

เรื่องเล่าร้าวพลัง

รามาธิบดีล้ำค่า ด้วยนวัตกรรม นำพาสู่ความยั่งยืน



การใช้สื่อดิจิทัลที่หลากหลายในการให้คำแนะนำผู้ป่วยและญาติ

พว.สุทธินี สุดใจ

ฝ่ายการพยาบาลศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตน์

วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนารูปแบบการให้คำแนะนำผู้ป่วยและญาติ ให้เข้าถึง เรียนรู้ และนำความรู้ไปปฏิบัติได้จริง
แรงบันดาลใจทำให้เกิดการพัฒนางาน

โรค วิธีการรักษา และ โลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้การพัฒนาข้อมูลความรู้ให้แก่ผู้ป่วยต้องรวดเร็ว เอกสารหรือหนังสือที่พิมพ์แจก ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขพิมพ์ใหม่ได้ง่าย การสื่อสารให้แก่ผู้ป่วยแต่ละคนนั้นเข้าไป การปรับเปลี่ยนเป็นการให้ความรู้ทางสื่อดิจิทัล ทำให้สื่อการกันง่ายขึ้น สามารถส่งข้อมูล รูปภาพ วิดีโอในรูปแบบที่ผู้ป่วยคุ้นเคย เมื่อมีปัญหาสามารถติดต่อสื่อสารกับบุคลากรทางการแพทย์ได้ทันที การนำสื่อดิจิทัลมาใช้ในการดูแลผู้ป่วย ทำให้ญาติเฝ้าไข้มีความกระตือรือร้นที่จะศึกษา และ มีส่วนร่วมในการวางแผนการรักษาและการดูแลมากขึ้น ส่งเสริมความสัมพันธ์ในครอบครัว โดยเฉพาะในช่วงการระบาดของโควิด-19 ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ช่วยได้รับข่าวสารที่รวดเร็วและเชื่อถือได้ สามารถรับการรักษาได้อย่างต่อเนื่องในระบบทางไกล ในฐานะที่สถาบันเป็นแหล่งประโยชน์ข้อมูลทางสุขภาพมากมาย จึงควรเผยแพร่ความรู้ที่ถูกต้องออกไปอย่างกว้างขวาง แม้การสื่อสารจะเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร เราก็ควรศึกษาและวิ่งตามให้ทันเทคโนโลยีที่เข้าถึงประชาชนอยู่เสมอ เพื่อให้ชุมชนพลังความรู้ที่มี เป็นประโยชน์สูงสุดต่อสถาบัน ชุมชนรายโรค และสังคมในวงกว้าง

มีการให้คำแนะนำผู้ป่วยให้เอกสารคำแนะนำ

