

# สารบัญ

## ส่วนที่ 1 :

การดูแลสุขภาพโดยมุ่งเน้นคนเป็นศูนย์กลาง (People - Centered Health Care).....	9
- การมีส่วนร่วม (Participation).....	15
- บทควม วิธีการทำงานเพื่อสร้างความเป็นเจ้าของร่วมภายในชุมชน และการจัดการความสัมพันธ์เพื่อพัฒนาแบบสุขภาพ.....	22
- การสร้างเสริมพลังอำนาจ (empowerment).....	26
- บทควม “การมีส่วนร่วม”.....	30

## ส่วนที่ 2 :

“ระบบสุขภาพอำเภอ” และ “ระบบสุขภาพชุมชน”.....	39
- “ระบบสุขภาพอำเภอ”.....	40
- “ระบบสุขภาพชุมชน” และ “ระบบบริการปฐมภูมิ”.....	42
- แนวทางพัฒนาระบบงานของเครือข่ายบริการปฐมภูมิและระบบสุขภาพอำเภอ เพื่อตอบสนองการพัฒนาสุขภาพของชุมชน.....	44

### ส่วนที่ 3 :

สถานการณ์ บทเรียนและประเด็นท้าทายของการพัฒนาเครือข่ายสุขภาพอำเภอ.....	53
บทเรียนการบริหารการจัดการระบบสุขภาพอำเภอ : บทเรียนจากพื้นที่ปฏิบัติการ	
- โครงสร้าง กลไกการทำงานและการขับเคลื่อน เพื่อยกระดับและขยายผล.....	55
- การจัดระบบบริการที่มีคุณภาพที่สามารถตอบสนองปัญหาและความต้องการ.....	61
- การสร้างคนเพื่อหนุนเสริมการมีส่วนร่วมขับเคลื่อนระบบสุขภาพอำเภอ.....	74
- หลักคิด เครื่องมือ และกลวิธี เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและเสริมพลังภาคีเครือข่าย.....	82

### ส่วนที่ 4 :

พัฒนาคน พัฒนาระบบบริการปฐมภูมิ ตามแนวคิด PCA (Primary Care Award).....	89
- บทความ “ประสบการณ์การพัฒนาคน – พัฒนาระบบ ภายใต้แนวคิดการพัฒนาคุณภาพบริการปฐมภูมิ Primary Care Award (PCA)” .....	96
- บทความ “บทเรียนการพัฒนาคนพัฒนาระบบภายใต้ PCA” .....	106
- บทความ “แปรความทุกข์สู่การเยียวยา: เมื่อปฐมภูมิตัดปีกตติยกรรม” .....	113