



หนึ่งหัวใจหลายหน้าที่เพื่อรามาธิบดี (ของเรา)

จันทร์เพ็ญ ชุมพล

โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี งานบริหารศัลยาศาสตร์

ข้าพเจ้านางจันทร์เพ็ญ ชุมพล ปฏิบัติหน้าที่ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ที่ โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี ศัลยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล หน้าที่รับผิดชอบจัดการตารางห้องเรียน ห้องประชุม, รับ-ส่ง เอกสารระหว่าง โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี ศัลยาศาสตร์-พญาไท และเนื่องจากเกิดสถานการณ์โควิด -19 ระบาดทำให้รูปแบบการเรียนการสอนปรับเป็น 2 รูปแบบ คือเรียนออนไลน์ และออนไลน์แบบวีซีดี

ดังนั้นเมื่อมีการเรียนการสอนที่อาคารโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี ศัลยาศาสตร์น้อยลง ทำให้ข้าพเจ้าได้มีโอกาสไปช่วยงานจิตอาสาที่โรงพยาบาลรามาธิบดี ช่วงที่มีการรณรงค์ให้บุคลากร และภาคประชาชนมารับวัคซีนโควิด โดยมีโอกาสได้ไปช่วยงานที่หน่วยฉีดวัคซีน ที่ตึกอาคารเรียน และปฏิบัติการรวมด้านการแพทย์ และโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี หลากหลายบทบาท บทบาทแรกคือเป็นผู้ที่ช่วยลงข้อมูลสำหรับผู้มาฉีดวัคซีน จับคู่กับอาจารย์พยาบาลจากโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี เป็นผู้ทำการฉีดวัคซีนหมุนเวียนกันตามตาราง โดยข้าพเจ้าจะมีหน้าที่หลัก คือ เมื่อคนไข้มาถึงห้องฉีดวัคซีน อาจารย์พยาบาลซักถามชื่อ-นามสกุล ประวัติการฉีดวัคซีน หลังจากนั้นข้าพเจ้าจะมีหน้าที่ สแกนและบันทึก ชื่อ-นามสกุล ชื่อและชนิดวัคซีน และตำแหน่งที่ฉีดวัคซีน

เมื่อลงข้อมูลเรียบร้อย ต้องบันทึกข้อมูลด้วย รหัส และ password ของผู้ที่ทำการฉีดวัคซีน ซึ่งในการทำงานนั้นต้องอาศัยความรอบคอบ ถูกต้องและรวดเร็ว การทำงานในครั้งนี้เป็นงานที่ข้าพเจ้าภูมิใจเป็นอย่างยิ่ง แม้จะเป็นงานเล็ก ๆ ที่อยู่เบื้องหลังแต่เต็มไปด้วยความรู้สึกดีใจและภูมิใจทุกครั้งที่ได้ช่วยอีกบทบาทหนึ่งที่ข้าพเจ้าได้มีโอกาสเข้าไปช่วยทำงาน คือจุดคัดกรองผู้ป่วยที่มาฉีดวัคซีน ที่ชั้น 1 ตึกอาคารเรียน และปฏิบัติการรวมด้านการแพทย์ และโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี เป็นงานที่ท้าทายความสามารถมาก เนื่องจากในช่วงแรกมีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมาก ทำให้ต้องจัดการลำดับของผู้ที่มาฉีดวัคซีนที่บางครั้งไม่ตรงตามเวลาที่ระบุในระบบนัด จึงต้องคอยให้คำแนะนำการลงทะเบียนการคัดกรองก่อนทำการฉีดวัคซีน ด้วย ชื่อ-นามสกุลและเลขบัตรประจำตัว 12 หลักสำหรับคนไทยและเลขบัตรพาสปอร์ตสำหรับชาวต่างชาติ ซึ่งคนที่มารับบริการมีอายุที่แตกต่างกันไป ทำให้ต้องช่วยลงข้อมูลสำหรับผู้มารับบริการบางกลุ่ม เช่น ผู้สูงอายุ คนต่างชาติหรือคนที่อ่านหนังสือไม่ได้ และคอยตอบคำถามที่ผู้มารับบริการ เพื่อสร้างความประทับใจ เพิ่มความพึงพอใจในบริการของโรงพยาบาลรามาธิบดีของเรา ทุกครั้งที่ได้รับคำขอบคุณ คำชื่นชม คำถามว่าเหนื่อยไหมจากผู้มารับบริการ เป็นอะไรที่ทำให้หายเหนื่อย และสร้างรอยยิ้มให้ข้าพเจ้าทุกครั้ง เกิดความปิติและมีความสุขเป็นอย่างยิ่ง

นอกเหนือจากบทบาทข้างต้น ข้าพเจ้ายังได้มีโอกาสเป็นส่วนหนึ่ง ที่ช่วยงานของโรงพยาบาลรามาธิบดี ในนามของเจ้าหน้าที่สังกัดโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี งานบริหาร ศัลยาศาสตร์ คือ ไปช่วยงานที่ศูนย์ Community Isolation “ศูนย์ชุมชนร่วมใจ ต้านภัยโควิด” ที่วิทยาลัยเทคโนโลยีพัฒนการแพทย์ โดยทำหน้าที่ในวันเสาร์ เวลา 8.00 น - 16.00 น มีหน้าที่ที่รับผิดชอบบันทึกข้อมูลและถ่ายภาพผู้มาบริจาคสิ่งของให้กับคนไข้ และจัดเก็บ อุปกรณ์ที่จำเป็นในการกักตัว เช่น จัดชุดนอนของคนไข้ และงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายหรือ ได้รับการร้องขอ นอกเหนือจากงานและประสบการณ์ที่ได้รับรู้จากศูนย์ชุมชนร่วมใจ ต้านภัยโควิด สิ่งที่ข้าพเจ้าได้เห็นและสัมผัสคือ น้ำใจของคนไทยที่หลังไหลกันมาบริจาคสิ่งของมากมาย ให้คนไข้แบบท่วมท้น และสิ่งที่ยังตราตรึงในความทรงจำไม่มีวันลืม คือการทำงานที่ทุ่มเทและเสียสละอย่างมากมาจากการที่บุคลากรสาธารณสุขของแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ทำงานด้วยความเต็มใจ และเต็มที่ รวมถึงได้เห็นระบบการบริหารจัดการแบบครบวงจร ตั้งแต่การรับผู้ป่วย การดูแลตลอดจนการรักษา จนคนไข้กลับบ้าน ที่ให้คนในชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแลคนไข้ จนทำให้ศูนย์ Community Isolation ของโรงพยาบาลรามาธิบดีเป็นที่รู้จัก ได้รับคำชื่นชม จากสังคมทำให้มีหน่วยงานอื่น ๆ มาดูงานอยู่เป็นจำนวนมาก

หลังที่ข้าพเจ้าไปทำงานศูนย์ Community Isolation ได้พบว่ามีคนไข้หลากหลาย เพศ อายุ มาพักรักษาตัว ซึ่งต้องใช้เวลา 2 อาทิตย์ ทำให้เกิดความเหงา ความวิตกกังวล เพราะห่างไกลครอบครัว ข้าพเจ้าจึงเกิดแนวความคิดที่จะนวดนตรีมาเล่น เพื่อสร้างความสุข ลดความกังวลให้คนไข้ เป็นโชคดีที่บุตรชายของข้าพเจ้ามีวงดนตรีเล็ก ๆ ที่จับกลุ่มกันเล่นในโรงเรียน ชื่อวง “Ostrich” ข้าพเจ้าจึงได้ชักชวนให้มาเล่นดนตรีให้ผู้ป่วยฟัง ซึ่งเด็ก ๆ และผู้ปกครองต่างรู้สึกยินดี เต็มใจและให้การสนับสนุนลูก ๆ หลาน ๆ เป็นอย่างยิ่ง ที่จะมีส่วนช่วยสังคม ช่วยเหลือผู้ป่วยและครอบครัวผ่านเสียงเพลง เพื่อผ่อนคลายให้กับคนไข้ได้คลายเหงา เสียงปรบมือก้องกังวาล เสียงตะโกนขอเพลงที่ชื่นชอบดังมาจากจากบนเตียง รวมถึงภาพที่หลายๆ คน หอบโทรศัพท์มือถือมาถ่ายรูปกันระรัว และบันทึกเสียงของคนไข้ ทำให้เด็ก ๆ และข้าพเจ้าหัวใจพองโต มีความสุขและดีใจเป็นอย่างมาก แม้ไม่มีเงินรางวัล มีแค่คำขอบคุณ รอยยิ้ม และเสียงหัวเราะในช่วงระยะเวลาสั้นๆ นั่นคือสิ่งที่ยิ่งใหญ่ที่ไม่มีวันลืม

ทำงานที่ โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดีในตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป แต่รู้สึกภาคภูมิใจที่มีส่วนช่วยคณะฯ ไม่ว่าจะเป็นงานอะไรก็ตามที่สามารถช่วยได้ แม้จะเป็นเพียงส่วนเล็กๆ ข้าพเจ้าก็เต็มใจและเต็มที่กับงานที่ทำเสมอ” **หนึ่งหัวใจ หลายหน้าที่ เพื่อรามาธิบดี** (ของเรา) ขอขอบคุณคณะฯ ที่ดูแลบุคลากรญาติ และอดีตบุคลากรรามาธิบดีทุกคนเป็นอย่างดี เท่าเทียมกัน ภาคภูมิใจทุกครั้งที่มีคนชื่นชม ขอขอบคุณคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดีของเรา