



ข้อผลงาน: ไม่หยุดพัฒนางาน นำมาซึ่งความสุข

นายพายุ นากแก้วกาญจน์

Logistic บริษัท อาร์ เอฟ เอส จำกัด

บางครั้งมีคนบอกว่า “เมื่อโตขึ้นมา ความสุขของเราก็จะเริ่มหายากขึ้น” อาจจะเป็นเพราะการที่ต้องรับผิดชอบสูงขึ้นกว่าเดิม หรือ มีปัจจัยภายนอกมาบีบรัด ไม่ว่าจะเป็นด้านทางเศรษฐกิจ การแข่งขัน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรืออื่นๆ ทำให้สภาพจิตใจของคนทำงานถดถอยออกไป ส่งผลทำให้ความสุขที่เคยมีมาลดน้อยลง “ความสุข” ของคนเรานั้นก็มีหลายรูปแบบ ในวัยเด็กอาจจะเป็นการได้เล่นกับเพื่อน ได้รับอะไรใหม่ๆ แต่พอโตมาเมื่อเข้าสู่วัยทำงาน สิ่งหนึ่งที่หลาย ๆ คนปรารถนาอยากจะได้พบเจอ นั่นก็คือ “ความสุขในการทำงาน” ซึ่งหากเราได้ทำงานในที่ทำงานที่เราารู้สึกว่ามีความสุขจะรู้สึกสนุกสนานและผูกพัน นอกจากความคาดหวังที่จะได้รับจากองค์กรแล้ว การที่เราจะทำงานได้อย่างมีความสุขนั้น การปรับแนวคิดหรือพฤติกรรมก็เป็นสิ่งหนึ่งที่สำคัญซึ่งเป็นที่เราสามารถบริหารจัดการและควบคุมมันได้ด้วยตัวเอง

ก่อนอื่นเราต้องเข้าใจในคุณค่าของงานที่เราทำเสียก่อน สิ่งนี้จะทำให้เรามีแรงผลักดันในการทำงาน จะไม่รู้สึกเบื่อหน่ายหรือเอ๊ะ!! สิ่งที่เราทำนั้นไม่มีความหมายหรือเปล่านะ? การจะทำงานได้อย่างราบรื่นนั้นความสัมพันธ์ที่ดีก็สำคัญ ไม่ว่าจะเป็นความสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างาน เพื่อนร่วมงานหรือผู้ใต้บังคับบัญชา ภายในหน่วยงาน หรือแม้แต่ บุคลากรต่างหน่วยงาน อีกทั้งการมีระบบงานที่ชัดเจน สภาพแวดล้อมที่จะสนับสนุนการทำงานได้อย่างปลอดภัย จะช่วยให้พนักงานปฏิบัติงานได้ตรงตามมาตรฐาน ไม่เกิดข้อผิดพลาด และให้ผลลัพธ์ได้ตรงตามความคาดหวัง การพัฒนาศักยภาพอยู่เสมอจะส่งเสริมให้งานที่ท่านทำนั้นดีขึ้น ผู้รับบริการได้รับประโยชน์สูงสุด ซึ่งปัจจุบันในงานสนับสนุนโรงพยาบาลนั้น เราได้นำนวัตกรรมทางเทคโนโลยีชื่อว่า “Mutrack” เข้ามาช่วยพัฒนาระบบการทำงาน เป็นระบบที่ใช้ในการส่งต่อข้อมูลรายละเอียดในการให้บริการ ที่รวดเร็วและถูกต้อง ใช้งานง่าย ส่งผลให้การตอบสนองของผู้รับบริการรวดเร็วขึ้น มีความถูกต้องแม่นยำ และลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดได้ แถมยังง่ายต่อการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการต่อยอดงานให้ดียิ่งขึ้นได้อีก ล้อไปกับวิสัยทัศน์ขององค์กรที่ว่า “เป็นผู้นำด้านการจัดการและเป็นต้นแบบของประเทศ ในการพัฒนาระบบสิ่งสนับสนุนโรงพยาบาลที่เป็นมาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน” การที่เราจะทำงานที่แตกต่างหรือเป็นผู้นำได้นั้น เราต้องมีวินัยในตัวเองเสมอ หลายคนมักติดกับดักความสำเร็จจนขาดไฟในการพัฒนาศักยภาพของตนเอง แบบนั้นจะทำให้เราหยุดอยู่กับที่จนลืมเป้าหมายที่วางไว้ ไม่ใช่ทำงานให้ดีขึ้นตามมาตรฐานเท่านั้น แต่ต้องถามตัวเองเสมอว่าดีกว่านี้ได้อีกไหม ดีกว่ามาตรฐานกำหนดหรือสิ่งที่ผู้คนคาดหวังได้ไหม การถามตัวเองแบบนี้เสมอจะช่วยสร้างแรงผลักดัน ที่จะลุกขึ้นมาทำสิ่งต่าง ๆ เพื่อที่จะเป็นคนที่ดีขึ้น เก่งขึ้น แม้ในวันที่ฝนตก อากาศร้อน หรือขี้เกียจ เราก็จะลุกขึ้นมาทำสิ่งนั้น นั่นเรียกว่า “วินัย” และเชื่อเถอะว่าการทำงานด้วยใจมุ่งมั่น ไม่ย่อท้อ ตั้งใจเรียนรู้ ทำทาย ตื่นเต้นเสมอกับการทำสิ่งใหม่ ๆ เมื่อเรารู้สึกสนุกกับงานเราก็จะพบความสุขในที่ทำงานและเห็นคุณค่าในตัวเอง

แนวความคิดและพฤติกรรมนั้น สามารถทำให้เราเกิดความสุขในการทำงานได้ หากคุณคิดว่าวันนี้ทำดีที่สุดแล้วนั้นหมายถึงว่า คุณกำลังยอมแพ้ การเปลี่ยนแปลงตัวเองให้เหมาะสมหรือสอดคล้องกับเป้าหมายนั้นเป็นสิ่งสำคัญ ไม่ว่าเราจะทำงานอะไรให้เราเข้าใจคุณค่าในงานนั้น ๆ และหากเรามุ่งพัฒนาตัวเองอยู่เสมอโดยมองถึงประโยชน์ที่สังคมจะได้รับ ยิ้มแย้มและมอบสิ่งดี ๆ ให้แก่ผู้คน คุณก็จะพบความสุขในการทำงาน มีคนเคยกล่าวไว้ว่า “งานที่ดีนั้น จะต้องเป็นงานที่เรารัก สามารถหาเลี้ยงชีพได้ และเป็นประโยชน์ต่อสังคม”