 6 อาคารเรียนรวม
ชุดที่ 2 : จัดส่งไฟล์ผลงานผ่านช่องทาง
e-mail : QFRAMA@Gmail.com
Outlook : อธิการงานพัฒนาคุณภาพงาน
CD หรือ DVD หรือ Flash Drive : งานพัฒนาคุณภาพงาน ชั้น 6 อาคารเรียนรวม



Q&A

CINEMA

งานมหกรรมคุณภาพ ครั้งที่ 23

25/9

