

เรื่องเล่าร้าวพลัง

รามาธิบดีล้ำค่า ด้วยนวัตกรรม นำพาสู่ความยั่งยืน



พวงรัตน์ มณีวงษ์

หน่วยบริการพยาบาลผู้ป่วยที่บ้าน

งานการพยาบาลป้องกันโรคและส่งเสริมสุขภาพ

Covid Season

กรีก ! กรีก ! เสียงนาฬิกาปลุกดังขึ้นเหมือนดังเช่นทุก ฉันทรีบลุกจากเตียงเพื่ออาบน้ำแต่งตัว ใส่เสื้อสีเหลืองและกางเกงขาวสีด้า จากเดิมที่ทุกคนในโรงพยาบาล จะรู้จักฉันในชุดพยาบาลสีฟ้า ที่เรียกว่า พยาบาลเย็บบ้าน แต่วันนี้เป็นวันที่ฉันใส่ชุดแปลกไปจากทุกวัน เนื่องจากต้องไปเปลี่ยนชุดพยาบาลสีม่วงที่มีตราโรงพยาบาล เพื่อพร้อมในการทำงานเพื่ออยู่เฝ้า **Home Isolation (HI)** ในการดูแลผู้ป่วย Covid 19 ที่บ้าน ซึ่งไม่มีการจำกัดจำนวนผู้ป่วย ทำให้ต้องดูแลผู้ป่วยจากที่บ้านเป็นจำนวนมาก ซึ่งมากถึง 300 กว่าเตียงในช่วงของ Covid Season ที่ผ่านมา

บทบาทเป็นพยาบาล HI เป็นสิ่งท้าทายสำหรับฉัน เนื่องจากการดูแลผู้ป่วย HI เป็นการดูแลระบบผู้ป่วยใน ซึ่งฉันไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน จึงถือเป็นเรื่องใหม่ที่ต้องศึกษาทั้งหมด จากที่เคยมีบทบาทเป็นพยาบาลเย็บบ้านในชุดพยาบาลสีฟ้าหรือเรียกว่า Home Care ยังต้องมีบทบาทเป็นพยาบาล HI ควบคู่ไปพร้อมกันด้วย จึงถือว่าเป็นความท้าทายอย่างยิ่งในการทำงานทั้ง HI และ Home care ไปพร้อม ๆ กัน

ในช่วงแรกของการดูแลผู้ป่วย Covid 19 ทำให้มีความกังวลใจอยู่บ้าง แต่พอผ่านไปก็สามารถปรับตัวได้กับช่วงของ Covid Season ซึ่งขั้นตอนของการดูแลผู้ป่วย Home Isolation เริ่มต้นจากเมื่อผู้ป่วยมาตรวจ Covid 19 ที่โรงพยาบาลรามาธิบดีแล้วผลพบเชื้อจะถูกสอบสวนโรคโดยพยาบาลหน่วยโรคติดเชื้อ โดยมีข้อกำหนดว่าผู้ป่วยที่จะเข้าสู่ระบบการรักษาแบบ HI ได้โดยกักตัวเป็นระยะเวลา 10 นับตั้งแต่วันที่มีอาการเป็นผู้สูงอายุ มีโรคประจำตัว ซึ่งถือว่าเป็นระดับความรุนแรงอยู่ในเกณฑ์สีเหลือง และต้องสามารถกักตัวที่บ้านได้

ภายหลังจากผู้ป่วยผ่านกระบวนการสอบสวนโรคแล้ว ฉันซึ่งเป็นพยาบาล HI จะทำหน้าที่โทรศัพท์ติดต่อผู้ป่วยในโปรแกรมรามาแคร์ ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้ในการดูแลผู้ป่วย Covid 19 ซึ่งถ้าพบว่าผู้ป่วยมีข้อกำหนดตามเกณฑ์ในการรับเข้า HI จึงรับเข้าสู่ระบบการบริการ โดยแพทย์เป็นผู้ประเมินอาการผู้ป่วยและสั่งยา พยาบาลจะรับออเดอร์ยา และจัดส่งยาโดยไปตามที่อยู่ผู้ป่วยให้ไว้ในประวัติพร้อมกับชุดอุปกรณ์ ได้แก่ เครื่องวัดออกซิเจนปลายนิ้ว ปอร์ทวัดไข้ และใบเซ็นยินยอมรับการรักษา โดยมีเกณฑ์ในการจัดส่งต้องอยู่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลเป็นระยะทางไม่เกิน 30 กิโลเมตรจากโรงพยาบาลรามาธิบดี ซึ่งถ้าเกินระยะทางตามที่กำหนด จะต้องมีคนมารับที่โรงพยาบาลหรืออาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเอง

ภายหลังจากผู้ป่วยได้รับยา ชุดอุปกรณ์ และใบเซ็นยินยอมในการรับการรักษา จะมีการติดตามอาการโดยการให้ผู้ป่วยวัดค่าสัญญาณชีพ ได้แก่ ออกซิเจนปลายนิ้ว อุณหภูมิ และชีพจรก่อนและหลังออกกำลังกายด้วยการเดินเป็นเวลา 3 นาที เนื่องจากถ้าออกกำลังกายด้วยวิธีอื่นจะทำให้ผู้ป่วยเหนื่อยจนเกินไป ซึ่งจะให้บันทึกข้อมูลวันละ 2 ครั้ง เวลา 8.00 น. และ 15.00 น. หรือถ้าหากผู้ป่วยมีอาการที่คงที่จะให้บันทึกสัญญาณชีพวันละ 1 ครั้ง คือ เวลา 8.00 น. ซึ่งแพทย์และพยาบาลจะทราบค่าสัญญาณชีพของผู้ป่วยทุกราย และทราบถึงอาการที่ผิดปกติทันที

หากผู้ป่วยมีอาการฉุกเฉิน เช่น ไข้สูง เหนื่อย ค่าออกซิเจนปลายนิ้วน้อยกว่า 95 % ผู้ป่วยจะมีเบอร์โทรศัพท์เพื่อติดต่อพยาบาลได้ตลอด 24 ชั่วโมง และพยาบาลจะแจ้งอาการที่ผิดปกติหรือฉุกเฉินให้แพทย์ทราบเพื่อดำเนินการตามแพทย์สั่งต่อไป ส่วนใบเซ็นยินยอมรับการรักษาจะให้นำมาคืนวันที่ครบกำหนดกักตัว พร้อมกับนำเครื่องวัดออกซิเจนปลายนิ้วมาคืน เป็นการจบกระบวนการและขั้นตอนการรักษาแบบ HI



บทบาทหน้าที่เป็นพยาบาล HI จะต้องมีการติดต่อประสานงานกับหลาย ๆ หน่วยงาน ได้แก่ แพทย์ พยาบาลหน่วยโรคติดเชื้อ พยาบาลหอผู้ป่วย รพพยาบาล ห้องเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ และการเงิน เป็นต้น หากผู้ป่วยมีอาการฉุกเฉินเหนื่อยมากขึ้น ค่าออกซิเจนปลายนิ้วต่ำกว่า 95 % เมื่อรายงานให้แพทย์ทราบ แพทย์จะประเมินอาการและประสานงานให้ผู้ป่วยมานอนโรงพยาบาลเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการช่วยเหลือที่เร็วที่สุด

ยังต้องมีการติดต่อประสานงานหน่วยงานต่าง ๆ มากมายและมีการทำงานในหลาย ๆ ขั้นตอน ฉันจึงแอบคิดในใจว่า การทำงาน HI ให้ประสบการณ์การทำงานที่ไม่เคยทำมาก่อน คือ การทำงานระบบผู้ป่วยใน ทำให้เกิดการเรียนรู้มากมาย จากเดิมที่เคยรู้สึกกังวลใจกับการอยู่เฝ้า HI และมีความเครียดจากการทำงานในครั้งนี้นี้ แต่เมื่อมีการขึ้นเฝ้า HI หลาย ๆ ครั้ง และบ่อยขึ้น ฉันรู้สึกและเข้าใจว่า **ฉันในฐานะที่เป็นเจ้าหน้าที่บุคลากรทางการแพทย์จึงต้องทำหน้าที่ของตัวเองให้ดีที่สุด ยังมีผู้ป่วยอีกมากมายที่กำลังรอและต้องการความช่วยเหลือจากบุคลากรทางการแพทย์** ทำให้ความรู้สึกกังวล และความเครียดที่มีอยู่หายไป ถึงแม้ Covid Season จะมีตลอดทั้งปีและทุก ๆ ปี และไม่มีวันที่จะหายไป บวกกับกำลังปรับเป็นโรคประจำถิ่นก็ตาม ฉันก็จะปรับตัวให้อยู่กับ Covid Season ให้ได้มากที่สุดเพื่อผู้ป่วยทุก ๆ คน