

เรื่องเล่าร่ำพลั่ง

นันทนา สุขสมนรินทร์

รามาธิบดีล้ำค่า ด้วยนวัตกรรม นำพาสู่ความยั่งยืน



Colorful power together we can

หน่วยบริการพยาบาลผู้ป่วยที่บ้าน

“หากคุณมีไข้ ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก จมูกไม่ได้กลิ่น กรณ่าแข็ง เจ้าหน้าที่จะ” เสียงแจ้งเตือนที่ได้ยินซ้ำ ๆ ทุกวัน จนกลายเป็นสิ่งคุ้นเคยของชีวิตประจำวันในการทำงานพวกเรา ชาว Home Isolation เป็นสัญญาณแจ้งเตือนให้ทราบว่า วิกฤตโควิด-19 กำลังเริ่มต้นขึ้นแล้ว

“น้อง ๆ ค่ะ พวกเราต้องร่วมมือให้ทันกับความต้องการของผู้รับบริการนะคะ น้อง ๆ เห็น KFC ไหมคะ ว่าเค้าทำงานกันยังไง เราต้องทำให้ได้แบบนี้แหละ” เสียงพูดปนเสียงหัวเราะของหัวหน้าหน่วย พุดอย่างอารมณ์ดี ขณะกระตุ้นให้น้อง ๆ ทำงาน บรรยากาศในการทำงาน Home Isolation ขณะนั้น เต็มไปด้วยเสียงหัวเราะพร้อมกับปณงานอย่างมือเป็นระวิง ในห้องทำงาน Home Isolation เต็มไปด้วยบุคลากรที่มาช่วยงานอย่างอุสาหะเสียงดังแข่งแซ่ ทำให้ห้องทำงานขนาดใหญ่ ดูแคบลงไปถนัดตา ฉันทื่นมองดูอยู่อีกมุมหนึ่งของห้อง ด้วยความปลื้มปรีดิ์ ชื่นชมในพลังของความร่วมมื้อมุ่งใจของชาวรามาริบัติ ซึ่งเกิดขึ้นได้ไม่บ่อยนักในช่วงเวลาปกติ นับว่าเป็นช่วงเวลาที่สำคัญที่ทำให้เราได้มองเห็นน้ำใจ และความรักของเพื่อนร่วมสถาบัน ซึ่งเดินเข้ามาด้วยความตั้งใจเต็มเปี่ยมที่จะช่วยให้งานดำเนินไปได้อย่างราบรื่น พร้อมกับเป้าหมายที่สำคัญคือ ให้ผู้รับบริการได้รับการบริการอย่างมีคุณภาพในวิกฤตโควิด-19 ครั้งนี้



นวัตกรรมใหม่ๆ ได้ถูกนำมาปรับปรุงในการทำงาน เพื่อให้บริการได้รวดเร็วมากขึ้น “พวกเรา เร็วเข้ามาดูโปรแกรม Ramacare version ใหม่ กับต้นช่วยสอนวิธีใช้งานให้ทุกคนด้วยค่ะ” เสียงหัวหน้าแจ้ง สมาชิกกรุกันเข้ามายินหน้าคอมพิวเตอร์ โดยมีกับต้นสาวผู้เชี่ยวชาญด้าน IT คอยให้ความรู้และสาธิตวิธีการใช้งานให้กับทุกคนอย่างเชี่ยวชาญ บางคนตั้งหน้าตั้งตาจด บางคนตั้งหน้าตั้งตาฟัง บางคนจ้องหน้าจอเขม็ง จดจ่อกับโปรแกรมตรงหน้า หลังจบการสาธิต กับต้นย้ำกับทุกคนว่า “อย่ายึดติดนะคะ เดี่ยวพรุ่งนี้โปรแกรมอาจจะมาเปลี่ยนแปลงอีก ทุกคนแยกย้ายกันไปทำงานได้ค่ะ”

งานการพยาบาลป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพ “ของใหม่ก็อย่างนี้แหละ มันยังไม่นิ่ง” กับต้นกล่าว รวากับพลอบใจ ให้เข้าใจการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสถานการณ์ที่ยังระส่ำระสาย อารมณ์กระตือรือร้นช่วงแรกเริ่มแผ่วลง แต่สีสันของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ยังคงเจิดจรัส และดำเนินต่อไปท่ามกลางความอลหม่าน การแลกเปลี่ยนทัศนคติในการทำงานในรูปแบบต่าง ๆ เกิดขึ้น ควบคู่ไปกับแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่ ๆ ที่ไม่จำกัดรูปแบบตายตัว แต่ได้ผลลัพธ์ดีเกินคาด

ความเร่งรีบ ความเคร่งเครียด ความเหนื่อย ความกลัว ความเบื่อหน่าย และความท้อแท้ กลายเป็นเพื่อนสนิทกับคนทำงานทุกคนใน Home Isolation ไปแล้ว หลายครั้งที่พวกเราอยากหลีกหนีจากความรู้สึกเหล่านี้ แต่กลับพบว่ามันกลับวังเล่านั้น เราเป็นเงาตามตัว ยากที่จะหลบหลีก สุดท้ายการที่เราทุกคนต้องเผชิญกับอารมณ์เหล่านี้ซ้ำ ๆ เหมือนกับเราได้ฉีดยาพิษให้กับตัวเอง จนอยู่กับอารมณ์เหล่านี้ได้อย่างคุ้นชิน และไม่ปฏิเสธมัน เหมือนกับที่เราทุกคนปรารถนาที่จะให้โควิดจากพวกเราไป แต่ก็กลับพบว่าโควิด ก็พยายามปรับตัวอยู่กับพวกเราอย่างยาวนาน การปรับตัวไม่ใช่เรื่องง่าย แต่ก็ไม่ได้ง่าย อยู่ที่ว่าเรามีทัศนคติกับเรื่องนั้น ๆ อย่างไร จะเปิดรับ จะผลักไส หรือจะปรับตัวอย่างไร

ในองค์กรที่มีบุคลากรที่มีความหลากหลายแบบ มีความถนัดที่แตกต่างกัน ต่างมีส่วนสำคัญที่ช่วยสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ แนวคิดดี ๆ รวมถึงวิธีการทำงานที่แตกต่างไปจากปกติ ขับเคลื่อนให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่สำคัญ ในช่วงเวลาที่ต้องเผชิญกับภาระรับผิดชอบอันยิ่งใหญ่ในระดับประเทศ ที่ไม่อาจปฏิเสธได้ และพลังความร่วมมือ ร่วมใจครั้งนี้ ได้พิสูจน์ให้เราทุกคนเห็นตัวเองอย่างชัดเจน สมกับคำว่า **Colorful power together we can** ได้อย่างแท้จริง

