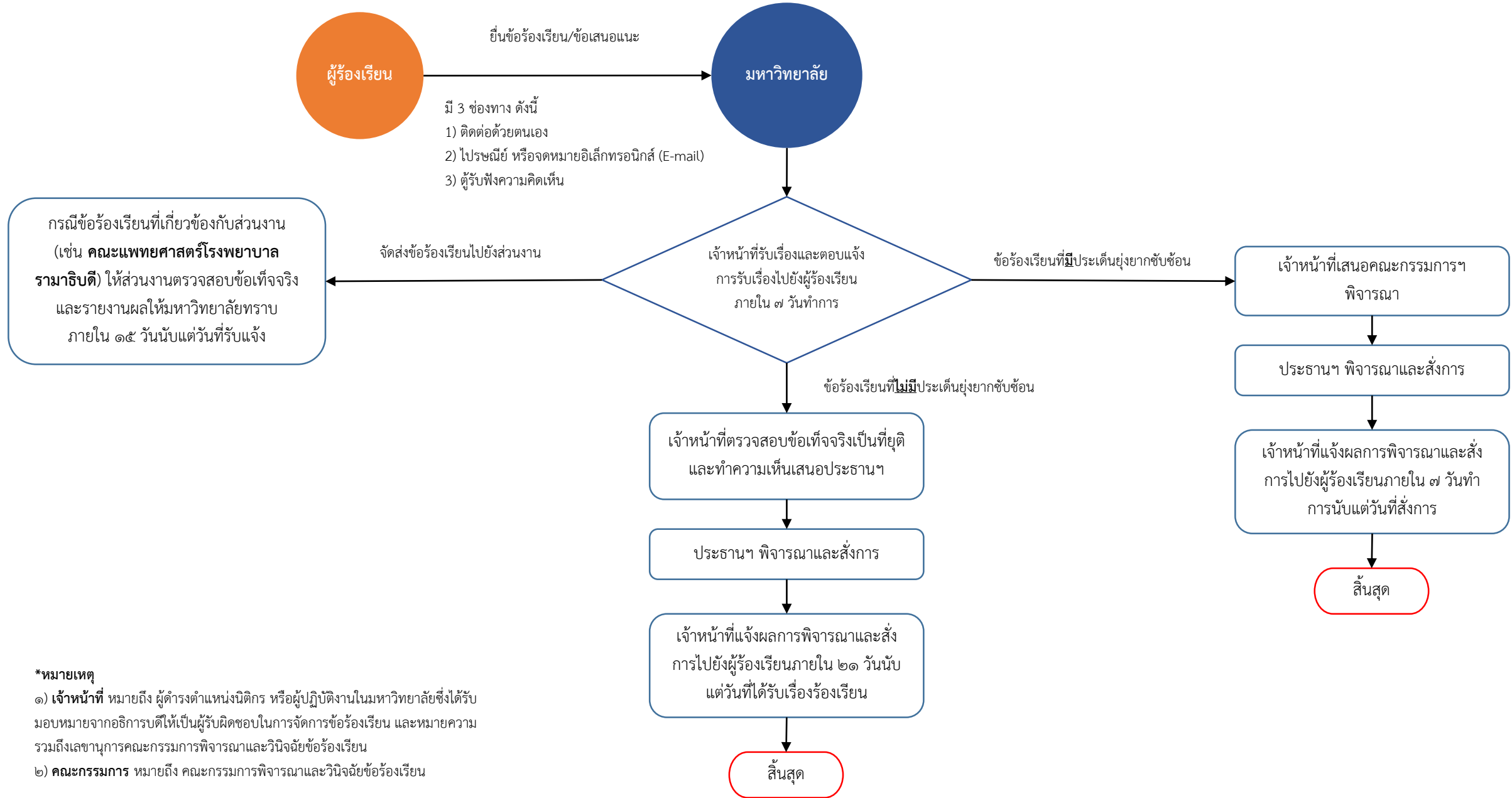


แนวทางการจัดการข้อร้องเรียน ตามประกาศมหาวิทยาลัยมหิดล เรื่องแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๐



*หมายเหตุ

- ๑) **เจ้าหน้าที่** หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งนิติกร หรือผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยซึ่งได้รับมอบหมายจากอธิการบดีให้เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดการข้อร้องเรียน และหมายความรวมถึงเลขานุการคณะกรรมการพิจารณาและวินิจฉัยข้อร้องเรียน
- ๒) **คณะกรรมการ** หมายถึง คณะกรรมการพิจารณาและวินิจฉัยข้อร้องเรียน