

การพัฒนาคุณภาพการพยาบาลใน การจัดการความปวดเฉียบพลันของ ผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัด ทางออร์โธปิดิกส์



นางเพ็ญศรี เลาสวัสดิ์ชัยกุล
นางอรรณว วรภาพงษ์
หอผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์สามัญ
งานการพยาบาลออร์โธปิดิกส์และเวชศาสตร์ฟื้นฟู
13 พฤศจิกายน 2555



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความปวดเป็นกลุ่มอาการที่ก่อให้เกิดความไม่สุขสบายและเป็นปัญหาสุขภาพของทั้งผู้ป่วยเรื้อรังและเฉียบพลัน นอกจากนี้การบรรเทาความปวดยังเป็นตัวชี้วัดคุณภาพของการรักษาและเป็นภาพลักษณ์ขององค์กร การดูแลเพื่อให้ผู้ป่วยทั้งหมดได้รับการบรรเทาความปวดอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเป็นการท้าทายความสามารถของทีมสุขภาพ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา(ต่อ)

พยาบาลเป็นหนึ่งในทีมสุขภาพที่จะมีบทบาทสำคัญที่จะช่วยให้กระบวนการบรรเทาความปวดเป็นไปตามแผนการรักษา ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลบรรเทาปวดอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้ป่วยและครอบครัวเกิดความพึงพอใจในระบบการบริการสุขภาพ

นอกจากนี้การประเมินและจัดการความปวดยังเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญของฝ่ายการพยาบาล ซึ่งมีเป้าหมายในความพึงพอใจในการจัดการความปวดของผู้รับบริการที่ระดับ 90%



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา(ต่อ)

จากการเก็บข้อมูลตัวชี้วัดของฝ่ายการพยาบาล
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีในเรื่องการ
ประเมินและการจัดการความปวดปี 2554

พึงพอใจในความรวดเร็วในการได้รับการ
จัดการความปวดในระดับดี-ดีมาก = 65%

ความพึงพอใจต่อการให้ข้อมูลอาการไม่พึง
ประสงค์ของยาในระดับดี-ดีมาก = 55%



วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาคุณภาพการพยาบาลในการจัดการความ
ปวดเฉียบพลันของผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดทางออร์โธปิดิกส์
ให้มีคุณภาพมากขึ้น

1.ผู้ป่วยได้รับการจัดการความปวดอย่างรวดเร็ว
ภายใน 5 นาที

2.ผู้ป่วยมีความพึงพอใจในการประเมินและการ
จัดการความปวดในระดับ 90 %



วิธีดำเนินการ

- 1. ทบทวนข้อมูลตัวชี้วัดการประเมินและการจัดการความปลอดภัยหลังปี 2553-2554
- 2. ประชุมเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเพื่อรับทราบข้อมูลและทบทวนขั้นตอนกระบวนการทำงาน เรื่องแนวทางการประเมินและการจัดการความปลอดภัยของหน่วยงาน



วิธีดำเนินการ

- 3.ระดมสมองเพื่อหาแนวทางพัฒนาการประเมินและการจัดการความปวดให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะหัวข้อ ความรวดเร็วในการได้รับการจัดการความปวด
- 4.ปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในขั้นตอนของการจัดการความปวดให้รวดเร็วขึ้น
- 5.จัดทำคู่มือการประเมินและการจัดการความปวดในผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดทางออร์โธปิดิกส์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้เป็นเครื่องมือในการให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยตั้งแต่แรกรับ

การวิเคราะห์กระบวนการทำงานและการปรับปรุง

กระบวนการทำงานก่อนการปรับปรุง	กระบวนการทำงานหลังการปรับปรุง
1. ผู้ป่วยกดออกเพื่อขอยาแก้ปวด	1. ผู้ป่วยกดออกเพื่อขอยาแก้ปวด
2. PN เดินไปสอบถามความต้องการของผู้ป่วยที่เตียง	2. PN เดินไปสอบถามความต้องการของผู้ป่วยที่เตียง
3. เดินกลับมาแจ้งพยาบาลที่ดูแลผู้ป่วย (leader)	3. เดินกลับมาแจ้งพยาบาลที่ดูแลผู้ป่วย (leader)
4. พยาบาลที่ดูแลผู้ป่วยทีมนั้น ๆ ตรวจสอบคำสั่งการรักษาเรื่องยาแก้ปวด	4. พยาบาลที่ดูแลผู้ป่วยทีมนั้น ๆ ตรวจสอบคำสั่งการรักษาเรื่องยาแก้ปวด พร้อมเตรียมยาและนำไปให้ผู้ป่วย
5. แจ้ง Medication nurse เพื่อเตรียมยา	
6. Medication nurse นำไปให้ผู้ป่วย	

การติดตามประเมินผล

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ก่อนปรับปรุง	หลังปรับปรุง ครั้งที่1
ความเร็วในการได้รับยาบรรเทา ความปวด (ดี-ดีมาก)	< 5 นาที	7.5 นาที	5.6 นาที
ความพึงพอใจในการได้รับคำแนะนำ เกี่ยวกับอาการไม่พึงประสงค์จากยา (ดี-ดีมาก)	> 90%	55%	อยู่ระหว่าง การเก็บข้อมูล
ความพึงพอใจต่อการจัดการความปวด (ดี-ดีมาก)	> 90%	75 %	80 %
ความถูกต้องสมบูรณ์ของการบันทึก (คะแนน > 3)	> 95%	75 %	อยู่ระหว่าง การเก็บข้อมูล

**Thank you
for your attention**

