

สารบัญ

	หน้า
คำอุทิศ	ก
คำนำ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่	
1 แนวคิดเกี่ยวกับการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชนบทบาทหน้าที่และสมรรถนะ ภาวะผู้นำสำหรับพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	1
ความนำ	4
1.1 ความหมายการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	5
1.2 วิวัฒนาการการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชนในต่างประเทศและในประเทศไทย	11
1.3 ระบบการบริการการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชนในระบบบริการสุขภาพ	23
1.4 ขอบเขตการจัดบริการ ลักษณะการจัดบริการและกิจกรรมการพยาบาล เวชปฏิบัติชุมชน	26
1.5 บทบาทและหน้าที่ของพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	31
1.6 สมรรถนะที่จำเป็นและสมรรถนะภาวะผู้นำในการปฏิบัติงานของพยาบาล เวชปฏิบัติชุมชน	38
1.7 แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำสำหรับพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชนในสถาน บริการสาธารณสุข	52
บทสรุป	63
คำศัพท์สำคัญ	65
เอกสารอ้างอิง	66

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 แนวคิด ทฤษฎีภาวะผู้นำและการประยุกต์ในการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	71
ความนำ	73
2.1 แนวคิดและทฤษฎีภาวะผู้นำ	73
2.2 ความสำคัญและประโยชน์ของการประยุกต์ทฤษฎีภาวะผู้นำต่อการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	75
2.3 ความสำคัญของภาวะผู้นำต่อการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	76
2.4 บทบาทของภาวะผู้นำทางการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	82
2.5 แนวคิดและทฤษฎีภาวะผู้นำ	85
2.5.1 กลุ่มทฤษฎีคุณลักษณะ	85
2.5.2 กลุ่มทฤษฎีพฤติกรรมศาสตร์	89
2.5.3 กลุ่มทฤษฎีภาวะผู้นำตามสถานการณ์	95
2.5.4 กลุ่มทฤษฎีภาวะผู้นำเชิงปฏิสัมพันธ์	111
2.6 แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผลสำหรับพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	138
บทสรุป	147
คำศัพท์สำคัญ	147
เอกสารอ้างอิง	149
3 การติดต่อสื่อสารในการปฏิบัติงานพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	157
ความนำ	159
3.1 ความหมายของการติดต่อสื่อสาร	159
3.2 วัตถุประสงค์ของการติดต่อสื่อสาร	160
3.3 ความสำคัญและประโยชน์ของการติดต่อสื่อสารในการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	161
3.4 กระบวนการติดต่อสื่อสาร (Communication Process)	163
3.5 รูปแบบการติดต่อสื่อสารในองค์กร (Organizational Communication)	167
3.6 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลของการสื่อสาร	172
3.7 หลักการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิผลในการปฏิบัติการบริการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	173
3.8 ปัญหาในการติดต่อสื่อสารและแนวทางแก้ไขเพื่อการติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิผล	176

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3.9 แนวทางพัฒนาทักษะในการติดต่อสื่อสาร เพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพของพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	181
3.10 แนวทางการประยุกต์การติดต่อสื่อสารในการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	194
บทสรุป	199
คำศัพท์สำคัญ	200
เอกสารอ้างอิง	202
4 การตัดสินใจในการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	205
ความนำ	208
4.1 ความหมายของการตัดสินใจ	209
4.2 ประเภทการตัดสินใจ	210
4.3 รูปแบบการตัดสินใจ (Decision –Making Model)	211
4.4 กระบวนการตัดสินใจ (Decision Making Process)	219
4.5 องค์ประกอบของการตัดสินใจ	223
4.6 กลยุทธ์ในการตัดสินใจ	225
4.7 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่อการตัดสินใจ	227
4.8 ความสำคัญของการตัดสินใจสำหรับพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชนในการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	230
4.9 ปัญหาในการตัดสินใจและวิธีการหลีกเลี่ยงข้อผิดพลาดในการตัดสินใจ	236
4.10 แนวทางพัฒนาทักษะการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพสำหรับพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	237
4.11 แนวทางการประยุกต์การตัดสินใจสำหรับการปฏิบัติในการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	249
บทสรุป	260
คำศัพท์ที่สำคัญ	261
เอกสารอ้างอิง	264

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	ความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน
	ความนำ
5.1	ความหมายความคิดสร้างสรรค์
5.2	ลักษณะสำคัญของความคิดสร้างสรรค์
5.3	ความสำคัญและประโยชน์ของความคิดสร้างสรรค์ต่อการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน
5.4	กระบวนการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์
5.5	องค์ประกอบในการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์
5.6	การเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงานในองค์การ
5.7	แนวทางการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และการคิดเชิงนวัตกรรมสำหรับพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน
5.8	การประยุกต์การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน
	บทสรุป
	คำศัพท์สำคัญ
	เอกสารอ้างอิง
6	แรงจูงใจในการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน
	ความนำ
6.1	ความหมายแรงจูงใจ
6.2	กระบวนการจูงใจ
6.3	ความแตกต่างของแรงจูงใจและความพึงพอใจ
6.4	สิ่งจูงใจ (Motive)
6.5	แรงจูงใจกับรางวัล
6.6	ความสำคัญของการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน
6.7	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ
6.8	แนวทางการประยุกต์ทฤษฎีการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
6.9 ปัญหาและอุปสรรคในการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	331
6.10 แนวทางการพัฒนาทักษะการสร้างแรงจูงใจสำหรับพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ	335
บทสรุป	350
คำศัพท์สำคัญ	353
เอกสารอ้างอิง	354
7 การจัดการความขัดแย้งในการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	357
ความนำ	359
7.1 ความหมายของความขัดแย้ง	360
7.2 ความสำคัญของการจัดการความขัดแย้งในการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติ ชุมชน	361
7.3 ประวัติการจัดการความขัดแย้ง	362
7.4 ประเภทของความขัดแย้ง (Type of Conflict)	363
7.5 ระดับความขัดแย้ง (Levels of Conflict)	363
7.6 ลักษณะความขัดแย้ง	365
7.7 ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง	367
7.8 กระบวนการการเกิดความขัดแย้ง	370
7.9 ผลกระทบของความขัดแย้งต่อองค์กร	371
7.10 แนวคิดการจัดการความขัดแย้ง	373
7.11 กระบวนการจัดการความขัดแย้ง	377
7.12 การประยุกต์การจัดการความขัดแย้งในการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	379
7.13 การพัฒนาทักษะในการจัดการความขัดแย้งสำหรับพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	381
บทสรุป	397
คำศัพท์สำคัญ	399
เอกสารอ้างอิง	400

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
8	การเจรจาต่อรองในการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	403
	ความนำ	405
	8.1 ความหมายการเจรจาต่อรอง	405
	8.2 ความสำคัญและประโยชน์ของการเจรจาต่อรองในการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	406
	8.3 เป้าหมายและผลลัพธ์ของการเจรจาต่อรอง	407
	8.4 แนวคิดและทฤษฎีในการเจรจาต่อรอง	407
	8.5 กระบวนการการเจรจาต่อรอง	409
	8.6 สถานการณ์ในการเจรจาต่อรอง	413
	8.7 ปัจจัยที่มีผลต่อการเจรจาต่อรอง	414
	8.8 กลยุทธ์ในการเจรจาต่อรอง	416
	8.9 การประยุกต์การเจรจาต่อรองในการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	418
	8.10 แนวทางพัฒนาทักษะการเจรจาต่อรองที่มีประสิทธิภาพสำหรับพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	426
	บทสรุป	429
	คำศัพท์สำคัญ	429
	เอกสารอ้างอิง	431
9	ทีมงานในการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	433
	ความนำ	435
	9.1 ความหมายของทีม	436
	9.2 ความสำคัญของภาวะผู้นำกับการทำงานเป็นทีมในการปฏิบัติทางการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	438
	9.3 ประเภทของทีม	439
	9.4 คุณลักษณะของทีม (Team Characteristics)	442
	9.5 กระบวนการพัฒนาทีม (Team Processes)	445
	9.6 รูปแบบทีมที่มีประสิทธิภาพ (Model of work Team Effectiveness)	447
	9.7 ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานเป็นทีมและแนวทางการแก้ไขความขัดแย้งในทีม	450

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
9.8 การประยุกต์ภาวะผู้นำในการปฏิบัติทางการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	452
9.9 แนวทางการพัฒนาทักษะภาวะผู้นำในการสร้างทีมงานที่มีประสิทธิผลสำหรับ พยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	462
บทสรุป	465
คำศัพท์สำคัญ	466
เอกสารอ้างอิง	467
10 ภาวะผู้นำกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง : แนวทางการเสริมสร้างศักยภาพภาวะ ผู้นำทางการพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชนในศตวรรษที่ 21 และการเปลี่ยนผ่านประเทศไทยสู่ประเทศไทย 4.0	469
ความนำ	472
10.1 แนวคิดการเปลี่ยนแปลงและการบริหารการเปลี่ยนแปลง	473
10.2 แนวคิดและทฤษฎีการเปลี่ยนแปลง	479
10.3 ความสำคัญของภาวะผู้นำ คุณลักษณะผู้นำและบทบาทผู้นำกับการบริหาร การเปลี่ยนแปลง	487
10.4 สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงด้านสาธารณสุขในศตวรรษที่ 21 และการเปลี่ยน ผ่านประเทศไทยสู่ประเทศไทย 4.0 ต่อการปฏิบัติการพยาบาลเวชปฏิบัติ ชุมชน	491
10.5 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชนกับการบริหารการ เปลี่ยนแปลง ในระยะเปลี่ยนผ่านประเทศไทยสู่ประเทศไทย 4.0	512
10.6 แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงสำหรับพยาบาลเวชปฏิบัติ ชุมชนในการเปลี่ยนผ่านสู่ประเทศไทย 4.0	528
บทสรุป	532
คำศัพท์สำคัญ	534
เอกสารอ้างอิง	535
ดรรรชนีผู้แต่ง	539
ดรรรชนีคำศัพท์	543
ประวัติผู้เขียน	553