

เรื่องเล่าร่ำพลั่ง

รามาธิบดีล้ำค่า ด้วยนวัตกรรม นำพาสู่ความยั่งยืน



เผชิญโควิด ด้วยวิถีแนวคิดใหม่

สายหยุด ม่วงมั่งมี

โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี งานบริหารศัลยาศาสตร์

การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่ระบาดอยู่ในปัจจุบันคือระลอกที่เท่าไร งานบริการหอพักของฉันต้องหยุดชะงักลง เพราะเหตุจริง ๆ นักศึกษาที่เคยพักอาศัยที่ต่างพากันกลับบ้าน ถึงแม้ว่าตอนนี้มีการฉีดวัคซีนกันมากขึ้นไม่ว่าจะเป็นบุคลากรหรือนักศึกษาของมหาวิทยาลัยมหิดล อันแนบหวังไว้ว่าถ้าวัคซีนที่ได้รับสามารถป้องกันอันตรายจากโรคร้ายนี้ได้ ระบบการทำงานของหอพักนักศึกษาคงได้กลับมาเหมือนเดิม สิ่งที่เกิดขึ้นที่สุดก็คือการทำงานที่ต้องทำที่บ้าน (Work from home) ปีงบประมาณ 2565 นี้จะถึงฉันต้องทำงานเพียงคนเดียว เพราะว่าเพื่อนร่วมงานของฉันเกษียณอายุราชการ ด้วยภาระงานของหอพักนักศึกษาพยาบาลรามาธิบดี ศาสนาแห่งนี้มีหลายระบบงานที่ต้องทำ มีทั้งระบบการจองห้องพัก การจ่ายเงินต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น ค่าเช่าห้องพัก ค่าไฟฟ้า ค่ามัดจำและประกันห้องพัก ทั้ง 3 รายการจ่ายเงินเข้า 3 หมายเลขบัญชี การประสานงานกับช่างซ่อมบำรุง การขอเบิกงบประมาณ การให้บริการนักศึกษาด้านการเจ็บป่วย ยังไม่รวมถึงเรื่องฉุกเฉินที่เข้ามานอกแผนการทำงาน หลังจากนี้เกี่ยวกับสิ่งที่เป็นอยู่ก็คิดว่า เรามัวแต่อยู่กับสิ่งที่เรารู้สึกว่าเราเสียเวลาไปเปล่าๆ

ปีที่แล้วฉันพัฒนาระบบการรับนักศึกษาเข้าพัก โดยการจัดกลุ่มไลน์ของหอพักขึ้น ปีนี้จะพัฒนาส่วนไหนเพิ่มขึ้นอีก ตามแนวความคิดที่ว่าเราต้องไม่หยุดการพัฒนา ในใจคิดว่างานหอพัก เป็นงานที่ต้องทำร่วมกันเป็นทีม เพื่อนร่วมงานของฉันเป็นพนักงานทำความสะอาดส่วนใหญ่ของการศึกษามัธยมต้น อายุก็ปาเข้าไปที่ 50 กว่าๆ กัน เราจะต้องทำอะไรให้ทุกคนเห็นคุณค่าของการพัฒนาตนเอง ฉันนำความคิดดังกล่าวมาปรึกษากับหัวหน้างานในการพัฒนางานในหอพัก ถ้าสามารถรับนักศึกษาเข้าพักในหอพักได้ หัวหน้าของฉันเห็นด้วย นัดทีมนักวิชาการคอมพิวเตอร์ นักวิชาการโสต มาช่วยกันอบรมพนักงานประจำหอพัก ภายใต้การรักษาระยะห่าง โดยที่เราเริ่มจากการสมัคร E-mail ของ Google ที่มีนามสกุล edu ที่ต่อมาจาก E-mail ของมหาวิทยาลัยมหิดล เพราะทุกคนมี E-mail ของมหิดลทุกคนอยู่แล้ว แต่สิ่งที่เพิ่มเติมคือ เราจะต้องมีรายชื่อรายละเอียดย่อยๆ ที่นักศึกษาติดต่อเข้ามาให้เจ้าหน้าที่ของหอพักทราบ โดยที่ไม่ต้องปรี๊ดเท็กสกรอกมา ทุกคนสามารถดูได้จากเครื่องโทรศัพท์มือถือของตนเอง หลังจากอบรมเสร็จทีมอบรมมีการสวดทบทวนว่าทุกคนสามารถใช้งานจริง เพื่อให้มีความมั่นใจในการทำงานมากขึ้น

1 ตุลาคม 2564 วันนี้เป็นวันที่ฉันงานเพื่อนร่วมงานของฉันลดลง ไม่ว่าจะเป็นหัวหน้างานไม่ต่อสัญญา เพื่อนร่วมงานเกษียณอายุราชการ พนักงานทำความสะอาดประจำหอพักไม่ต่อสัญญาอีกจำนวน 1 ราย เท่ากับว่าตอนนี้ผู้ร่วมงานของฉันลดลงไปอีก จากเดิมที่มีเพื่อนร่วมงานกันมา 6 คน ต่อจากนี้เราจะมีเหลือกันแค่เพียง 4 คนเท่านั้น แต่ว่าวันนี้ฉันไม่กังวลใจแล้ว เพราะช่วงที่มีเวลาว่างเราได้ฝึกการทำงานต่างๆ ที่ผสมผสานการใช้เทคโนโลยีที่ง่าย พนักงานของหอพักสามารถทำได้ รอแค่เวลาที่จะได้ใช้ความรู้ที่ศึกษาเท่านั้น

26 ตุลาคม 2564 "ที่สายหยุดคะ สรุปลาทงที่มหาวิทยาลัยรามาธิบดีได้รับการอนุมัติจากทางมหาวิทยาลัยมหิดล และอำเภอบางพลี จ.สมุทรปราการ ให้เปิดการเรียนการสอนที่โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี ศาสนา ได้แล้วคะ ทางหอพักพร้อมที่จะเรียนรู้กระบวนการทำงานที่เพิ่มมากขึ้นจากเดิม โดยทางทีมหอพักต้องมีการตรวจ ATK (Antigen Test Kit) นักศึกษาที่เข้าพักทุกราย โอนมาให้แก่นักศึกษาตัวเองได้แต่ต้องมีการตรวจไม่เกิน 24 ชั่วโมงหรือถ้าไปรับการตรวจที่สถานพยาบาลแล้วมีผลการตรวจมาแสดงก็ได้คะ โดยผลการตรวจต้องไม่เกิน 7 วันคะ สำหรับวิธีการตรวจ ATK ที่สายหยุดไม่ต้องกังวลใจนะ ทางทีมอาจารย์จะเข้าไปสอนวิธีการใช้ ATK ให้คะ ทางที่สายหยุด สะดวกวันไหน ก่อนที่จะเข้าไปสอนวิธีการจริง ทางทีมอาจารย์จะส่ง VDO ให้ที่ศึกษาทางช่องทางไลน์ก่อนนะคะ แต่จากประกาศของมหาวิทยาลัยมหิดล เรื่องการลดความแออัดของนักศึกษา เราจะต้องมีมาตรการกำหนดจำนวนคนที่ต้องการย้ายเข้าหอพักนะคะ " เสียงของอาจารย์พยาบาลแจ้งมาทางโทรศัพท์ "การกำหนดจำนวนคนเข้าพักทางหอพัก คิดแผนไว้แล้วคะ โดยทางหอพักจะส่ง QR Code ให้กับนักศึกษารอวันที่ต้องการย้ายเข้าพัก โดยเข้าพักได้จำนวน วันละไม่เกิน 20 ราย"

29 ตุลาคม 2564 ทางทีมอาจารย์พยาบาลได้เข้ามาสอนวิธีการใช้ ATK รวมถึงวิธีการอ่านผลว่าที่แสดงว่าผลเป็นบวก หรือลบ มีความแตกต่างกันอย่างไร ลักษณะอย่างไรที่ผลเป็นบวก ลักษณะอย่างไรที่ผลเป็นลบ เราได้อ่านจากของจริงแล้วไม่ได้จากจากจอมือถือ หรือเครื่องรับโทรทัศน์ เพื่อเจ้าหน้าที่ของหอพักสามารถตรวจบุคลากรด้วยตนเองและนักศึกษาที่ต้องการมาอาศัยในหอพักและมีการสวดทบทวนว่าสามารถตรวจได้จริง มาตรวจการป้องกันการแพร่ระบาด และวันหนึ่งทางทีมอาจารย์พยาบาลได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนของการเตรียมการเข้าพักว่า นักศึกษาต้องให้ข้อมูลเบื้องต้นโดยนักศึกษาก่อนกรอกข้อมูลของตนเองเกี่ยวกับการสัมผัสผู้ที่ติดเชื้อหรือผู้ที่เป็กลุ่มเสี่ยงก่อนเข้ามาอาศัยในหอพัก หอพักจะสุ่มตรวจนักศึกษาที่อาศัยจำนวน 5% ทุกสัปดาห์ มีการคัดกรองเบื้องต้นทุกวันอาทิตย์ไม่เกินเวลา 12.00 น. โดยแจ้งแบบสอบถามให้นักศึกษาก่อนกรอรายละเอียด หากมีอาการผิดปกติให้รีบแจ้งกับทีมอาจารย์และเจ้าหน้าที่ของหอพัก เตรียมห้องพักสำหรับแยกนักศึกษาที่มีความเสี่ยง โดยแยกเป็นชั้นไม่พกร่วมกันกับนักศึกษาที่ไม่มีความเสี่ยง (ชั้น 7) วางแผนการบริการในช่วงที่มีการกักตัว หลังจากนี้ฉันทราบว่าหอพักฯ แห่งนี้สามารถรับนักศึกษาเข้าพักได้ ฉันรีบแจ้งให้นักศึกษาทราบตามช่องทางที่นักศึกษาติดต่อไว้ อีกไม่กี่ปีก่อนที่ช่องทางไลน์ E-mail ก็ตั้งขึ้นแทบตลอดเวลา อันส่ง QR Code เพื่อให้นักศึกษาก่อนกรอรายละเอียดต่างๆ ได้แก่ ประวัติส่วนตัว วันที่ต้องการย้ายเข้า เพื่อจะได้ทราบวันที่นักศึกษาย้ายเข้าหอพัก ไม่เกินจำนวนที่กำหนด พร้อมทั้งแชร์ไฟล์ ให้กับพนักงานประจำหอพักให้ทุกคนได้ทราบ รายละเอียดต่างๆ ไปพร้อมๆ กัน ฉันทดสอบพนักงานประจำหอพักเป็นรายคนว่า ทุกคนสามารถดูไฟล์ที่ฉันแชร์ไปให้ได้หรือไม่ "ฉันอ่านได้แล้ว วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564 วันที่ฉันอยู่เราฉันมีนักศึกษาย้ายเข้าจำนวน 20 คน มีชื่อ นางสาว" เสียงของพนักงานทำความสะอาดคนหนึ่งตอบมาด้วยเสียงที่ดีใจ ไม่คิดเลยว่ามันจะง่ายอย่างนี้ เมื่อก่อนนี้ฉันคิดว่าเรื่องนี้ไม่ใช่เรื่องของพนักงานทำความสะอาดอย่างฉัน ปกติแล้วทุกคนอ่านเป็นสามารถดูได้จากเครื่องโทรศัพท์ของตนเองได้ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ตนเองถนัด เนื่องจากใช้งานมือถือตลอดเวลา

1 พฤศจิกายน 2564 เวลา 08.30 น. "ดีจ้จจ สวัสดิ์คะ หอพักนักศึกษาพยาบาลรามาธิบดี ศาสนา ไม่มีคะ อาจารย์เป็นตัวแทนของทีมงานอาจารย์พยาบาลที่รับผิดชอบนักศึกษาชั้นปี 3 คะ จะโทรมาแจ้งว่า เราจะนำนักศึกษาพยาบาลชั้นปี 3 เข้าไปฝึกปฏิบัติที่โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี ศาสนาจำนวน 235 รายแต่จะแบ่งเป็น 3 รอบๆละประมาณ 80 รายต่อสัปดาห์ โดยนักศึกษาจะเริ่มฝึกวันที่ 6 พฤศจิกายน 64 คะ" เสียงของอาจารย์แจ้งมาทางโทรศัพท์ ทางหอพักจะส่ง QR Code นักศึกษาก่อนกรอรายละเอียดก่อนนะคะ เพื่อจะได้ทราบว่า นักศึกษาต้องการพักกับใครบ้าง ภายในห้องพักฯ ได้ทั้งหมด 3 คนคะ" ฉันแจ้งกับอาจารย์พยาบาลไป ฉันยังมีใจเป็นอย่างไร วันที่ฉันรอคอยมาถึงแล้ว คราวนี้มีนักศึกษาพักเต็มหอพักอย่างแน่นอน หอพักไม่ต้องกังวลใจว่าเป็นหอพักร้างไม่มีนักศึกษาพักแล้วไม่มีงานทำ หลังจากทางสายจากอาจารย์พยาบาลฉันรีบแจ้งให้ผู้ร่วมงานอีก 3 คนทราบ ฉันลงมือทำ QR Code เพื่อจะได้ทราบว่านักศึกษาพยาบาลปี 3 คนใดที่ต้องการพักอาศัยอยู่ด้วยกันในช่วงที่ฝึกปฏิบัติ ตามแนวคิดที่ว่าอยู่อาศัยแบบมีความสุข แม้ว่าจะเป็นช่วงเวลาสั้นๆ ก็ตาม หลังจากเสร็จฉันส่ง QR Code ให้กับอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อประสานงานให้กับนักศึกษาลงชื่อสมาชิกที่ต้องการพักร่วมกันในหอพัก ช่วงเวลาที่ฝึกปฏิบัติที่โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี ศาสนา หลังจากอาจารย์ตรวจสอบเสร็จและส่งข้อมูลมา ฉันรีบแชร์ไฟล์ให้กับเจ้าหน้าที่ของหอพักได้รับทราบร่วมกัน เพื่อจะได้มีเวลาเตรียมตัวในการให้บริการแก่นักศึกษาต่อไป

2 พฤศจิกายน 2564 นักศึกษาปี 2 เริ่มย้ายเข้าพักตามจำนวนที่นักศึกษาก่อนมา ฉันมีความมั่นใจในการตรวจ ATK มากขึ้น

6 พฤศจิกายน 2564 นักศึกษาพยาบาลปี 3 กลุ่มแรกย้ายเข้ามาอาศัยในหอพัก เท่ากับว่าตอนนี้เรามีนักศึกษาที่อาศัยในปัจจุบันคือ ปี 2 และปี 3

ธันวาคม 2564 มีนักศึกษาพยาบาลชั้นปี 1 ติดต่อมาเพื่ออาศัยในหอพักเดือน มกราคม 2565

1 มกราคม 2565 นักศึกษาพยาบาลชั้นปี 1 เริ่มย้ายเข้าพัก จากจำนวนที่จองทั้งหมด เกือบ 90 ราย ฉันยังภูมิใจกับผลงานของตัวเอง ตอนนี้หอพักแห่งนี้มีนักศึกษาพักอาศัย เกือบ 300 ราย ช่วงเวลาที่นักศึกษาอาศัยในหอพักมีจำนวนน้อย ส่งผลให้ฉันมีโอกาสดูแลเวลาในการเพิ่มความรู้ เพิ่มความพร้อมให้กับผู้ร่วมงานของฉัน ในการทำงาน ถึงแม้ว่าเพื่อนร่วมงานของฉันจะมีจำนวนน้อยลง แต่คุณภาพของงานไม่ได้ลดน้อยลงเลย ทุกคนเต็มใจทำในสิ่งที่ไม่คุ้นเคยจนสามารถช่วยงานของฉันได้อย่างดีเยี่ยม