

เรื่องเล่าร่ำพลั่ง

รามาธิบดีล้ำค่า ด้วยนวัตกรรม นำพาสู่ความยั่งยืน



จะบทบาทไหนก็ต้องทำให้ดีที่สุด กายพร้อม ใจเปิด สิ่งประเสริฐบังเกิดทันที

ชลวิภา พงษ์สุภา

โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี งานบริหารสาขาสาย

วันหนึ่งมีโทรศัพท์หลายสายโทรมาหาฉัน แต่ฉันไม่ได้รับ สักพักก็มีเสียงโทรศัพท์ภายในห้องทำงานดังขึ้นมาและฉันไปรับสาย ดันสายบอกว่า เมื่อคืนนี้อาจารย์โทรหา ให้โทรกลับด้วย ฉันวางสาย และโทรกลับหาอาจารย์ทันที อาจารย์รับสายของฉัน และบอกฉันว่า ช่วยทำงานรักษาการหัวหน้างานบริหาร สาขาสาย ให้พี่หน่อยนะ ฉันได้ฟังก็อึ้งคิดไป ใจคิดไม่อยากจะรับทำ เพราะฉันกลัวว่าจะทำได้ไม่ดีพอ และอีกอย่างงานประจำที่ทำอยู่ก็แทบจะไม่หยุดนิ่งเลย และเพื่อนร่วมงานทั้งหน่วยงานเขาคิดยังไง ถ้าฉันมาช่วยงานตรงจุดนี้ ขณะนั้นฉันแทบไม่มีเวลาคิดทบทวนมาก เพราะต้องให้คำตอบอาจารย์แล้ว ฉันตัดสินใจและตอบกลับไปว่าจะช่วยงานอาจารย์ ในใจคิดว่าฉันต้องรีบศึกษาหาความรู้ให้เร็วที่สุด น้ำเสียงปลายสายพูดอย่างดีใจและบอกขอบใจมากจนทำให้ฉันประทับใจ และวางสายโทรศัพท์ไป หลังจากนั้นไม่นาน มีหนังสือแต่งตั้งรักษาการหัวหน้างานมาถึงฉัน และฉันเริ่มปฏิบัติหน้าที่ของตัวเองใน 2 บทบาท ที่หนักมากพอสำหรับตัวเอง บทบาทแรกที่เริ่มทำบทบาทหัวหน้าที่ต้องบริหารจัดการคอยควบคุม ดูแลเจ้าหน้าที่ในงานบริหารจำนวน 19 คน ให้ปฏิบัติหน้าที่แต่ละหน่วยเป็นไปอย่างราบรื่น ร่วมด้วยช่วยกันแก้ปัญหา อีกหน่วยหนึ่งที่ต้องดูแลก็คือหอพักนักศึกษา มีพี่เจ้าหน้าที่ที่คอยดูแลจัดการ อำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้กับนักศึกษาเป็นอย่างดี และมีพนักงานบริการอีก 3 คนที่คอยให้บริการแก่นักศึกษาในเรื่องการดูแลรักษาความสะอาดบริเวณอาคารหอพักตลอด 24 ชั่วโมง ฉันได้ไปสอบถามพี่พนักงานบริการทั้ง 3 คนว่า อยู่เวรกันเหนื่อยมั้ย ทุกคนพากันยิ้มแต่ไม่บอกว่าเหนื่อยหรือไม่เหนื่อย แต่ฉันดูตารางเวรปฏิบัติงานแล้วคิดว่าถ้าเราอยู่เวรแบบนี้คงไม่ไหวแน่ เพราะวันหยุดน้อยมาก เนื่องจากว่าอัตราค่าจ้างน้อย ฉันได้ปรึกษาอาจารย์ที่ดูแลหน่วยงานว่าสามารถเพิ่มจำนวนพนักงานบริการจากส่วนไหนมาช่วยงานที่หอพัก อาจารย์เรียกประชุมพนักงานบริการทั้งอาคารเรียนและหอพัก สอบถามและแสดงความคิดเห็นแต่ละคนเรื่องการอยู่เวรช่วยงานกัน พนักงานบริการอาคารเรียนจำนวน 4 คน ลงความเห็นกันมาช่วยงานในช่วงเวรเช้าเดือนละ 1 คน พนักงานบริการอาคารเรียนยินดีและเต็มใจมาช่วยงาน ฉันเห็นความตั้งใจของพี่ ๆ พนักงานบริการทุกคน ฉันดีใจมากที่เห็นความสามัคคี ความเห็นอกเห็นใจกันในช่วงวิกฤตแบบนี้ อย่างน้อยงานที่ทำอยู่ก็ดำเนินไปอย่างดี ไม่มีติดขัด ในช่วงขณะนี้สถานการณ์การระบาดของเชื้อโควิด-19 ยังมีทุกวัน นักศึกษาที่อยู่หอพักบางคนต้องกักตัวเนื่องจากสัมผัสผู้ติดเชื้อเสี่ยงสูง บางส่วนมีนักศึกษาจากฝั่งพญาไทส่งมากักตัวด้วย ฉันรายงานให้ผู้บังคับบัญชาระดับสูงทราบ หากนักศึกษาที่กักตัวมีการติดเชื้อและส่งไปรับการรักษาต่อที่โรงพยาบาลแล้ว ฉันต้องรายงานความเสี่ยงให้กับมหาวิทยาลัยด้วย และติดต่อหน่วยงาน กองสาธารณสุขตำบลสาขลา มาฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อบริเวณหอพักที่นักศึกษาติดเชื้อโควิด บทบาทเหล่านี้ที่ฉันทำก็เป็นบทบาทหนึ่งที่ต้องปฏิบัติและต้องทำให้ดีที่สุด ในส่วนของการประชุมอื่น ๆ ที่หัวหน้าต้องเข้าประชุม ฉันไปทุกครั้ง และนำมาสื่อสารให้เจ้าหน้าที่ฟัง เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกัน ส่วนงานประจำที่ทำอยู่ คือ งานห้องฝึกทักษะทางการแพทย์ ต้องจัดหัตถการให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติ ฉันมีผู้ร่วมงานอีก 2 คน ที่คอยช่วยเหลืองานดี ต้องขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานทั้งสองเป็นอย่างมาก จากใจจริง การทำงานบางครั้งมีเสียงสะท้อนของบางคนว่าฉันทำงานขาดตกบกพร่อง ฉันรับฟังความคิดเห็นนั้นและนำมาปรับปรุงแก้ไขทันที ฉันปลอบและให้กำลังใจตัวเองว่า ฉันทำดีที่สุดแล้ว

หลังจากที่ฉันทำงานในบทบาทหัวหน้างานมาสักระยะหนึ่ง มีประกาศรับสมัครหัวหน้างานบริหาร สาขาสาย ใจฉันลุกพองขึ้นมาทันที ดีใจที่สุดสุด จะได้หัวหน้าใหม่สักที วันที่ฉันรอคอยก็มาถึง หัวหน้าคนใหม่ที่มาอยู่สาขาสายนี้ ก็ไม่ใช่คนอื่นคนไกลที่ไหน ฉันรู้จักตั้งแต่อยู่ที่ทำงานเก่าบนหอผู้ป่วย เป็นอาจารย์พยาบาลที่ใจดี สำหรับน้องนักศึกษาและเจ้าหน้าที่บนหอผู้ป่วย ได้อาจารย์มาเป็นหัวหน้าและได้ร่วมงานกัน ยินดีเป็นอย่างมาก หลังจากทีอาจารย์เริ่มมาปฏิบัติหน้าที่ ฉันลดยบทบาทตัวเองลงและรับผิดชอบงานประจำได้อย่างเต็มที่ งานโครงการต่าง ๆ ที่ดำเนินการอยู่ฉันยังรับผิดชอบทำเช่นเดิม

ดังนั้น ฉันกลับมามองบทบาทที่ผ่านมา ในบทบาทหน้าที่ที่ฉันทำนั้น ทำได้ดีแค่ไหน ทำได้ดีแล้วหรือยัง เมื่อไหร่ที่ยังทำไม่ได้ดีพอ ต้องพัฒนาตัวเองไปเรื่อย ๆ ลองผิดลองถูก สิ่งไหนควรปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติ ฉันคิดอยู่เสมอว่าเราต้องไม่อยู่กับที่ สิ่งแวดล้อมรอบตัวเราคือการเรียนรู้ที่ไม่สิ้นสุด เพราะฉะนั้นแล้วคนเราไม่ว่าจะอยู่ในบทบาทหน้าที่ใดก็ตาม เราต้องทำหน้าที่ที่ทำอยู่ให้ดีที่สุดเท่าที่จะทำได้ เพื่อให้งานที่เราทำดำเนินการไปอย่างราบรื่นและสำเร็จ สุดท้ายนี้ฉันอยากบอกว่าฉันภูมิใจในตัวเองที่กล้ารับทำในบทบาทที่ไม่เคยทำมาก่อนและให้กำลังใจตัวเองว่าทำดีที่สุดแล้ว