

เรื่องเล่าร่าพล้ง

รามาธิบดีล้ำค่า ด้วยนวัตกรรม นำพาสู่ความยั่งยืน



ความรู้สึกดีๆ ที่มากกว่าคำขอบคุณ

นางลักษณ์ สังข์ทอง

โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี งานบริหารศัลยาศาสตร์

ข้าพเจ้านางสาวนางลักษณ์ สังข์ทอง อายุ 56 ปี ปัจจุบันปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาล ประจำห้องฝึกทักษะทางการพยาบาล สังกัดโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี ศัลยาศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ชีวิตการทำงานของข้าพเจ้าเริ่มครั้งแรกในวันที่ 29 มกราคม พ.ศ. 2528 ในตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาล 1 ประจำห้องผ่าตัดศัลยกรรม จมูกและคอ ปี พ.ศ. 2543 โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี ศัลยาศาสตร์ เริ่มมีการจัดการเรียนการสอน จึงได้ขอย้ายมาเป็นรุ่นบุกเบิกปฏิบัติงานที่ศัลยาศาสตร์ตั้งแต่นั้นจนจบจนถึงปัจจุบัน รวมระยะเวลากว่า 36 ปี ซึ่งเป็นระยะเวลาที่ค่อนข้างยาวนานมาก ๆ และเป็นที่น่าสนใจของผู้ร่วมงานรุ่นน้อง ๆ ซึ่งมีคำถามที่ข้าพเจ้าได้อธิบายมาตลอดว่า “พี่ทำอย่างไรถึงได้ทำงานเก่งและทำงานที่นี้ได้นานจัง จนเกือบจะเกษียณในอีกสี่ปีข้างหน้า” ข้าพเจ้าขอตอบจากความรู้สึกที่มาจากกันบั้งของหัวใจเลยว่าที่ทำงานมาได้นานจนถึงปัจจุบันก็เพราะว่า พี่มีเพื่อนร่วมงานที่ดี เป็นกัลยาณมิตรที่ประเสริฐที่สุด เป็นมิตรแท้ เพื่อนแท้ ที่คอยช่วยเหลือเพื่อนอย่างจริงใจโดยไม่หวังสิ่งตอบแทนใด ๆ เป็นมิตรที่มีแต่ความปรารถนาดีมอบให้กันและกันด้วยความจริงใจ

จากประสบการณ์การทำงาน มีเหตุการณ์หลาย ๆ เหตุการณ์ที่ผ่านเข้ามาในชีวิตหลาย ๆ สิบปีของข้าพเจ้า เมื่อใดที่ข้าพเจ้าหรือเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ ต้องการความช่วยเหลือ ไม่ว่าเรื่อง ๆ เหล่านั้นจะมีหน้าที่ความรับผิดชอบประจำอยู่ในส่วนไหนของโรงเรียนพยาบาล ทุกคนต่างวางมือในงานของตนเอง สักครู่หนึ่งและก็จะเข้ามาช่วยเหลือกันทันที โดยไม่มีการแบ่งแบ่งแยกว่า ใครทำหน้าที่อะไรก็ตาม ทุกคนก็จะเข้ามาช่วยกันหมด ซึ่งพิสูจน์ได้จากเหตุการณ์ที่เพิ่งผ่านไปเมื่อวันที่ 12 เมษายน 2565 ที่ผ่านไปแล้ว ที่สภากาชาดรามาธิบดีส่งตัวแพทย์เข้ามาตรวจเยี่ยม เพื่อรับรองสถาบันการศึกษา ของโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี ที่ศัลยาศาสตร์ ทำให้เจ้าหน้าที่ประจำทุกคนภายในตึกทั้งหมดต้องจัดสถานที่ทำงานภายในห้องและโต๊ะของตนเอง ทั้ง 5 ส ทั้ง Big Cleaning กันยกใหญ่ เพื่อให้มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม เรียบร้อย เป็นที่ประทับใจแก่ผู้มาตรวจเยี่ยม และเมื่อน้องเหล่านั้นจัดเตรียมความเรียบร้อยในส่วนของเขาเรียบร้อยแล้ว ทุกคนก็เข้ามาช่วยข้าพเจ้าย้ายของเพื่อจัดระเบียบ และจัดสิ่งแวดล้อมให้เข้าที่เข้าทาง เพราะงานของข้าพเจ้านั้นรับผิดชอบหลายห้องมาก อีกทั้งวัสดุภัณฑ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนมีจำนวนมาก และน้ำหนักแต่ละชิ้นค่อนข้างหนัก เราจึงต้องระดมคนทั้งหมดมาช่วยกัน ทั้งช่างซ่อมบำรุง ห้องโสตทัศนูปกรณ์ ห้องประชาสัมพันธ์ ห้องบรรณารักษ์ ทั้งแม่บ้านซึ่งก็เหลือเพียงสองคนเพราะอีกสองคนต้องกักตัวเนื่องจากอยู่ในกลุ่มเสี่ยงจากโรคโควิด 19 ทำให้ขาดเจ้าหน้าที่ที่จะช่วยกันจัดของไปหลายคน แต่คนที่เหลือก็ช่วยกันจัดของจนเสร็จทั้งก่อนและหลังการตรวจเยี่ยมเสร็จ ซึ่งเมื่อตรวจเยี่ยมเสร็จ น้อง ๆ เขาก็ต้องมาช่วยข้าพเจ้าจัดของเข้าที่อีกครั้ง เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการเรียนการสอนในสัปดาห์ต่อไป

และเหตุการณ์ที่ประทับใจข้าพเจ้ามากที่สุดคือ การนำบอร์ดติดประกาศที่มีขนาดใหญ่กว้าง ประมาณ 1.80 เมตร สูงประมาณ 2.00 เมตร จำนวน 3 อัน ลงมาจากชั้นสาม ที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่ลงมาเก็บที่ห้องเก็บของชั้นที่หนึ่ง เนื่องจากสภาพชำรุดและไม่สวยงาม น้อง ๆ เขาก็ระดมสมองกันว่า จะเคลื่อนย้ายลงมาได้จากทางไหนเพราะมีขนาดที่ใหญ่มาก ไม่สามารถขนย้ายด้วยลิฟท์ ข้าพเจ้าจึงได้แนะนำว่าเอาหลบทางเดินไปก็ได้ เพราะมันใหญ่มาก ประกอบกับมีกระจกเปิด ปิด อีก เตี้ยจะเป็นอันตราย แต่น้อง ๆ เขาก็บอกว่าเตี้ยลองถอดกระจกออกและยกลงบันไดมา แล้วค่อยพยักกันทีละชั้น ซึ่งน้อง ๆ เขาก็ทำให้ด้วยความเต็มใจทั้ง ๆ ที่ไม่ใช่งานของเขาเลย เขาจะไม่ทำก็ได้ แต่เขาก็ทำด้วยความเต็มใจ สร้างความประทับใจแก่ข้าพเจ้ามาก ๆ จนข้าพเจ้ามีอาจพูดออกมาได้หมดได้แต่ขออนุญาตถ่ายทอดความรู้สึกเหล่านั้นออกมาเป็นเรื่องราวนี้ เพราะถ้าไม่ได้น้อง ๆ เหล่านี้ ข้าพเจ้าก็ไม่รู้เหมือนกันว่าจะจัดสถานที่อย่างไรให้เรียบร้อยสวยงาม เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการตรวจเยี่ยมได้ ข้าพเจ้าจึงพูดได้เต็มปากเลยว่า ที่ข้าพเจ้าทำงานมาได้นานปีขนาดนี้ก็เพราะมีเพื่อนร่วมงานที่ดีเป็นกัลยาณมิตรที่ติดกันเอง ข้าพเจ้าจึงอยากให้กำลังใจน้อง ๆ ทุกคนทั้งที่เพิ่งเข้าทำงานใหม่ ๆ หรือเข้ามาทำงาน นานแล้ว ที่กำลังหมัดกำลังใจในการทำงานก็ขอให้น้อง ๆ เปิดใจออกมาลองพูดคุยกับเพื่อน ๆ ร่วมงานคนอื่น ๆ บ้าง ลองให้ใจกับคนรอบข้างเท่า ๆ กับที่เรายกได้จากเพื่อนร่วมงานคนอื่น แล้วเราก็จะได้สิ่งนั้นกลับมาตอบแทน

ซึ่งจากเหตุการณ์ทั้งหลายที่เกิดขึ้นในช่วงที่สภากาชาดรามาธิบดีมาตรวจเยี่ยมในครั้งนี้เป็นเพียงประสบการณ์เล็ก ๆ เพียงเศษเสี้ยวเดียวที่จะอธิบายให้คนภายนอกเห็นถึงความรักความสามัคคีของคนในองค์กรเราได้เป็นอย่างดี ว่าเรามีความรัก ในองค์กร พร้อมทั้งจะทำทุกอย่างในห้องของเราคูดี มีศักยภาพในทุก ๆ ทาง ให้เป็นที่ชื่นชมของผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชม ไม่ว่าจะอยู่ในส่วนไหน ๆ ของงานก็พร้อมที่จะเสียสละทั้งร่างกายและแรงใจในห้องของเรารับรองความสำเร็จตามวิสัยทัศน์ของโรงเรียน ที่ว่า “โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดีเป็นสถาบันการศึกษาพยาบาลชั้นนำในระดับสากล” และสนับสนุนพันธกิจที่ว่า “สร้างความเป็นเลิศด้านพยาบาลศาสตร์และนวัตกรรม บนพื้นฐานของคุณภาพและคุณธรรมเพื่อสังคมไทยและประโยชน์สุขแก่มวลมนุษยชาติ” ต่อไปและเป็นสถาบันที่เจริญมั่นคงอยู่คู่ประเทศไทยไปอีกนานเท่านาน....