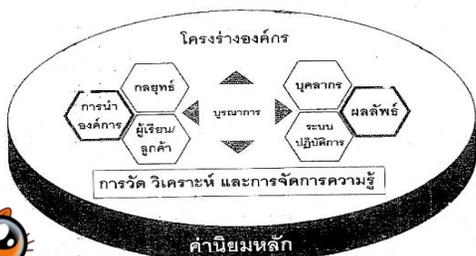


มาทำความรู้จัก เกณฑ์ และ เครื่องมือคุณภาพ กันเถอะ

TQA : Thailand Quality Award



เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในระดับสากล ซึ่งถูกนำมาใช้เป็นบรรทัดฐานสำหรับการประเมินองค์กร มีบทบาทในการเสริมสร้างความสามารถขององค์กรในการแข่งขัน โดยการปรับปรุงกระบวนการ ชีตความสามารถและผลลัพธ์ ช่วยกระตุ้นการสื่อสารและนำไปสู่การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศระหว่างองค์กร



EdPEX : Education Criteria for Performance Excellence

หรือ เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ คือการนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ(TQA)มาเป็นกรอบด้านการศึกษาทำให้เกิดมุมมอง/ความคิดเพื่อให้บริหารองค์กรอย่างเป็นระบบ และมองทุกระบบเชื่อมโยงกันหมด ช่วยพัฒนาองค์กรอย่างก้าวกระโดดและยั่งยืน จากจุดเน้นที่เป็นเรื่องหลักของสถาบันของเรา

AUN-OA : ASEAN University Network-Quality Assurance

หรือข้อตกลง การสร้างระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของอาเซียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาและมาตรฐานการอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยในอาเซียนเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

WFME : World Federation For Medical Education

หรือมาตรฐานสากลสำหรับแพทยศาสตรศึกษาพื้นฐานของสหพันธ์แพทยศาสตรศึกษาโลก เป็นเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนา และรับรองคุณภาพของโรงเรียนแพทย์

HA : Hospital Accreditation

หมายถึง การรับรองคุณภาพของสถานพยาบาลของประเทศโดยที่ปัจจุบันได้รับการยอมรับว่าเป็นสากล (ไม่สามารถนำไปใช้กับการรับรองโรงงานหรือบริการอย่างอื่นได้ ซึ่งต่างจาก ISO) HA จะได้รับต้องผ่านการประเมินโดยสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สรพ.) หากสถานพยาบาลใดต้องการได้รับ HA ต้องผ่านการประเมินหลายอย่าง เช่น จัดการให้ผู้ป่วยมีส่วนร่วม การลดความเสี่ยงในการรักษาพยาบาล และเกิดการพัฒนาคูณภาพอย่างต่อเนื่อง สถานพยาบาลจะต้องมีการเตรียมตัวด้วยการประเมินและพัฒนาตนเอง รวมทั้งยินดีที่จะให้มีการเยี่ยมชมสำรวจจากภายนอก



JCI : Joint Commission International

เป็นองค์กรอิสระจากอเมริกาที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ทำหน้าที่รับรองคุณภาพสถานพยาบาลว่าได้มาตรฐานในระดับสากล

ISO : International Standards Organization

ระบบบริหารงานคุณภาพตามมาตรฐานสากล เป็นมาตรฐานการวัดคุณภาพองค์กรต่างๆ เพื่อรับรองระบบการบริหารและการดำเนินงานขององค์กรในแต่ละประเทศเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วโลก เช่น :- ISO 15189 มาตรฐานสากลสำหรับห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ ISO/IEC 17025 มาตรฐานสากลการประเมินความสามารถทางวิชาการทางห้องปฏิบัติการ ได้แก่ ระบบคุณภาพของห้องปฏิบัติการ การควบคุมเอกสารการปฏิบัติการแก้ไขและป้องกันสถานที่และสภาวะแวดล้อม เครื่องมือ การประมวลค่าความไม่แน่นอน มีหลักฐานความสอดคล้องได้ การสุ่มตัวอย่าง

ISO 9001 มาตรฐานระบบคุณภาพซึ่งกำลัับดูแลตั้งแต่การออกแบบ การพัฒนาการผลิต การก่อตั้งและการบริการ

ISO 9001:2015 เพิ่มข้อกำหนดจาก ISO 9001 ในเรื่องการทำความเข้าใจกับองค์กรและบริบทขององค์กร การทำความเข้าใจกับความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อใช้สำหรับการดำเนินการความเสี่ยงและโอกาสรวมถึงข้อกำหนดอื่นๆ ซึ่งเป็นพื้นฐานหนึ่งที่จะช่วยให้องค์กรสามารถมุ่งสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

KM : Knowledge Management

หรือ การจัดการความรู้ คือ กระบวนการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสาร มาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ พัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ และนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และองค์ความรู้ใหม่ๆ



CQI : Continuous Quality Improvement

คือการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง CQI เป็นลักษณะปรับปรุงกระบวนการให้ดีขึ้น

Lean

แปลว่า ผอม เปรี้ยว บาง ถ้าเปรียบเทียบกับคนในความหมายเชิงบวก ก็หมายถึงคนที่มีความกายสมส่วน ปราศจากชั้นไขมัน แข็งแรง ว่องไว กระฉับกระเฉง ถ้าเปรียบเทียบกับองค์กรก็หมายถึงองค์กรที่ดำเนินการโดยลดความสูญเปล่าในทุกๆกระบวนการเพื่อสร้างความสามารถในการปรับตัวตอบสนองความต้องการของตลาดและผู้รับผลงานได้ทันทั่วทั้งที่มีประสิทธิภาพเหนือคู่แข่ง



KAIZEN

改善 (ไคเซ็น) เป็นคำศัพท์ภาษาญี่ปุ่น KAI หมายถึง การเปลี่ยนแปลง ZEN หมายถึงการปรับปรุงให้ดีขึ้น ดังนั้น Kaizen จึงเป็นแนวคิดเพื่อการเปลี่ยนแปลงที่ดียิ่งขึ้น

5ส

เป็นกระบวนการหนึ่งที่กำหนดแนวปฏิบัติ ที่เหมาะสมเพื่อนำมาใช้ปรับปรุงแก้ไขงานและรักษาสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้ดีขึ้น ทั้งในส่วนงานด้านการผลิต และด้านการบริการ ประกอบไปด้วย สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ สร้างนิสัยหรือปรับระบบ

3P

ใช้ได้กับการพัฒนาทุกระดับ Purpose จุดมุ่งหมาย เป้าหมาย สิ่งที่ต้องการ (ทำเพื่ออะไร) Process วิธีการ กระบวนการไปสู่เป้าหมาย (ใช้กระบวนการอะไร) Performance ผลที่เกิดขึ้นจากกระบวนการ (เราบรรลุเป้าหมายหรือไม่)





มหาวิทยาลัยมหิดล

ปณิธาน : ปัญญาของแผ่นดิน

วิสัยทัศน์ : มหาวิทยาลัยมหิดลมุ่งมั่นที่จะเป็นมหาวิทยาลัยระดับโลก

วัฒนธรรมองค์กร

M – Mastery รู้แจ้งรู้จริง

A – Altruism มุ่งผลเพื่อผู้อื่น

H – Harmony กลมกลืนกับสรรพสิ่ง

I – Integrity มั่นคงยิ่งในคุณธรรม

D – Determination แน่วแน่ทำ กล้าตัดสินใจ

O – Originality สร้างสรรค์สิ่งใหม่

L – Leadership ใฝ่ใจเป็นผู้นำ

เมื่อมีโอกาสและมีงานให้ทำ
ควรเต็มใจทำโดยไม่จำเป็นต้องตั้งข้อแม้
หรือเงื่อนไขอันใด ไว้ให้เป็นเครื่องกีดขวาง
คนที่ทำงานได้จริง ๆ นั้น ไม่ว่าจะจับงานสิ่งใด
ย่อมทำได้เสมอ ถ้ายิ่งมีความเอาใจใส่
มีความขยันและซื่อสัตย์สุจริต
ก็ยิ่งจะช่วยให้ประสบผลสำเร็จในงานที่ทำสูงขึ้น

พระบรมราโชวาทของ

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

วิสัยทัศน์ : คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีเป็นสถาบันทาง
การแพทย์ชั้นนำในระดับสากล

พันธกิจ : บูรณาการการศึกษา การวิจัย และการบริการสุขภาพเพื่อสุขภาวะ
ของสังคม

ค่านิยม : มุ่งเรียนรู้ คู่คุณธรรม ใฝ่คุณภาพ ร่วมสานภารกิจ คิดนอกกรอบ
รับผิดชอบสังคม

ปณิธาน : เป็นประเทศปioneeringทางด้านสุขภาพของประเทศไทย

วัฒนธรรมองค์กร : การมุ่งสู่ความเป็นเลิศ (Culture to Excellence)

ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

<http://intra9.rama.mahidol.ac.th/qdu/index>

งานพัฒนาคุณภาพงาน สำนักงานคณบดี
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
ชั้น 6 อาคารเรียนรวม 270 ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท
เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
หมายเลขโทรศัพท์ : 02-201-2172
หมายเลขโทรสาร (Fax) : 02-201-2294



เครื่องมือคุณภาพคณะฯ

TQA

EdPEX

AUN-QA

WFME

HA

JCI

ISO

KM

3P

CQI

Lean

KAIZEN

5ส

