



วันสงกรานต์ของชาว OPD...เปลี่ยนจากหน้า เป็น Tele (Telemedicine)

นางสาวบุญเรียง พิสมัย

หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกศัลยกรรมกระดูก งานการพยาบาลผู้ป่วยใน ฝ่ายการพยาบาล อาคารสมเด็จพระเทพรัตน

เดือนเมษายนเป็นเดือนที่ทุกคนต่างเฝ้ารอเนื่องจากเป็นวันหยุดยาว จะได้กลับบ้านในเทศกาลวันหยุดสงกรานต์ เพื่อไปหาพ่อแม่ ไปอยู่กับครอบครัว ทำบุญ และเล่นน้ำวันสงกรานต์ เพราะนานๆ พวกเราชาว OPD ถึงจะได้มีวันหยุดยาวกันสักครั้ง พวกเราต่างพากันวางแผนกิจกรรมต่างๆ นานา ดินนั้นก็ชนกัน ดินนั้นได้จ้องตัวเครื่องบินไว้แล้ว นัดหมายญาติๆ นัดหมายเพื่อนๆ และมีโปรแกรมท่องเที่ยวไว้แน่นเอียด แต่ทว่าทุกอย่างกลับไม่เป็นอย่างที่คิด เมื่อสถานการณ์โรคโควิด-19 กลับมาระบาดใหม่อีกครั้งหนึ่ง ก่อนที่จะถึงวันสงกรานต์ ปี 2564 ไม่กี่วัน ในตอนนั้นรัฐบาลประกาศมาตรการป้องกันการติดเชื้อ โดยขอให้ประชาชนงดการเดินทางข้ามจังหวัด เครื่องบินดับบิน ดินนั้นในฐานะบุคลากรทางการแพทย์ก็ตระหนักถึงความเสี่ยงว่าถ้าเดินทางอาจเกิดการ รับเชื้อระหว่างการเดินทางได้ ดินจึงได้ตัดสินใจทิ้งตัวเครื่องบินแจ้งกับครอบครัวและเพื่อนๆ ว่าปีนี้นั้นคงไม่ได้กลับบ้านเหมือนทุกปี เสื้อผ้าที่ถูกรัดไว้อยู่ในกระเป๋าอย่างเรียบร้อย ถูกรื้อออกทีละชิ้นๆ เก็บกลับเข้าในตู้เสื้อผ้าตั่งเดิม รู้สึกเจ็บ เหนง และคิดถึงบ้านอย่างบอกไม่ถูก

ความเจ็บเหงามาครอบคลุมนจิตใจได้ไม่นาน เมื่อวันพฤหัสบดีฝ่ายการพยาบาลแจ้งทางไลน์ว่า ผอ. ขอประชุมหัวหน้า OPD ส่วนทาง Zoom ในตอนเย็นวันเสาร์ที่ 10 เมษายน 2564 เพื่อชี้แจงแผนและมาตรการรองรับการดูแลผู้ป่วยหลังสงกรานต์ในสถานการณ์โควิด-19 ซึ่งที่ประชุมได้เน้น ให้ทุก OPD ช่วยกันเลื่อนนัดผู้ป่วยที่อาการคงที่ออกไปก่อน และเพิ่มตรวจทางไกลหรือที่เรียกว่า Telemedicine ให้มากขึ้น ซึ่งการตรวจทางไกลจะสามารถช่วยให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง ถ้าจำเป็นต้องได้รับยาที่จะส่งยาไปให้ที่บ้าน หน่วยตรวจผู้ป่วยนอกศัลยกรรมกระดูกของเรา ก็ให้ความร่วมมือในการตรวจแบบ Telemedicine ตามนโยบายของคณะฯ อยู่แล้ว แต่ในตอนนี้เป็นวันหยุดยาว ดินก็มีความกังวลอยู่ว่าจะทำอย่างไร ถ้าขอให้ถึงวันเปิดทำงานหลังสงกรานต์โดยที่เราไม่ทำอะไรเลยในช่วงวันหยุดนี้ คงจะไม่ทันการณ์เป็นแน่ ถึงตอนนั้นคนไข้จะมาตรวจตามนัดกันตามปกติ และคงแน่นเต็ม OPD เพราะมีจำนวนคนไข้ที่นัดตรวจไว้หลังสงกรานต์วันละเกือบ 300 คน ความเสี่ยงที่จะมีคนที่มีเชื้อโควิด-19 มาที่ OPD คงจะมีแน่นอน แต่จะทำอย่างไร เพราะการจะตรวจแบบ Telemedicine ต้องมีแพทย์ช่วยการคัดแยกผู้ป่วย ต้องมีแพทย์มาพูดคุยสอบถามอาการผู้ป่วยทางโทรศัพท์ และส่งยาให้ผู้ป่วย ต้องมีน้องๆ พยาบาลช่วยเช็คที่อยู่ เช็คเบอร์โทร รวมทั้งมีกระบวนการที่ต้องจัดการอีกหลายอย่างภายหลังที่แพทย์ตรวจทางไกลแล้ว...แต่นี้คือ วันหยุดยาวของทุกคน จะมีใครมาทำงานให้ละ

ดินลองคุยกับน้องในหน่วยงานผ่านไลน์กลุ่มของ OPD ว่าเป็นไปได้ไหมในช่วงวันหยุดนี้ ถ้าขอจิตอาสาช่วยกันทำงาน ในการตรวจ Telemedicine ช่วยการดูแลประวัติ ช่วยแพทย์คัดแยกผู้ป่วย ช่วยเช็คที่อยู่เบอร์โทรฯ หรือเลื่อนนัดผู้ป่วยที่ไม่เร่งด่วน ซึ่งก็มีน้องๆ ตอบตกลงทันที น้องแนน น้องพยาบาลที่มีความชำนาญเรื่องการตรวจแบบ Telemedicine “หนูไปได้ค่ะพี่”, น้องแน็ค “หนูไปช่วยได้ค่ะพี่”, พากาพี่ผู้ช่วยพยาบาลอาวุโสของหน่วยเรา พี่ภาบอกว่า “ที่อยู่หอพักพยาบาล พี่ไปช่วยได้”, แอล น้องผู้ช่วยพยาบาล ก็โทรมา “พี่หนูไม่กล้ากลับบ้านกลัวเอาเชื้อโรคไปติดพ่อแม่ หนูอยู่หอ มาช่วยได้ทุกวัน”, อ้อ น้องผู้ช่วยพยาบาลพูดเก่ง ยิ่งง่าย ของพวกเรา ก็โทรมา “พี่คนพอไหม หนูไปช่วยด้วยนะคะ” และ กอหญ้า น้องผู้ช่วยพยาบาลจบใหม่ ก็โทรมา “พี่คะหนูไม่ได้ไปไหน หนูไปช่วยด้วยนะคะ” น้องๆ ติดต่อเข้ามา ดินรู้สึกประทับใจ ซาบซึ้งใจ และภูมิใจมาก ๆ ที่น้องๆ มีจิตอาสาโดยที่ไม่มีใครเอ่ยถามว่าจะได้คำตอบแทนหรือไม่ อย่างไร เมื่อถึงวันที่มีน้องๆ พยาบาลแล้ว แต่เรายังไม่มีแพทย์ เพราะถ้าเราโทรหาผู้ป่วยแล้วถ้าผู้ป่วยมีอาการ หรือต้องการยาแพทย์จะได้คุยสอบถามอาการและส่งยาส่งไปให้ผู้ป่วยที่บ้านเลย ในตอนเช้าของวันที่ 12 เมษายน ดินจึงได้โทรไปปรึกษาอาจารย์ภัทรวิทย์ ซึ่งท่านเป็นหัวหน้าภาควิชาออร์โธปิดิกส์ในขณะนั้น เราได้คุยกันถึงสถานการณ์โควิดที่ระบาดหนักในตอนนั้น และวางแผนมาตรการของภาควิชาออร์โธปิดิกส์กัน และดินได้บอกว่า ดินและน้องพยาบาลที่ OPD จะทำ Telemedicine แล้ว ขอทีมแพทย์สนับสนุนการทำงาน Telemedicine ในช่วงวันหยุดสงกรานต์ 13-15 เมษายน อาจารย์ภัทรวิทย์ ตอบมาทันที ว่า “ยินดีมากเลยค่ะพี่มี เราต้องช่วยกันค่ะ”

เมื่อถึงเช้าวันที่ 13 เมษายน วันสงกรานต์ของพวกเรา ทีมน้องๆ พยาบาลก็มาเตรียมพร้อมสำหรับการตรวจทางไกล พวกเราช่วยกันอย่างคึกคัก เมื่อเจอปัญหา เช่น การแก้ไขที่อยู่ซ้ำๆ ทางหน่วยเวชระเบียนก็ได้ส่งเจ้าหน้าที่มาช่วยเราลงข้อมูลโดยทันที ส่วนทีมแพทย์ดินคิดว่าคงจะมีแพทย์มาช่วยพวกเราสัก 1 คน ก็ดีมากแล้ว แต่ต้อง...ว้าวมากๆ เมื่อมีทีมแพทย์ประจำบ้านมาร่วมทำงานวันละ 3-4 คน “สวัสดีครับพี่ๆ พวกผมมาช่วยตรวจ Telemed ครับพี่ จะให้ช่วยอะไรก็บอกได้เลยนะครับ” อยากจะบอกว่า...คุณหมอเรา หน้าใส ใจดีทุกคนจริงๆ เลยค่ะ ในตอนนั้นหน่วยงานของเราเป็น OPD แรกที่มีแพทย์มาร่วมทำ Telemedicine ในช่วงวันหยุดสงกรานต์ ทุกอย่างเกิดขึ้นได้จริงๆ พวกเราแจ้งประจำโต๊ะคอมพิวเตอร์เปิดดูประวัติผู้ป่วย และถือโทรศัพท์คนละเครื่อง โทรหาผู้ป่วย ทำงานกันอย่างขะมักเขม้น ได้สอบถามสารทุกข์สุขดิบของผู้ป่วยด้วย ผู้ป่วยหลายคนก็ อวยพรพวกเรากลับมา ขอให้ปลอดภัยจากโควิด และส่วนใหญ่ก็ขอบคุณที่เราโทรไปหาและจัดส่งยาให้ เพราะต่างก็กังวล กลัวว่าจะมาตรวจได้หรือไม่ กลัวมาแล้ว จะมีโอกาสติดเชื้อ และหลายคนก็เดินทางข้ามจังหวัดไม่ได้ น้องๆ มาช่วยทำงานกันจนครบหมดวันหยุด สรุปลแล้วสงกรานต์ปีนี้ของชาว OPD...เปลี่ยนจากหน้า (садน้ำ) เป็น Tele (Telemedicine) เย็น ชุ่มฉ่ำหัวใจ อิมมูนกันทุกคนนะพวกเรา

ก่อนจะปิดจ๊อบวันหยุดนี้ ดินได้พูดลอยๆ ว่า วันเสาร์หน้าที่จะไปทำงานจุดฉีดวัคซีน Covid-19 ยังต้องการอัตรากำลังอีกหลายคนนะ มีใครอยากไปบ้าง เชื้อโหมคะ น้องๆ ตอบเสียงเดียวกัน ไปไหนไปด้วย ไปกันให้หมดนี้แหละ ดินยิ้มและหันไปมองน้องๆ ของของดิน รู้สึกปลื้มใจ ประทับใจ และภูมิใจในตัวน้องๆ ยิ่งนัก นี่แหละที่เขาวา....ทำงานด้วยใจ ทำงานอะไรก็มีความสุข ขอให้น้องๆ ของที่มีจิตอาสาและมีความสุขกับการทำงานแบบนี้ตลอดไปนะคะ