



“ความรู้ในวิชาการ เป็นสิ่งหนึ่งที่จะทำให้สามารถฟันฝ่าอุปสรรคได้ และทำให้เป็นคนที่มีเกียรติ เป็นคนที่สามารถเป็นคนที่มีความพอใจได้ในตัวว่า ทำประโยชน์แก่ตนเองและแก่ส่วนรวม นอกจากวิชาความรู้ ก็จะต้องฝึกฝนในสิ่งที่ตัวต้องปฏิบัติให้สอดคล้องกับสังคม สอดคล้องกับสมัยและสอดคล้องกับศีลธรรมที่ดีงาม ถ้าได้ทั้งวิชาการ ทั้งความรู้รอบตัว และความรู้ในชีวิต ก็จะทำให้เป็นคนที่ครบคน ที่จะภูมิใจได้”

พระบรมราโชวาทของ

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช

### มหาวิทยาลัยมหิดล

ปณิธาน : ปัญญาของแผ่นดิน

วิสัยทัศน์ : มหาวิทยาลัยมหิดลมุ่งมั่นที่จะเป็นมหาวิทยาลัยระดับโลก  
วัฒนธรรมองค์กร

M – Mastery รู้แจ้งรู้จริง

A – Altruism มุ่งผลเพื่อผู้อื่น

H – Harmony กลมกลืนกับสรรพสิ่ง

I – Integrity มั่นคงยิ่งในคุณธรรม

D – Determination แน่วแน่ทำ กล้าตัดสินใจ

O – Originality สร้างสรรค์สิ่งใหม่

L – Leadership ใฝ่ใจเป็นผู้นำ

### คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

วิสัยทัศน์ : คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีเป็นสถาบันทางการแพทย์ชั้นนำในระดับสากล

พันธกิจ : บูรณาการการศึกษา การวิจัย และการบริการสุขภาพเพื่อสุขภาพของสังคม

ค่านิยม : มุ่งเรียนรู้ คู่คุณธรรม ใฝ่คุณภาพ ร่วมสานภารกิจ คิดนอกกรอบ รับผิดชอบสังคม

ปณิธาน : เป็นประทีปส่องทางด้านสุขภาพของประเทศ

วัฒนธรรมองค์กร : การมุ่งสู่ความเป็นเลิศ (Culture to Excellence)

### สอบถามรายละเอียดได้ที่

งานพัฒนาคุณภาพงาน สำนักงานคณบดี  
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล  
ชั้น 6 อาคารเรียนรวม 270 ถนนพระราม 6 แขวงพญาไท  
เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400  
หมายเลขโทรศัพท์ : 02-201-2172  
หมายเลขโทรสาร (Fax) : 02-201-2294



5ส เป็นการนำอักษรตัวหน้าของคำภาษาอังกฤษที่เขียนตามการออกเสียงในภาษาญี่ปุ่นมาใช้ เพื่อให้จดจำได้ง่ายจึงกลายมาเป็น คำว่า 5 ส ตามลำดับ ดังนี้

S1 : SEIRI : สะสาง : ส1

S2 : SEITON : สะตวก : ส2

S3 : SEISO : สะอาด : ส3

S4 : SEIKETSU : สุขลักษณะ : ส4

S5 : SHITSUKE : สะสาง : ส5

ประเทศญี่ปุ่นได้นำ 5ส. แต่ละตัวไปใช้และพัฒนาอย่างจริงจังโดยจัดทำให้เป็นระบบมีการกำหนดขั้นตอนในการดำเนินงานกิจกรรมมีการติดตามผลงานเป็นระยะๆ อีกทั้งยังมีวิธีการควบคุมกิจกรรมให้เกิดความยั่งยืนได้ จึงได้รับความนิยมและเผยแพร่ไปทั่วประเทศ



## ทำไมต้องมี 5ส

- ★ งบประมาณลด ประหยัด เกิดประโยชน์
- ★ เอกสาร อุปกรณ์ ชัดขวางการทำงาน
- ★ ใช้เวลาค้นหาเอกสาร อุปกรณ์ เป็นเวลานาน
- ★ บรรยากาศการทำงานไม่ดี
- ★ คนบางคนจิตใจหดหู่ ไม่อยากทำงาน สถานที่ไม่เหมาะสม ไม่รักองค์กร

5ส มีคุณค่าในการพัฒนาคนให้ปฏิบัติกิจกรรมจนเกิดเป็นนิสัยที่ดี มีวินัย อันเป็นรากฐานของระบบคุณภาพ เพราะเป็นกิจกรรมที่ฝึกให้ทุกคนร่วมกันคิด ร่วมกันทำเป็นทีม ค่อยเป็นค่อยไปไม่ยุ่งยาก ไม่รู้สึว่าการปฏิบัติงานอย่างมีระเบียบวินัยเป็นภาระเพิ่มขึ้นอีกต่อไป

## วัตถุประสงค์ของ 5ส

5 ส เป็นปัจจัยพื้นฐานในการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ นับเป็นเครื่องมือตัวแรกที่ถูกนำมาใช้ก่อนที่จะใช้เครื่องมือระดับสูงขึ้นไป เช่น TPM TQM และ ISO เป็นต้น โดยกำหนดให้ ส1 , ส2 , ส3 จัดการในเรื่องของวัสดุสิ่งของเครื่องใช้ และสถานที่ ส่วน ส4 และ ส5 จัดการเรื่องของคน โดยมีเป้าหมายให้สถานที่ทำงานสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย ลดความสูญเปล่าในการทำงาน สินค้ามีคุณภาพดี เป็นที่ประทับใจของลูกค้าตลอดไป

## องค์ประกอบของ 5ส

กิจกรรม 5 ส นั้น ส.ทุกตัวจะถูกกำหนดค่านิยามไว้เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ และนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างถูกต้องดังนี้

1  
ส.

## สะสาง

ส 1 : สะสาง คือการแยกของที่จำเป็นออกจากของที่ไม่จำเป็นและจัดของที่ไม่จำเป็นออกไปโดยกำหนดขั้นตอนไว้ 3 ขั้นตอน ประกอบด้วย

- 1 สํารวจ
- 2 แยก
- 3 จัด

2

ส.

## สะดวง

ส 2 : สะดวง คือการจัดวางหรือจัดเก็บสิ่งของต่างๆในสถานที่ทำงานอย่างเป็นระบบเพื่อความสะอาดปลอดภัยและคงไว้ซึ่งคุณภาพประสิทธิภาพในการทำงาน โดยกำหนดขั้นตอนไว้ 4 ขั้นตอนประกอบด้วย

- 1 กำหนดของที่จำเป็น
- 2 แบ่งหมวดหมู่
- 3 จัดเก็บให้เป็นระบบมีระเบียบ
- 4 ของใช้บ่อยอยู่ใกล้ นานๆใช้อยู่ไกล

3

ส.

## สะอาด

ส 3 : สะอาด คือการทำความสะอาด (ปิด กวาด เช็ด ถู) เครื่องมือ เครื่องจักร อุปกรณ์ สถานที่และใช้ เป็นการตรวจสอบและบำรุงรักษาไปด้วยโดยกำหนดขั้นตอนไว้ 4 ขั้นตอน ประกอบด้วย

- 1 กำหนดพื้นที่รับผิดชอบ
- 2 จัดต้นเหตุของความสกปรก
- 3 ทำความสะอาดแม้แต่จุดเล็กๆ
- 4 ปิด กวาด เช็ด ถู พื้นให้สะอาด

4

ส.

## สุขลักษณะ

ส 4 : สุขลักษณะ คือการรักษามาตรฐานของความเป็นระเบียบเรียบร้อยให้คงอยู่ตลอดไปหรือทำให้ดีขึ้นอยู่เสมอ

5

ส.

## สร้างนิสัย

ส 5 : สร้างนิสัย คือการสร้างนิสัยในการมีจิตสำนึก ทศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานตามระเบียบและข้อบังคับอย่างเคร่งครัด รวมทั้งอบรมให้พนักงานรู้จักค้นคว้า และปรับปรุงสถานที่ทำงาน

## ประโยชน์ของ 5ส

5 ส มีคุณค่าในการพัฒนาคนให้ปฏิบัติกิจกรรมจนเกิดเป็นนิสัยที่ดีมีวินัย อันเป็นรากฐานของระบบคุณภาพ เพราะเป็นกิจกรรมที่ฝึกให้ทุกคนร่วม กันคิด ร่วมกันทำเป็นทีม ค่อยเป็นค่อยไปไม่ยุ่งยาก ไม่รู้สึว่าการปฏิบัติ งานอย่างมีระเบียบวินัยเป็นภาระเพิ่มขึ้นอีกต่อไป ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อองค์กรดังต่อไปนี้

- 1 สิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ดี เป็นการเพิ่มขวัญกำลังใจให้แก่พนักงาน
- 2 ลดอุบัติเหตุในการทำงาน
- 3 ลดความสิ้นเปลืองในการจัดซื้อวัสดุเงินความจำเป็น
- 4 ลดการสูญหายของวัสดุ เครื่องมือ และอุปกรณ์ต่างๆ
- 5 พื้นที่การทำงานเพิ่มขึ้นจากการจัดซื้อวัสดุที่เกินความจำเป็นออกไป
- 6 เพิ่มความสะอาดและรวดเร็วในการทำงานมากขึ้น
- 7 สถานที่ทำงานสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย สร้างความประทับใจให้เกิดขึ้นกับลูกค้า
- 8 พนักงานมีการทำงานร่วมกันเป็นทีมมากขึ้น
- 9 สร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของต่อองค์กรของพนักงาน

## กุญแจสู่ความสำเร็จในกิจกรรม 5ส

- 1 ผู้บริหารระดับสูงต้องมุ่งมั่นให้ความสำคัญและสนับสนุนอย่างจริงจัง
- 2 บุคลากรทุกคนต้องมีส่วนร่วมในกิจกรรมนี้
- 3 ต้องมีการจัดฝึกอบรมและให้ความรู้พนักงานในองค์กรอย่างทั่วถึง
- 4 ควรทำ 5ส อย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้น
- 5 ต้องมีการจัดกิจกรรมเพื่อกระตุ้นและส่งเสริมในระหว่างดำเนินการ

