



ประกาศ งานเวชระเบียน โรงพยาบาลรามาริบัติ

ที่ ๘ /๒๕๖๑

เรื่อง การประกาศใช้ข้อตกลงระดับการให้บริการ SLA (Service Level Agreement)  
ของงานเวชระเบียน

.....

ตามที่คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาริบัติ ได้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางพิจารณาเงินรางวัลพิเศษ สำหรับเจ้าหน้าที่กลุ่มสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โรงพยาบาลรามาริบัติจึงได้กำหนดให้หน่วยงาน เลือกกระบวนการสำคัญเพื่อกำหนดข้อตกลงระดับการให้บริการ SLA (Service Level Agreement) ในการดำเนินงานเพื่อสะท้อนเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน โดยแบ่งกระบวนการสำคัญแยกตามโครงสร้างโรงพยาบาลรามาริบัติ นั้น

บัดนี้ เพื่อให้หน่วยงานสังกัดโรงพยาบาลรามาริบัติดำเนินการตามกระบวนการสำคัญที่กำหนด จึงขอประกาศใช้ข้อตกลงระดับการให้บริการ SLA (Service Level Agreement) ของงานเวชระเบียน ดังเอกสารแนบท้ายประกาศนี้ หรือเรียกดูเอกสารได้ที่เว็บไซต์ของงานเวชระเบียน โรงพยาบาลรามาริบัติ <http://intra9.rama.mahidol.ac.th/medicalrecord/> หรือ <https://medmahidol.ac.th/medicalrecord>

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๑

(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สุรศักดิ์ ลีลาอุดมลิปิ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรามาริบัติ

มุ่งเรียนรู้ คู่คุณธรรม ใฝ่คุณภาพ ร่วมสานภารกิจ คิดนอกกรอบ รับผิดชอบสังคม

ประกาศใช้ข้อตกลงระดับการให้บริการ SLA (Service Level Agreement) งานเวชระเบียน

งาน	หน่วยย่อย	กระบวนการ	Lag KPI	สูตรคำนวณ	ค่าเป้าหมาย
งานเวชระเบียน	หน่วยลงทะเบียน	ลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่	ร้อยละของการลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่ภายในเวลา 6 นาที/ราย	จำนวนเวชระเบียนที่ลงทะเบียนได้ภายในเวลา 6 นาที x 100 จำนวนเวชระเบียนทั้งหมดที่มีการสุ่มตรวจ (500 ราย)	80
	หน่วยลงทะเบียน	ลงทะเบียนรับรอนสิทธิผู้ป่วยใหม่	ร้อยละการลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่พร้อมรับรอนสิทธิภายในเวลา 10 นาที รักษาภายใน 10 นาที	จำนวนเวชระเบียนลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่พร้อมรับรอนสิทธิภายในเวลา 10 นาที x 100 จำนวนเวชระเบียนทั้งหมดที่รับรอนสิทธิ	80
หน่วยลงทะเบียน	ลงทะเบียนรับรอนสิทธิข้าราชการเบิกจ่ายตรง	ลงทะเบียนรับรอนสิทธิข้าราชการเบิกจ่ายตรง	ร้อยละการรับรอนสิทธิผู้ป่วยเก่าที่เป็นข้าราชการเบิกจ่ายตรงภายในเวลา 5 นาที	จำนวนการรับรอนสิทธิข้าราชการเบิกจ่ายตรงผู้ป่วยเก่าภายในเวลา 5 นาที x 100 จำนวนผู้ป่วยเก่าสิทธิข้าราชการเบิกจ่ายตรงทั้งหมดที่รับรอนสิทธิ	80
หน่วยลงทะเบียน	การค้นแล่มเวชระเบียนผู้ป่วยเก่า	การค้นแล่มเวชระเบียนผู้ป่วยเก่า	ร้อยละของการค้นแล่มเวชระเบียนผู้ป่วยเก่าภายในเวลา 30 นาที	จำนวนเวชระเบียนที่ค้นไม่ได้ภายในเวลา 30 นาที x 100 จำนวนเวชระเบียนทั้งหมดที่ขอ Online จากหน่วยตรวจ	75
หน่วยเวชระเบียน	ผู้ป่วยในและหน่วยสนับสนุน	การค้นเวชระเบียนในระบบเพื่อจัดทำข้อมูลส่งให้บริษัทประกัน	ร้อยละการส่งข้อมูล EMR ให้บริษัทประกันไม่ได้ตามเวลาที่กำหนด	จำนวนเวชระเบียน EMR ค้นในระบบได้พร้อมส่งข้อมูลทาง E-mail ให้บริษัทประกันภายใน 3 วัน x 100 จำนวนเวชระเบียนทั้งหมดที่บริษัทประกันร้องขอผ่าน E-mail	80

งาน	หน่วยย่อย	กระบวนการ	Lag KPI	สูตรคำนวณ	ค่าเป้าหมาย
	หน่วยเวชระเบียน ผู้ป่วยในและหน่วย สแกนและไมโครฟิล์ม	การค้นเวชระเบียน EMR ในระบบเพื่อส่งทีมงาน บริหารการรักษายาบาล Audit	ร้อยละเวชระเบียน EMR ผู้ป่วยในหลัง Discharge ส่ง ข้อมูลให้งานบริการการ รักษายาบาลไม่ได้ภายใน 3 วัน	จำนวนเวชระเบียน EMR ผู้ป่วยในหลัง Discharge ส่งงานบริการการรักษายาบาลไม่ได้ภายในเวลา 3 วัน x 100 จำนวนเวชระเบียนผู้ป่วยใน Discharge scan เข้าระบบทั้งหมด	10
	หน่วยเวชระเบียน ผู้ป่วยใน และหน่วย สแกนและไมโครฟิล์ม	การค้นเวชระเบียน EMR ในระบบเพื่อส่งอาจารย์ แพทย์ภาควิชาประเมิน คุณภาพการบันทึกเวช ระเบียน	ร้อยละเวชระเบียน EMR ผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกให้ส่ง อาจารย์แพทย์ภาควิชา ประเมินคุณภาพการบันทึก เวชระเบียน	ผลรวมคะแนนความสมบูรณ์ของเวชระเบียน EMR ที่ตรวจได้จากหน่วยงานบริการ x 100 ผลรวมคะแนนความสมบูรณ์ของการบันทึกเวชระเบียนของหน่วยงานบริการ	80
	หน่วยเวชระเบียน ผู้ป่วยนอก	การจัดเก็บเวชระเบียนเข้า ตู้เก็บ	ร้อยละของความผิดพลาดใน การจัดเก็บเวชระเบียนต่อ เดือน	จำนวนเวชระเบียนที่จัดเก็บผิดพลาด x 100 จำนวนเวชระเบียนที่รับคืนทั้งหมดต่อเดือน	10
	หน่วยเวชระเบียน ผู้ป่วยใน	การจัดเก็บเวชระเบียน ผู้ป่วยในจำหน่ายจากหอ ผู้ป่วย	ร้อยละเวชระเบียนผู้ป่วยใน จัดเก็บไม่ได้ภายในวันต่อวัน	จำนวนเวชระเบียนผู้ป่วยในจำหน่ายจากหอผู้ป่วยเก็บคืนไม่ได้วันต่อวัน x 100 จำนวนเวชระเบียนผู้ป่วยในจำหน่ายจากหอผู้ป่วยทั้งหมด	1
	หน่วยเวชระเบียน ผู้ป่วยใน	การจัดเก็บเวชระเบียน ผู้ป่วยในจำหน่ายจากหอ ผู้ป่วย	ร้อยละเวชระเบียนผู้ป่วยใน จัดเรียงไม่แล้วเสร็จวันต่อวัน	จำนวนเวชระเบียนผู้ป่วยในจำหน่ายจากหอผู้ป่วยจัดเรียงไม่แล้วเสร็จวันต่อวัน x 100 จำนวนเวชระเบียนผู้ป่วยในจำหน่ายจากหอผู้ป่วยทั้งหมด	1

งาน	หน่วยย่อย	กระบวนการ	Lag KPI	สูตรคำนวณ	ค่าเป้าหมาย
	หน่วยเวชระเบียน ผู้ป่วยนอก หน่วย ลงทะเบียนและหน่วย คอมพิวเตอร์	การจัดเก็บข้อมูลเวช ระเบียนผู้ป่วยนอกเข้า ระบบ EMR	ร้อยละการสแกน OPD note ไม่เข้าระบบ	จำนวนเวชระเบียนผู้ป่วยนอก (OPD note) ที่ตรวจ Scan ไม่ครบ x 100 จำนวนเวชระเบียนผู้ป่วยนอก (OPD note) ที่ใช้บันทึกการตรวจรักษาทั้งหมด	0.1
	หน่วยสแกนและ ไมโครฟิล์ม	การจัดเก็บข้อมูลเวช ระเบียนผู้ป่วยในเข้าระบบ EMR	ร้อยละเวชระเบียนผู้ป่วยใน ที่สแกนไม่แล้วเสร็จจำนวนต่อวัน	จำนวนเวชระเบียนผู้ป่วยในจำหน่ายจากหอผู้ป่วยที่สแกนไม่แล้วเสร็จจำนวนx100 จำนวนเวชระเบียนผู้ป่วยในจำหน่ายจากหอผู้ป่วยทั้งหมดตามรายงานประจำวัน	1
	หน่วยสแกนและ ไมโครฟิล์ม	การจัดเก็บข้อมูลเวช ระเบียนผู้ป่วยในเข้าระบบ EMR	จำนวนครั้งสแกนเวชระเบียน ผู้ป่วยในแล้วบันทึกข้อมูล ผิดพลาดในระบบ	จำนวนครั้งเวชระเบียนผู้ป่วยในสแกนข้อมูลแล้วบันทึก HIN_ AN ผิดพลาด / ไตรมาส	5
	หน่วยสแกนและ ไมโครฟิล์ม	การทำลายเวชระเบียน	ร้อยละเวชระเบียนที่ถึง เกณฑ์ทำลายไม่แล้วเสร็จ ตามกำหนด	จำนวนเวชระเบียนที่ถึงเกณฑ์ทำลายยังไม่แล้วเสร็จตามกำหนด x100 จำนวนเวชระเบียนที่ถึงเกณฑ์ทำลายทั้งหมด	20