

Process	Sub-Process level 1	Sub-Process level 2	Sub-Process level 3	ข้อกำหนด (what)		Lag KPI	วิธีคำนวณ
				Customer	Stakeholder		
กระบวนการจัดการเรียนการสอน	1. กระบวนการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	1.1 กระบวนการการจัดตารางการเรียนการสอนภาคทฤษฎี	1.2 กระบวนการการจัดตารางการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ (ward chief)	อาจารย์: รับทราบกำหนดการเป็น ward chief และวันสอนภาคทฤษฎีล่วงหน้าตลอดปีการศึกษา นศพ.: รับทราบภาพรวมของการเรียนการสอนในรายวิชาที่นักศึกษาต้องขึ้นเรียนใน rotation นั้นๆ	แพทย์ประจำบ้าน: รับทราบตารางขึ้นกอง และช่วงเปลี่ยนหอผู้ป่วยของนักศึกษาแต่ละชั้นปีล่วงหน้าเพื่อเตรียมปฐมนิเทศและเตรียมผู้ป่วยที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถมอบหมายให้นักศึกษาแต่ละชั้นปี พยาบาล: รับทราบตารางการขึ้นกองและเปลี่ยนกลุ่มล่วงหน้าเพื่อเตรียมการปฐมนิเทศในส่วนที่เกี่ยวข้อง ผู้ป่วย: มีจำนวนพอเพียงและเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของนศพ.แต่ละชั้นปี ในการฝึกปฏิบัติให้การรักษาดูแล	อาจารย์: ได้รับตารางการทำงาน (ward chief) ประจำปีการศึกษาถัดไปล่วงหน้าอย่างน้อย 1 เดือนก่อนกำหนดให้นักศึกษาขึ้นปีการศึกษาใหม่ อาจารย์และนักศึกษาแพทย์: ได้รับตารางสอน (ภาพรวมทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติ) ฉบับจริงก่อนขึ้นตามตาราง Rotation ใช้งานแพทยศาสตร ศึกษากำหนด ไม่น้อยกว่า 2 สัปดาห์ทุกชั้นปีตลอดปีการศึกษา	ตารางการทำงานประจำปี การศึกษาถัดไปของอาจารย์ และตารางสอนฉบับจริงเสร็จก่อนนักศึกษาแพทย์แต่ละชั้นปีขึ้นกองใหม่ตามตาราง rotation ใช้งานแพทยศาสตร ศึกษากำหนด