



โควิดระบบใหม่ ร่วมด้วยช่วยกัน

ณัทกาญจน์ ชุ่มสูงเนิน

โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี

เมื่อโควิดเข้ามาสู่ประเทศไทยการดำเนินงานต่างๆต้องปรับตัวเพื่อให้เข้ากับสถานการณ์ เนื่องจากเราอยู่ในหน่วยงานทีมสุขภาพ ยิ่งมีความเสี่ยงในการทำงาน หน่วยงานจึงมีการจัด Work from home และจัดระบบการปฏิบัติงานใหม่ ทำให้ดิฉันรู้จักพี่ๆ ที่ไม่คุ้นเคยเพิ่มขึ้นอีกหลายท่าน ทำให้ได้เห็นความช่วยเหลือเกื้อกูลกันในหน่วยงาน ท่ามกลางวิกฤต ของโควิด ยังมีสิ่งที่ดีงามให้ได้อุ่นใจ

เนื่องด้วยดิฉันปฏิบัติงาน ณ โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี ในการแพร่ระบาดของโควิดดิฉันกังวลมากถึงแม้จะเดินทางโดยรถส่วนตัว แต่ยังมีความกังวลกลัวจะติดเชื้อ โดยในหน่วยงานได้มีการจัดการ Work from home เพื่อป้องกันการกระจายเชื้อ โดยจะแบ่งกันเข้ามาปฏิบัติงาน ซึ่งการทำงานในครั้งนี้นั้นค่อนข้างเป็นอะไรที่แปลกใหม่สำหรับพวกเรา ทำให้ดิฉันมีความกังวลในการทำงานอย่างมาก กลัวงานจะมีปัญหากลัวส่งเอกสารไม่ทันรวมถึงงานเอกสารที่ต้องมีการเชื่อมต่อรับและต้องประสานเพิ่มเติมกับหน่วยงานอื่น ซึ่งการ Work from home ของหน่วยเราได้แบ่งเป็นการจับคู่เข้ามาปฏิบัติงาน ดิฉันและคู่ได้พูดคุยเพื่อวางระบบการทำงานคร่าวๆ ขึ้นแจ้งว่าเอกสารอยู่ตรงไหน โต๊ะอาจารย์ในห้องท่านใดนั่งตรงไหนบ้าง และได้เรียนให้หัวหน้าสาขารับทราบว่าจะมีการช่วยกันดูแลในส่วนงาน เมื่อดำเนินงานในช่วงแรกเกิดการติดขัดเล็กน้อย ในส่วนของงานเอกสาร เราจึงวางแผนกันใหม่ วางระบบใหม่ เอกสารเข้าเราจะดำเนินการอย่างไรดี และเอกสารออกดำเนินการอย่างไร เราต้องปรับตัวกันอย่างยิ่ง เนื่องจากปกติเราจะไม่ได้ดูแลสาขาอื่นนอกจากสาขาตัวเอง แต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดครั้งนี้ทำให้เราต้องไปดูแลสาขาอื่น ทำให้เราได้รู้จักกับอาจารย์อีกหลายๆ ท่านและรู้จักพี่ๆ ต่างหน่วยงานมากขึ้น ดิฉันจะบันทึกว่าวันนี้มีเอกสารของสาขาที่ Work from home มีเอกสารอะไรเข้าบ้าง และถ่ายรูปอัปเดตข้อมูลให้พี่ทราบ เมื่อมีการดำเนินการอื่นๆ จะแจ้งพี่เขาโดนเร็ว เพื่อให้ง่ายต่อการปฏิบัติงานต่อและการติดตามงานย้อนหลัง อยู่มาวันหนึ่งพี่ที่ Work from home ต้องการไฟล์เอกสาร ซึ่งไฟล์นั้นจะสามารถ Download ได้เฉพาะการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเท่านั้น ดิฉันจึงหาไฟล์ให้พี่เขา โดยเราติดต่อประสานงานกันผ่าน Application Line แต่ติดที่ว่าดิฉันไม่เคยค้นหาข้อมูลผ่านระบบส่วนนี้มาก่อน พี่เขาอธิบายให้ฉันเข้าใจ และสามารถส่งไฟล์ให้ได้ถูกต้อง และความประทับใจอีกอย่าง ในวันที่ดิฉันต้อง Work from home แต่ดิฉันติดภารกิจ และมีเอกสารด่วนเข้ามา ดิฉันกังวลมากว่าจะมีใครนำเอกสารส่งอาจารย์ไหม ดิฉันได้ทำการแจ้งหัวหน้างาน สักครู่มีพี่เจ้าหน้าที่คนหนึ่งโทร Line เข้ามาหาดิฉันว่าพี่ส่งเอกสารให้แล้วนะ ฉันรู้สึกสบายใจมาก ถึงแม้ว่าสถานการณ์ของเราจะติดภารกิจแต่ก็ยังมียุทธวิธีท่านอื่นช่วยกันดำเนินงานให้ ดิฉันรู้สึกว้าวเมื่อฉันมีความกังวลในส่วนของการงานก็จะได้รับความช่วยเหลือและกำลังใจจากพี่ๆเสมอ

ในสถานการณ์การแพร่ระบาดเพิ่มขึ้น ซึ่งการดำเนินงานแบบนี้ทำให้เกิดความกังวลบ้างเนื่องจากเป็นระบบใหม่ แต่เราก็ผ่านมาได้ แม้ว่าสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่เราก็ผ่านมันมาอย่างแข็งแกร่ง เรามีการวางแผนระบบการทำงานใหม่ ได้รู้จักผู้คนใหม่ๆ ที่สำคัญเราได้พัฒนาด้านในการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ อีกด้วย และที่ขาดไม่ได้เลยคือการที่เราทุกคนมีจิตอาสาคอยช่วยเหลือกัน นำพาองค์กรให้เดินต่อไปโดยดี ซึ่งเข้ากับหลักค่านิยมของโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี “RANS” R : Resiliency แข็งแกร่ง คือดิฉันมีความแข็งแกร่งเพิ่มขึ้นเนื่องจากตอนแรกกังวลมากกว่างานจะเป็นอย่างไรและจะทำงานทันไหม พอเวลาผ่านไปเราสามารถผ่านมาได้เมื่อมองย้อนไปเราเก่งขึ้นมากกว่าเดิมนะ A : Autonomy กล้าคิด คือดิฉันกล้าที่จะวางแผนการจัดการงานต่างๆกับพี่ที่เป็นคู่ที่ปฏิบัติงานร่วมกัน ถึงแม้ว่าช่วงแรกๆเราจะเจอปัญหาแต่เราก็พากันแก้ไขได้ N : Nurture จิตอาสา ถึงแม้ว่าจะเป็นหน้าที่ที่ต้องดูแลอีกสาขาหนึ่ง แต่ดิฉันก็มีจิตอาสาที่จะคอยช่วยเหลืออาจารย์และคอยติดต่อประสานงานหน้างานให้กับพี่ที่ Work from home และ S : Smart พัฒนาด้านให้รอบรู้สู่การเป็นผู้นำทางวิชาการและทำงานอย่างมืออาชีพ ดิฉันได้พัฒนาด้านในการที่กล้าที่จะเสนอแผนการปฏิบัติงานร่วมกัน กล้าที่จะเข้าไปประสานงานกับพี่ที่ไม่คุ้นเคยมากขึ้น และดำเนินงานอย่างเป็นระบบมากขึ้น ดิฉันดำเนินงานอย่างมืออาชีพมากขึ้นค่ะ และสุดท้ายนี้ แม้ว่าการแพร่ระบาดจะเข้ามาเพียงใดพวกเราที่พร้อมที่จะพัฒนาการดำเนินงานในรูปแบบใหม่เสมอ