

เรื่องเล่าร่ำพลั่ง

รามาธิบดีล้ำค่า ด้วยนวัตกรรม นำพาสู่ความยั่งยืน



มุ่มมัน สานภารกิจ

ศศิธร ประเวช

งานบัณฑิตศึกษาและวิจัย โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี

ก้าวของระลอกที่ 4 ของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ที่มีการแพร่ระบาดเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งการดำเนินงานของฉัน ในตำแหน่งหัวหน้างานบัณฑิตศึกษาและวิจัย มีหน้าที่รับผิดชอบในกำกับดูแลน้องๆ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หลายชีวิต ช่วงการแพร่ระบาดในระลอกนี้ ฉันก็ต้องวางแผนว่าถ้าเกิดโรขึ้นกับน้องในหน่วยฉันจะอย่างไร ฉันจะควบคุมได้ไหม ฉันจะวางแผนได้แค่ไหน ความคิดมากมายเกิดขึ้นทุกวันที่เจอหน้าน้องๆ แต่ก็ทำไรมากไม่ได้ สิ่งที่ดีไว้อะไรจะเกิดฉันก็แก้เอาแล้วกัน เฮ้อๆ

จนกระทั่งวันหนึ่ง น้องในหน่วยฉันมีอาการแปลกๆ แตกต่างจากทุกวัน ฉันจึงบอกให้น้องตรวจเบื้องต้นด้วย ATK ผลปรากฏว่า “ผลขึ้นเป็น 2 ชิดจางๆ” ไม่วายยังมาจากน้ำลายที่โต๊ะอีก!!! ฉันตกใจมากที่น้องนั่งตรวจ ATK ที่โต๊ะ เลยต่อว่า “อย่าทำแบบนี้” เพราะด้วยสมาชิกในห้องมีอีกหลายชีวิต ซึ่งเป็นการกระทำที่อาจจะแพร่เชื้อได้เพื่อความมั่นใจและสบายใจของฉัน และน้องๆ ทุกคน ฉันก็ไล่น้องเขาไปตรวจที่หน่วยคลินิก ARI หลังจากตรวจเสร็จก็อนุญาตให้น้องกลับบ้านไปรอฟังผลตรวจที่บ้าน แนะนำให้แยกตัวออกจากคนในบ้านเพราะน้องมีลูกเล็ก ฉันก็นั่งใจจดใจจ่อลุ้นผลของน้อง จนกระทั่งเวลาสองทุ่ม ผลที่ออกมาจั่ว “น้องตรวจพบเชื้อ” ตกใจและพยายามตั้งสติก่อนว่า จะทำอะไรเป็นลำดับแรกดี สิ่งแรกที่วิ่งเข้ามาในสมองตอนนั้น คือ รายงานผลตรวจต่อทีมสอบสวนโรคของโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี และเรียกสมาชิกประชุมออนไลน์โดยด่วน เพื่อให้ทุกคนทำแบบประเมินความเสี่ยง ผลการประเมินความเสี่ยงพบว่าเสี่ยงสูงทุกกก คน จึงต้องรีบมาเข้ารับการตรวจ RT-PCR ตามมาตรการเฝ้าระวังโรคของคณะฯ ในวันรุ่งขึ้นทันที หลังตรวจทุกคนก็ดีขึ้นๆ ต่อมา การจะติดหรือป่าวน้ำ รอ SMS ฉันไลน์ถามน้องๆ ทุกคนเป็นช่วงๆ ผลออกยัง ผลออกยัง ใครผลออกแล้วให้รีบส่งมาดูในไลน์กลางด่วน (ในใจก็คิดอยากจะด่าน้องต้นเรื่องเหลือเกิน) ทั้งวันไม่ได้ทำอะไร ลุ้นผลน้องๆ ทุกคน ด้วยความเป็นห่วงและกังวล สรุปผลของทุกคนออกมา “ไม่พบเชื้อ” โล่งอกไปที

เช้าวันรุ่งขึ้น ฉันก็เรียกน้องๆ ในหน่วยทุกคนร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงานแทนน้องที่ติดเชื้อ รวมถึงวางแผนข้อตกลงการปฏิบัติตัว และการใช้ห้องร่วมกันใหม่ โดยแยกกันออกไปรับประทานอาหารนอกห้อง ปิดแมสตลอดเวลา เปิดหน้าต่างระบายอากาศ และห้ามทุกคนตรวจ ATK ในห้องเด็ดขาด และให้ทุกคนรายงานทุกครั้งถ้ามีอาการผิดปกติหรือมีอาการป่วยห้ามเข้าที่ทำงาน และให้ดำเนินการติดต่อหน่วยสวัสดิการ ในช่วงที่น้องผู้ติดเชื้อเข้ารักษาตัวเป็นเวลา 10 วัน ฉันได้บริหารจัดการอัตรากำลังคนเพื่อให้งานสามารถเดินหน้าไปได้ ด้วยความน่ารักของน้องๆ ที่ฉันดูแลกำกับที่มีความเอื้อเฟื้อกันเป็นทุนเดิม จึงทำให้งานทุกอย่างสานต่อได้อย่างราบรื่น สมกับค่านิยมรามาธิบดีที่ว่า “มุ่งมั่นรู้ คู่คุณธรรม ใฝ่คุณภาพ ร่วมสานภารกิจ คิดนอกกรอบ รับผิดชอบสังคม” ฉันดีใจที่ได้ที่มน้องในทีมมีความรัก ความสามัคคี และรวมใจเป็นหนึ่งเดียว ต่อให้ฉันเจอกับปัญหา ฉันก็มุ่งมั่นตั้งใจที่จะปฏิบัติงานในตำแหน่งนี้ต่อไป